

California Privacy Notice

Last updated: October 2025

Who we are: GAIN Capital Group, LLC d/b/a FOREX.com ("FOREX.com," "we," "us," "our"). This Privacy Notice for California residents supplements the information contained in [forex.com/en-us/ website privacy notice](https://forex.com/en-us/website/privacy-notice) and applies solely to California residents ("consumers" or "you"). It is adopted to comply with the California Consumer Privacy Act of 2018 (CCPA), as amended by the California Privacy Rights Act of 2020 (CPRA), and related regulations issued by the California Privacy Protection Agency (CPPA).

Última actualización: octubre de 2025

Quiénes somos: GAIN Capital Group, LLC, que opera bajo el nombre comercial (d/b/a) FOREX.com ("FOREX.com", "nosotros", "nos", "nuestro"). Este Aviso de Privacidad para residentes de California complementa la información contenida en el aviso de privacidad del sitio web [forex.com/en-us/](https://forex.com/en-us/website/privacy-notice) y se aplica únicamente a los residentes de California ("consumidores" o "usted"). Se adopta para cumplir con la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 (CCPA), enmendada por la Ley de Derechos de Privacidad de California de 2020 (CPRA), y con las regulaciones relacionadas emitidas por la Agencia de Protección de la Privacidad de California (CPPA).

Important Scope

Notice Personal information we collect and process to open and service brokerage accounts (e.g., identity verification, AML/KYC, trade execution, regulatory reporting) is financial information covered by the Gramm-Leach-Bliley Act (GLBA) and California Financial Information Privacy Act. As a federally regulated provider of financial services governed by the GLBA, most personal information we collect is exempt from CCPA/CPRA obligations. This Notice describes our practices for California resident personal information that is not GLBA-exempted, such as information collected and/or used for website/app analytics, marketing, and non-financial services.

Aviso importante sobre el alcance

La información personal que recopilamos y procesamos para abrir y administrar cuentas de corretaje (p. ej., verificación de identidad, AML/KYC, ejecución de operaciones, reportes regulatorios) es información financiera cubierta por la Ley Gramm-Leach-Bliley (GLBA) y la Ley de Privacidad de Información Financiera de California. Como proveedor de servicios financieros regulado federalmente bajo la GLBA, la mayor parte de la información personal que recopilamos está exenta de las obligaciones de la CCPA/CPRA. Este Aviso describe nuestras prácticas respecto de la información personal de residentes de California que no está exenta por la GLBA, como la información recopilada y/o utilizada para analítica de sitios/apps, marketing y servicios no financieros.

Your California Privacy Rights

The CCPA provides individuals that reside in California with the following privacy rights:

- Right to Know and Right to Access - You have the right to request that we disclose to you the personal information we collect, use, or disclose(sell/share), and information about our data practices;
- Right to Delete - You have the right to request deletion of personal information we collected, subject to certain exceptions (e.g., to comply with law, detect/prevent fraud);
- Right to Correct - You have the right to request that we correct inaccurate personal information we maintain about you;
- Right to Portability - You have the right to receive a copy of your personal information in a portable, readily usable format, as applicable;

- Opt-Out of Sale or Sharing - You have the right to direct us not to sell or share your personal information, including for cross-context behavioral advertising (“targeted advertising”). We honor Global Privacy Control (GPC) signals as valid requests to opt out of sale/sharing for the browser or device sending the signal.
- Limit the Use/Disclosure of Sensitive Personal Information (SPI) - If we use or disclose SPI beyond the narrowly permitted purposes in the law, you may direct us to limit such use/disclosure;
- Right to Opt-Out of the use of Automated Decision-Making Technology (ADMT) –You have the right to opt out of the use of ADMT with regard to your personal information;
- Right to Non-discrimination - We will not discriminate against you for exercising your CCPA/CPRA rights.

Sus derechos de privacidad en California

La CCPA otorga a los residentes de California los siguientes derechos:

- Derecho a saber y derecho de acceso: puede solicitarnos que le revelemos la información personal que recopilamos, usamos o divulgamos (vendemos/compartimos) y detalles sobre nuestras prácticas de datos.
- Derecho de supresión: puede solicitar la eliminación de la información personal que hemos recopilado, sujeta a ciertas excepciones (p. ej., cumplir la ley, detectar/prevenir fraudes).
- Derecho de rectificación: puede solicitarnos corregir información personal inexacta que mantengamos sobre usted.
- Derecho a la portabilidad: puede recibir una copia de su información personal en un formato portátil y de fácil uso, cuando corresponda.
- Derecho a excluirse de la venta o el intercambio: puede indicarnos que no vendamos ni compartamos su información personal, incluido para publicidad conductual en contextos cruzados (“publicidad dirigida”). Respetamos las señales de Global Privacy Control (GPC) como solicitudes válidas para excluir la venta/compartición del navegador o dispositivo que envía la señal.
- Limitar el uso/divulgación de Información Personal Sensible (SPI): si usamos o divulgamos SPI más allá de los fines permitidos por ley, usted puede indicarnos que limitemos dicho uso/divulgación.
- Derecho a excluirse del uso de Tecnología de Toma de Decisiones Automatizada (ADMT): puede optar por no someter su información personal a ADMT.
- Derecho a no ser discriminado: no lo discriminaremos por ejercer sus derechos bajo la CCPA/CPRA.

How to Exercise Your Privacy Rights

To exercise your privacy rights above, you can submit a request by contacting GAIN Capital Group, LLC at 1-877-367-3946, or send an email to info@forex.com.

You will be required to provide certain information to GAIN Capital Group, LLC to allow us to determine that the individual making the request is the individual about whom we have collected information. If the individual is a consumer and maintains a password-protected account with us, we verify the consumer’s identity through our existing authentication practices for the consumer’s account. If the individual does not have or cannot access a password-protected account with us, the individual will be asked to provide other personal information to allow us to verify the identity of the individual making the request.

We aim to respond within 45 days (extendable once by 45 days). Data will be provided in a portable format where feasible. Opt-outs are processed promptly. Our website also processes GPC signals automatically.

Cómo ejercer sus derechos de privacidad

Para ejercer los derechos anteriores, puede presentar una solicitud contactando a GAIN Capital Group, LLC al 1-877-367-3946 o por correo electrónico a info@forex.com.

Deberá proporcionarnos cierta información para verificar que quien realiza la solicitud es el individuo sobre el cual hemos recopilado datos. Si el consumidor mantiene una cuenta protegida por contraseña, verificamos su identidad

mediante nuestras prácticas de autenticación existentes. Si no tiene (o no puede acceder a) una cuenta protegida por contraseña deberá proporcionar otra información personal que nos permita verificar su identidad.

Nuestro objetivo es responder dentro de 45 días (prorrogables una vez por 45 días). Cuando sea viable, proporcionaremos los datos en un formato portátil. Las solicitudes de exclusión se procesan con prontitud. Nuestro sitio también procesa automáticamente señales GPC.

Notice at Collection

This Notice at Collection is provided at or before the time we collect information from you.

We collect personal information, defined by the CCPA as, information that identifies, relates to, describes, is reasonably capable of being associated with, or could reasonably be linked directly or indirectly, with a particular consumer or household.

The table below reflects the categories of personal information defined by the CCPA and if we collect that category of information:

Aviso en el momento de la recopilación

Este Aviso en el momento de la recopilación se proporciona en o antes del momento en que recopilamos información de usted.

Recopilamos información personal, definida por la CCPA como aquella que identifica, se relaciona, describe, es razonablemente capaz de asociarse o podría vincularse, directa o indirectamente, con un consumidor u hogar en particular.

Categorías de información personal (según la CCPA) y si las recopilamos:

Categories of Personal Information	Do We Collect?
Categorías de información personal	¿Recopilamos?
Identifiers – such as real name, alias, postal address, unique personal identifier, online identifier, Internet Protocol address, email address, account name, Social Security number, driver's license number, passport number, bank account number, credit card number, debit card number, or any other financial information, or other similar identifiers Identificadores – p. ej., nombre real, alias, dirección postal, identificador único personal, identificador en línea, dirección IP, correo electrónico, nombre de cuenta, SSN, licencia de conducir, pasaporte, núm. de cuenta bancaria, tarjeta de crédito/débito u otra información financiera, u otros identificadores similares.	Yes
Characteristics of protected classifications under California or federal law Características de clasificaciones protegidas bajo ley de California o federal.	No
Commercial information: Records of personal property, products or services purchased, obtained, or considered, or other purchasing or consuming histories or tendencies Información comercial: registros de bienes personales, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros historiales o tendencias de consumo.	No
Biometric information Información biométrica	No
Internet or other electronic network activity information: Browsing history, search history, and information regarding a consumer's interaction with an Internet website, application, or advertisement.	Yes

Actividad en Internet u otras redes electrónicas: historial de navegación/búsqueda e información sobre su interacción con un sitio web, aplicación o anuncio.	
Geolocation data	Yes
Datos de geolocalización	
Audio, electronic, visual, thermal, olfactory, or similar information	Yes
Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar	
Professional or employment-related information	Yes
Información profesional o laboral	
Education information: Information that is not publicly available personally identifiable information as defined in the Family Educational Rights and Privacy Act (FERPA)	No
Información educativa (no pública) según FERPA	
Inferences drawn from other personal information: Profile reflecting a consumer's preferences, characteristics, psychological trends, predispositions, behavior, attitudes, intelligence, abilities, and aptitudes.	No
Inferencias derivadas de otra información personal (perfiles de preferencias, características, tendencias, comportamientos, actitudes, habilidades, aptitudes).	

Sensitive Personal Information (SPI)

Some personal information collected above is considered by the CCPA to be SPI, such as Social Security number, driver's license number, passport number, bank account number, geolocation data and financial account credentials. We use SPI for permitted purposes only — for example, identity verification, security and integrity, short-term transient use, fraud/AML, and to provide services you request.

Información Personal Sensible (SPI)

Parte de la información anterior es considerada SPI por la CCPA (p. ej., SSN, licencia, pasaporte, núm. de cuenta bancaria, datos de geolocalización y credenciales de cuentas financieras). Usamos la SPI solo para fines permitidos: verificación de identidad, seguridad e integridad, uso transitorio a corto plazo, prevención de fraude/AML y para prestar los servicios solicitados.

Sources of Personal Information Collection

You directly provide us with the majority of information we collect. This information includes your contact details, including name, mailing address, telephone number and e-mail address, personal identification data we are required by law to collect, including your passport number and/or tax identification number, and information required by law to assess your trading experience and risk tolerance, including your annual income, net worth and available risk capital. We also collect demographic information when you open an account, including gender, birth date, occupation and employment status.

You provide us with this information by completing the account application and related documentation, by sending us an e-mail or by submitting information in response to a promotion or special offer.

The information we collect indirectly from you while interacting with our site includes your Internet protocol ("IP") address, browser type, operating system, Internet service provider (ISP), time stamps and transaction history.

We use cookies and web beacons (also known as action tags or single-pixel gifs), and other technologies (collectively, "cookies") to provide us with data we can use to improve your experience and to know you better.

Cookies are small text files sent from Web servers that may be stored on your computer. Cookies enable us to capture how you arrived at our site, when you return, which pages on our site you visit, and to recognize that you are already logged on when we receive a page request from your browser. We may link the information we store in cookies to personally identifiable information you submit while on our site. We will never share this information with any 3rd party. Cookies are readable only by us and do not contain any personal information nor do they contain account or password information. We cannot and will not gather information about other sites you may have visited.

Fuentes de recopilación de información personal

Usted nos proporciona directamente la mayor parte de la información que recopilamos: datos de contacto (nombre, dirección postal, teléfono, email), datos de identificación exigidos por ley (pasaporte y/o TIN), y datos necesarios para evaluar su experiencia y tolerancia al riesgo (ingreso anual, patrimonio neto, capital de riesgo disponible). También recopilamos información demográfica al abrir la cuenta (género, fecha de nacimiento, ocupación y situación laboral).

Proporciona esta información al completar la solicitud de cuenta y documentación relacionada, al enviarnos un correo electrónico o al participar en promociones y ofertas.

La información que recopilamos indirectamente durante su interacción con nuestro sitio incluye dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, proveedor de Internet (ISP), marcas de tiempo e historial de transacciones.

Usamos cookies y web beacons (también llamadas action tags o GIFs de un solo píxel), y otras tecnologías para mejorar su experiencia y conocerle mejor. Las cookies son archivos de texto enviados por los servidores web y pueden almacenarse en su equipo. Nos permiten saber cómo llegó al sitio, cuándo regresa, qué páginas visita y reconocer que ya inició sesión al recibir una solicitud de página desde su navegador. Podemos vincular la información almacenada en cookies con información personal identificable que usted envíe en el sitio. Nunca compartiremos esta información con terceros. Las cookies solo son legibles por nosotros y no contienen información personal, de cuenta ni contraseñas. No recopilamos información sobre otros sitios que haya visitado.

Business Purpose for Personal Information Collection

The business or commercial purpose for which we use the information collected from you is to verify your identity and contact information, establish your trading account, issue you an account number and a secure password, maintain your account activity and contact you with account information, among other similar reasons. This information also helps us improve our services to you, customize your browsing experience and inform you about additional products, services or promotions that may be of interest to you.

Data minimization & purpose limitation: We collect, use, and retain personal information only as reasonably necessary and proportionate to achieve the disclosed purposes, consistent with the CPPA regulations.

Finalidad empresarial de la recopilación

Utilizamos la información recopilada para verificar su identidad y datos de contacto, establecer su cuenta de trading, asignarle un número de cuenta y contraseña segura, mantener la actividad de su cuenta y contactarle con información sobre la misma, entre otros motivos similares. Esta información también nos ayuda a mejorar nuestros servicios, personalizar su experiencia de navegación e informarle sobre productos, servicios o promociones adicionales que puedan interesarle.

Minimización y limitación de propósito: recopilamos, usamos y conservamos información personal solo en la medida razonablemente necesaria y proporcional para alcanzar los fines divulgados, en línea con las regulaciones de la CPPA.

Retention and Security of Personal Information

We maintain reasonable administrative, technical, and physical safeguards. We retain personal information only as reasonably necessary and proportionate to achieve the disclosed purposes, meet legal and regulatory obligations (including AML/CFTC/NFA recordkeeping), resolve disputes, and enforce agreements, consistent with the purpose/retention limits in the CPPA regulations.

Conservación y seguridad de la información personal

Mantenemos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables. Conservamos la información personal solo durante el tiempo razonablemente necesario y proporcional para los fines divulgados, cumplir obligaciones legales y regulatorias (incluidos AML/CFTC/NFA y retención de registros), resolver disputas y hacer cumplir acuerdos, conforme a los límites de propósito/conservación de las regulaciones de la CPPA.

Disclosure or Sale of Personal Information

We do not sell personal information for monetary or other valuable consideration.

We may “share” (as defined by California law) usage information about visitors to our websites with reputable advertising companies for the purpose of targeting our Internet banner advertisements. We may also use 3rd party software to track and analyze usage and volume statistical information including page requests, form requests and click paths. The third party may use cookies to track behavior and may set cookies on behalf of us.

All web browsers have settings that allow you to block cookies. By visiting our website with your browser set to allow cookies, you consent to our use of cookies as described above. If you choose to block cookies you may use our services, but some functions may not work as designed. We honor GPC signals as valid requests to opt out of sharing for the browser or device sending the signal.

Divulgación o venta de información personal

No vendemos información personal a cambio de contraprestación monetaria u otra de valor.

Podemos “compartir” (según la ley de California) información de uso de visitantes de nuestros sitios con empresas publicitarias de confianza para dirigir nuestros banners publicitarios en Internet. También podemos usar software de terceros para rastrear y analizar estadísticas de uso y volumen (solicitudes de página/formulario y rutas de clic). Estos terceros pueden usar cookies para rastrear comportamientos y establecer cookies en nuestro nombre.

Todos los navegadores web permiten bloquear cookies. Al visitar nuestro sitio con el navegador configurado para permitir cookies, usted consiente su uso como se describe. Si decide bloquearlas, puede seguir usando nuestros servicios, pero algunas funciones podrían no operar como se diseñaron. Respetamos las señales GPC como solicitudes válidas para excluir la compartición en el navegador o dispositivo que envía la señal.

Third Parties We Share Personal Information With

- Service providers/contractors (e.g., KYC/AML, fraud prevention, hosting, analytics, email/SMS delivery);
- Affiliates (within the family of companies) for operations consistent with this Notice;
- Advertising partners, subject to your sale/sharing choices;
- Regulators and government authorities (e.g., to comply with CFTC/NFA, BSA/AML, tax, or other legal obligations) where required;
- Professional advisors (e.g., auditors, lawyers) under confidentiality

Terceros con quienes compartimos información personal

- Proveedores/contratistas (p. ej., KYC/AML, prevención de fraude, hosting, analítica, envío de email/SMS).
- Afiliadas (dentro del grupo de compañías) para operaciones coherentes con este Aviso.
- Socios publicitarios, sujetos a sus elecciones de venta/compartición.
- Reguladores y autoridades gubernamentales (p. ej., para cumplir con CFTC/NFA, BSA/AML, impuestos u otras obligaciones legales) cuando sea requerido.
- Asesores profesionales (auditores, abogados) bajo confidencialidad.

California Workforce & Applicants

We publish separate Notices at Collection for workforce members (employees, contractors, beneficiaries) and applicants, which describe categories, purposes, retention/criteria, and how to exercise CCPA/CPRA rights.

Personal y postulantes en California

Publicamos Avisos de Recopilación separados para miembros de la fuerza laboral (empleados, contratistas, beneficiarios) y postulantes, que describen categorías, finalidades, conservación/criterios y cómo ejercer los derechos CCPA/CPRA.

Automated Decision-Making Technology (ADMT)

If we use ADMT that replaces or significantly assists human decision-making for decisions with legal or similarly significant effects (e.g., eligibility for financial services, fraud blocks, or certain employment decisions), we will provide additional disclosures about the logic and outputs and, where required, offer access, opt-out, or human review/appeal pathways.

Tecnología de Toma de Decisiones Automatizada (ADMT)

Si utilizamos ADMT que reemplace o asista de manera significativa la toma de decisiones humanas para decisiones con efectos legales o similares (p. ej., elegibilidad para servicios financieros, bloqueos por fraude o ciertas decisiones de empleo), proporcionaremos divulgaciones adicionales sobre la lógica y resultados y, cuando sea requerido, acceso, exclusión o revisión/apelación humana.

Notice of Financial incentives

We do not offer any financial incentives or price/service differences to consumers in exchange for the retention or sale of personal information.

Aviso de incentivos financieros

No ofrecemos incentivos financieros ni diferencias de precio/servicio a consumidores a cambio de la retención o venta de información personal.

Authorized Agent

A consumer can designate an authorized agent to make a request under the CCPA on the consumer's behalf. We may request that the consumer designation be provided in writing and that the consumer has verified their own identity with us.

Agente autorizado

Usted puede designar un agente autorizado para realizar solicitudes bajo la CCPA en su nombre. Podemos solicitar que la designación se nos proporcione por escrito y que el consumidor verifique su identidad directamente con nosotros.

Contact Us / Contáctenos

- Toll-free: 1-877-367-3946
- Email: info@forex.com
- Mail:
GAIN Capital Group, LLC
Attn: Legal Department
30 Independence Blvd. 3rd Floor
Warren, NJ 07059