

Σκοπός

Αυτό το έγγραφο σας παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με αυτό το επενδυτικό προϊόν. Δεν είναι υλικό μάρκετινγκ. Οι πληροφορίες απαιτούνται από το νόμο για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα πιθανά κέρδη και απώλειες αυτού του προϊόντος και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

Προϊόν: Συμβόλαιο επί Διαφοράς σε Εμπορεύματα

Κατασκευαστής του Προϊόντος: StoneX Financial Ltd, εταιρεία καταχωρισμένη στη διεύθυνση 120 London Wall, Moor House, 1st Floor, London, EC2Y 5ET, Ηνωμένο Βασίλειο, με αριθμό 05616586, εξουσιοδοτημένη και εποπτευόμενη από την Financial Conduct Authority με αριθμό αναφοράς 446717.

Διανομέας του Προϊόντος: StoneX Europe Ltd ("SEL", "Εταιρεία", "εμείς" ή "εμάς"), εταιρεία καταχωρισμένη στην Κύπρο με αριθμό HE 409708. Η StoneX Europe Ltd είναι εξουσιοδοτημένη και εποπτεύεται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου (CySEC) βάσει άδειας υπ' αριθ. 400/21. Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να καλέσετε στο +357 22090062 ή να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.FOREX.com/ie.

Το παρόν έγγραφο ενημερώθηκε τελευταία φορά στις 28 Αυγούστου 2025.



Πρόκειται να αγοράσετε ένα προϊόν το οποίο είναι πολύπλοκο και ενδέχεται να είναι δύσκολο να κατανοηθεί.

Τι είναι αυτό το προϊόν;**Τύπος**

Ένα συμβόλαιο επί διαφοράς («CFD») είναι ένα μοχλευμένο συμβόλαιο που συνάπτεται με την SEL σε διμερή βάση. Επιτρέπει στον επενδυτή να κερδοσκοπεί στην άνοδο ή την πτώση των τιμών ενός υποκείμενου βασικού εμπορεύματος.

Ο επενδυτής μπορεί να επιλέξει να αγοράσει (να λάβει «θέση αγοράς») το CFD ώστε να επωφεληθεί από την άνοδο των τιμών των βασικών εμπορευμάτων ή να πουλήσει (να λάβει «θέση πώλησης») το CFD ώστε να επωφεληθεί από την πτώση των τιμών των βασικών εμπορευμάτων. Η τιμή του CFD προκύπτει από την τιμή του υποκείμενου βασικού εμπορεύματος, η οποία μπορεί να είναι είτε η τρέχουσα («cash») τιμή είτε η προθεσμιακή («future») τιμή. Για παράδειγμα, εάν ένας επενδυτής λάβει θέση αγοράς σε CFD επί αμερικανικού αργού πετρελαίου και η τιμή του πετρελαίου αυξηθεί, η αξία του CFD θα αυξηθεί — κατά τη λήξη του συμβολαίου, η SEL θα καταβάλει τη διαφορά μεταξύ της τιμής κλεισίματος του συμβολαίου και της τιμής ανοίγματος του συμβολαίου.

Αντίθετα, εάν ο επενδυτής έχει λάβει θέση αγοράς και η τρέχουσα τιμή του πετρελαίου μειωθεί, η αξία του CFD θα μειωθεί — κατά τη λήξη του συμβολαίου, ο επενδυτής θα καταβάλει στην SEL τη διαφορά μεταξύ της τιμής κλεισίματος του συμβολαίου και της τιμής ανοίγματος του συμβολαίου. Ένα CFD που αναφέρεται στην υποκείμενη προθεσμιακή τιμή λειτουργεί ακριβώς με τον ίδιο τρόπο, με τη διαφορά ότι τα εν λόγω συμβόλαια έχουν προκαθορισμένη ημερομηνία λήξης — ημερομηνία κατά την οποία το συμβόλαιο είτε κλείνει αυτόματα είτε πρέπει να μετακυλιστεί στην επόμενη περίοδο.

Η ενσωματωμένη μόχλευση σε όλα τα CFD έχει ως αποτέλεσμα την ενίσχυση τόσο των κερδών όσο και των ζημιών.

Στόχοι

Ο σκοπός του CFD είναι να επιτρέψει σε έναν επενδυτή να αποκτήσει μοχλευμένη έκθεση στην κίνηση της αξίας του υποκείμενου βασικού εμπορεύματος (είτε προς τα πάνω είτε προς τα κάτω), χωρίς να χρειάζεται να αγοράσει ή να πωλήσει πραγματικά το φυσικό βασικό εμπόρευμα. Η έκθεση είναι μοχλευμένη, καθώς το CFD απαιτεί μόνο την προκαταβολική καταβολή ενός σχετικά μικρού ποσοστού της ονομαστικής αξίας του συμβολαίου ως αρχικό περιθώριο, και αυτό αποτελεί ένα από τα βασικά χαρακτηριστικά της διαπραγμάτευσης CFD. Για παράδειγμα, εάν ένας επενδυτής αγοράσει 1 CFD επί αμερικανικού αργού πετρελαίου με αρχικό περιθώριο 10% και τιμή υποκείμενου βασικού εμπορεύματος €6.750, η αρχική επένδυση θα είναι €675 ($10\% \times 6.750 \times 1$). Η επίδραση της μόχλευσης, στην περίπτωση αυτή 10:1 ($1 / 0,1$), έχει ως αποτέλεσμα η ονομαστική αξία του συμβολαίου να είναι €6.750 ($€675 \times 10$). Αυτό σημαίνει ότι για κάθε μεταβολή κατά €1 στην τιμή του υποκείμενου βασικού εμπορεύματος, η αξία του CFD μεταβάλλεται κατά €1. Για παράδειγμα, εάν ο επενδυτής έχει λάβει θέση αγοράς και η αξία της αγοράς αυξηθεί, θα επιτευχθεί κέρδος €1 για κάθε αύξηση κατά 1 σημείο στην εν λόγω αγορά. Ωστόσο, εάν η αξία της αγοράς μειωθεί, θα προκύψει ζημία €1 για κάθε σημείο μείωσης της αξίας της αγοράς. Αντιστρόφως, εάν ο επενδυτής κατέχει θέση πώλησης, επιτυγχάνεται κέρδος ανάλογα με κάθε μείωση της αξίας της αγοράς και ζημία για κάθε αύξηση της αξίας της αγοράς.

Διάρκεια

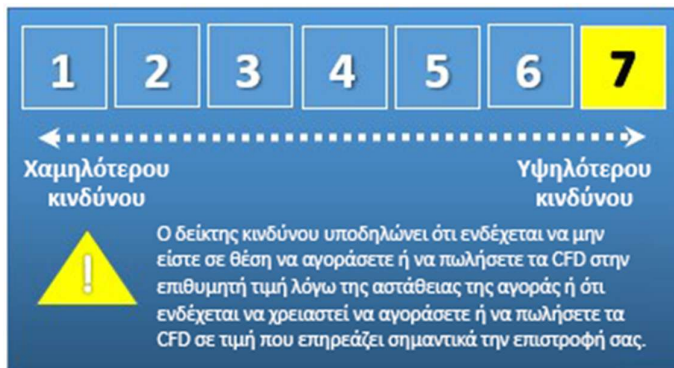
Το CFD επί τρέχουσας τιμής (cash CFD) δεν έχει προκαθορισμένη ημερομηνία λήξης και, ως εκ τούτου, είναι ανοικτής διάρκειας· αντιθέτως, το CFD επί προθεσμιακής τιμής (future CFD) έχει προκαθορισμένη ημερομηνία λήξης. Ως αποτέλεσμα, δεν υπάρχει συνιστώμενη περίοδος διακράτησης για κανένα από τα δύο και εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια κάθε μεμονωμένου επενδυτή να καθορίσει την καταλληλότερη περίοδο διακράτησης, βάσει της δικής του ατομικής στρατηγικής διαπραγμάτευσης και των στόχων του.

Η αποτυχία κατάθεσης πρόσθετων κεφαλαίων προκειμένου να ικανοποιηθεί η απαίτηση περιθωρίου ως αποτέλεσμα αρνητικής μεταβολής των τιμών ενδέχεται να οδηγήσει σε αυτόματο κλείσιμο του CFD. Αυτό θα συμβεί όταν οι ζημιές υπερβούν το αρχικό ποσό περιθωρίου. Στην περίπτωση των future CFD, θα παρέχεται στους επενδυτές η δυνατότητα να μετακυλίσουν το υφιστάμενο συμβόλαιο CFD στην επόμενη περίοδο — π.χ. από λήξη Ιανουαρίου σε λήξη Φεβρουαρίου. Η μετακύλιση πραγματοποιείται κατά τη διακριτική ευχέρεια του επενδυτή, αλλά η μη πραγματοποίησή της θα έχει ως αποτέλεσμα το αυτόματο κλείσιμο του CFD κατά την ημερομηνία λήξης. Η SEL διατηρεί επίσης το δικαίωμα να καταγγείλει μονομερώς οποιοδήποτε συμβόλαιο CFD εάν θεωρήσει ότι έχουν παραβιαστεί οι όροι του συμβολαίου.

Προβλεπόμενος ιδιώτης επενδυτής

Τα CFD προορίζονται για επενδυτές που διαθέτουν γνώση ή εμπειρία σε μοχλευμένα προϊόντα και που επιδιώκουν βραχυπρόθεσμη έκθεση σε χρηματοοικονομικά μέσα. Οι πιθανοί επενδυτές κατανοούν τον τρόπο διαμόρφωσης των τιμών των CFD και τις βασικές έννοιες του περιθωρίου και της μόχλευσης. Πράγματι, κατανοούν το προφίλ κινδύνου/απόδοσης των προϊόντων σε σύγκριση με την παραδοσιακή διαπραγμάτευση μετοχών. Οι επενδυτές διαθέτουν επίσης κατάλληλα οικονομικά μέσα και έχουν την ικανότητα να αντέξουν ζημιές.

Δείκτης κινδύνου



Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου αποτελεί ένδειξη του επιπέδου κινδύνου του παρόντος προϊόντος σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να οδηγήσει σε απώλεια χρημάτων λόγω διακυμάνσεων της αγοράς ή λόγω αδυναμίας μας να σας καταβάλουμε τα οφειλόμενα.

Το προϊόν αυτό έχει καταταγεί στην κατηγορία 7 από 7, η οποία είναι η υψηλότερη κατηγορία κινδύνου. Αυτό κατατάσσει τις δυνητικές ζημιές από μελλοντικές επιδόσεις σε πολύ υψηλό επίπεδο.

Τα CFD είναι μοχλευμένα προϊόντα τα οποία, λόγω των διακυμάνσεων της υποκείμενης αγοράς, μπορούν να οδηγήσουν γρήγορα σε ζημιές. Δεν υπάρχει προστασία κεφαλαίου έναντι του κινδύνου αγοράς, του πιστωτικού κινδύνου ή του κινδύνου ρευστότητας. Παρότι ενδέχεται να προκύψουν ζημιές, οι ιδιώτες πελάτες υπόκεινται σε προστασία αρνητικού υπολοίπου, γεγονός που σημαίνει ότι οι ζημιές σας δεν μπορούν να υπερβούν το ποσό που έχετε επενδύσει.

Θα πρέπει να γνωρίζετε τον συναλλαγματικό κίνδυνο. Είναι δυνατό να αγοράσετε ή να πουλήσετε CFD επί βασικού εμπορεύματος σε νόμισμα διαφορετικό από το βασικό νόμισμα του λογαριασμού σας. Η τελική απόδοση που ενδέχεται να προκύψει εξαρτάται από τη συναλλαγματική ισοτιμία μεταξύ των δύο νομισμάτων. Ο κίνδυνος αυτός δεν λαμβάνεται υπόψη στον ανωτέρω δείκτη.

Οι συνθήκες της αγοράς μπορεί να σημαίνουν ότι η συναλλαγή σας σε CFD επί βασικού εμπορεύματος θα κλείσει σε λιγότερο ευνοϊκή τιμή, κάτι που θα μπορούσε να επηρεάσει σημαντικά το ποσό που ενδέχεται να λάβετε. Ενδέχεται να κλείσουμε το ανοιχτό συμβόλαιό σας CFD εάν δεν διατηρείτε το ελάχιστο απαιτούμενο περιθώριο, εάν υφίσταται οφειλή σας προς την SEL ή εάν παραβιάζετε κανόνες της αγοράς. Η διαδικασία αυτή μπορεί να είναι αυτοματοποιημένη.

Το προϊόν αυτό δεν περιλαμβάνει καμία προστασία έναντι μελλοντικών διακυμάνσεων της αγοράς, επομένως θα μπορούσατε να χάσετε μέρος ή το σύνολο της επένδυσής σας. Εάν δεν είμαστε σε θέση να σας καταβάλουμε όσα σας οφείλονται, θα μπορούσατε να χάσετε ολόκληρη την επένδυσή σας. Ωστόσο, ενδέχεται να δικαιούστε αποζημίωση βάσει συστήματος προστασίας επενδυτών (βλ. την ενότητα «Τι θα συμβεί εάν η StoneX Europe Ltd δεν μπορεί να πληρώσει;»). Ο δείκτης που παρουσιάζεται ανωτέρω δεν λαμβάνει υπόψη αυτή την προστασία.

Σενάρια επιδόσεων

Τα παρουσιαζόμενα σενάρια δείχνουν πώς θα μπορούσε να εξελιχθεί η επένδυσή σας. Μπορείτε να τα συγκρίνετε με τα σενάρια άλλων προϊόντων. Τα παρουσιαζόμενα σενάρια αποτελούν εκτίμηση των μελλοντικών επιδόσεων με βάση δεδομένα του παρελθόντος σχετικά με το πώς μεταβάλλεται η αξία αυτής της επένδυσης και δεν αποτελούν ακριβή ένδειξη. Το ποσό που ενδέχεται να λάβετε θα διαφέρει ανάλογα με την πορεία της αγοράς και το χρονικό διάστημα για το οποίο θα διακρατήσετε το CFD. Το ακραίο σενάριο δείχνει τι ενδέχεται να λάβετε υπό ακραίες συνθήκες της αγοράς και δεν λαμβάνει υπόψη την περίπτωση κατά την οποία δεν είμαστε σε θέση να σας καταβάλουμε τα οφειλόμενα.

Οι ακόλουθες παραδοχές έχουν χρησιμοποιηθεί για τη δημιουργία των σεναρίων στον Πίνακα 1:

CFD επί βασικού εμπορεύματος (ενδοημερήσια διακράτηση)		
Τιμή έναρξης βασικού εμπορεύματος:	T	€6,750
Μέγεθος συναλλαγής (ανά CFD):	MΣ	1
Ποσοστό περιθωρίου %:	Π	10%
Απαιτούμενο περιθώριο (€):	$ΑΠ = T \times MΣ \times Π$	€675.00
Ονομαστική αξία συναλλαγής (€):	$ΑΣ = ΑΠ/Π$	€6,750

Πίνακας 1

LONG Σενάριο επιδόσεων	Τιμή κλεισίματος (συμπ. του περιθωρίου)	Μεταβολή τιμής	Κέρδος/ Ζημία	SHORT Σενάριο επιδόσεων	Τιμή κλεισίματος (συμπ. του περιθωρίου)	Μεταβολή τιμής	Κέρδος/ Ζημία
Ευνοϊκό	€6,851.25	1.5%	€101.25	Ευνοϊκό	€6,628.75	-1.5%	€101.25
Μέτριο	€6,783.75	0.5%	€33.75	Μέτριο	€6,716.25	-0.5%	€33.75
Δυσμενές	€6,648.75	-1.5%	-€101.25	Δυσμενές	€6,851.25	1.5%	-€101.25
Ακραίο	€6,412.5	-5.0%	-€337.5	Ακραίο	€7,087.5	5.0%	-€337.5

Τα αναγραφόμενα ποσά περιλαμβάνουν όλα τα κόστη του προϊόντος. Εάν το προϊόν αυτό σας έχει πωληθεί από τρίτο πρόσωπο ή εάν τρίτο πρόσωπο σας παρέχει επενδυτικές συμβουλές σχετικά με αυτό, τα ποσά αυτά δεν περιλαμβάνουν τυχόν κόστη που καταβάλλετε σε αυτό. Τα ποσά δεν λαμβάνουν υπόψη την προσωπική σας φορολογική κατάσταση, η οποία ενδέχεται επίσης να επηρεάσει το ποσό που ενδέχεται να λάβετε.

Οι μελλοντικές εξελίξεις της αγοράς δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια. Τα παρουσιαζόμενα σενάρια αποτελούν μόνο ένδειξη ορισμένων πιθανών αποτελεσμάτων με βάση πρόσφατες επιδόσεις. Οι πραγματικές αποδόσεις ενδέχεται να είναι χαμηλότερες.

Τι θα συμβεί εάν η StoneX Europe Ltd δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Εάν η SEL δεν είναι σε θέση να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της απέναντί σας, ενδέχεται να χάσετε μέρος ή το σύνολο της επένδυσής σας. Ωστόσο, η SEL διαχωρίζει όλα τα κεφάλαια των ιδιωτών πελατών από τα δικά της χρήματα σύμφωνα με τους κανόνες της CySEC περί προστασίας χρημάτων πελατών. Η SEL συμμετέχει επίσης στο Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών Κύπρου (ICF), το οποίο καλύπτει επιλέξιμες επενδύσεις έως ποσού €20.000 ανά άτομο, ανά εταιρεία. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε ανατρέξτε στη διεύθυνση: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/tae/>

Ποια είναι τα κόστη;

Πριν ξεκινήσετε τη διαπραγμάτευση CFD επί εμπορευμάτων, θα πρέπει να εξοικειωθείτε με όλα τα συναφή κόστη και τις επιβαρύνσεις, τα οποία θα βαρύνουν εσάς. Οι επιβαρύνσεις αυτές θα μειώσουν τυχόν καθαρό κέρδος ή θα αυξήσουν τις πιθανές ζημιές σας.

Οι παρακάτω πίνακες παρουσιάζουν τα ποσά που αφαιρούνται από την επένδυσή σας για να καλύψουν διαφορετικούς τύπους κόστους. Τα ποσά αυτά εξαρτώνται από το ύψος της επένδυσής σας, τη διάρκεια διακράτησης του προϊόντος και τις επιδόσεις του προϊόντος. Τα ποσά που παρουσιάζονται εδώ αποτελούν ενδεικτικά παραδείγματα, βάσει παραδείγματος ονομαστικού ποσού επένδυσης ύψους €10.000 και εξόδου από την επένδυση (κλείσιμο της θέσης) την ίδια ημέρα.

Η διαπραγμάτευση ενός CFD σε ένα υποκείμενο βασικό εμπόρευμα υφίσταται τα ακόλουθα κόστη:

Κόστη με την πάροδο του χρόνου			Εάν εξέλθετε (κλείσετε τη θέση σας) σε προκαθορισμένη ημερομηνία	
			SHORT	LONG
Συνολικά κόστη:			€4.22	€5.60
Επίπτωση κόστους:			0.042%	0.056%
Εφάπαξ κόστη κατά την είσοδο ή έξοδο (Standard και Raw λογαριασμοί)				
Κόστη εισόδου & εξόδου	Περιορισμένο μεταβλητό περιθώριο	Η διαφορά μεταξύ της τιμής αγοράς και της τιμής πώλησης ονομάζεται περιθώριο. Το κόστος αυτό πραγματοποιείται κάθε φορά που ανοίγετε και κλείνετε μία συναλλαγή. Το περιθώριο στα CFD επί εμπορευμάτων είναι περιορισμένα μεταβλητό, δηλαδή είναι μεταβλητό αλλά περιορίζεται σε μέγιστο περιθώριο.	€3.71	
			0.037%	
	Μετατροπή σε νόμισμα βάσης (Back to Base)	Τυχόν πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημιές, προσαρμογές, προμήθειες και χρεώσεις που εκφράζονται σε διαφορετικό νόμισμα μετατρέπονται αυτόματα στο βασικό νόμισμα του λογαριασμού σας. Οι μετατροπές συναλλάγματος σε νόμισμα βάσης ενδέχεται να φθάνουν έως και +/- 0,5%, διαφοροποιούμενες από τις αναφερόμενες τιμές ή τα επιτόκια κατά καιρούς.		
Τρέχοντα κόστη (Standard και Raw λογαριασμοί)			SHORT	LONG
Τρέχοντα κόστη	Χρηματοδότηση κατά τη διάρκεια της νύχτας	Όταν διακρατείτε θέση κατά τη διάρκεια της νύχτας, είτε πληρώνετε είτε λαμβάνετε τέλος μετακύλισης. Τα τέλη αυτά μεταβάλλονται καθημερινά και διαφέρουν για θέσεις αγοράς και θέσεις πώλησης. Το τέλος διακράτησης κατά τη διάρκεια της νύχτας υπολογίζεται ως (Αξία συναλλαγής*υποκείμενο επιτόκιο +/- 2,5%)/360	€0.51	€1.90
			0.005%	0.019%
	Προσαρμογή βάσης εμπορεύματος	Κατά τη διαπραγμάτευση spot αγορών εμπορευμάτων, πραγματοποιούνται καθημερινές προσαρμογές τιμών, οι οποίες αντικατοπτρίζονται ως πιστώσεις ή χρεώσεις στον λογαριασμό σας. Οι αγορές αυτές τιμολογούνται χρησιμοποιώντας δύο ρευστά συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης — το πλησιέστερο στη λήξη, το οποίο ονομάζεται «front month», και το δεύτερο πλησιέστερο, το οποίο ονομάζεται «far month». Η spot τιμή μεταβάλλεται σταδιακά από το front month προς το far month καθώς πλησιάζει η λήξη. Εάν η τιμή του far month είναι υψηλότερη ή χαμηλότερη, η spot αγορά προσαρμόζεται αναλόγως. Οι καθημερινές προσαρμογές αντικατοπτρίζουν αυτή την κίνηση. Για παράδειγμα, εάν το συμβόλαιο προσαρμοστεί κατά +2 μονάδες, οι θέσεις αγοράς χρεώνονται με 2 x stake, ενώ οι θέσεις πώλησης πιστώνονται με 2 x stake.		
Παρεπόμενα κόστη υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις (Standard και Raw λογαριασμοί)				
Λοιπά κόστη	Χρέωση αδράνειας	Σε περίπτωση που δεν υπάρχει δραστηριότητα συναλλαγών ή ανοιχτές θέσεις για περίοδο 12 μηνών ή περισσότερο, θα επιβληθεί χρέωση αδράνειας ύψους €15. Για λογαριασμούς εκτός EUR, για τη χρέωση αδράνειας παρακαλούμε ανατρέξτε στην Πολιτική Κόστους & Χρεώσεων.		

Πόσο χρονικό διάστημα θα πρέπει να διακρατήσω την επένδυση και μπορώ να αποσύρω χρήματα πρόωρα;

Τα CFD προορίζονται για βραχυπρόθεσμη διαπραγμάτευση, σε ορισμένες περιπτώσεις και ενδοημερησίως, και γενικά δεν είναι κατάλληλα για μακροπρόθεσμες επενδύσεις. Δεν υπάρχει συνιστώμενη περίοδος διακράτησης, περίοδος υπαναχώρησης και, ως εκ τούτου, δεν επιβάλλεται τέλος υπαναχώρησης. Μπορείτε να ανοίξετε και να κλείσετε ένα CFD επί βασικού εμπορεύματος ανά πάσα στιγμή κατά τις ώρες λειτουργίας της αγοράς.

Πώς μπορώ να υποβάλω παράπονο;

Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε παράπονο, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την Ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών μας στο +357 22090062, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση support.en@forex.com ή γραπτώς στη διεύθυνση StoneX Europe Ltd, No. 2 Nikokreontos, 5th Floor, 1066 Λευκωσία, Κύπρος. Για περισσότερες λεπτομέρειες, παρακαλούμε ανατρέξτε στην Πολιτική Χειρισμού Παραπόνων της SEL, η οποία είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο της Εταιρείας (www.forex.com/ie). Εάν δεν θεωρείτε ότι το παράπονό σας έχει επιλυθεί ικανοποιητικά, μπορείτε να προσφύγετε στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο («FO»). Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε ανατρέξτε στη διεύθυνση <http://www.financialombudsman.gov.cy>. Εάν το παράπονό σας αφορά επενδυτικό σύμβουλο ή διαχειριστή χαρτοφυλακίου που ενεργεί για λογαριασμό σας, παρακαλείσθε να επικοινωνήσετε με τον πάροχο της υπηρεσίας.

Μπορείτε επίσης να ανατρέξετε στην Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ωστόσο είναι πιθανό να παραπεμφθεί η υπόθεσή σας στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο.

Άλλες σχετικές πληροφορίες

Εάν υπάρξει χρονική καθυστέρηση μεταξύ της στιγμής υποβολής της εντολής σας και της στιγμής εκτέλεσής της, η εντολή σας ενδέχεται να μην εκτελεστεί στην τιμή που αναμένετε. Θα πρέπει να διασφαλίζετε ότι η ποιότητα της σύνδεσής σας στο διαδίκτυο είναι επαρκής πριν ξεκινήσετε τη διαπραγμάτευση. Η ενότητα «Όροι και Πολιτικές» στον ιστότοπό μας περιέχει σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τον λογαριασμό σας. **Θα πρέπει να διασφαλίζετε ότι είστε εξοικειωμένοι με όλους τους όρους και τις πολιτικές που ισχύουν για τον λογαριασμό σας.**

Τα Δελτία Πληροφοριών Αγοράς περιέχουν πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τη διαπραγμάτευση CFD επί υποκείμενου βασικού εμπορεύματος. Είναι διαθέσιμα στην πλατφόρμα συναλλαγών.

Για ιδιώτες πελάτες, εφαρμόζεται κανόνας κλεισίματος θέσεων λόγω περιθωρίου σε επίπεδο λογαριασμού. Αυτό σημαίνει ότι όταν η αξία του λογαριασμού σας πέσει κάτω από το 50% της αρχικής απαίτησης περιθωρίου που έχει καταβληθεί για το άνοιγμα όλων των ανοικτών θέσεων CFD σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή, μία ή περισσότερες θέσεις CFD θα κλείσουν. Ενδέχεται να ορίσουμε υψηλότερο ποσοστό από το 50%.