

1. WARUNKI OGÓLNE

INFORMACJA O RYZYKU

Świadczymy usługi w zakresie obrotu pochodnymi kontraktami finansowymi. Nasze kontrakty są przedmiotem obrotu w oparciu o depozyt zabezpieczający lub dźwignię finansową, co jest rodzajem handlu, który wiąże się z wysokim stopniem ryzyka dla kapitału Użytkownika. Cena kontraktu zawartego z nami może szybko ulec zmianie, a zyski i straty mogą być wyższe niż kwota inwestycji lub środków. W przypadku braku wystarczających środków do spełnienia wymogów dotyczących depozytu zabezpieczającego, możemy zamknąć otwarte pozycje natychmiast i bez uprzedzenia. Prosimy o uważne zapoznanie się z Informacją o Ryzyku w Załączniku 1, aby zrozumieć ryzyko związane z obrotem z wykorzystaniem depozytu zabezpieczającego lub dźwigni finansowej. Nie należy zawierać transakcji na naszych kontraktach, jeśli nie rozumie się i nie akceptuje ryzyka związanego z transakcjami z depozytem zabezpieczającym. Obrót tymi produktami może nie być odpowiedni dla każdego.

INFORMACJA O JĘZYKU

Językiem Umowy (zgodnie z definicją poniżej) będzie język angielski. Przetłumaczenie całości lub części Umowy bądź jakiegokolwiek zawiadomienia lub innego dokumentu związanego z Umową na inny język służy wyłącznie celom informacyjnym, a w przypadku konfliktu pierwszeństwo ma wersja angielska.

A. ZAKRES NINIEJSZEJ UMOWY

1. Wprowadzenie

1.1 Niniejsze Warunki Ogólne stanowią część umowy pomiędzy StoneX Europe Ltd („my”, „nasz” lub „nasz”) (działającą jako Forex.com) a jej klientem („Użytkownik”), która reguluje nasze usługi handlowe i wszystkie transakcje, które przeprowadzamy z Użytkownikiem.

1.2 Jesteśmy autoryzowani i regulowani w Republice Cypryjskiej przez Cyprus Securities and Exchange Commission („CySEC”). Zarejestrowany adres CySEC to 19 Diagorou, 1097 Nikozja. Nasza siedziba znajduje się w Riverside Forum, 2A Chilonos, 2 piętro, 1101 - Nikozja.

1.3 Umowa między nami dotycząca naszych usług handlowych składa się z następujących dokumentów:

- Formularza Zgłoszeniowego;
- niniejszych Warunków Ogólnych; oraz
- Warunków Uzupełniających dla danego Produktu.

Dokumenty te łącznie określane są jako „Umowa”.

1.4 Należy uważnie przeczytać całą Umowę. Szczególną uwagę należy zwrócić na punkty zaznaczone pogrubioną czcionką, ponieważ zawierają one ważne informacje dotyczące relacji Użytkownika z nami. W szczególności (ale bez ograniczeń):

1.4.1 punkt 1.8 określa inne ważne dokumenty, które odnoszą się do naszych relacji handlowych z Użytkownikiem;

1.4.2 punkt 1.11 opisuje, w jaki sposób Użytkownik może komunikować się z nami;

1.4.3 punkt 2.7 potwierdza, że będziemy współpracować z Użytkownikiem wyłącznie w zakresie realizacji zleceń i nie będziemy udzielać porad inwestycyjnych ani innych porad;

1.4.4 punkt 3.1 zawiera nasze prawo do potrącenia w przypadku, gdy Użytkownik posiada więcej niż jedno konto w naszej firmie;

1.4.5 punkt 3.3 stanowi, że Użytkownik

musi przekazać nam szczegółowe informacje na temat swojej wiedzy i doświadczenia w zakresie inwestycji;

1.4.6 punkt 4.1 określa zasady, na jakich Użytkownik zawiera z nami transakcje;

1.4.7 punkt 4.4 zawiera przykłady okoliczności, w których możemy odmówić zawarcia transakcji;

1.4.8 punkty 6.4 i 6.5 wyjaśniają, że Użytkownik może ponieść straty w przypadku, gdy nie będzie w stanie zamknąć otwartej pozycji, oraz co dzieje się z otwartymi pozycjami, które nie zostały zamknięte przez Użytkownika lub nas;

1.4.9 punkt 8.2 stanowi, że Użytkownik jest odpowiedzialny za zrozumienie sposobu działania zlecenia przed jego złożeniem;

1.4.10 punkt 9 określa pewne szczegóły dotyczące naszych opłat;

1.4.11 punkt 10 dotyczy depozytu zabezpieczającego;

1.4.12 punkt 11.1 określa nasze prawa w przypadku, gdy poziom depozytu zabezpieczającego spadnie poniżej poziomu zamknięcia pozycji. Obejmują one zamknięcie otwartych pozycji i odmowę realizacji nowych transakcji;

1.4.13 punkt 11.5 określa nasze prawa w przypadku, gdy nie jesteśmy w stanie zamknąć otwartych pozycji, np. w przypadku zawieszenia rynku;

1.4.14 punkt 12.3 stanowi, że wysłane przez nas wyciągi będą wiążące, chyba że Użytkownik zgłosi sprzeciw zgodnie z niniejszą Umową;

1.4.15 punkt 13.4 określa nasze prawa w przypadku błędnych wpłat na Konto Użytkownika;

1.4.16 punkty 14, 15 i 16 określają nasze prawa w związku z oczywistymi błędami, zdarzeniami pozostającymi poza naszą kontrolą, zdarzeniami zaktóraczącymi

funkcjonowanie rynku, zdarzeniami niewykonania zobowiązania i podobnymi okolicznościami;

1.4.17 punkt 23 wyjaśnia, w jaki sposób zgłaszać skargi lub spory; oraz

1.4.18 punkt 27 opisuje, w jaki sposób postępujemy z pieniędzmi klientów.

1.5 Umowa zastępuje wszystkie nasze poprzednie warunki i wszelkie zmiany do nich i będzie obowiązywać od określonej daty lub od daty potwierdzenia przez nas przyjęcia Formularza Zgłoszeniowego.

1.6 Każdy oferowany przez nas Produkt podlega Warunkom Uzupełniającym. Warunki Uzupełniające zawierają informacje na temat rodzaju i charakteru Produktów, w odniesieniu do których oferujemy usługi na mocy niniejszej Umowy, oraz określają warunki, na jakich te Produkty są oferowane. Z zastrzeżeniem punktu 4.19, w przypadku sprzeczności między niniejszymi Warunkami Ogólnymi a Warunkami Uzupełniającymi, pierwszeństwo mają Warunki Uzupełniające.

1.7 Wytyczne i ostrzeżenia dotyczące ryzyka związanego z Produktami udostępnianymi na podstawie niniejszej Umowy znajdują się w Załączniku 1 do niniejszych Warunków Ogólnych.

1.8 Inne materiały, które wyjaśniają podstawy, na których prowadzimy transakcje z Użytkownikiem, ale nie stanowią części Umowy, obejmują:

- **Informacje o Rynku, które zawierają szczegóły handlowe dla każdego Rynku, w tym Godziny Rynku, Czynniki Marży i inne wymagania dotyczące zawierania transakcji na każdym Rynku. Informacje Rynkowe znajdują się na Platformie Transakcyjnej. W przypadku, gdy Użytkownik zdecyduje się na korzystanie z hostingu lub aplikacji handlowej strony trzeciej (na przykład MetaTrader), informacje specyficzne dla takiego hostingu lub aplikacji handlowej strony trzeciej znajdujące się na Stronie Internetowej będą uzupełniać Informacje Rynkowe; jednak w zakresie, w jakim występują jakiegokolwiek niespójności, pierwszeństwo będą miały Informacje Rynkowe. Okresowo możemy wprowadzać zmiany w Informacjach Rynkowych i będziemy udostępniać Użytkownikowi aktualne wersje Informacji Rynkowych na Platformie Transakcyjnej.**
- **nasza Strona Internetowa - w tym nasza Platforma Transakcyjna, za pośrednictwem której Użytkownik będzie z nami handlował; oraz**
- **nasze zawiadomienia i zasady - Informacja o Ryzyku, nasza Polityka Dotycząca Transakcji i Realizacji Zleceń, nasza Polityka Dotycząca Konfliktów Interesów oraz wszelkie zawiadomienia dotyczące narzędzi handlowych i Platform Transakcyjnych stron trzecich (łącznie „Zawiadomienia i Zasady”). Znajdują się one w Załącznikach do Warunków Ogólnych. Okresowo możemy wprowadzać zmiany w naszych Zawiadomieniach i Zasadach, a aktualne wersje naszych Zawiadomień i Zasad udostępnimy Użytkownikowi na naszej Stronie Internetowej i/lub w Załącznikach do Warunków Ogólnych.**

1.9 Prosimy o uważne zapoznanie się z Umową oraz Zawiadomieniami i Zasadami i omówienie z nami wszelkich

niezrozumiałych kwestii. O ile nie uzgodnimy na piśmie, że jakiegokolwiek część niniejszej Umowy ma nie obowiązywać, będziemy traktować niniejszą Umowę jako określającą wszystkie istotne warunki dotyczące naszych usług handlowych i wszelkich Transakcji zawieranych z nami przez Użytkownika. Transakcje zawierane z Użytkownikiem na podstawie niniejszej Umowy są prawnie wiążące i wykonalne. Podpisując Formularz Zgłoszeniowy lub przysyłając zgłoszenie drogą elektroniczną na naszej Stronie Internetowej lub, w stosownych przypadkach, za pośrednictwem aplikacji mobilnej, Użytkownik potwierdza, że akceptuje warunki Umowy. Z chwilą otwarcia przez nas Konta dla Użytkownika, będzie on związany Umową w kontaktach z nami.

1.10 Słowa i wyrażenia mają znaczenie określone w Definicjach w punkcie 34. Odniesienia do punktów dotyczą punktów zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach, chyba że określono inaczej.

1.11 O ile zgodnie z niniejszą Umową nie jest wymagane pisemne zawiadomienie, Użytkownik może komunikować się z nami pisemnie (w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej lub innych środków elektronicznych) lub ustnie (w tym telefonicznie). Funkcje wiadomości e-mail, czatu, wiadomości tekstowych, wiadomości błyskawicznych przesyłanych za pośrednictwem Internetu, zastrzeżonej sieci, komputera, pagera lub innego urządzenia bezprzewodowego bądź w inny sposób mogą być udostępniane Użytkownikowi jako udogodnienie w celu usprawnienia komunikacji z nami. O ile nie określono inaczej w punkcie 4.1, Użytkownik nie może korzystać z tych funkcji w celu żądania, autoryzacji lub realizacji jakiegokolwiek transakcji, wysyłania instrukcji przelewu środków lub innej komunikacji, która wymaga nieelektronicznej pisemnej autoryzacji. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikające z nieprzyjęcia lub nieprzetworzenia jakiegokolwiek żądania. Użytkownik zgadza się korzystać z tych funkcji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami oraz nie wykorzystywać ich do przesyłania nieodpowiednich informacji, w tym informacji, które mogą zostać uznane za obsceniczne, zniesławiające, nękające lub oszukańcze.

1.12 Językiem komunikacji będzie język angielski, a Użytkownik będzie otrzymywać od nas dokumenty i inne informacje w języku angielskim. Otwierając u nas Konto, Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie od nas usług handlowych w języku angielskim i z zastrzeżeniem angielskich warunków niniejszej Umowy. Możemy według własnego uznania zapewnić wsparcie w języku lokalnym. Jeśli dokument zostanie przetłumaczony na inny język, będzie to służyć wyłącznie celom informacyjnym, a wersja angielska będzie rozstrzygająca.

2. Informacje ogólne

2.1 Nasza usługa handlowa jest usługą elektroniczną, a Użytkownik wyraźnie wyraża zgodę na komunikowanie się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości SMS, listownie lub telefonicznie i/lub za pomocą innych środków lub metod elektronicznych uzgodnionych na piśmie. Nie będziemy wysyłać papierowej formy żadnej komunikacji wysyłanej do Użytkownika, chyba że Użytkownik tego od nas zażąda. Zastrzegamy sobie prawo do pobierania opłat za komunikację i/lub dokumenty wysyłane do Użytkownika w formie papierowej.

2.2 Użytkownik potwierdza, że ma regularny dostęp do Internetu i wyraża zgodę na przekazywanie mu przez nas informacji o nas i naszych usługach (w tym Informacji Rynkowych), naszych kosztach i opłatach, informacji o naszych

Produktach, naszych Zawiadomieniach i Politykach oraz wszelkich innych informacji, które jesteśmy zobowiązani przekazać Użytkownikowi zgodnie z Regulaminem CySEC za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poprzez zamieszczenie takich informacji na naszej Stronie Internetowej lub Platformie Transakcyjnej. Pozostaje to bez uszczerbku dla wszelkich praw Użytkownika do żądania kopii informacji lub, poprzez zawiadomienie nas na piśmie, do otrzymywania takich informacji w formie papierowej, a nie pocztą elektroniczną lub innymi środkami elektronicznymi. Zastrzegamy sobie prawo do pobierania opłat za informacje i/lub dokumenty przesłane Użytkownikowi w formie papierowej.

2.3 O ile nie zawiadomimy Użytkownika inaczej, zaklasyfikujemy go jako Klienta Detalicznego dla celów Regulaminu CySEC. Użytkownik ma prawo zażądać innej kategoryzacji, ale jeśli zgodzimy się na to żądanie, utraci ochronę wynikającą z niektórych zapisów Regulaminu CySEC, w tym ochronę przed ujemnym saldem i kwalifikowalność do odszkodowania z Funduszu Rekompensat dla Inwestorów. W pewnych okolicznościach możemy chcieć zmienić kategorię Użytkownika, ale jeśli to zrobimy, wyjaśnimy jasno, dlaczego to robimy i jaki będzie to miało wpływ na ochronę i prawa do odszkodowania.

2.4 Będziemy współpracować z Użytkownikiem jako zleceniodawcą, a nie jako agent działający w jego imieniu. Oznacza to, że wszelkie Transakcje są uzgadniane bezpośrednio między Użytkownikiem a nami, a my będziemy kontrahentem dla wszystkich Transakcji Użytkownika.

2.5 O ile nie uzgodnimy inaczej na piśmie, Użytkownik będzie również współpracował z nami jako zleceniodawca, a nie jako agent lub przedstawiciel innej osoby. Użytkownik nie zezwoli żadnej osobie na dokonywanie transakcji w jego imieniu, chyba że wyrazimy zgodę, aby taka osoba („Agent”) mogła działać w jego imieniu. Będziemy uprawnieni do polegania na wszelkich instrukcjach przekazanych nam przez Agenta w odniesieniu do Konta Użytkownika. Możemy zażądać potwierdzenia, że Agent jest upoważniony do działania w imieniu Użytkownika w dowolnym momencie, który uznamy za stosowny.

2.6 W celu zapewnienia, że możemy współpracować z Użytkownikiem i wywiązywać się z naszych zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów prawa i regulacji, Użytkownik przekaże nam, w stosownych przypadkach, swój identyfikator podmiotu prawnego („LEI”) (pod warunkiem, że jest uprawniony do jego uzyskania) lub inne informacje dotyczące, na przykład, jego obywatelstwa, których będziemy wymagać w celu określenia krajowego identyfikatora Użytkownika.

2.7 **Nie będziemy udzielać Użytkownikowi porad dotyczących zalet jakiegokolwiek Transakcji i będziemy współpracować z Użytkownikiem wyłącznie na zasadzie realizacji. Żaden z naszych pracowników nie jest upoważniony przez nas ani dopuszczony na mocy Regulaminu CySEC do udzielania porad inwestycyjnych. W związku z tym nie należy traktować żadnych proponowanych transakcji, sugerowanych strategii handlowych ani innych pisemnych lub ustnych komunikatów od nas jako rekomendacji inwestycyjnych lub porad ani jako wyrażania naszej opinii na temat tego, czy dana transakcja jest odpowiednia dla Użytkownika lub spełnia jego cele finansowe. Użytkownik musi polegać na własnym osądzie w odniesieniu do wszelkich decyzji inwestycyjnych podejmowanych w związku z jego Kontem. W celu uzyskania porady inwestycyjnej lub podatkowej należy skontaktować się z niezależnym doradcą inwestycyjnym lub podatkowym.**

2.8 W wyniku Transakcji z nami Użytkownikowi nie przysługują żadne prawa własności, dostawy ani inne prawa do Instrumentu

Bazowego. Nie przeniesiemy na Użytkownika żadnego Instrumentu Bazowego ani żadnych praw (takich jak prawo głosu lub obowiązek dostawy) z nim związanych.

B. WSPÓŁPRACA Z NAMI

3. Konto Użytkownika

3.1 Po zaakceptowaniu przez nas Formularza Zgłoszeniowego Użytkownika otworzymy jego Konto. Możemy otworzyć dla Użytkownika różne Konta. W zależności od wiedzy, doświadczenia i typów Transakcji Użytkownika, niektóre typy i funkcje Konta mogą być dla niego dostępne lub nie. Po otwarciu Konta poinformujemy Użytkownika o rodzaju otwartego Konta. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy otwarcia Konta z dowolnego powodu. Ponadto możemy zmienić funkcje i kryteria naszych Kont w dowolnym momencie, powiadamiając Użytkownika o zmianie na naszej Stronie internetowej, Platformie Transakcyjnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w inny sposób. O ile nie określono inaczej w niniejszym dokumencie (w tym w zakresie przewidzianym w punkcie 3.9 i definicji „Daty Dostarczenia Danych Portfela” w punkcie 34) niniejsze Warunki Ogólne będą miały zastosowanie oddzielnie do każdego Konta, które otworzymy dla Użytkownika. Oznacza to, że dla każdego Konta obowiązywać będzie oddzielne Saldo Środków Pieniężnych, Kapitał Netto, Zasoby Handlowe, Całkowity Depozyt Zabezpieczający i Poziom Zamknięcia Depozytu Zabezpieczającego, a w następstwie Przypadku Niewykonania Zobowiązania Transakcje i Otwarte Pozycje w odniesieniu do każdego Konta będą rozpatrywane oddzielnie od Transakcji i Otwartych Pozycji w odniesieniu do każdego innego Konta. Pozycja Otwarta zaksięgowana na jednym Koncie nie może zostać przeniesiona na inne Konto, chyba że poprzez zamknięcie tej Pozycji Otwartej i zawarcie nowej Transakcji w celu utworzenia Pozycji Otwartej na innym Koncie. **Niezależnie od powyższego i z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, jeśli Użytkownik posiada więcej niż jedno Konto, będziemy uprawnieni według naszego uznania (ale nie będziemy zobowiązani) bez zawiadomienia do potrącenia wszelkich dostępnych sald Środków Pieniężnych, Kapitału Netto, Zasobów Transakcyjnych lub innych środków na jednym z Kont Użytkownika z jakimkolwiek zobowiązaniem Użytkownika wobec nas (w tym spełnieniem Wymogów dotyczących Depozytu Zabezpieczającego lub zobowiązań na jednym lub kilku innych Kontach Użytkownika), nawet jeśli wykonanie takiego potrącenia może skutkować zamknięciem otwartych pozycji na dowolnym Koncie, z którego środki są przekazywane.**

3.2 Konta Ograniczonego Ryzyka, jeśli i kiedy są oferowane, mogą być obsługiwane tylko wtedy, gdy Gwarantowane Zlecenie Stop Loss jest określone przy każdej otwartej Transakcji (patrz punkt 8). Dodatkowe informacje dotyczące szczegółów dostępnych Kont zostaną podane na naszej Stronie internetowej.

3.3 Regulamin CySEC zobowiązuje nas do uzyskania informacji na temat odpowiedniej wiedzy i doświadczenia inwestycyjnego Użytkownika, abyśmy mogli ocenić, czy dana usługa lub Produkt są dla niego odpowiednie, a jeśli nie, aby udzielić mu odpowiedniego ostrzeżenia. W przypadku nieprzekazania nam wymaganych informacji lub przekazania niewystarczających informacji nie będziemy w stanie określić, czy dana usługa lub Produkt są dla Użytkownika odpowiednie. W takich okolicznościach udzielimy Użytkownikowi stosownego ostrzeżenia i możemy nie być w stanie otworzyć dla niego Konta. Należy pamiętać, że nie jesteśmy zobowiązani do oceny ani zapewnienia odpowiedności jakiegokolwiek Transakcji zawartej przez Użytkownika.

3.4 Jesteśmy również zobowiązani do uzyskania pewnych informacji na temat innych działań inwestycyjnych Użytkownika w celu ustalenia jego statusu dla celów przepisów mających zastosowanie do obrotu pozagiełdowymi instrumentami pochodnymi.

3.5 Użytkownik zapewnia, że wszelkie przekazane nam informacje są prawdziwe. Użytkownik musi niezwłocznie poinformować nas o wszelkich istotnych zmianach w informacjach przekazanych nam w Formularzu Zgłoszeniowym lub w inny sposób, w tym o wszelkich zmianach danych kontaktowych, statusu finansowego lub jakichkolwiek informacji, o których mowa w punktach 3.3 lub 3.4.

3.6 Dla każdego Konta, które otworzymy dla Użytkownika, prześlemy Użytkownikowi unikalny numer Konta i/lub nazwę Użytkownika, w zależności od przypadku, oraz będziemy wymagać podania innych Informacji Zabezpieczających, które uznamy za stosowne:

- 3.6.1 Użytkownik jest odpowiedzialny za zachowanie poufności swoich Informacji Zabezpieczających (w tym numeru Konta i/lub Nazwy Użytkownika, w zależności od przypadku);
- 3.6.2 Użytkownik zgadza się nie ujawniać numeru Konta i/lub Nazwy Użytkownika, w zależności od przypadku, ani żadnych innych Informacji Zabezpieczających żadnej innej osobie;
- 3.6.3 możemy uzgodnić oddzielne Informacje Zabezpieczające z Agentem Użytkownika lub Współposiadaczami Konta; oraz
- 3.6.4 Gdy Użytkownik skontaktuje się z nami lub wyda nam polecenie, będziemy wymagać podania szczegółowych Informacji Zabezpieczających, w tym numeru Konta Użytkownika (lub w przypadku, gdy to jego Agent skontaktuje się z nami, numeru Konta Agenta Użytkownika) i/lub Nazwy Użytkownika, w zależności od przypadku.

3.7 O ile niniejszy punkt 3.7, nie stanowi inaczej, Użytkownik jest odpowiedzialny za pokrycie wszelkich Strat, opłat lub obciążeń wynikających z Transakcji zawartych lub instrukcji wydanych przy użyciu numeru Konta i/lub Nazwy Użytkownika, stosownie do przypadku, oraz Informacji Zabezpieczających. Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za Straty, w przypadku których można wykazać, że takie Straty wynikają z uzyskania przez osobę dostępu do naszej Platformy Transakcyjnej poprzez nadużycie naszych systemów (tj. poprzez „włamanie”), z wyjątkiem sytuacji, gdy taki dostęp wynika z nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień punktów 3.6 lub 26.5. Użytkownik, który nie zastosuje się do tych punktów, ponosi odpowiedzialność za wynikłe z tego straty.

3.8 W przypadku otwarcia Konta wspólnie w imieniu własnym i innych osób, wówczas:

- 3.8.1 możemy działać zgodnie z instrukcjami otrzymanymi od Użytkownika lub innej osoby, w imieniu której otwarto Konto (każdy „Współposiadacz Konta”), w tym instrukcjami dotyczącymi transakcji. W pewnych okolicznościach możemy wymagać instrukcji od wszystkich Współposiadaczy Konta;
- 3.8.2 możemy przekazać dowolne zawiadomienie lub komunikat zarówno Użytkownikowi, jak i innemu Współposiadaczowi Konta;
- 3.8.3 Wszyscy Posiadacze Wspólnego Konta ponoszą solidarną odpowiedzialność za Straty, opłaty lub obciążenia powstałe na wspólnym Koncie. Oznacza to między innymi, że wszelkie środki pieniężne należne na danym Koncie będą płatne

w całości przez Użytkownika lub któregośkolwiek z pozostałych Współposiadaczy Konta; oraz

- 3.8.4 w przypadku śmierci Użytkownika lub innego Współposiadacza Konta możemy przyjąć instrukcje i wypłacić saldo na rzecz osób pozostałych przy życiu.

3.9 W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa i regulacje, możemy poinformować Użytkownika, że jego Konta będą Kontami Powiązanymi. Konta Powiązane mogą być łączone w celu obliczenia Poziomu Depozytu Zabezpieczającego, Całkowitego Depozytu Zabezpieczającego lub w inny sposób określony w niniejszej Umowie.

3.10 Konto Użytkownika będzie denominowane w Walucie Bazowej. Walutę Bazową można znaleźć na Platformie Transakcyjnej. Akceptujemy wyłącznie środki w Walucie Bazowej. Transakcje na niektórych Rynkach mogą być przeprowadzane w innych walutach, jednak wynikające z nich Otwarte Pozycje mogą być wyceniane lub przeliczane na Walutę Bazową zgodnie z punktem 18 lub odpowiednimi Warunkami Uzupełniającymi.

3.11 Wpisy kredytowe i debetowe, w tym wszelkie Dienne Oplaty za Finansowanie, finansowanie i wypłaty, będą dokonywane na Koncie Użytkownika. Użytkownik jest odpowiedzialny za monitorowanie swoich Otwartych Pozycji i wszelkich działań na swoim Koncie. Nie jesteśmy zobowiązani do monitorowania ani doradzania Użytkownikowi w zakresie skutków jakiegokolwiek Transakcji, Zlecenia lub Otwartej Pozycji. Użytkownik może uzyskać dostęp do informacji o swoim Koncie, logując się na Platformie Transakcyjnej lub kontaktując się telefonicznie z Działem Obsługi Klienta.

4. Instrukcje i Podstawy Transakcji

4.1 Użytkownik może złożyć Zlecenie za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej lub w inny sposób określony przez nas na piśmie. W takim przypadku:

- 4.1.1 Użytkownik, wypełniając wszystkie obowiązkowe pola i klikając odpowiednią ikonę, składa nam ofertę zawarcia Transakcji po podanej przez nas cenie (lub w ramach określonej przez niego Tolerancji Cenowej, jeśli ma ona zastosowanie do jego Konta); oraz**
- 4.1.2 Po otrzymaniu Zlecenia Użytkownika prześlemy mu elektroniczne potwierdzenie jego otrzymania, ale zarówno Użytkownik, jak i my będziemy związani Transakcją dopiero wtedy, gdy szczegóły Transakcji zostaną zgłoszone jako zrealizowane na Platformie Transakcyjnej. W sytuacji, gdy Użytkownik nie widzi szczegółów zrealizowanej Transakcji na Platformie Transakcyjnej, prosimy o niezwłoczne skontaktowanie się z nami w celu potwierdzenia statusu Transakcji. Po zrealizowaniu Transakcji prześlemy Użytkownikowi Notę Kontraktową, jak opisano w punkcie 12.**

4.2 Możemy przyjmować Zlecenia telefonicznie. W przypadku złożenia Zlecenia telefonicznie:

- 4.2.1 ustne polecenie zawarcia Transakcji będzie stanowić ofertę zawarcia Transakcji po podanej przez nas cenie. Transakcje składane telefonicznie będą akceptowane wyłącznie po aktualnej Naszej Cenie;

4.2.2 Zlecenie można złożyć wyłącznie podczas rozmowy telefonicznej, rozmawiając bezpośrednio z upoważnioną osobą. Nie będziemy przyjmować Zleceń pozostawionych u innych pracowników, na automatycznej sekretarce lub na poczcie głosowej;

4.2.3 Użytkownik i my będziemy związani umową handlową tylko wtedy, gdy nasza upoważniona osoba potwierdzi, że oferta została przyjęta. Po zrealizowaniu Transakcji prześlemy Użytkownikowi Notę Kontraktową, jak opisano w punkcie 12.

4.3 Użytkownik może w dowolnym momencie złożyć elektroniczne Zlecenie na Platformie Transakcyjnej lub złożyć telefoniczne Zlecenie u autoryzowanego dealera w naszych Godzinach Obrotu. Będziemy jednak realizować Transakcje wyłącznie w godzinach, które są zarówno naszymi Godzinami Obrotu, jak i Godzinami Rynkowymi dla danego Rynku. Godziny Rynkowe są określone w Informacjach Rynkowych i mogą okresowo ulegać zmianie.

4.4 Podane przez nas ceny (telefonicznie, na Platformie Transakcyjnej lub w inny sposób) nie stanowią oferty zawarcia Transakcji po podanej cenie lub w ogóle. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zawarcia jakiegokolwiek Transakcji. Takie sytuacje obejmują między innymi jedną lub więcej z poniższych okoliczności:

4.4.1 Transakcje są zawierane poza Godzinami Rynkowymi (punkt 4.3);

4.4.2 Transakcje są pojedynczo lub łącznie większe niż maksymalna Wartość lub mniejsze niż minimalna Wartość ustalona przez nas dla Rynku (punkt 4.6);

4.4.3 Nasza Cena zmieniła się niekorzystnie w zakresie przekraczającym określoną Tolerancję Ceny (jeśli ma zastosowanie do Konta Użytkownika) (punkt 5.6);

4.4.4 Zasoby Transakcyjne Użytkownika są niewystarczające do sfinansowania proponowanej Transakcji (punkt 10);

4.4.5 zawarcie Transakcji spowodowałoby przekroczenie maksymalnego Całkowitego Depozytu Zabezpieczającego, jeśli taki istnieje, zastosowanego do Konta Użytkownika (punkt 10);

4.4.6 Nasza Cena lub Transakcja wynikają z Oczwistego Błędu (punkt 14);

4.4.7 Wystąpiły Zdarzenia Poza Naszą Kontrolą lub Zdarzenia Zakłócające Rynek (punkt 15);

4.4.8 jakkolwiek kwota, którą użytkownik jest nam winien, nie została zapłacona (punkt 16); lub

4.4.9 uważamy, że Transakcja stanowiłaby naruszenie niniejszej Umowy lub jakichkolwiek wymogów prawnych lub regulacyjnych mających zastosowanie do użytkownika lub nas.

4.5 Jeśli zaakceptujemy Transakcję przed uzyskaniem informacji o którymkolwiek ze zdarzeń opisanych w punktach od 4.4.1 do 4.4.9, możemy według własnego uznania uznać Transakcję za nieważną lub zamknąć Otwartą Pozycję po Kursie Kwotowanym przez nas obowiązującym w momencie zamknięcia Otwartej Pozycji. Jeśli zdecydujemy się utrzymać

Otwartą Pozycję, Użytkownik będzie odpowiedzialny za pełną wartość Transakcji w momencie jej zamknięcia.

4.6 Możemy ustalić minimalne i maksymalne Kwoty Transakcji dla otwarcia i/lub zamknięcia Transakcji na każdym Rynku oraz różne minimalne i maksymalne Kwoty Transakcji dla Transakcji zawieranych na Platformie Transakcyjnej lub telefonicznie. Minimalne i maksymalne Ilości (jeśli występują) są określone w Informacjach Rynkowych. Transakcje zamykające Otwartą Pozycję podlegają minimalnej i maksymalnej Wartości obowiązującej w momencie realizacji Transakcji zamykającej. Możemy nie być w stanie zrealizować Transakcji po Naszej Cenie, które są większe niż nasza maksymalna Wartość lub mniejsze niż nasza minimalna Wartość. W przypadku chęci realizacji Transakcji, której wielkość przekracza naszą maksymalną Wartość, Użytkownik może poprosić o wycenę. W przypadku, gdy Transakcja jest realizowana poprzez kilka transakcji po różnych cenach, użytkownik zostanie obciążony oddzielnymi opłatami i prowizjami za każdą indywidualną transakcję.

W przypadku złożenia lub uruchomienia pojedynczej Transakcji lub wielu zleceń Transakcji, które osobno (pojedyncze Transakcje) lub łącznie (wiele zleceń Transakcji) przekraczają naszą maksymalną Wartość dla danego Rynku, możemy według własnego uznania podjąć dowolne z następujących działań: (a) odmówić zawarcia Transakcji lub wszystkich lub niektórych Transakcji; (b) częściowo wypełnić Transakcję lub Transakcje i/lub (c) zwiększyć stawkę depozytu zabezpieczającego pobieraną od pozycji posiadanych przez użytkownika na danym Rynku. Okresowo możemy zmieniać minimalne i maksymalne Wartości, a nowe minimalne i maksymalne Wartości będą obowiązywać w momencie ich publikacji.

4.7 Z zastrzeżeniem naszego prawa do odmowy zawarcia jakiegokolwiek Transakcji zgodnie z punktem 4.4, dołożymy wszelkich starań, aby zrealizować Transakcję w rozsądnym terminie po jej otrzymaniu lub po spełnieniu warunków Zlecenia.

4.8 W przypadku, gdy Otwarta Pozycja Użytkownika jest większa niż maksymalna Wartość, a Użytkownik nie zamknął jej przed datą wygaśnięcia, możemy dokonać rolowania Otwartej Pozycji zamiast jej rozliczenia.

4.9 Zawiadomimy użytkownika na piśmie o wszelkich potrąceniach, wstrzymaniach lub innych zmniejszeniach płatności lub świadczeń dokonanych tak szybko, jak będzie to praktycznie możliwe po wystąpieniu danego zdarzenia.

5. Nasza Cena

5.1 W Godzinach Rynkowych podamy dwie ceny dla Rynku: wyższą cenę („Nasza Cena Ofertowa”) i niższą cenę („Nasza Cena Licytacyjna”); razem te ceny są znane jako „Nasza Cena” dla Rynku. Nasza Cena jest ustalana przez odniesienie do ceny Instrumentu Bazowego, która jest notowana na zewnętrznych giełdach papierów wartościowych lub platformach transakcyjnych, które wybieramy według własnego uznania zgodnie z naszymi zobowiązaniami regulacyjnymi. W przypadku Transakcji realizowanych, gdy odpowiednia giełda lub platforma transakcyjna jest zamknięta lub gdy nie ma giełdy lub platformy transakcyjnej, Nasza Cena będzie odzwierciedlać to, co uważamy za cenę rynkową Instrumentu Bazowego w tym czasie. Z zastrzeżeniem naszego regulacyjnego obowiązku zapewnienia najlepszej realizacji zleceń, Nasze Ceny i sposób obliczania Naszych Cen są ustalane według naszego wyłącznego uznania, a wszelkie zmiany wchodzą w życie ze skutkiem natychmiastowym. Jeśli w Godzinach Rynkowych Nasza Cena dla dowolnego Rynku nie jest dostępny na Platformie Transakcyjnej, prosimy o kontakt telefoniczny z Działem Obsługi Klienta w celu uzyskania wyceny.

5.2 Spółka zaakceptuje Transakcję wyłącznie na podstawie aktualnej Naszej Ceny. Użytkownik może nie być w stanie zawrzeć Transakcji po Naszej Cenie, gdy Nasza Cena jest przez nas opisana jako „wyłącznie orientacyjna”, „orientacyjna” lub „nieważna” (bądź słowami czy komunikatami o takim samym znaczeniu).

5.3 Dostarczamy wyceny Naszych Cen w oparciu o najlepsze starania. Jeśli wystąpi Zdarzenie Zakłócające Rynek lub Zdarzenie Poza Naszą Kontrolą, możemy nie być w stanie podać wyceny Naszej Ceny lub zrealizować Transakcji w Godzinach Pracy Rynku.

5.4 Różnica pomiędzy Naszą Ceną Licytacyjną a Naszą Ceną Ofertową stanowi „Nasz Spread”. W przypadku niektórych Produktów Spread może zawierać element opłaty lub prowizji dla nas. W przypadku niektórych Rynków Nasze Otwarte zmieniają się często i nie ma ograniczeń co do tego, jak duże mogą być takie zmiany. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w momencie zamknięcia Transakcji Nasz Spread może być większy lub mniejszy niż Nasz Spread w momencie otwarcia Transakcji, nawet w przypadku rynków, na których Nasz Spread jest stały.

5.5 O ile nie określono inaczej w odpowiednich Warunkach Uzupełniających, zapewnimy Użytkownikowi najlepszą realizację zleceń zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie CySEC. Prosimy o zapoznanie się z naszą Polityką Realizacji Transakcji i Zleceń, która określa podstawy, na których staramy się zapewnić ich najlepszą realizację.

5.6 Jeśli na Koncie Użytkownika obowiązuje Tolerancja Ceny, Rynki, na których obowiązuje Tolerancja Ceny, zostaną określone w Informacjach Rynkowych. Tolerancja Ceny będzie miała zastosowanie wyłącznie do instrukcji Transakcji do natychmiastowej realizacji. W stosownych przypadkach Użytkownik może zmienić Tolerancję Ceny za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej przed zawarciem Transakcji. W przypadku, gdy przed realizacją Transakcji przez nas Nasza Cena zmieni się niekorzystnie w stosunku do podanej przez nas ceny, ale pozostanie w ramach określonej Tolerancji Ceny, Transakcja Użytkownika zostanie zrealizowana po aktualnej Naszej Cenie. W przypadku, gdy przed realizacją Transakcji przez nas Nasza Cena zmieni się na korzyść Użytkownika (niezależnie od określonej Tolerancji Ceny), zrealizujemy Transakcję po aktualnej Naszej Cenie.

6. Transakcje Zamykające

6.1 W przypadku posiadania Konta z włączoną funkcją hedgingu, Użytkownik może zamknąć otwartą Transakcję, wybierając tę konkretną Transakcję i zamykając ją. Po otwarciu przeciwstawnej Transakcji na tym samym rynku dla tej samej Wartości, zarówno pierwotna Transakcja, jak i przeciwstawna Transakcja będą wyświetlane jako otwarte, a Użytkownik zobaczy również prawnie wiążącą pozycję netto, w której te Transakcje wzajemnie się kompensują.

6.2 Użytkownik posiadający Konto bez włączonego hedgingu może zamknąć otwartą Transakcję poprzez wybranie tej Transakcji i jej zamknięcie lub poprzez otwarcie Transakcji w przeciwnym kierunku.

6.3 W przypadku niektórych Kont, jeśli Użytkownik zawrze zamykającą Transakcję na tym samym Rynku z większą Wartością, ale w tym samym terminie wygaśnięcia, co Otwarta Pozycja, którą kompensuje, wówczas pierwotna Otwarta Pozycja zostanie zamknięta i zostanie utworzona nowa Otwarta Pozycja dla Wartości, o którą nowa Transakcja przekracza pierwotną Otwartą Pozycję.

6.4 Zazwyczaj Użytkownik może zamknąć Otwartą Pozycję w Godzinach Rynkowych. Zastrzegamy sobie

jednak prawo do odrzucenia każdej Transakcji zgodnie z punktem 4.4. W konsekwencji Użytkownik może nie być w stanie zamknąć Otwartej Pozycji, a jego Straty mogą być nieograniczone do momentu zamknięcia Otwartej Pozycji. W przypadku nieumyślnego zamknięcia przez użytkownika Otwartej Pozycji i niezwłocznego zawiadomienia nas o tym błędzie, na wniosek użytkownika możemy (w określonych, wyjątkowych okolicznościach, działając według naszego wyłącznego uznania i w geście dobrej woli) zezwolić Użytkownikowi na zajęcie nowej Otwartej Pozycji odpowiadającej warunkom pierwotnej Otwartej Pozycji należycie zamkniętej przez użytkownika w wyniku błędu, przy czym taka nowa Otwarta Pozycja zostanie zgłoszona odpowiednim organom regulacyjnym jako taka w normalnym toku działalności.

6.5 O ile Otwarte Pozycje nie zostaną zamknięte zgodnie z niniejszym punktem 6, przeniesione zgodnie z punktem 7 lub rozwiązane, unieważnione lub w inny sposób zamknięte zgodnie z niniejszą Umową, pozostaną one otwarte do momentu ich wygaśnięcia (jeśli mają datę wygaśnięcia lub zdarzenie) lub pozostaną otwarte na czas nieokreślony, jeśli nie mają takiej daty. W dniu wygaśnięcia (lub zdarzenia, jeśli takie wygaśnięcie zależy od zdarzenia) Otwarta Pozycja zostanie zamknięta i rozliczona po Naszej Cenie w momencie zamknięcia Otwartej Pozycji.

6.6 W przypadku, gdy zgodnie z niniejszą Umową skorzystamy z przysługującego nam prawa do zamknięcia którejkolwiek z Otwartych Pozycji Użytkownika, dokonamy tego, z zastrzeżeniem wszelkich obowiązków, jakie możemy mieć na mocy obowiązujących przepisów prawa i regulacji, w terminie i dacie określonych przez nas według naszego uzasadnionego uznania.

7. Rolowanie

7.1 Możemy zezwolić na rolowanie Otwartych Pozycji zgodnie z instrukcjami Użytkownika.

7.2 Jeśli wyrazimy zgodę na rolowanie Otwartej Pozycji, wówczas pierwotna Otwarta Pozycja zostaje zamknięta i staje się wymagalna do rozliczenia po Naszej Cenie w momencie zamknięcia Otwartej Pozycji, a nowa Transakcja zostanie zawarta w celu ustanowienia nowej Otwartej Pozycji na odpowiednim Rynku. Godziny, w których będziemy zamykać Otwarte Pozycje, które są rolowane, są określone w Informacjach Rynkowych. Wyślemy Użytkownikowi Notę Kontraktową w odniesieniu do Transakcji ustanawiającą nową Otwartą Pozycję, jak opisano w punkcie 12.

8. Zlecenia

8.1 Zakres różnych typów Zamówień, które akceptujemy, jest ustalany przez nas według naszego wyłącznego uznania. Niektóre rodzaje Zleceń, takie jak Gwarantowane Zlecenia Stop Loss, mogą być dostępne tylko dla ograniczonego zakresu Rynków.

8.2 Rodzaje akceptowanych przez nas Zleceń oraz rodzaje Zleceń dołączanych do określonych Otwartych Pozycji lub innych Zleceń („Zlecenia Dołączane”) są szczegółowo opisane na naszej Platformie Transakcyjnej. Możemy według własnego uznania ograniczyć Wartość dowolnych Transakcji i Zleceń, które akceptujemy bez uprzedzenia. Obowiązkiem Użytkownika jest zrozumienie cech Zlecenia i sposobu jego działania przed jego złożeniem. Przed złożeniem Zlecenia po raz pierwszy zalecamy zapoznanie się z przykładami transakcji na naszej Stronie Internetowej, aby w pełni

zrozumieć funkcje danego typu Zlecenia.

8.3 Dokładamy wszelkich starań, aby realizować Zlecenia po pierwszej rozsądnie dostępnej dla nas Naszej Cenie po osiągnięciu określonej ceny lub po wystąpieniu zdarzenia lub warunku określonego w Zleceniu. Możemy jednak nie być w stanie zrealizować Zleceń, jeśli wystąpi Zdarzenie Poza Naszą Kontrolą w odniesieniu do Instrumentu Bazowego. W przypadku wszystkich Zleceń innych niż Gwarantowane Zlecenia Stop Loss, możemy nie być w stanie zrealizować Zlecenia użytkownika na określonym przez niego poziomie cenowym. Dolożymy wszelkich starań, aby zrealizować Zlecenie Użytkownika po Naszej Cenie najbliższej cenie określonej przez Użytkownika.

8.4 Możemy, bez ograniczeń, ustalić minimalny przedział cenowy pomiędzy aktualną Naszą Ceną a ceną lub poziomem wszelkich Zleceń Stop Loss, Gwarantowanych Zleceń Stop Loss i Zleceń Limit i zastrzegamy sobie prawo do nieprzyjęcia żadnych Zleceń, które są niższe niż ten minimalny przedział cenowy.

8.5 Zlecenia będą „Ważne do Odwołania” („GTC”), chyba że Użytkownik określi w momencie składania danego Zlecenia, że jest ono tylko „Ważne do Dnia” („GFD”) lub „Ważne do Czasu” („GFT”). O ile Zlecenie nie zostanie anulowane lub nie utraci mocy obowiązującej, uznamy je za ważne i zrealizujemy je, gdy Nasza Cena osiągnie cenę określoną przez Użytkownika lub wystąpi określone zdarzenie lub warunek.

8.6 Z zastrzeżeniem punktu 8.7 poniżej, Użytkownik może anulować lub zmienić Zlecenie tylko wtedy, gdy nie podjęliśmy żadnych działań w związku ze Zleceniem. Użytkownik może, za naszą zgodą (która nie zostanie bezzasadnie wstrzymana), anulować lub zmienić Zlecenie w dowolnym momencie przed podjęciem przez nas działań w związku ze Zleceniem. Zmian w Zleceniach można dokonywać na Platformie Transakcyjnej lub kontaktując się telefonicznie z Działem Obsługi Klienta.

8.7 W przypadku posiadania Konta Ograniczonego Ryzyka, Gwarantowane Zlecenie Stop Loss nie może zostać anulowane przez Użytkownika w dowolnym momencie. Zostanie ono anulowane dopiero po zamknięciu odpowiadającej mu Pozycji Otwartej. Użytkownik może jednak zmienić Zlecenie Gwarantowanego Stop Loss zgodnie z punktem 8.6 powyżej.

8.8 W przypadku złożenia Zlecenia zamknięcia Otwartej Pozycji („Zlecenie Zamknięcia”):

- 8.8.1 zamknięcie Otwartej Pozycji przed wykonaniem Zlecenia Zamknięcia zostanie potraktowane przez nas jako instrukcja anulowania Zlecenia Zamknięcia; oraz
- 8.8.2 zamknięcie tylko części Otwartej Pozycji przed wykonaniem Zlecenia Zamknięcia, będziemy traktować jako Zlecenie zamknięcia tylko tej części Otwartej Pozycji, która pozostaje otwarta.

8.9 Oferujemy Gwarantowane Zlecenia Stop Loss dla ograniczonego zakresu Rynków. Dla tych Rynków:

- 8.9.1 Informacje Rynkowe określają, czy dostępne jest Gwarantowane Zlecenie Stop Loss;
- 8.9.2 możemy naliczyć dodatkową opłatę za każde Gwarantowane Zlecenie Stop Loss. Stawka lub cena tej płatności jest podana w Informacjach Rynkowych;
- 8.9.3 zaakceptujemy Gwarantowane Zlecenie Stop Loss tylko w Godzinach Rynkowych;
- 8.9.4 zrealizujemy Gwarantowane Zlecenie Stop Loss po cenie określonej przez Użytkownika, gdy ten poziom ceny zostanie osiągnięty; oraz

- 8.9.5 możemy udostępniać i ustalać minimalne i maksymalne Ilości dla Gwarantowanych Zleceń Stop Loss, które różnią się od minimalnych i maksymalnych Ilości mających zastosowanie do innych rodzajów Zleceń.

9. Nasze Opłaty

9.1 Poinformujemy Użytkownika o wszystkich kosztach i opłatach w ujęciu zbiorczym, które odnoszą się do usług i Produktów świadczonych przez nas na podstawie niniejszej Umowy, przed rozpoczęciem świadczenia takich usług i Produktów na rzecz Użytkownika. Użytkownikom, z którymi utrzymujemy lub utrzymywaliśmy stałą relację w ciągu roku, będziemy przekazywać te informacje co najmniej raz w roku. Na żądanie Użytkownika dostarczymy mu szczegółowe zestawienie naszych kosztów i opłat.

9.2 W zależności od danego Rynku i zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami, możemy:

- 9.2.1 uwzględniać element zysku dla nas w Naszym Spreadzie;**
- 9.2.2 pobierać prowizję;**
- 9.2.3 nakładać Dzienną Opłatę Finansową na Otwarte Pozycje; i/lub**
- 9.2.4 pobierać opłaty za Gwarantowane Zlecenia Stop Loss.**

Szczegółowe informacje na temat tych, a także innych opłat i prowizji mających zastosowanie do Konta Użytkownika można znaleźć na naszej Stronie Internetowej lub kontaktując się telefonicznie z Działem Obsługi Klienta.

9.3 Możemy okresowo i zgodnie z naszymi obowiązkami wynikającymi ze wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji:

9.3.1 dzielić się częścią naszych opłat i/lub czerpać korzyści ze spreadu, prowizji, narzutu, obniżki lub jakiegokolwiek innego wynagrodzenia ze Współpracownikami, Przedstawicielami Handlowymi, Powiązanymi Agentami lub innymi Stronami Trzecimi (zwanymi łącznie „Partnerami”) w odniesieniu do wszelkich Transakcji i/lub Umów zawartych przez nas i/lub w odniesieniu do wszelkich Transakcji i/lub Umów przeprowadzonych w imieniu Użytkownika i w związku z jego kontem; lub

9.3.2 otrzymywać płatności w związku z określonymi transakcjami walutowymi podjętymi zgodnie z punktem 18.9.4 Jeśli Użytkownik posiada krótką pozycję w akcjach bazowych, w przypadku których występują dodatkowe opłaty za pożyczanie akcji na rynku zewnętrznym, opłaty te zostaną odzwierciedlone w postaci obciążenia konta Użytkownika za noc. Opłaty te będą się zmieniać w zależności od warunków rynkowych i niedoboru danego towaru. Wszelkie tego typu opłaty zostaną wyraźnie zaznaczone na wyciągach z konta i będą widoczne w historii konta.

10. Wymagany Depozyt Zabezpieczający

10.1 Przed zawarciem Transakcji, która tworzy Otwartą Pozycję, Użytkownik musi upewnić się, że jego Zasoby Transakcyjne są wystarczające do pokrycia Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego w

odniesieniu do tej Otwartej Pozycji. W przypadku, gdy Zasoby Transakcyjne Użytkownika są mniejsze niż Wymagany Depozyt Zabezpieczający dla Otwartej Pozycji, którą Użytkownik chce utworzyć, możemy (i zrobimy to, jeśli i w zakresie, w jakim jest to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa i regulacje) odrzucić Transakcję Użytkownika. Wymagany Depozyt Zabezpieczający musi być utrzymywany przez cały czas do momentu zamknięcia Otwartej Pozycji i może zostać zwiększony lub zmniejszony w dowolnym momencie do momentu zamknięcia Otwartej Pozycji.

10.2 Wymagany Depozyt Zabezpieczający dla Otwartej Pozycji może różnić się w zależności od Instrumentu Bazowego i kategorii Użytkownika oraz tego, czy Otwarta Pozycja Użytkownika jest Pozycją Ustanowioną. Szczegółowe informacje na temat obowiązujących Wymogów dotyczących Depozytu Zabezpieczającego można znaleźć na naszej Stronie Internetowej lub Platformie Transakcyjnej.

10.3 Wymagany Depozyt Zabezpieczający dla Otwartej Pozycji jest obliczany przy użyciu Współczynnika Depozytu Zabezpieczającego dla danego Rynku. Współczynniki Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego mogą być wyrażone jako wartość procentowa, liczba lub w innej formie mającej zastosowanie do charakteru Rynku. Wymagany Depozyt Zabezpieczający może zostać zwiększony lub zmniejszony w dowolnym momencie do momentu zamknięcia Otwartej Pozycji.

10.4 Czynniki dotyczące Depozytu Zabezpieczającego dla każdego Rynku są określone w Informacjach Rynkowych. O ile nie określono inaczej w naszych Zawiadomieniach i Zasadach w odniesieniu do Platform Transakcyjnych Osób Trzecich, Współczynnik Depozytu Zabezpieczającego zmieniają się zgodnie z niniejszym punktem 10.3. Zmiany Współczynnika Depozytu Zabezpieczającego zwiększają lub zmniejszają Wymagany Depozyt Zabezpieczający. W przypadku Współczynników Depozytu Zabezpieczającego wyrażonych w procentach i wszystkich Otwartych Pozycjach podlegających Depozytowi Zabezpieczającemu z uwzględnieniem Zleceń, Wymagany Depozyt Zabezpieczający może ulec zmianie wraz ze zmianą Naszej Ceny dla danego Rynku. Na Wymagany Depozyt Zabezpieczający mogą również wpływać zmiany kursu wymiany pomiędzy Walutą Bazową a walutą dowolnej Otwartej Pozycji.

10.5 Niestandardowe Wymogi dotyczące Depozytu Zabezpieczającego mogą mieć zastosowanie do następujących przypadków:

- 10.5.1** dla niektórych Rynków pochodzących z opcji lub instrumentów finansowych powiązanych z opcjami;
- 10.5.2** w przypadku utrzymywania pozycji na dwóch lub więcej Rynkach w tym samym Instrumentcie Bazowym;
- 10.5.3** Transakcje z dołączonym Zleceniem Stop Loss na Rynkach, na których dostępne są Zlecenia Pomniejszające Zabezpieczenie Pozycji (punkt 10.7);
- 10.5.4** gdy stosowany jest Mnożnik Depozytu Zabezpieczającego (punkt 10.8); oraz
- 10.5.5** gdy Wartość Transakcji jest wyższa niż nasza maksymalna Wartość (punkt 4.6)

Szczegółowe informacje na temat sposobu obliczania

niestandardowych Wymogów dotyczących Depozytu Zabezpieczającego znajdują się na naszej Stronie Internetowej.

10.6 Zastrzegamy sobie prawo do zmiany sposobu obliczania Wymogów dotyczących Depozytu Zabezpieczającego w dowolnym momencie.

10.7 Zlecenia Pomniejszające Zabezpieczenie Pozycji oferują możliwość zmniejszenia Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego dla Otwartych Pozycji na niektórych Rynkach, które są zaksięgowane na Koncie Głównym i które podlegają Zleceniu Stop Loss lub Gwarantowanemu Zleceniu Stop Loss. Zlecenia Pomniejszające Zabezpieczenie Pozycji są dostępne dla ograniczonego zakresu Rynków, a szczegółowe informacje na temat ich dostępności znajdują się w Informacjach Rynkowych.

10.8 Możemy zastosować Mnożnik Depozytu Zabezpieczającego do wszystkich Otwartych Pozycji umieszczonych na Koncie Użytkownika lub do określonej Otwartej Pozycji. Zastosowanie Mnożnika Depozytu Zabezpieczającego lub jakiegokolwiek zmiany Mnożnika Depozytu Zabezpieczającego spowoduje zmianę Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego dla wszelkich Otwartych Pozycji dla odpowiednich Rynków.

10.9 Możemy zmienić Współczynniki Depozytu Zabezpieczającego, Mnożniki Depozytu Zabezpieczającego i Wymogi dotyczące Depozytu Zabezpieczającego w dowolnym momencie, a każda zmiana może wejść w życie ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku Otwartych Pozycji, które są zaksięgowane na Koncie Ogólnym, z zastrzeżeniem naszych praw określonych w punktach 15 i 16, zawiadomimy Użytkownika z co najmniej 24-godzinny wyprzedzeniem o każdym wzroście Współczynników Depozytu Zabezpieczającego, Mnożników Depozytu Zabezpieczającego lub Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego. Obowiązkiem Użytkownika jest zapoznanie się w każdym czasie z aktualnymi Współczynnikami Depozytu Zabezpieczającego, Mnożnikami Depozytu Zabezpieczającego i Wymaganym Depozytem Zabezpieczającym mającymi zastosowanie do jego Konta i Otwartych Pozycji.

10.10 Możemy zawiadomić Użytkownika o zmianie Współczynników Depozytu Zabezpieczającego, Mnożnika Depozytu Zabezpieczającego i Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego w dowolny z następujących sposobów: pocztą, telefonicznie, faksem, pocztą elektroniczną, wiadomością tekstową lub publikując zawiadomienie o wzroście na naszej Stronie Internetowej lub Platformie Transakcyjnej.

10.11 Całkowity Depozyt Zabezpieczający będzie sumą wszystkich Wymogów dotyczących Depozytu Zabezpieczającego na Koncie Użytkownika. Możemy ustalić maksymalną wartość Całkowitego Depozytu Zabezpieczającego, która będzie działać jako limit kwoty środków utrzymywanych przez nas jako Wymagany Depozyt Zabezpieczający. Jeśli ustalimy maksymalny Całkowity Depozyt Zabezpieczający, poinformujemy o tym użytkownika.

11. Poziom Zamknięcia Depozytu Zabezpieczającego

11.1 W przypadku, gdy Poziom Depozytu Zabezpieczającego dla Konta Użytkownika osiągnie lub spadnie poniżej Poziomu Zamknięcia Depozytu

Zabezpieczającego, zostanie to zaklasyfikowane jako Przypadek Naruszenia zgodnie z punktem 16. W takich okolicznościach możemy (i zrobimy to tam, gdzie i w zakresie, w jakim jest to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa i regulacje) natychmiast zamknąć wszystkie lub dowolne Otwarte Pozycje Użytkownika z zawiadomieniem lub bez. Ponadto możemy, między innymi, odmówić realizacji nowych Transakcji, dopóki Poziom Depozytu Zabezpieczającego nie przekroczy Poziomu Zamknięcia Depozytu Zabezpieczającego. Obowiązkiem Użytkownika jest monitorowanie swojego Konta (Kont) przez cały czas i utrzymywanie Poziomu Depozytu Zabezpieczającego powyżej Poziomu Zamknięcia Depozytu Zabezpieczającego. Zamknijemy Otwarte Pozycje po Naszej Cenie obowiązującej w momencie zamknięcia Otwartych Pozycji.

11.2 Możemy, ale nie jesteśmy zobowiązani do skontaktowania się z Użytkownikiem przed podjęciem jakichkolwiek działań zgodnie z punktem 11.1.

11.3 Użytkownik zostanie zawiadomiony o Poziomie Zamknięcia Depozytu Zabezpieczającego mającym zastosowanie do jego Konta na naszej Stronie Internetowej lub Platformie Transakcyjnej. Możemy zmienić Poziom Zamknięcia Depozytu Zabezpieczającego mający zastosowanie do Konta Użytkownika w dowolnym momencie, w tym w przypadku, gdy jest to wymagane w celu zachowania zgodności z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami. W przypadku Konta Głównego, z zastrzeżeniem naszych praw określonych w punktach 15 i 16, zawiadomimy Użytkownika z co najmniej trzydniowym (3) wyprzedzeniem o wszelkich zmianach w Poziomie Zamknięcia Depozytu Zabezpieczającego, chyba że nie będziemy w stanie tego zrobić w celu dokonania natychmiastowej zmiany Poziomu Zamknięcia Depozytu Zabezpieczającego wymaganej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami.

11.4 Będziemy uprawnieni do zawiadomienia Użytkownika o zmianie Poziomu Zamknięcia Depozytu Zabezpieczającego w dowolny z następujących sposobów: pocztą, telefonicznie, faksem, pocztą elektroniczną, wiadomością tekstową lub poprzez zamieszczenie zawiadomienia o podwyższeniu na naszej Stronie Internetowej lub Platformie Transakcyjnej.

11.5 Poziom Zamknięcia Depozytu Zabezpieczającego ma na celu ograniczenie zakresu Strat Transakcyjnych Użytkownika. **Mogą wystąpić okoliczności (np. zawieszone rynki), w których nie będziemy w stanie zamknąć Otwartych Pozycji i nie gwarantujemy, że Otwarte Pozycje zostaną zamknięte, gdy Poziom Depozytu Zabezpieczającego na Koncie osiągnie Poziom Zamknięcia Depozytu Zabezpieczającego lub, z wyjątkiem zakresu wymaganego przez obowiązujące przepisy prawa i regulacje, że Straty będą ograniczone do kwoty środków przelanych na Konto.** W takich okolicznościach będziemy monitorować Otwarte Pozycje Użytkownika i podejmować inne działania, które uznamy za uzasadnione.

12. Oświadczenia, Noty Kontraktowe i Uzgadnianie Portfela

12.1 Okresowe wyciągi, w tym wyciągi dotyczące Środków Pieniężnych, Otwartych Pozycji i wszelkich opłat dokonanych na Koncie Użytkownika, będą zwykle wysyłane do Użytkownika nie rzadziej niż raz w miesiącu, ale w każdym przypadku wyciąg dotyczący Środków Pieniężnych będzie wysyłany nie rzadziej niż raz na kwartał. Ponadto, na żądanie Użytkownika, dostarczymy mu wyciąg z posiadanych przez nas Środków Pieniężnych Użytkownika.

12.2 Poza konkretnym żądaniem Użytkownika, Noty

Kontraktowe i Wyciągi będą wysyłane do Użytkownika pocztą elektroniczną lub udostępniane za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej. Zastrzegamy sobie prawo do pobierania opłat za noty umowne i wyciągi wysyłane w formie papierowej.

12.3 Z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszego punktu 12, obowiązkiem Użytkownika jest sprawdzenie wszystkich otrzymanych oświadczeń w celu upewnienia się, że są one dokładne. Użytkownik, który uważa, że otrzymane przez niego oświadczenie jest nieprawidłowe, ponieważ odnosi się do Transakcji, której nie zawarł, lub z jakiegokolwiek innego powodu, musi nas o tym niezwłocznie poinformować. Oświadczenia, w przypadku braku Oczywistego Błędu, będą rozstrzygające i wiążące, chyba że otrzymamy od Użytkownika pisemny sprzeciw w ciągu 48 godzin od ich otrzymania lub zawiadomimy Użytkownika o błędzie w oświadczeniu w tym samym okresie.

12.4 W odniesieniu do każdej Transakcji, którą realizujemy w imieniu Użytkownika, niezwłocznie prześlemy mu istotne informacje (w tym termin zapadalności i datę wygaśnięcia) dotyczące Transakcji oraz prześlemy mu Notę Kontraktową obejmującą każdą nową Transakcję zawartą w przypadku rolowania istniejącej Pozycji Otwartej zgodnie z punktem 7. Nota Kontraktowa potwierdzi wykonanie Transakcji, a na żądanie Użytkownika dostarczymy mu informacje o statusie Transakcji. Brak Noty Kontraktowej nie będzie miał wpływu na N/Aważność jakiegokolwiek Transakcji, która została zgłoszona jako zrealizowana na Platformie Transakcyjnej lub została zaakceptowana telefonicznie zgodnie z punktem 4.2. W przypadku nieotrzymania Noty Kontraktowej dla jakiegokolwiek Transakcji, która została zrealizowana lub zrolowana, prosimy o niezwłoczne poinformowanie nas o tym fakcie.

12.5 Noty Kontraktowe zostaną wysłane do Użytkownika tak szybko, jak będzie to możliwe, nie później jednak niż:

12.5.1 jeśli Użytkownik jest klasyfikowany jako „Mały Kontrahent Niefinansowy”, do godziny 18:00 czasu obowiązującego w Nikozji następnego Dnia Roboczego po zawarciu Transakcji; lub

12.5.2 jeśli Użytkownik jest klasyfikowany jako „Kontrahent Finansowy” lub „Duży Kontrahent Niefinansowy”, do godziny 18:00 czasu obowiązującego w Nikozji w dniu, w którym Transakcja została zawarta, lub jeśli taka Transakcja została zawarta po godzinie 18:00 czasu obowiązującego w Nikozji, do godziny 18:00 czasu obowiązującego w Nikozji następnego Dnia Roboczego po zawarciu takiej Transakcji.

12.6 Po dostarczeniu Noty Kontraktowej zgodnie z punktem 12.5, Użytkownik, który uważa, że Nota Kontraktowa jest nieprawidłowa z jakiegokolwiek powodu, musi skontaktować się z nami, nie później niż:

12.6.1 jeśli Użytkownik jest klasyfikowany jako „Mały Kontrahent Niefinansowy”, do końca czasu obowiązującego w Nikozji drugiego Dnia Roboczego po zawarciu odpowiedniej Transakcji; lub

12.6.2 jeśli użytkownik jest klasyfikowany jako „Kontrahent Finansowy” lub „Duży Kontrahent Niefinansowy”, do końca dnia roboczego czasu obowiązującego w Nikozji następnego Dnia Roboczego po dacie dostarczenia przez nas odpowiedniej Noty Kontraktowej.

12.7 Z chwilą zawiadomienia nas przez Użytkownika o tym, że uważa on, iż Nota Kontraktowa jest nieprawidłowa z jakiegokolwiek powodu w terminie określonym w punkcie 12.6, podejmiemy wraz z Użytkownikiem próbę wyjaśnienia rozbieżności i jak najszybszego potwierdzenia odpowiedniej Transakcji.

12.8 W przypadku wysłania przez nas Noty Kontraktowej zgodnie z punktem 12.5 i braku zawiadomienia nas przez Użytkownika, że uważa ją za nieprawidłową z jakiegokolwiek powodu w terminie określonym w punkcie 12.6, uznaje się, że Użytkownik wyraził zgodę na warunki Noty Kontraktowej.

12.9 W każdym Dniu Dostarczenia Danych Portfela, Dane Portfela w odniesieniu do wszystkich nierozliczonych Transakcji zaksięgowanych na Koncie Użytkownika zostaną wysłane do Użytkownika pocztą elektroniczną lub udostępnione za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej.

12.10 W Dniu Roboczym następującym po każdym dostarczeniu Danych Portfela zgodnie z punktami 12.9, Użytkownik dokona przeglądu dostarczonych przez nas Danych Portfela w odniesieniu do wszystkich nierozliczonych Transakcji zaksięgowanych na Koncie Użytkownika w celu zidentyfikowania wszelkich nieporozumień dotyczących Kluczowych Warunków. Użytkownik, który zidentyfikuje jedną lub więcej rozbieżności, które uzna, działając rozsądnie i w dobrej wierze, za istotne dla praw i obowiązków Użytkownika lub Naszych w odniesieniu do wszelkich Transakcji, które są lub które zdaniem Użytkownika powinny być zaksięgowane na jego Koncie, musi zawiadomić Nas na piśmie tak szybko, jak to możliwe i skonsultować się z Nami w celu rozwiązania takich rozbieżności w odpowiednim czasie, tak długo, jak takie rozbieżności pozostają nierozstrzygnięte, wykorzystując, bez ograniczeń, wszelkie mające zastosowanie zaktualizowane dane uzgodnieniowe opracowane w okresie, w którym taka rozbieżność pozostaje nierozstrzygnięta. Jeśli Użytkownik nie zawiadomi nas, że Dane Portfela zawierają rozbieżności do godziny 18:00 czasu obowiązującego w Nikozji szóstego Dnia Roboczego po dostarczeniu Danych Portfela zgodnie z punktem 12.10 uznaje się, że Użytkownik potwierdza takie Dane Portfela.

12.11 Dla celów niniejszego punktu 12, zawiadomimy Użytkownika o zaklasyfikowaniu go jako „Kontrahenta Finansowego” (tj. „kontrahenta finansowego” (zgodnie z definicją zawartą w Rozporządzeniu EMIR)), „Dużego Kontrahenta Niefinansowego” (tj. „kontrahenta niefinansowego” (zgodnie z definicją zawartą w Rozporządzeniu EMIR), który podlega obowiązkowi rozliczania zgodnie z Artykułem 10 Rozporządzenia EMIR) lub „Małego Kontrahenta Niefinansowego” (tj. „kontrahent niefinansowy” (zgodnie z definicją w rozporządzeniu EMIR), który nie podlega obowiązkowi rozliczania zgodnie z art. 10 rozporządzenia EMIR) w oparciu o informacje przekazane nam przez Użytkownika i oświadczenia złożone w Formularzu Zgłoszeniowym lub zgodnie z punktami 3.4 and 3.5.

13. Wpłaty i Wyплаты

13.1 Użytkownik, na którego Koncie widnieje dodatnie Saldo Środków Pieniężnych, może zażądać od nas wypłaty tej kwoty. Możemy jednak podjąć decyzję o wstrzymaniu dowolnej żądanej wypłaty, w całości lub w części, gdy:

- 13.1.1 użytkownik ma Niezrealizowane Straty na swoim Koncie; i/lub
- 13.1.2 taka płatność spowodowałaby, że Zasoby Transakcyjne Użytkownika byłyby mniejsze od zera; i/lub
- 13.1.3 w uzasadniony sposób uważamy, że fundusze mogą być zobowiązane do spełnienia jakiegokolwiek wymogu dotyczącego Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego lub, jeśli ma to zastosowanie, jakiegokolwiek Wymogu Regulacyjnego VM; i/lub
- 13.1.4 istnieje jakakolwiek zaległa kwota do zapłaty przez Użytkownika na naszą rzecz; i/lub

13.1.5 jesteśmy do tego zobowiązani na mocy odpowiednich przepisów ustawowych lub wykonawczych; i/lub

13.1.6 mamy uzasadnione powody sądzić, że wynikały one z nadużyć na Rynku naruszających punkt 21.

13.2 Z zastrzeżeniem punktu 13.3, możemy obciążyć saldo Środków Pieniężnych na Koncie Użytkownika wszelkimi kwotami należnymi i płatnymi na naszą rzecz na mocy niniejszej Umowy oraz wszelkimi opłatami za przelewy bankowe, które ponosimy w związku z przekazywaniem środków Użytkownikowi. Ponadto Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie koszty i wydatki poniesione przez nas w wyniku niezapłacenia przez Użytkownika należnych kwot lub w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Umowy, w tym między innymi opłaty bankowe, opłaty sądowe, opłaty prawne i inne koszty poniesione przez nas w uzasadniony sposób.

13.3 Jeśli na Koncie Użytkownika występuje ujemne Saldo Środków Pieniężnych, niezależnie od innych praw przysługujących nam na mocy niniejszej Umowy lub obowiązujących przepisów prawa i regulacji, możemy (i rzekniemy się, jeśli i w zakresie, w jakim jest to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa i regulacje) rzec się naszego prawa do żądania zapłaty jakiegokolwiek kwoty należnej i płatnej na naszą rzecz na mocy niniejszej Umowy i przywrócić Saldo Środków Pieniężnych do zera.

13.4 Jeśli uznamy wpłatę na Konto Użytkownika, ale następnie odkryjemy, że uznanie zostało dokonane omyłkowo, zastrzegamy sobie prawo do cofnięcia takiego uznania i/lub anulowania wszelkich Transakcji, które nie mogły zostać dokonane lub zamknięcia wszelkich Otwartych Pozycji, które nie mogłyby zostać ustanowione bez takiego uznania.

13.5 O ile nie uzgodnimy inaczej, wszelkie kwoty należne Użytkownikowi będą wypłacane przelewem bezpośrednim do tego samego źródła (w imieniu Użytkownika), z którego Użytkownik dokonał płatności na naszą rzecz.

13.6 Płatność wszelkich należnych nam kwot podlega następującym warunkom:

- 13.6.1 o ile nie uzgodniono inaczej, płatność musi być dokonana w Walucie Bazowej Konta Użytkownika;
- 13.6.2 w przypadku płatności kartą debetową lub kredytową, karta debetowa lub kredytowa musi zostać przez nas zaakceptowana i zastrzegamy sobie prawo do naliczenia opłaty administracyjnej;
- 13.6.3 o ile nie uzgodniono inaczej, Konto Użytkownika zostanie zasilone rozliczonymi środkami netto otrzymanymi po odliczeniu wszelkich opłat bankowych lub innych kosztów przelewu poniesionych w związku z płatnością;
- 13.6.4 w przypadku płatności przelewem bankowym przelew musi być wykonany z Konta Użytkownika w instytucji kredytowej lub innym banku, który uznamy za zadowalający. Za akceptowalną instytucję kredytową uznamy każdy bank zarejestrowany i posiadający odpowiednią licencję w Unii Europejskiej;
- 13.6.5 jeśli Użytkownik chce dokonać płatności za pośrednictwem banku spoza Unii Europejskiej (lub karty wydanej przez taki bank), prosimy o kontakt w celu potwierdzenia akceptowalności danego banku przed dokonaniem płatności; oraz
- 13.6.6 nie akceptujemy gotówki ani płatności od osób trzecich, chyba że uzgodniono inaczej.

13.7 Jeśli Konto Użytkownika jest obciążone, pełna kwota jest

nałożna i płatna przez Użytkownika natychmiast, chyba że i w zakresie, w jakim nie możemy odzyskać takich kwot od Użytkownika na mocy obowiązujących przepisów prawa i regulacji.

13.8 Możemy odmówić przyjęcia płatności czekiem lub przekazem bankowym i zażądać natychmiastowej płatności przelewem telegraficznym, kartą debetową lub inną akceptowaną przez nas metodą przelewu elektronicznego.

13.9 W przypadku niezapłacenia przez Użytkownika jakiegokolwiek kwoty nam należnej w terminie zgodnym z niniejszą Umową, naliczone zostaną odsetki od tej kwoty. Odsetki będą należne codziennie od dnia wymagalności do dnia otrzymania pełnej płatności według stopy nieprzekraczającej 4% powyżej obowiązującej oficjalnej stopy bazowej Europejskiego Banku Centralnego dla funduszy krótkoterminowych (lub stopy, którą w uzasadniony sposób uznamy za pełniącą istotnie taką samą funkcję) okresowo i będą płatne na żądanie.

C. NASZE PRAWA W OKOLICZNOŚCIACH SZCZEGÓLNYCH

14. Oczywisty Błąd

14.1 Oczywisty Błąd to błąd, pominięcie lub błędne kwotowanie (w tym błędne kwotowanie przez dealera), które z winy nas lub osoby trzeciej jest istotnie i wyraźnie nieprawidłowe, biorąc pod uwagę warunki rynkowe i kwotowania na Rynkach lub Instrumentach Bazowych, które obowiązywały w tym czasie. Może obejmować między innymi nieprawidłową cenę, datę, godzinę, rynek lub parę walutową, kalkulację finansowania, rabat, prowizję lub jakikolwiek błąd lub brak jasności jakiegokolwiek informacji, źródła, komentatora, oficjalnego wyniku lub oświadczenia.

14.2 Transakcja oparta na Oczywistym Błędzie (bez względu na to, czy my czy Użytkownik zyskamy na błędzie) i/lub zamknięta na podstawie Oczywistego Błędu może zostać przez nas zamknięta w sposób uzasadniony i w dobrej wierze:

- 14.2.1 unieważnić transakcję, tak jakby nigdy nie miała miejsca;
- 14.2.2 zamknąć Transakcję lub wynikającą z niej Otwartą Pozycję; lub
- 14.2.3 zmienić Transakcję lub zawrzeć nową Transakcję, w zależności od przypadku, tak aby (w obu przypadkach) jej warunki były takie same jak warunki Transakcji, która zostałaby zawarta i/lub kontynuowana, gdyby nie wystąpił Oczywisty Błąd.

14.3 Skorzystamy z praw określonych w punkcie 14.2 tak szybko, jak będzie to możliwe po uzyskaniu informacji o Oczywistym Błędzie. W zakresie, w jakim będzie to możliwe, zawiadomimy Użytkownika z wyprzedzeniem o wszelkich działaniach podejmowanych na podstawie niniejszego punktu, ale jeśli nie będzie to możliwe, zawiadomimy Użytkownika tak szybko, jak będzie to możliwe. Użytkownik, który uważa, że Transakcja opiera się na Oczywistym Błędzie, musi niezwłocznie zawiadomić nas o tym fakcie. Rozważymy w dobrej wierze, czy właściwe jest podjęcie jakichkolwiek działań na podstawie niniejszego punktu 14, biorąc pod uwagę wszystkie informacje dotyczące sytuacji, w tym warunki rynkowe i poziom wiedzy

specjalistycznej Użytkownika.

14.4 W przypadku braku oszustwa, umyślnego wprowadzenia

w błąd lub zaniedbania z naszej strony, nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, koszty, roszczenia lub żądania zwrotu wydatków wynikające z Oczywistego Błędu.

15. Zdarzenia Poza Naszą Kontrolą i Zdarzenia Zakłócające Rynek

15.1 Możemy stwierdzić, że istnieje sytuacja lub wyjątkowe warunki rynkowe, które stanowią Zdarzenie Poza Naszą Kontrolą i/lub Zdarzenie Zakłócające Rynek.

15.2 W przypadku stwierdzenia przez nas, że wystąpiło Zdarzenie Poza Naszą Kontrolą lub Zdarzenie Zakłócające Rynek, możemy podjąć ze skutkiem natychmiastowym dowolne kroki, o których mowa w punkcie 15.3. Podejmiemy uzasadnione kroki, aby zawiadomić Użytkownika o wszelkich podejmowanych przez nas działaniach przed ich podjęciem, w zakresie, w jakim będzie to możliwe. W przypadku, gdy nie jest możliwe wcześniejsze zawiadomienie Użytkownika, zawiadomimy Użytkownika w momencie lub niezwłocznie po podjęciu takich działań.

15.3 W przypadku stwierdzenia przez nas, że wystąpiło Zdarzenie Poza Naszą Kontrolą i/lub Zdarzenie Zakłócające Rynek, możemy, o ile i w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa i regulacje, podjąć jeden lub więcej z poniższych kroków:

- 15.3.1 zaprzestać lub zawiesić obrót i/lub odmówić zawarcia jakichkolwiek Transakcji lub przyjęcia jakichkolwiek Zleceń;
- 15.3.2 zmienić nasze normalne godziny obrotu dla wszystkich lub dowolnych Rynków;
- 15.3.3 zmienić Naszą Cenę i Nasze Spreads i/lub minimalną lub maksymalną Wartość;
- 15.3.4 zamknąć dowolne Otwarte Pozycje, anulować i/lub wypełnić dowolne Zlecenia i/lub dokonać korekty ceny i/lub ograniczyć Wartość dowolnych Transakcji, Otwartych Pozycji i Zleceń;
- 15.3.5 zmienić Współczynniki Depozytu Zabezpieczającego i/lub Mnożniki Depozytu Zabezpieczającego w odniesieniu zarówno do Otwartych Pozycji, jak i nowych Transakcji;
- 15.3.6 zmienić Poziom Zamknięcia Depozytu Zabezpieczającego mający zastosowanie do Konta Użytkownika;
- 15.3.7 zażądać natychmiastowej zapłaty wszelkich kwot należnych nam od Użytkownika, w tym w odniesieniu do Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego lub, w stosownych przypadkach, Wymogu Regulacyjnego VM;
- 15.3.8 unieważnić lub zrolować jakiegokolwiek Otwarte Pozycje;
- 15.3.9 ograniczyć Konto Użytkownika tak, aby mógł on zawierać Transakcje wyłącznie w celu zamknięcia Otwartych Pozycji i nie mógł tworzyć nowych Otwartych Pozycji; i/lub

15.3.10 podejmować lub zaniechać podejmowania wszelkich innych działań, które uznamy za uzasadnione w danych okolicznościach w celu ochrony nas samych i naszych klientów jako całości.

15.4 W niektórych przypadkach możemy nie być w stanie, po dołożeniu uzasadnionych starań, nabyć, ustanowić, przywrócić, zastąpić, utrzymać, zlikwidować lub zbyć dowolnego Instrumentu Bazowego, który uważamy za niezbędny do zabezpieczenia lub ochrony naszej ekspozycji na ryzyko rynkowe i inne ryzyka wynikające z Otwartej Pozycji. W takim przypadku możemy zamknąć Otwartą Pozycję po obowiązującej Naszej Cenie.

15.5 Nie ponosimy odpowiedzialności wobec Użytkownika za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikające z niniejszego punktu 15, pod warunkiem, że działamy rozsądnie.

16. Przypadki Naruszenia i Podobne Okoliczności

16.1 Następujące zdarzenia stanowią Przypadki Naruszenia:

16.1.1 w odniesieniu do Użytkownika wystąpi Zdarzenie Niewypłacalności;

16.1.2 Użytkownik jest osobą fizyczną i umiera, staje się niepoczytalny lub nie jest w stanie spłacić swoich długów w terminie ich wymagalności;

16.1.3 Poziom Depozytu Zabezpieczającego dla Konta Użytkownika osiągnie lub spadnie poniżej Poziomu Zamknięcia Depozytu Zabezpieczającego;

16.1.4 Użytkownik naruszy jakąkolwiek gwarancję lub oświadczenie złożone w ramach niniejszej Umowy lub jakiegokolwiek oświadczenie lub gwarancja złożone przez Użytkownika w ramach niniejszej Umowy i/lub jakiegokolwiek informacje przekazane nam w związku z niniejszą Umową są lub staną się nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd;

16.1.5 jakakolwiek kwota należna i płatna na naszą rzecz nie zostanie zapłacona zgodnie z niniejszą Umową lub w inny sposób w terminie jej wymagalności;

16.1.6 niezależnie od tego, czy jakiegokolwiek kwoty są obecnie należne i płatne na naszą rzecz przez Użytkownika, w przypadku gdy jakiegokolwiek czek lub inny instrument płatniczy nie został zrealizowany przy pierwszej prezentacji lub został następnie unieważniony bądź Użytkownik uporczywie nie uiszczał w terminie jakiegokolwiek kwot należnych na naszą rzecz, w tym Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego;

16.1.7 w dowolnym czasie i przez dowolny okres uznany przez nas za uzasadniony Użytkownik nie jest dostępny lub nie odpowiada na żadne zawiadomienia lub korespondencję od nas; oraz

16.1.8 w uzasadniony sposób uznamy, że rozsądne jest podjęcie przez nas któregokolwiek lub wszystkich działań opisanych w punkcie

16.2 w świetle jakiegokolwiek odpowiednich wymogów prawnych lub regulacyjnych mających zastosowanie do Użytkownika lub nas.

16.2 W przypadku wystąpienia Przypadku Naruszenia możemy, o ile i w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa i regulacje, podjąć wszystkie lub niektóre z poniższych działań:

16.2.1 natychmiastowego zażądania zapłaty wszelkich kwot należnych nam od Użytkownika, w tym w odniesieniu do Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego lub, w stosownych przypadkach, do Wymagań Regulacyjnych VM;

16.2.2 o ile nie zostały już zamknięte lub rozwiązane zgodnie z punktem 17.6, zamknąć wszystkie lub dowolne Otwarte Pozycje;

16.2.3 dokonać przeliczenia salda na Walutę Bazową zgodnie z punktem 18;

16.2.4 anulować którekolwiek z Zleceń Użytkownika;

16.2.5 z zastrzeżeniem zastosowania punktu 17.6, skorzystać z przysługujących nam praw do potrącenia i połączenia;

16.2.6 zmienić Poziom Zamknięcia Depozytu Zabezpieczającego mający zastosowanie do Konta Użytkownika;

16.2.7 nałożyć Mnożnik Depozytu Zabezpieczającego na Transakcje lub Konto Użytkownika;

16.2.8 zawiesić Konto Użytkownika i odmówić realizacji jakiegokolwiek Transakcji lub Zleceń;

16.2.9 rozwiązać niniejszą Umowę i/lub

16.2.10 podejmować lub zaniechać podejmowania wszelkich innych działań, które uznamy za uzasadnione w danych okolicznościach w celu ochrony nas samych i naszych klientów jako całości.

16.3 Możemy również zamknąć Konto Użytkownika z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia w okolicznościach określonych poniżej. Powołując się na prawa przysługujące nam na mocy niniejszego punktu, zawiesimy Konto Użytkownika w 14-dniowym okresie wypowiedzenia, a Użytkownik nie będzie mógł zawierać Transakcji innych niż te, które mają na celu zamknięcie istniejących Otwartych Pozycji. Użytkownik, który nie zamknął wszystkich Otwartych Pozycji w terminie 14 dni od zawiadomienia, będzie uprawniony do podjęcia działań określonych w punkcie 16.2. Istotnymi okolicznościami są:

16.3.1 wszczęcie jakiegokolwiek sporu sądowego, w którym obie strony zajmą względem siebie przeciwne stanowisko, a w związku z przedmiotem sporu lub kwestiami spornymi w związku z tym sporem sądowym podejmiemy uzasadnioną decyzję, że nie możemy kontynuować współpracy z Użytkownikiem w czasie trwania sporu sądowego;

16.3.2 postępowanie Użytkownika w sposób

obraźliwy w stosunku do naszych pracowników (na przykład poprzez okazywanie tego, co uważamy za poważną nieuprzejmość lub używanie obraźliwego czy obelżywego języka);

16.3.3 uznanie przez nas na podstawie uzasadnionych przesłanek, że Użytkownik nie jest w stanie zarządzać ryzykiem wynikającym z jego Transakcji.

16.4 Bez ograniczania naszego prawa do podejmowania jakichkolwiek działań zgodnie z punktami 16.2 i 16.3, możemy również zamknąć poszczególne Otwarte Pozycje i/lub anulować wszelkie Zlecenia w przypadku, gdy:

16.4.1 prowadzimy spór z Użytkownikiem w odniesieniu do Otwartej Pozycji. W takim przypadku możemy zamknąć całość lub część Otwartej Pozycji w celu zminimalizowania kwoty będącej przedmiotem sporu; i/lub

16.4.2 doszło do istotnego naruszenia Umowy w odniesieniu do Otwartej Pozycji.

16.5 Bez ograniczania naszego prawa do podejmowania działań zgodnie z punktami 16.2, 16.3 i 16.4, możemy według własnego uznania zawiesić Konto Użytkownika do czasu przeprowadzenia dochodzenia z dowolnego powodu. Podczas zawieszenia Konta Użytkownik będzie mógł zawierać Transakcje w celu zamknięcia Otwartych Pozycji, ale nie będzie uprawniony do zawierania Transakcji, które tworzyłyby nowe Otwarte Pozycje. Okoliczności, w których możemy zdecydować się na skorzystanie z tego prawa, obejmują między innymi następujące przypadki:

16.5.1 gdy mamy powody sądzić, że Przypadek Naruszenia wystąpił lub może wystąpić, ale uważamy, że zbadanie okoliczności w celu potwierdzenia tego jest zasadnie konieczne;

16.5.2 gdy mamy powody sądzić, że Użytkownik nie posiada wystarczającej wiedzy na temat zawieranych transakcji lub związanego z nimi ryzyka;

16.5.3 gdy w ciągu 10 dni od pisemnego żądania nie otrzymamy wszystkich informacji, które naszym zdaniem są nam potrzebne w związku z niniejszą Umową; i/lub

16.5.4 mamy powody sądzić, że doszło do naruszenia bezpieczeństwa Konta Użytkownika lub że istnieje zagrożenie dla bezpieczeństwa Konta Użytkownika.

16.6 W przypadku zawieszenia Konta Użytkownika w oczekiwaniu na dochodzenie, dołożymy wszelkich starań, aby zakończyć dochodzenie w ciągu pięciu (5) Dni Roboczych. Po zakończeniu dochodzenia poinformujemy Użytkownika, czy prowadzenie transakcji na jego Koncie może zostać wznowione, czy też będziemy dążyć do podjęcia dalszych działań zgodnie z niniejszą Umową.

16.7 W przypadku niewywiązania się przez Użytkownika z obowiązku dokonania Wyboru Rozliczonego Konta zgodnie z pkt 4.9 lub 4.14 lub podjęcia jakichkolwiek działań lub zamknięcia Otwartej Pozycji zgodnie z pkt 4.10, 4.11 lub 4.14, możemy zamknąć dowolną Otwartą Pozycję,

której to dotyczy.

16.8 Możemy skorzystać z prawa do zamknięcia Otwartych Pozycji na mocy niniejszego punktu 16 w dowolnym momencie po wystąpieniu odpowiedniego zdarzenia i zrobimy to na podstawie następnej dostępnej Naszej Ceny dla danych Otwartych Pozycji.

17. Kompensowanie i Potrącanie

17.1 Umowa i wszystkie Transakcje w jej ramach stanowią część jednej umowy między nami a Użytkownikiem. Zarówno Użytkownik, jak i my potwierdzamy, że zawieramy Umowę i wszelkie Transakcje na jej podstawie, opierając się na fakcie, że są one częścią jednej umowy między nami.

17.2 Bez uszczerbku dla naszego prawa do żądania natychmiastowej zapłaty od Użytkownika zgodnie z warunkami niniejszej Umowy, ale z zastrzeżeniem zastosowania punktów 17.6 i 17.7 oraz obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych, będziemy mieć w dowolnym momencie prawo do:

17.2.1 łączenia i konsolidacji Środków Pieniężnych Użytkownika oraz wszelkich środków pieniężnych przechowywanych przez nas lub którąkolwiek z naszych Spółek Stowarzyszonych na dowolnym lub wszystkich Kontach posiadanych przez Użytkownika u nas lub w którejkolwiek z naszych Spółek Stowarzyszonych; oraz

17.2.2 kompensacji ze sobą kwot, o których mowa w punktach (a) i (b) poniżej:

a) wszelkie kwoty, które są płatne przez nas lub którąkolwiek z naszych Spółek Stowarzyszonych na rzecz Użytkownika (niezależnie od sposobu i terminu płatności), w tym Środki Pieniężne Użytkownika (jeśli jest to saldo kredytowe), Niezrealizowane Zyski i wszelkie salda kredytowe utrzymywane na jakimkolwiek Koncie posiadanych przez Użytkownika u nas lub w którejkolwiek z naszych Spółek Stowarzyszonych, nawet jeśli którekolwiek z tych Kont zostało zamknięte;

b) wszelkie kwoty płatne przez Użytkownika na naszą rzecz lub na rzecz którejkolwiek z naszych Spółek Stowarzyszonych (niezależnie od sposobu i terminu płatności), w tym między innymi Niezrealizowane Straty, odsetki, koszty, wydatki i/lub opłaty poniesione w związku z jakimkolwiek Kontem posiadanych przez Użytkownika u nas lub w którejkolwiek z naszych Spółek Stowarzyszonych, nawet jeśli Konta te zostały zamknięte.

18. Przewalutowania i Wyceny

18.1 W przypadku, gdy jesteśmy do tego uprawnieni na mocy niniejszej Umowy (w tym w związku z naszymi prawami wynikającymi z punktów 16 i 17), możemy przewalutować kwoty denominowane w jednej walucie na inną walutę. Możemy również dokonać hipotetycznego przewalutowania, jeśli jest to wymagane do celów wyceny.

18.2 O ile nie uzgodniono inaczej, automatycznie przewalutujemy wszelkie Środki Pieniężne, Zrealizowane Zyski i Straty, korekty, opłaty i obciążenia, które są denominowane w innej walucie, na Walutę Bazową przed ich zaksięgowaniem na Koncie Użytkownika.

18.3 Niezrealizowane Zyski i Straty, które są denominowane w innej walucie, mogą być wyceniane lub przewalutowywane hipotetycznie na Walutę Bazową Użytkownika. Takie salda służą wyłącznie do celów informacyjnych i nie są ostateczne do momentu przeliczenia Zrealizowanych Zysków i Strat i zastosowania ich na Koncie Użytkownika.

18.4 Dokonamy przeliczenia waluty lub wyceny po komercyjnie uzasadnionych kursach (które mogą wynosić do +/- 0,5% od naszych notowanych cen lub kursów okresowo lub w inny sposób określony na naszej stronie internetowej okresowo). Możemy otrzymywać wynagrodzenie od kontrahenta każdej transakcji walutowej, którą zawieramy.

18.5 W przypadku skorzystania przez nas z naszych praw w związku z punktami 16 i/lub 17 lub w przypadku dokonania przez Użytkownika płatności na naszą rzecz w innej walucie niż waluta, w której Użytkownik był zobowiązany do dokonania płatności na naszą rzecz, możemy przenieść na Użytkownika wszelkie prowizje lub inne opłaty, które ponosimy w związku z dokonywanym przez nas przewalutowaniem.

19. Działania Korporacyjne i inne zdarzenia mające wpływ na Instrumenty Bazowe

19.1 W przypadku wystąpienia Działania Korporacyjnego lub Niewypłacalności w odniesieniu do dowolnego Instrumentu Bazowego i/lub jego emitenta możemy, działając w sposób uzasadniony z handlowego punktu widzenia, dokonać korekty Otwartych Pozycji i/lub Zleceń Użytkownika w celu odzwierciedlenia tych działań i zapewnienia mu pozycji jak najbardziej zbliżonej do pozycji bezpośredniego posiadacza Instrumentu Bazowego. W przypadku korekt Otwartych Pozycji utrzymywanych na Centralnie Rozliczanym Rynku, odpowiednie korekty zostaną wprowadzone (w stosownych przypadkach) do odpowiednich Transakcji CCP.

19.2 Działania, które możemy podjąć zgodnie z punktem 19.1, obejmują między innymi:

- 19.2.1 zmiana współczynników depozytu zabezpieczającego, mnożników depozytu zabezpieczającego i/lub minimalnego poziomu Gwarantowanych Zleceń Stop Loss zarówno w odniesieniu do Otwartych Pozycji, jak i nowych Transakcji;
- 19.2.2 dokonanie uzasadnionej i uczciwej korekty ceny otwarcia Otwartej Pozycji w celu odzwierciedlenia wpływu odpowiednich działań lub zdarzeń;
- 19.2.3 otwarcie i/lub zamknięcie jednej lub więcej Otwartych Pozycji na Koncie Użytkownika;
- 19.2.4 anulowanie jakichkolwiek Zleceń;
- 19.2.5 zawieszenie lub zmianę stosowania jakiegokolwiek części niniejszej Umowy;
- 19.2.6 odpowiednie uznanie lub obciążenie Konta Użytkownika;
- 19.2.7 podjęcie wszelkich innych działań, które w uzasadniony sposób uznamy za właściwe w celu odzwierciedlenia skutków danego działania lub zdarzenia; i/lub
- 19.2.8 w odniesieniu do Kont Ograniczonego Ryzyka, dokonując uzasadnionej i sprawiedliwej korekty wstecznej Gwarantowanego Zlecenia Stop Loss, aby odzwierciedlić wpływ odpowiedniego działania lub zdarzenia.

19.3 Możemy dokonać korekty dywidendy, jeśli dywidenda ma

zostać wypłacona posiadaczom Instrumentu Bazowego. Korekty te są zwykle dokonywane w dniu dywidendy. Długie Pozycje otrzymują korekty netto, podczas gdy Krótkie Pozycje są obciążane zadeklarowaną kwotą podatku brutto, w stosownych przypadkach.

19.4 Dołożymy wszelkich starań, aby podjąć takie działania tak szybko, jak będzie to możliwe, a zwykle będzie to tak szybko, jak będzie to możliwe po wystąpieniu odpowiedniego zdarzenia.

19.5 W przypadku dokonywania przez nas korekt Otwartych Pozycji, w miarę możliwości dokonamy korekty Otwartej Pozycji posiadanej przez Użytkownika, tak aby obowiązywała od rozpoczęcia Godzin Obrotu w tym samym Dniu Roboczym, w którym odpowiednie zdarzenie lub działanie obowiązuje w odniesieniu do Instrumentu Bazowego.

19.6 W zależności od zdarzenia, możemy podjąć dowolne z działań określonych w niniejszym punkcie 19 bez wcześniejszego zawiadomienia. Jeśli to zrobimy, zawiadomimy Użytkownika w momencie podjęcia działania lub tak szybko, jak to możliwe.

20. Oświadczenia i Gwarancje

20.1 Oświadczenia i gwarancje to osobiste oświadczenia, zapewnienia lub zobowiązania złożone nam przez Użytkownika, na których polegamy w kontaktach z nim. Użytkownik składa następujące oświadczenia i gwarancje w momencie zawierania niniejszej Umowy oraz za każdym razem, gdy zawiera Transakcję lub przekazuje nam jakiegokolwiek inne instrukcje:

- 20.1.1 wszystkie informacje przekazane nam przez Użytkownika (w Formularzu Zgłoszeniowym lub w inny sposób) są prawdziwe, dokładne i nie wprowadzają w błąd pod żadnym istotnym względem;
- 20.1.2 użytkownik będący osobą fizyczną ma ukończone 18 lat;
- 20.1.3 o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, Użytkownik działa jako zleceniodawca, a nie agent lub inny przedstawiciel osoby trzeciej;
- 20.1.4 Użytkownik uzyskał wszystkie niezbędne zgody i jest upoważniony do zawarcia niniejszej Umowy i/lub składania wszelkich Transakcji i dyspozycji;
- 20.1.5 Użytkownik będący spółką lub osobą prawną jest odpowiednio umocowany i uzyskał wszelkie niezbędne uprawnienia korporacyjne lub inne na mocy aktu założycielskiego i umowy spółki lub innych dokumentów konstytucyjnych lub organizacyjnych;
- 20.1.6 Użytkownik nie uzyskuje dostępu do Platformy Transakcyjnej ani nie współpracuje z nami ze Stanów Zjednoczonych Ameryki lub ich terytoriów;
- 20.1.7 zawarcie niniejszej Umowy, zawarcie jakiegokolwiek Transakcji i/lub złożenie jakiegokolwiek Zlecenia bądź wydanie jakiegokolwiek innej instrukcji nie będzie stanowić naruszenia jakichkolwiek przepisów prawa, zasad lub regulacji mających zastosowanie do Użytkownika;
- 20.1.8 Użytkownik nie przysyłał i nie będzie przysyłał żadnego złośliwego kodu na naszą Platformę Transakcyjną lub Stronę Internetową ani w inny sposób korzystał z jakiegokolwiek urządzenia elektronicznego, oprogramowania, algorytmu i/lub jakiegokolwiek metody lub strategii transakcyjnej, która ma na celu manipulowanie jakimkolwiek

aspektem naszej Platformy Transakcyjnej lub Strony Internetowej, w tym między innymi sposobem, w jaki konstruujemy, dostarczamy lub przekazujemy Naszą Cenę; oraz

20.1.9 Użytkownik będzie korzystał z Produktów i usług oferowanych przez nas zgodnie z niniejszą Umową w sposób uczciwy, sprawiedliwy i w dobrej wierze; oraz

20.1.10 jedynymi zasadami dotyczącymi Depozytu Zabezpieczającego w odniesieniu do kontraktów pochodnych będących przedmiotem obrotu poza rynkiem regulowanym, które nie są rozliczane przez kontrahenta centralnego, które mają zastosowanie do Użytkownika, są zasady dotyczące Depozytu Zabezpieczającego EMIR.

20.2 Użytkownik zgadza się, że w okresie obowiązywania niniejszej Umowy będzie niezwłocznie powiadamiać nas o wszelkich zmianach danych podanych przez niego w Formularzu Zgłoszeniowym, w tym w szczególności o przeprowadzce do innego kraju lub terytorium oraz o wszelkich zmianach lub przewidywanych zmianach jego sytuacji finansowej, statusu prawnego lub statusu zatrudnienia (w tym o zwolnieniach i/lub bezrobociu), które mogą mieć wpływ na podstawę prowadzenia przez nas współpracy z Użytkownikiem.

20.3 Jakiegokolwiek naruszenie przez Użytkownika którejkolwiek z gwarancji lub oświadczeń złożonych na podstawie niniejszej Umowy, w tym między innymi oświadczeń i gwarancji podanych w punkcie 20.1, powoduje, że każda Transakcja podlega unieważnieniu lub może zostać zamknięta przez nas po obowiązującej w danym czasie Naszej Cenie, według naszego uznania.

21. Nadużycia Rynkowe

21.1 Gdy Użytkownik zawrze z nami Transakcję, możemy kupować lub sprzedawać na giełdach papierów wartościowych lub bezpośrednio od lub na rzecz innych instytucji finansowych akcje lub jednostki uczestnictwa w odpowiednim Instrumencie Bazowym lub instrumentach finansowych powiązanych z tym Instrumentem Bazowym. W rezultacie, gdy Użytkownik zawiera z nami Transakcje, oprócz wpływu, jaki mogą mieć na Naszą Cenę, jego Transakcje mogą mieć wpływ na rynek zewnętrzny danego Instrumentu Bazowego. Stwarza to możliwość nadużyć na rynku, a celem tego punktu jest zapobieganie takim nadużyciom.

21.2 Użytkownik oświadcza i gwarantuje nam w momencie zawierania Umowy oraz za każdym razem, gdy zawiera Transakcję lub przekazuje nam jakiegokolwiek inne instrukcje, że:

21.2.1 Użytkownik nie zawrze i nie zawarł z nami Transakcji, jeśli spowodowałoby to, że Użytkownik lub inne osoby, z którymi działa w porozumieniu, miałyby udział w cenie Instrumentu Bazowego, który jest równy lub przekracza kwotę Deklarowanego Udziału w Instrumencie Bazowym;

21.2.2 Użytkownik nie zawrze i nie zawarł Transakcji w związku z:

- a) plasowaniem, emisją, dystrybucją czy innym podobnym zdarzeniem; lub
- b) ofertą, przejęciem, fuzją czy innym podobnym zdarzeniem; lub
- c) wszelkimi działaniami związanymi z finansami korporacyjnymi.

21.2.3 Użytkownik nie zawrze i nie zawarł Transakcji, która narusza jakiegokolwiek przepisy prawa lub regulacje zakazujące wykorzystywania informacji poufnych, manipulacji na rynku lub jakiegokolwiek innej formy nadużyć na rynku bądź niewłaściwego postępowania na rynku; oraz

21.2.4 Użytkownik będzie działał zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami.

21.3 W przypadku, gdy Użytkownik dokona jakiegokolwiek Transakcji z naruszeniem oświadczeń i zapewnień zawartych w niniejszym punkcie 21 lub w jakimkolwiek innym punkcie niniejszej Umowy lub gdy mamy uzasadnione podstawy, aby sądzić, że Użytkownik dokonał takiego naruszenia, oprócz wszelkich praw przysługujących nam na mocy punktu 16, możemy:

21.3.1 wyegzekwować transakcję lub transakcje od Użytkownika, jeśli jest to transakcja lub transakcje, w wyniku których Użytkownik jest nam winien pieniądze;

21.3.2 traktować wszystkie Transakcje Użytkownika jako nieważne, jeśli są to Transakcje, w wyniku których jesteśmy winni Użytkownikowi pieniądze, chyba że i dopóki Użytkownik nie przedstawi rozstrzygającego dowodu w ciągu 30 dni od naszego żądania, że w rzeczywistości nie dopuścił się żadnego naruszenia gwarancji, wprowadzenia w błąd lub zobowiązania wynikającego z niniejszej Umowy;

21.3.3 zamknąć Konto Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym; i/lub

21.3.4 wstrzymać wszelkie Zrealizowane Zyski w zakresie, w jakim mamy uzasadnione podstawy, aby sądzić, że są one związane z naruszeniem przez Użytkownika oświadczeń i zapewnień zawartych w niniejszym punkcie 21.

21.4 Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zawieranie transakcji na Instrumencie Bazowym byłoby niewłaściwe, gdyby jedynym celem takiej transakcji była manipulacja Naszą Ceną, i zobowiązuje się nie przeprowadzać takich Transakcji.

21.5 Jesteśmy uprawnieni (a w niektórych przypadkach zobowiązani) do zgłaszania właściwemu organowi regulacyjnemu szczegółów dotyczących jakiegokolwiek Transakcji lub Zlecenia. Użytkownik może być również zobowiązany do ujawnienia odpowiednich informacji i zobowiązuje się, że zrobi to, gdy będzie to wymagane.

21.6 Wykonanie którejkolwiek z praw przysługujących nam na podstawie niniejszego punktu 21 nie będzie miało wpływu na inne prawa przysługujące nam na podstawie niniejszej Umowy lub przepisów prawa powszechnego.

22. Prawo Użytkownika do Odstąpienia od Umowy

22.1 Użytkownik jest uprawniony do odstąpienia od niniejszej Umowy za pisemnym zawiadomieniem w ciągu 14-dniowego okresu na odstąpienie od Umowy. Użytkownik nie musi podawać żadnego powodu odstąpienia od umowy, a prawo do odstąpienia od umowy ma zastosowanie nawet w przypadku, gdy Użytkownik otrzymał już od nas usługi przed upływem okresu odstąpienia od umowy.

22.2 Okres na odstąpienie od Umowy rozpoczyna się w dniu, w którym Umowa zaczyna obowiązywać Użytkownika.

22.3 Użytkownik może zawiadomić nas o odstąpieniu od umowy wyłącznie na piśmie. Zawiadomienie zostanie uznane za

otrzymane przez nas zgodnie z punktem 32.

22.4 Ponieważ cena naszych umów zależy od wahań Instrumentu Bazowego, które są poza naszą kontrolą i które mogą wystąpić w okresie odstąpienia od umowy, Użytkownik nie ma prawa do odstąpienia od niniejszej Umowy, jeśli jakkolwiek Transakcja złożona przez Użytkownika została zrealizowana przed otrzymaniem przez nas zawiadomienia o odstąpieniu od Umowy.

22.5 W przypadku ważnego odstąpienia od umowy i z zastrzeżeniem punktu 17.2, zwrócimy wszelkie kwoty, które Użytkownik wpłacił do nas przed otrzymaniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

22.6 W przypadku nieskorzystania przez Użytkownika z prawa do odstąpienia od Umowy, Umowa będzie obowiązywać do momentu rozwiązania Umowy przez Użytkownika lub przez nas za wypowiedzeniem zgodnie z punktem 29 lub w wyniku skorzystania przez nas z innych praw do rozwiązania Umowy wynikających z niniejszej Umowy. Nie określono minimalnego ani stałego okresu obowiązywania Umowy.

23. Skargi i Spory

23.1 Użytkownik, który chce zgłosić Skargę lub Spór, powinien skontaktować się z nami tak szybko, jak to możliwe. W przypadku stwierdzenia Sporu zawiadomimy o tym użytkownika tak szybko, jak to możliwe.

23.2 Prosimy o prowadzenie własnych rejestrów dat i godzin Transakcji oraz innych kwestii, co pomoże nam w rozpatrywaniu wszelkich Skarg lub Sporów. Zlokalizowanie zapisów/taśm dotyczących Transakcji i innych kwestii może być dla nas trudne lub niemożliwe w przypadku braku informacji o datach i godzinach jakichkolwiek Transakcji lub innych kwestii będących przedmiotem Sporu.

23.3 Stosujemy procedurę rozpatrywania Skarg, która umożliwia nam szybkie i sprawiedliwe rozpatrywanie Reklamacji. Szczegóły tej procedury są dostępne na żądanie w Dziale Obsługi Klienta.

23.4 Użytkownik, który chce zgłosić skargę lub Spór, powinien w pierwszej kolejności skontaktować się z Działem Obsługi Klienta (szczegółowe informacje na ten temat znajdują się na naszej Stronie Internetowej). W przypadku, gdy sprawa nie zostanie rozwiązana w sposób satysfakcjonujący Użytkownika, może on skierować skargę do Działu Compliance (szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w naszej Polityce Skarg).

23.5 W przypadku, gdy Użytkownik lub my zawiadomimy drugą stronę o Sporze, Użytkownik wraz z nami skonsultujemy się w dobrej wierze w celu rozwiązania Sporu w odpowiednim czasie, w tym, bez ograniczeń, poprzez wymianę wszelkich istotnych informacji oraz poprzez zidentyfikowanie i wykorzystanie jakiegokolwiek Uzgodnionego Procesu, który może być zastosowany do przedmiotu Sporu lub, w przypadku, gdy taki Uzgodniony Proces nie istnieje lub Użytkownik i my zgadzamy się, że taki Uzgodniony Proces byłby nieodpowiedni, poprzez określenie i zastosowanie metody rozwiązania Sporu.

23.6 Użytkownik, który nie będzie zadowolony z naszej ostatecznej odpowiedzi, dochodzenia lub rozpatrzenia jego Skargi lub Sporu, może w pewnych okolicznościach skierować sprawę do Rzecznika Finansowego Republiki Cypryjskiej (Financial Ombudsman of the Republic of

Cyprus, P.O. BOX: 25735, 1311 Nicosia, Cyprus.) W szczególności Użytkownik ma prawo skierować swoją skargę lub Spór do Rzecznika Praw Obywatelskich, jeśli jest sklasyfikowany jako Klient Detaliczny i był tak sklasyfikowany w momencie zdarzenia, które doprowadziło do złożenia Reklamacji lub Sporu.

23.7 Jako firma regulowana przez CySEC uczestniczymy w Funduszu Rekompensat dla Inwestorów („ICF”). Użytkownik kwalifikujący się do odszkodowania w ramach ICF może być uprawniony do odszkodowania z tego tytułu, jeśli nie będziemy w stanie wywiązać się z naszych zobowiązań. Maksymalne odszkodowanie, jakie można otrzymać, wynosi 20 000 EUR. Na żądanie Użytkownika udzielimy dalszych informacji dotyczących warunków wypłaty odszkodowania oraz formalności, których należy dopełnić w celu jego uzyskania. Więcej informacji na temat ICF można uzyskać na stronie internetowej CySEC pod adresem <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/tae/information/>.

D. RÓŻNE ZAGADNIENIA I KWESTIE PRAWNE

24. Własność Intelektualna

24.1 Nasza Strona Internetowa, w tym Platforma Transakcyjna, oraz wszelkie Informacje, aplikacje, dokumentacja i inne informacje, dane i materiały, które możemy dostarczyć lub udostępnić Użytkownikowi, bezpośrednio lub za pośrednictwem zewnętrznego usługodawcy czy licencjodawcy (łącznie „Nasze Materiały”) są i pozostaną naszą własnością lub własnością naszych zewnętrznych usługodawców lub licencjodawców.

24.2 Wszelkie prawa autorskie, znaki towarowe, prawa do wzorów i inne prawa własności intelektualnej dotyczące Naszych Materiałów, w tym między innymi wszelkie aktualizacje, modyfikacje, kompilacje i ulepszenia oraz wszelkie prace pochodne oparte na jakichkolwiek Naszych Materiałach, są i pozostaną naszą własnością (lub własnością naszych zewnętrznych usługodawców lub licencjodawców, w zależności od przypadku).

24.3 Dostarczamy lub udostępniamy użytkownikowi Nasze Materiały z zastrzeżeniem, że (a) możemy je również dostarczać i udostępniać innym osobom oraz (b) możemy zaprzestać lub zawiesić dostarczanie któregośkolwiek z nich, ale zrobimy to wyłącznie w przypadku zamknięcia Konta Użytkownika lub na żądanie któregośkolwiek z naszych zewnętrznych dostawców usług lub licencjodawców, na mocy obowiązującego prawa lub zgodnie z innymi postanowieniami niniejszej Umowy (chyba że niniejsze Warunki Ogólne lub Załączniki do nich stanowią inaczej).

24.4 Użytkownik może uzyskiwać dostęp do Naszych Materiałów i korzystać z nich wyłącznie w sposób wyraźnie dozwolony do obsługi Konta Użytkownika zgodnie z niniejszą Umową.

24.5 Użytkownik musi przestrzegać wszelkich zasad odnoszących się do któregośkolwiek z Naszych Materiałów lub ich wykorzystania, w tym wszelkich dodatkowych ograniczeń lub innych warunków, które możemy wydać my lub nasi zewnętrzni usługodawcy czy licencjodawcy, o których możemy okresowo informować Użytkownika.

24.6 Użytkownikowi nie wolno dostarczać całości lub części Naszych Materiałów innym osobom ani kopiować lub powielać ich całości bądź części bez naszej uprzedniej pisemnej zgody.

24.7 Użytkownikowi nie wolno usuwać, zasłaniać ani ingerować

w informację o prawach autorskich lub innych prawach własności wyświetlane na jakichkolwiek Naszych Materiałach.

24.8 Materiały dostarczone Użytkownikowi w związku z korzystaniem z naszej Strony Internetowej należy zwrócić po zamknięciu Konta Użytkownika.

24.9 Z wyjątkiem zakresu wyraźnie dozwolonego na mocy niniejszej Umowy lub jakiejkolwiek innej pisemnej umowy między Użytkownikiem a nami, Użytkownikowi nie wolno: (a) modyfikować, tłumaczyć lub tworzyć dzieł pochodnych na podstawie jakichkolwiek Naszych Materiałów; (b) podejmować jakichkolwiek działań naruszających lub podważających, grożących naruszeniem lub podważeniem, korzystania lub używania przez jakiegokolwiek innego Użytkownika jakichkolwiek Naszych Materiałów lub praw bądź któregoś z naszych zewnętrznych usługodawców czy licencjodawców w odniesieniu do jakichkolwiek Naszych Materiałów; lub (c) dokonywać inżynierii wstecznej, dekompilować lub dezasemblować jakichkolwiek Naszych Materiałów zawierających oprogramowanie lub w inny sposób próbować odkryć ich kod źródłowy.

24.10 Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia nas o każdym nieuprawnionym użyciu lub niewłaściwym użyciu któregoś z Naszych Materiałów, o którym się dowie, a także, w zakresie, w jakim jest to zasadnie wymagane przez nas, do zapewnienia nam współpracy w celu naprawienia takiego naruszenia i/lub podjęcia kroków w celu zapobieżenia jego wystąpieniu w przyszłości.

24.11 My lub nasi zewnętrzni dostawcy usług i licencjodawcy możemy okresowo modyfikować dane rynkowe, naszą Platformę Transakcyjną lub Stronę Internetową oraz Nasze Materiały i/lub metody bądź prędkości ich dostarczania, które to modyfikacje mogą wymagać odpowiednich zmian w metodach lub środkach używanych przez Użytkownika w celu uzyskania dostępu do Naszych Materiałów i/lub mogą uniemożliwić lub negatywnie wpłynąć na dostęp Użytkownika do Naszych Materiałów lub korzystanie z nich. Zarówno my, jak i inne Podmioty Stowarzyszone nie będą ponosić odpowiedzialności za takie konsekwencje.

25. Korzystanie ze Strony Internetowej i Systemu

25.1 Podejmiemy uzasadnione starania, aby zapewnić dostęp do naszej Strony Internetowej, usług mobilnych i naszych systemów w celu korzystania z nich zgodnie z niniejszą Umową. Niemniej jednak wszystkie lub niektóre z nich mogą nie działać prawidłowo lub w ogóle, a w naszych obiektach może wystąpić awaria zasilania. Na tej podstawie:

25.1.1 nie gwarantujemy, że będą one zawsze dostępne i gotowe do użytku;

25.1.2 nie gwarantujemy, że dostęp będzie nieprzerwany i pozbawiony błędów.

25.2 Możemy zawiesić korzystanie z naszej Strony Internetowej w celu przeprowadzenia konserwacji, napraw, aktualizacji lub jakichkolwiek kwestii związanych z rozwojem. Dołożymy uzasadnionych starań, aby zawiadomić o tym Użytkownika i zapewnić mu alternatywne sposoby dokonywania transakcji lub uzyskiwania informacji dotyczących jego Konta, ale może to nie być możliwe w nagłych przypadkach.

25.3 Gwarantujemy, że mamy prawo zezwolić Użytkownikowi na korzystanie z naszej Strony Internetowej zgodnie z niniejszą Umową.

25.4 Dołożymy wszelkich starań, aby zapewnić, że nasza Strona Internetowa jest wolna od Złośliwego Kodu, ale nie gwarantujemy, że będzie wolna od Złośliwego Kodu przez cały czas. Użytkownik powinien korzystać z własnego

oprogramowania chroniącego przed Złośliwym Kodem, które jest aktualne i zgodne ze standardami branżowymi. Ponadto Użytkownik nie może przesyłać żadnego Złośliwego Kodu na naszą Platformę Transakcyjną lub inne aspekty naszej Strony Internetowej.

25.5 Użytkownik jest odpowiedzialny za zapewnienie, że jego technologia informatyczna jest kompatybilna z naszą i spełnia nasze minimalne wymagania systemowe, które mogą być okresowo zmieniane. Obecnie obowiązujące minimalne wymagania systemowe są określone na naszej Stronie Internetowej.

25.6 My lub inni zewnętrzni usługodawcy i licencjodawcy w związku ze świadczeniem przez nas usług mogą przekazywać Użytkownikowi Informacje. Użytkownik zgadza się, że:

25.6.1 ani my, ani żaden inny Podmiot Stowarzyszony nie ponosi odpowiedzialności, jeśli jakiekolwiek takie Informacje są niedokładne lub niekompletne pod jakimkolwiek względem, ani za jakiekolwiek działania podjęte lub niepodjęte przez Użytkownika w oparciu o takie dane lub informacje;

25.6.2 Użytkownik będzie wykorzystywał takie Informacje wyłącznie do celów określonych w Umowie;

25.6.3 Użytkownik wypełni zgodnie z prawdą i przekaże nam w odpowiednim czasie:

a) wszelkie oświadczenia, których możemy wymagać w dowolnym momencie w odniesieniu do statusu Użytkownika Informacji; oraz

b) wszelkie dodatkowe Umowy z nami lub z naszymi zewnętrznymi dostawcami usług i licencjodawcami dotyczące dostarczania przez nas Użytkownikowi jakichkolwiek Informacji;

25.6.4 takie informacje są własnością naszą lub dostawcy i Użytkownik nie będzie retransmitował, redystrybuował, publikował, ujawniał, zmieniał, poprawiał, wynajmował, wypożyczał, licencjonował lub wyświetlał w całości ani w części takich danych lub informacji stronom trzecim; oraz

25.6.5 Użytkownik zapłaci wszelkie opłaty i inne koszty związane z dostępem do Informacji i korzystaniem z nich, o których możemy go okresowo powiadamiać, a także będzie odpowiedzialny za zapłatę wszelkich podatków, opłat lub obciążeń nałożonych przez zagraniczne lub krajowe, stanowe, prowincjonalne bądź lokalne organy rządowe lub ich oddziały, a także wszelkich kar lub odsetek z nimi związanych, w związku z dostępem do Informacji i korzystaniem z nich.

25.7 Użytkownikowi mogą zostać udostępnione różne metody dostępu (np. mobilne, stacjonarne). Różne metody dostępu mogą różnić się od siebie funkcjonalnością i zawartością, a taka zawartość i funkcjonalność mogą ulec zmianie bez zawiadomienia.

25.8 W przypadku, gdy Użytkownik wybierze i będzie korzystał z jakiegokolwiek oprogramowania strony trzeciej w celu zapewnienia mu programów handlowych, sygnałów, porad, zarządzania ryzykiem lub innej pomocy handlowej („Expert Advisor”), aplikacji hostingowej bądź handlowej strony trzeciej (takiej jak Meta Trader Hosting), które to aplikacje mogą mieć bezpośredni dostęp lub łączność z Kontem Użytkownika, my i nasze podmioty stowarzyszone nie przyjmujemy żadnych zobowiązań w odniesieniu do, ani nie ponosimy żadnej

odpowiedzialności za działanie jakiegokolwiek aplikacji, produktu lub usługi świadczonej przez Expert Advisor lub zewnętrznego dostawcę hostingu lub aplikacji handlowej, z których to aplikacji, produktów lub usług Użytkownik korzysta na własne ryzyko. W odniesieniu do wszelkich aplikacji, produktów lub usług świadczonych przez Expert Advisor bądź zewnętrznego dostawcę hostingu lub aplikacji handlowych, my i nasze podmioty stowarzyszone:

25.8.1 nie udzielamy żadnych gwarancji ani nie składamy żadnych oświadczeń, zarówno wyraźnych, jak i dorozumianych;

25.8.2 zrzekamy się wszelkiej odpowiedzialności lub zobowiązań co do ich przydatności handlowej lub przydatności do jakiegokolwiek celu;

25.8.3 zrzekamy się wszelkiej odpowiedzialności i nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, które mogą zostać poniesione przez Użytkownika, w tym utratę środków, danych lub przerwy w świadczeniu usług w wyniku ich użycia;

25.8.4 zrzekamy się wszelkiej odpowiedzialności za dokładność, jakość lub kompletność jakichkolwiek informacji (faktów, analiz, rekomendacji lub innych opinii) uzyskanych od lub za pośrednictwem Expert Advisor (w tym informacji o Koncie Użytkownika, których wiarygodny zapis Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że można je znaleźć wyłącznie na Koncie Użytkownika na Stronie Internetowej StoneX Europe Ltd)

25.8.5 zrzekamy się wszelkiej odpowiedzialności za szybkość połączenia, wydajność lub dostępność między aplikacjami Expert Advisor i aplikacjami hostingowymi lub handlowymi stron trzecich a naszą Platformą Transakcyjną;

25.8.6 nie podejmujemy się żadnych zobowiązań ani nie składamy żadnych gwarancji lub oświadczeń, że jakiegokolwiek wskazania dotyczące przeszłych lub przyszłych wyników dostarczonych przez Expert Advisor mogą być lub zostałyby osiągnięte poprzez korzystanie z naszej Platformy Transakcyjnej lub w inny sposób; oraz

25.8.7 nie podejmujemy się żadnych zobowiązań ani nie składamy żadnych gwarancji lub oświadczeń, że jakiegokolwiek wyniki inwestycyjne, które można osiągnąć za pomocą lub za pośrednictwem Expert Advisor lub aplikacji hostingowej oraz handlowej strony trzeciej z innym brokerem lub usługą transakcyjną, mogą lub zostaną osiągnięte za pomocą naszej Platformy Transakcyjnej.

25.8.8 Postanowienia niniejszego punktu 25.8 mają zastosowanie niezależnie od tego, czy my (lub nasze Podmioty Stowarzyszone) oferujemy, promujemy lub popieramy Expert Advisor lub aplikację hostingową bądź handlową strony trzeciej.

26. Ograniczenie Odpowiedzialności

26.1 Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie wyłącza ani nie ogranicza naszej odpowiedzialności za śmierć lub obrażenia ciała spowodowane naszym zaniedbaniem lub za oszustwo lub świadome wprowadzenie w błąd lub za odpowiedzialność, której nie można wyłączyć na mocy obowiązujących przepisów prawa lub wymogów jakiegokolwiek organu regulacyjnego.

26.2 Z zastrzeżeniem punktu 26.1, nie ponosimy odpowiedzialności za:

26.2.1 Wydarzenia Poza Naszą Kontrolą;

26.2.2 wszelkie działania, które możemy podjąć w ramach:

(i) punktu 14 („Oczywisty Błąd”);

(ii) punktu 15 (Zdarzenia Poza Naszą Kontrolą lub

Zdarzenia Zakłócające Rynek); i/lub

(iii) punktu 16 („Przypadki Niewykonania Zobowiązań i Podobne Okoliczności”) pod warunkiem, że działamy zgodnie z warunkami tych punktów, a w szczególności działamy rozsądnie, gdy jest to wymagane;

26.2.3 wszelkie zakłócenia komunikacji (z dowolnego powodu) w ramach punktu 25 („Korzystanie ze Strony Internetowej i Systemów”), w tym (bez ograniczeń) niedostępność naszej Strony Internetowej (w tym Platformy Transakcyjnej) lub naszych systemów telefonicznych, pod warunkiem, że zawsze działamy zgodnie z warunkami punktu 25;

26.2.4 korzystanie, działanie, wydajność i/lub wszelkie awarie jakichkolwiek systemów handlowych, oprogramowania lub usług stron trzecich, które nie zostały przez nas dostarczone;

26.2.5 wszelkie roszczenia, straty, wydatki, koszty lub zobowiązania poniesione przez Użytkownika (łącznie „Roszczenia”), z wyjątkiem zakresu, w jakim takie straty lub wydatki zostały poniesione w wyniku naruszenia przez nas Umowy, zaniedbania lub umyślnego zaniechania.

26.3 Z wyjątkiem przypadków opisanych w punkcie 26.4 i z zastrzeżeniem ograniczeń naszej odpowiedzialności określonych w niniejszym punkcie 26, jesteśmy odpowiedzialni wyłącznie za Straty, które są racjonalnie przewidywalnymi konsekwencjami naruszeń niniejszej Umowy w momencie jej zawarcia.

26.4 Ani my, ani żadne inne Podmioty Stowarzyszone nie ponoszą odpowiedzialności za pośrednie Straty, które wystąpiły jako skutek uboczny głównej straty lub szkody i które nie były możliwe do przewidzenia przez nas i przez Użytkownika. Ani my, ani żadne inne Podmioty Stowarzyszone nie będą ponosić odpowiedzialności wobec Użytkownika za Straty poniesione przez Użytkownika, które są możliwe do przewidzenia przez nas lub inne Powiązane Strony, ponieważ Użytkownik poinformował nas lub Podmioty Stowarzyszone o możliwości wystąpienia takich Strat lub jakichkolwiek szczególnych okolicznościach.

26.5 Ani my, ani żadne inne Podmioty Stowarzyszone nie będą ponosić odpowiedzialności wobec Użytkownika za jakąkolwiek utratę zysków lub możliwości, przewidywanych oszczędności lub jakichkolwiek Strat handlowych.

26.6 Ograniczenia odpowiedzialności zawarte w niniejszym punkcie 26 mają zastosowanie niezależnie od tego, czy my lub którykolwiek z naszych pracowników lub agentów bądź Podmiotów Stowarzyszonych wiedział o możliwości powstania roszczenia.

26.7 Prowadzimy działalność, do której odnosi się niniejsza Umowa, opierając się na ograniczeniach i/lub wyłączeniach zawartych w niniejszym punkcie. Nie ubezpieczamy się od żadnej z potencjalnych odpowiedzialności opisanych w niniejszym punkcie. Jeśli wyłączenia i ograniczenia nie są dla Użytkownika akceptowalne, nie powinien on zawierać z nami Umowy.

27. Pieniądże Użytkownika

Klienci Detaliczni

27.1 Jako Klient Detaliczny, wszelkie środki pieniężne, które Użytkownik przekazał nam lub które zostały nam przekazane, a które mają być przechowywane przez nas w imieniu

Użytkownika, stanowią Środki Pieniężne Użytkownika w rozumieniu Zasad dotyczących Środków Pieniężnych Użytkownika i będą przechowywane na zasadzie powiernictwa przez nas dla Użytkownika przez cały czas i w tym celu. Zgodnie z wymogami Zasad dotyczących Środków Pieniężnych Użytkownika, Środki Pieniężne Użytkownika muszą być i będą oddzielone od naszych własnych środków pieniężnych. W przypadku naszej niewypłacalności, Środki Pieniężne Użytkownika zostaną wyłączone z aktywów dostępnych dla naszych wierzycieli.

27.2 Zgodnie z punktem 27.5 możemy przechowywać Środki Pieniężne Użytkownika w jego imieniu na koncie w banku lub u strony trzeciej, które mogą znajdować się w Republice Cypryjskiej lub na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub poza nim. Każde takie konto będzie oddzielone i przechowywane na koncie lub kontach zidentyfikowanych oddzielnie od wszelkich kont, na których nasze własne pieniądze lub aktywa są przechowywane w banku lub u strony trzeciej, jednakże w przypadku przechowywania Środków Pieniężnych Użytkownika u strony trzeciej zgodnie z punktem 27.5, mogą one podlegać prawom potrącenia przez tą stronę trzecią. System prawny i regulacyjny mający zastosowanie do dowolnego banku lub strony trzeciej znajdującej się poza EOG będzie różnił się od systemu EOG, a w przypadku niewypłacalności lub innego równoważnego niepowodzenia takiego banku lub strony trzeciej, Środki Pieniężne Użytkownika mogą nie być tak skutecznie chronione, jak gdyby Środki Pieniężne Użytkownika były przechowywane w równoważnym banku lub stronie trzeciej w EOG.

Klienci Profesjonalni i Uprawnieni Kontrahenci

27.3 Użytkownik, który został sklasyfikowany jako Klient Profesjonalny lub Uprawniony Kontrahent, będzie przechowywał Środki Pieniężne jako Środki Pieniężne Użytkownika zgodnie z punktami 27.1 i 27.2. Chyba że uzgodniono na piśmie, że zastosowanie ma punkt 27.4.

27.4 W przypadku, gdy zastosowanie ma niniejszy punkt 27.4 Użytkownik zgadza się, że w odniesieniu do wszelkich pieniędzy otrzymanych przez nas od Użytkownika lub otrzymanych przez nas w imieniu Użytkownika: (a) pełna własność takich pieniędzy jest przenoszona przez Użytkownika na nas w celu zabezpieczenia lub pokrycia wszystkich obecnych lub przyszłych, faktycznych lub warunkowych, bądź przyszłych, zobowiązań Użytkownika wobec nas wynikających z niniejszej Umowy lub z innych tytułów; (b) nabywamy pełną własność takich pieniędzy i nie będziemy przechowywać takich pieniędzy zgodnie z Zasadami dotyczącymi Środków Pieniężnych Użytkownika; (c) Użytkownik nie będzie miał żadnych roszczeń własnościowych w stosunku do takich środków pieniężnych, a my będziemy mogli postępować z nimi jak z własnymi; (d) będziemy winni Użytkownikowi dług równy kwocie takich środków pieniężnych otrzymanych przez nas, z zastrzeżeniem wszelkich praw do potrącenia na mocy lub innych warunków niniejszej Umowy lub na mocy prawa powszechnego; (e) w przypadku naszej niewypłacalności, Użytkownik będzie traktowany jako nasz ogólny wierzyciel w odniesieniu do takich środków pieniężnych; (f) zapłacimy Użytkownikowi całość lub część kwoty należnej mu od nas na mocy niniejszej klauzuli w zakresie, w jakim uznamy, według naszego uznania,

że kwota środków pieniężnych przekazanych nam przez Użytkownika przekracza kwotę wymaganą przez nas w celu zabezpieczenia lub pokrycia wszystkich obecnych lub przyszłych, faktycznych lub warunkowych lub potencjalnych zobowiązań użytkownika wobec nas na mocy niniejszej Umowy lub w inny sposób; (g) będziemy zobowiązani do zapłaty na rzecz Użytkownika wszystkich kwot należnych od nas na mocy niniejszego punktu w najwcześniejszym z następujących terminów: (i) rozwiązania umowy przeniesienia tytułu zgodnie z niniejszym punktem; (ii) rozwiązania niniejszej Umowy na mocy punktu 29; lub (iii) wykonania przez nas naszych praw na mocy punktu 17, w każdym przypadku z zastrzeżeniem wszelkich praw do potrącenia na mocy lub innych warunków niniejszej Umowy. Przeniesienie własności Środków Pieniężnych na podstawie niniejszego punktu może zostać wypowiedziane przez nas w dowolnym momencie za zawiadomieniem Użytkownika i wygasa w przypadku wypowiedzenia niniejszej Umowy na podstawie punktu 29.

Lokaty Terminowe

27.5 Jeśli uznamy to za stosowne i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami, możemy okresowo przechowywać część całkowitych Środków Pieniężnych Użytkownika, które przechowujemy dla naszych Użytkowników w związku z określoną linią biznesową na koncie, z którego nie będziemy mogli dokonać wypłaty do czasu wygaśnięcia ustalonego terminu lub okresu wypowiedzenia. Podejmiemy odpowiednie środki, w tym ustalając odpowiednią proporcję, aby umożliwić nam niezwłoczny zwrot Środków Pieniężnych Użytkownika naszym Użytkownikom, gdy będzie to wymagane w zwykłym toku działalności. Istnieje jednak ryzyko, że w wyjątkowych okolicznościach (na przykład w przypadku wyjątkowo wysokiego wpływu Środków Pieniężnych Użytkownika) Środki Pieniężne Użytkownika mogą nie być natychmiast dostępne i może on być zmuszony poczekać do wygaśnięcia ustalonego terminu lub okresu wypowiedzenia, zanim będziemy mogli zwrócić część lub całość Środków Pieniężnych Użytkownika, które dla niego przechowujemy.

Fundusze Rynku Pieniężnego

27.6 Od czasu do czasu możemy przechowywać Środki Pieniężne Użytkownika w „kwalifikującym się funduszu rynku pieniężnego” (zgodnie z definicją tego terminu w Zasadach dotyczących Środków Pieniężnych Użytkownika). W przypadku przechowywania przez nas Środków Pieniężnych Użytkownika w kwalifikującym się funduszu rynku pieniężnego, nie będą one przechowywane zgodnie z wymogami dotyczącymi przechowywania Środków Pieniężnych Użytkownika. Niemniej jednak będziemy posiadać odpowiednie jednostki lub udziały, które zostały nam wyemitowane w takich funduszach, zgodnie z obowiązującymi zasadami CySEC. Użytkownik niniejszym wyraża wyraźną zgodę na ulokowanie Środków Pieniężnych Użytkownika w kwalifikującym się funduszu rynku pieniężnego.

Informacje Ogólne

27. 7 W przypadku, gdy jakkolwiek bank lub inna dozwolona strona trzecia przechowuje środki pieniężne na mocy niniejszego punktu 27: (a) nie będziemy

ponosić odpowiedzialności za działania lub zaniechania, niewypłacalność lub jakiegokolwiek analogiczne zdarzenie mające wpływ na taki podmiot; oraz (b) w przypadku niewypłacalności lub innego analogicznego postępowania w odniesieniu do takiego podmiotu, możemy mieć jedynie niezabezpieczone roszczenie wobec takiego podmiotu w imieniu Użytkownika i naszych innych klientów, a Użytkownik może być narażony na ryzyko, że pieniądze odzyskane przez nas od takiego podmiotu są niewystarczające do zaspokojenia roszczeń Użytkownika i wszystkich innych klientów z roszczeniami w odniesieniu do odpowiedniego konta. Niemniej jednak, jeśli Środki Pieniężne Użytkownika są przechowywane w kraju EOG, część Środków Pieniężnych może kwalifikować się do ustaleń dotyczących rekompensat w tej jurysdykcji.

27.8 Nie płacimy odsetek od jakichkolwiek Środków Pieniężnych Użytkownika lub środków pieniężnych przekazanych nam przez Użytkownika zgodnie z punktem 27.4, chyba że wyraziliśmy na to wyraźną zgodę na piśmie.

27.9 Użytkownik nie będzie udzielać żadnych zabezpieczeń w odniesieniu do jakichkolwiek Środków Pieniężnych Użytkownika przechowywanych na jego Koncie, ani żadnych roszczeń wobec nas z tytułu Środków Pieniężnych należnych Użytkownikowi zgodnie z punktem 27.4, na rzecz jakiegokolwiek osoby innej niż my.

27.10 W przypadku, gdy jakiegokolwiek kwoty należne nam od Użytkownika na mocy Umowy są wymagalne i płatne na naszą rzecz, zgodnie z Zasadami dotyczącymi Środków Pieniężnych Użytkownika przestaniemy traktować jako Środki Pieniężne Użytkownika taką część Środków Pieniężnych Użytkownika przechowywanych w imieniu Użytkownika, która jest równa tym kwotom. Użytkownik zgadza się, że możemy zastosować te Środki Pieniężne w celu zaspokojenia całości lub części tych kwot należnych i płatnych na naszą rzecz. Dla celów niniejszego punktu, wszelkie takie kwoty należne nam od Użytkownika na mocy niniejszej Umowy stają się natychmiast wymagalne i płatne, bez zawiadomienia lub żądania z naszej strony, w momencie ich poniesienia przez Użytkownika lub w jego imieniu.

27.11 Użytkownik zgadza się, że w przypadku braku zmian na saldzie Środków Pieniężnych Użytkownika przez okres co najmniej sześciu lat (pomijając wszelkie płatności lub otrzymanie odsetek, opłat lub podobnych pozycji), możemy wypłacić takie Środki Pieniężne Użytkownika na rzecz wybranej przez nas zarejestrowanej organizacji charytatywnej lub umieścić je na koncie powierniczym zgodnie z instrukcjami CySEC: (a) pod warunkiem, że podjęliśmy uzasadnione kroki w celu wysledzenia Użytkownika i zwrotu salda Środków Pieniężnych Użytkownika, a w takim przypadku niniejszym bezwarunkowo zobowiązujemy się, że w przypadku, gdy jakiegokolwiek Środki Pieniężne Użytkownika zostały wypłacone na rzecz organizacji charytatywnej zgodnie z niniejszym podpunktem (a), a następnie Użytkownik wystąpi przeciwko nam z roszczeniem dotyczącym takiej kwoty Środków Pieniężnych Użytkownika, wypłacimy Użytkownikowi kwotę równą kwocie wypłaconej na rzecz organizacji charytatywnej; lub (b) w przypadku, gdy kwota Środków Pieniężnych Użytkownika wynosi 25 € lub mniej, a Użytkownik jest Klientem Detalicznym lub 100 € lub mniej w każdym innym przypadku, pod warunkiem, że podjęliśmy co najmniej jedną próbę

skontaktowania się z Użytkownikiem w celu zwrotu salda Środków Pieniężnych Użytkownika, korzystając z najbardziej aktualnych danych kontaktowych, które posiadamy, a Użytkownik nie odpowiedział na taką próbę kontaktu w ciągu 28 dni.

27.12 Możemy przekazać wszelkie Środki Pieniężne, które przechowujemy dla Użytkownika jako Środki Pieniężne Użytkownika (po odliczeniu wszelkich kwot dozwolonych na mocy warunków niniejszej Umowy z Użytkownikiem) innemu podmiotowi prawnemu (w tym dowolnej spółce z naszej grupy), w przypadku gdy przenosimy całość lub część naszej działalności do tego podmiotu, a Środki Pieniężne Użytkownika odnoszą się do przenoszonej działalności. W przypadku przekazania przez nas Środków Pieniężnych Użytkownika innemu podmiotowi prawnemu na mocy niniejszego punktu, będziemy wymagać, aby takie Środki Pieniężne Użytkownika były przechowywane przez ten podmiot dla Użytkownika zgodnie z Zasadami dotyczącymi Środków Pieniężnych Użytkownika lub, jeśli ten podmiot prawny nie będzie przechowywał Środków Pieniężnych Użytkownika zgodnie z Zasadami dotyczącymi Środków Pieniężnych Użytkownika, dołożymy wszelkich starań, aby ocenić, czy ten podmiot prawny zastosuje odpowiednie środki w celu ochrony Środków Pieniężnych Użytkownika.

27.13 Użytkownik zgadza się, że będziemy uprawnieni do traktowania Środków Pieniężnych Użytkownika jako należnych i płatnych na naszą rzecz, w zakresie całości lub części zobowiązań Użytkownika wobec nas wynikających z niniejszej Umowy, które są należne i płatne na naszą rzecz, ale niezapłacone.

27.14 W niniejszym punkcie 27, „Zasady dotyczące Środków Pieniężnych Użytkownika” oznaczają postanowienia Dyrektywy CySEC DI87-01, z późniejszymi zmianami i/lub aktualizacjami i/lub zastąpieniami.

28. Podatek

28.1 Użytkownik jest odpowiedzialny za zapłatę wszystkich podatków, które mogą powstać w związku z jego Transakcjami. W przypadku, gdy w wyniku dokonywania Transakcji przez Użytkownika powstanie obowiązek podatkowy, opłata skarbową, podatek od przeniesienia własności, podatek od dywidendy, podatek potrącany u źródła lub inne podatki lub cła należne w jakiegokolwiek jurysdykcji, zastrzegamy sobie prawo do przeniesienia ich na Użytkownika. Możemy zdecydować się na to poprzez potrącenie takich kwot ze Zrealizowanych Zysków. Dodatkowe informacje dotyczące naszych praktyk można znaleźć w zakładce Rynek na naszej Stronie Internetowej lub kontaktując się telefonicznie z Działem Obsługi Klienta.

28.2 Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek podatek, które mogą powstać w wyniku zmiany prawa lub praktyki bądź z powodu płacenia podatku w jurysdykcji innej niż Republika Cypryjska.

28.3 Nie ponosimy odpowiedzialności za doradztwo w zakresie jakichkolwiek zmian w prawie podatkowym lub praktyce podatkowej. Użytkownik jest w każdych okolicznościach odpowiedzialny za własne doradztwo podatkowe w odniesieniu do swoich Transakcji.

29. Zmiany i Rozwiązanie Umowy

29.1 Możemy zmienić lub zastąpić dowolny punkt lub część Umowy w całości lub w części, przekazując Użytkownikowi pisemne zawiadomienie o zmianach. Zmiany niniejszej Umowy nie będą ważne i wiążące, chyba że zostaną wyraźnie uzgodnione przez nas na piśmie. Zmiany będą wprowadzane wyłącznie z uzasadnionych powodów, w tym między innymi:

- 29.1.1 uczynienia ich bardziej przejrzystymi lub korzystnymi dla Użytkownika;
- 29.1.2 odzwierciedlenia uzasadnionych zmian w kosztach świadczenia usługi na rzecz Użytkownika;
- 29.1.3 odzwierciedlenia zmiany obowiązujących przepisów prawa, regulacji lub kodeksów postępowania bądź decyzji sądu, rzecznika praw obywatelskich, organu regulacyjnego lub podobnego organu;
- 29.1.4 odzwierciedlenia zmian warunków rynkowych;
- 29.1.5 odzwierciedlenia zmian w sposobie prowadzenia działalności.

29.2 W przypadku sprzeciwu wobec jakiegokolwiek zmiany, Użytkownik musi poinformować nas o tym w ciągu 14 dni od dnia, w którym zawiadomienie zostało uznane za otrzymane przez Użytkownika zgodnie z punktem 32 („Zawiadomienia”). W przeciwnym razie uznaje się, że Użytkownik zaakceptował zmiany. W przypadku wyrażenia sprzeciwu przez Użytkownika, zmiany te nie będą dla niego wiążące, ale możemy zażądać od niego zamknięcia Konta w najkrótszym możliwym terminie i/lub ograniczyć możliwość zawierania Transakcji i/lub Zleceń w celu zamknięcia Otwartych Pozycji.

29.3 Z zastrzeżeniem punktu 29.2 zmiany lub nowe warunki wprowadzone zgodnie z niniejszym punktem 29 będą miały zastosowanie (w tym do wszystkich Otwartych Pozycji i niezrealizowanych Zleceń) od daty wejścia w życie (którą podamy) zmiany określonej w zawiadomieniu.

29.4 Dodatkowo, oprócz wszelkich innych praw określonych w niniejszej Umowie, możemy zaprzestać oferowania Produktu lub rozwiązać niniejszą Umowę i zamknąć Konto Użytkownika w dowolnym momencie, przekazując mu pisemne zawiadomienie z 14-dniowym wyprzedzeniem. Stanowi to dodatek do wszelkich innych praw do rozwiązania niniejszej Umowy i/lub zamknięcia Konta Użytkownika, które mogą nam przysługiwać. W przypadku zaprzestania oferowania przez nas Produktu lub Rynku, Użytkownik zobowiązuje się do zamknięcia wszelkich Otwartych Pozycji dotyczących takiego Produktu lub Rynku w ciągu 14-dniowego okresu wypowiedzenia, chyba że otrzyma od nas inne instrukcje. Po upływie 14-dniowego okresu zawiadomienia, Otwarte Pozycje w odniesieniu do takiego Produktu lub Rynku zostaną automatycznie zamknięte.

29.5 Użytkownik może również rozwiązać Umowę i/lub zamknąć swoje Konto w dowolnym momencie, w całości lub w części, przekazując nam pisemne zawiadomienie. Konto Użytkownika zostanie zamknięte tak szybko, jak będzie to możliwe po otrzymaniu przez nas zawiadomienia, zamknięciu wszystkich Otwartych Pozycji, anulowaniu wszystkich Zleceń i wywiązaniu się ze wszystkich zobowiązań Użytkownika.

29.6 W przypadku, gdy Użytkownik lub my przekażemy zawiadomienie o zamknięciu Konta i/lub rozwiązaniu niniejszej Umowy zgodnie z niniejszym punktem 29, zastrzegamy sobie prawo do odmowy udzielenia Użytkownikowi zezwolenia na zawieranie jakichkolwiek dalszych Transakcji lub Zleceń, które mogą prowadzić do utrzymywania przez Użytkownika dalszych Otwartych Pozycji.

30. Postanowienia Ogólne Dotyczące Umowy

30.1 Sąd lub organ regulacyjny może zdecydować, że część lub

punkt niniejszej Umowy nie podlega wykonaniu. W takim przypadku odpowiednia część Umowy nie będzie obowiązywać i nie będzie uznawana za część Umowy. Nie unieważnia to żadnego innego punktu lub części Umowy.

30.2 Użytkownik nie może cedować ani przenosić żadnych swoich praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy bez naszej uprzedniej pisemnej zgody. Możemy scedować lub przenieść wszystkie lub niektóre z naszych praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na dowolną z naszych Spółek Stowarzyszonych lub dowolną osobę upoważnioną w Republice Cypryjskiej i dowolnym państwie członkowskim EOG za 30-dniowym pisemnym zawiadomieniem. Będziemy przestrzegać zasad CySEC lub wszelkich innych obowiązujących zasad, które mogą mieć zastosowanie do tego transferu, w tym w razie potrzeby uzyskamy zgodę Użytkownika lub innej ze stron.

30.3 Zarówno Użytkownik, jak i my możemy nie wymagać od drugiej strony przestrzegania niniejszej Umowy lub możemy opóźnić wymaganie tego od drugiej strony. Nie będzie to równoznaczne ze zrzeczeniem się przez stronę dokonującą takiego wyboru swoich praw wynikających z niniejszej Umowy, chyba że strona ta wyraźnie oświadczy, że taki jest jej zamiar. Oznacza to, że odpowiednia strona może nadal wymagać przestrzegania Umowy w przyszłości.

30.4 Z wyjątkiem postanowień punktów 24, 25, 26 i 30.5, żaden z punktów niniejszej Umowy nie ma na celu przyznania jakichkolwiek korzyści jakiegokolwiek osobie, która nie jest jej stroną.

30.5 Umowa może być jednak egzekwowana przez dowolną ze Spółek Stowarzyszonych. Nie wymagamy zgody naszych Spółek Stowarzyszonych na zmianę, modyfikację, zawieszenie, anulowanie lub rozwiązanie jakiegokolwiek postanowienia Umowy.

31. Nagrywanie Rozmów Telefonicznych

Będziemy rejestrować całą komunikację telefoniczną i elektroniczną, która skutkuje lub może skutkować złożeniem i/lub zawarciem Transakcji bądź Zleceń. Kopia takiego nagrania telefonicznego lub komunikacji elektronicznej będzie dostępna na żądanie Użytkownika przez okres co najmniej 5 lat od daty nagrania.

32. Zawiadomienia

32.1 Niniejszy punkt 32 nie ma zastosowania, gdy:

- 32.1.1 użytkownik składa Zlecenia i realizuje Transakcje zgodnie z niniejszą Umową, w którym to przypadku komunikacja odbywa się zgodnie z punktami 4 i 12;
- 32.1.2 zawiadomimy o zmianach w Wymogach dotyczących Depozytu Zabezpieczającego, Współczynnikach Depozytu Zabezpieczającego lub Mnożnikach Depozytu Zabezpieczającego zgodnie z punktem 10; lub
- 32.1.3 zawiadomimy o zmianach Poziomu Zamknięcia Depozytu Zabezpieczającego mającego zastosowanie do Konta Użytkownika zgodnie z punktem 11.3.

32.2 W przypadku, gdy zawiadomienie może zostać przekazane na piśmie, może ono zostać dostarczone listownie, faksem, pocztą elektroniczną lub (w zakresie dozwolonym przez Regulamin CySEC) za pośrednictwem naszej Strony Internetowej, w tym Platformy Transakcyjnej.

32.3 Możemy wysyłać Użytkownikowi zawiadomienia na jego

ostatni znany adres domowy lub adres e-mail, miejsce pracy, faks, numer telefonu, numer pagera lub inne dane kontaktowe.

32.4 Użytkownik musi wysłać zawiadomienia listownie do Działu Obsługi Klienta na nasz adres.

32.5 O ile w niniejszych Ogólnych Warunkach nie postanowiono inaczej, wszelkie zawiadomienia przekazywane przez nas Użytkownikowi lub przez Użytkownika do nas będą uważane za przekazane i otrzymane, jeżeli:

- 32.5.1 zostały dostarczone osobiście na adres podany w niniejszych Ogólnych Warunkach lub na ostatni znany adres domowy bądź służbowy: w momencie dostawy;
- 32.5.2 zostały wysłane przesyłką priorytetową w Dniu Roboczym: następnego Dnia Roboczego lub drugiego Dnia Roboczego po nadaniu, jeśli nie zostały wysłane w Dniu Roboczym;
- 32.5.3 zostały wysłane pocztą lotniczą spoza Republiki Cypryjskiej: drugiego Dnia Roboczego po nadaniu (lub czwartego Dnia Roboczego po nadaniu, jeśli nie zostały wysłane w Dniu Roboczym);
- 32.5.4 zostały wysłane faksem przed godziną 18:00 w Dniu Roboczym: godzinę po otrzymaniu raportu „transmisja zakończona”. W przypadku wysłania faksem w innym terminie: o 9 rano następnego Dnia Roboczego; i/lub
- 32.5.5 zostały wysłane pocztą elektroniczną przed godziną 18:00 w Dniu Roboczym: godzinę po wysłaniu. W przypadku wysłania pocztą elektroniczną w innym terminie: 9:00 następnego Dnia Roboczego.

32.6 Dodatkowo:

- 32.6.1 możemy wysłać Użytkownikowi zawiadomienie SMS-em, w którym to przypadku uznaje się, że Użytkownik otrzymał taką wiadomość godzinę po jej wysłaniu, pod warunkiem, że nie otrzymamy komunikatu „nie wysłano”.
- 32.6.2 możemy pozostawić Użytkownikowi wiadomość na naszej Stronie Internetowej lub Platformie Transakcyjnej, która zostanie uznana za doręczoną po upływie godziny od jej wysłania.

33. Obowiązujące Prawo, Jurysdykcja i Język

33.1 Umowa i nasze stosunki przed zawarciem niniejszej Umowy będą regulowane i interpretowane zgodnie z prawem i przepisami Republiki Cypryjskiej.

33.2 Z zastrzeżeniem punktu 33.3, sądy Republiki Cypryjskiej będą miały wyłączną jurysdykcję w odniesieniu do wszelkich roszczeń lub spraw wynikających z Umowy lub w związku z Umową i stosunkami prawnymi ustanowionymi na mocy Umowy.

33.3 Jesteśmy uprawnieni do wszczęcia postępowania przeciwko Użytkownikowi w dowolnej innej właściwej jurysdykcji, a wszczęcie postępowania w jednej lub kilku jurysdykcjach nie wyklucza wszczęcia postępowania w innych jurysdykcjach, równolegle lub nie, w zakresie dozwolonym przez prawo takiej innej jurysdykcji.

34. Definicje

W niniejszej Umowie następujące słowa i wyrażenia mają następujące znaczenie:

„Konto” oznacza dowolne konto, prowadzone przez nas dla Użytkownika w celu zawierania transakcji na Produktach udostępnionych na podstawie niniejszej Umowy, na którym przechowywane są Środki Pieniężne Użytkownika, Wymogi dotyczące Depozytu Zabezpieczającego i Płatności Depozytu Zabezpieczającego oraz na którym księgowane są Zrealizowane Zyski i/lub Straty.

„Aktywność” oznacza zawieranie Transakcji i/lub składanie Zleceń na Kontach lub utrzymywanie Otwartej Pozycji w danym okresie.

„Agent” oznacza agenta lub przedstawiciela, który zgodnie z Umową może działać na rzecz Użytkownika i/lub wydawać instrukcje w jego imieniu w odniesieniu do niniejszej Umowy.

„Zagregowana Wartość Transakcji” oznacza, w odniesieniu do rozwiązywania Transakcji Rozliczanych Centralnie w ramach Zestawu Transakcji Rozliczanych Centralnie, kwotę (która może być dodatnia, ujemna lub zerowa) równą sumie Wartości Transakcji CCP dla wszystkich Transakcji Rozliczanych Centralnie w danym Zestawie Transakcji Rozliczanych Centralnie lub, jeśli istnieje tylko jedna Wartość Transakcji CCP w odniesieniu do wszystkich takich Transakcji Rozliczanych Centralnie, kwotę (która może być dodatnia, ujemna lub zerowa) równą takiej Wartości Transakcji CCP.

„Uzgodniony Proces” oznacza procedurę rozpatrywania skargi określonej w punkcie 23 oraz wszelkie inne procesy uzgodnione między Użytkownikiem a nami w odniesieniu do Sporu.

„Umowa” oznacza Warunki Ogólne wraz z Warunkami Uzupełniającymi, Formularzem Zgłoszeniowym i Informacjami Rynkowymi.

„obowiązujące przepisy prawa i regulacje” obejmują, bez ograniczeń, wszelkie ograniczenia dotyczące produktów lub usług dla Klientów Detalicznych wydane przez właściwy organ regulacyjny, z okresowymi zmianami.

„Formularz Zgłoszeniowy” oznacza formularz(e) (w formie papierowej lub elektronicznej), który(e) Użytkownik wypełnia w celu otwarcia Konta i prowadzenia Transakcji z nami na podstawie niniejszej Umowy.

„Spółki Stowarzyszone” oznaczają podmioty stowarzyszone w rozumieniu Prawa Spółek CAP.113.

„Podmioty Stowarzyszone” oznaczają łącznie nas, nasze Spółki Stowarzyszone, naszych zewnętrznych dostawców usług i naszych zewnętrznych licencjodawców, a także dyrektorów, członków zarządu, członków, pracowników, agentów i przedstawicieli nas, naszych Spółek Stowarzyszonych, naszych zewnętrznych dostawców usług i naszych zewnętrznych licencjodawców.

„Waluta Bazowa” to waluta, w której denominowane jest Konto Użytkownika i w której będziemy obciążać i uznawać Konto Użytkownika.

„Dzień Roboczy” oznacza dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem cypryjskich świąt państwowych.

„Środki Pieniężne” oznaczają liczbę podaną na Platformie Transakcyjnej, która reprezentuje kwotę rozliczonych środków dostępnych na Koncie Użytkownika.

„Konto Użytkownika” oznacza, w odniesieniu do Centralnie Rozliczanego Rynku, konto typu określonego w Informacjach Rynkowych dla tego Centralnie Rozliczanego Rynku, wybrane przez Użytkownika zgodnie z Wyborem Konta Rozliczanego.

„Dział Obsługi Klienta” oznacza nasz Zespół ds. Obsługi Klienta.

„Środki Pieniężne Użytkownika” mają znaczenie nadane im w Zasadach dotyczących Środków Pieniężnych Użytkownika.

„Zasady dotyczące Środków Pieniężnych Użytkownika” mają znaczenie nadane im w punkcie 27.16.

„Polityka dotycząca Konfliktu Interesów” oznacza naszą politykę

dotyczącą potencjalnych konfliktów interesów, które mogą powstać w związku ze świadczeniem przez nas usług oraz sposobu zarządzania nimi.

„Działanie Korporacyjne” oznacza wystąpienie któregośkolwiek z poniższych zdarzeń w odniesieniu do emitenta danego Instrumentu Bazowego:

- (a) jakiekolwiek prawo, scripy, premie, kapitalizacja lub inna emisja bądź oferty akcji/udziałów o jakimkolwiek charakterze lub emisji jakichkolwiek warrantów, opcji lub podobnych dających prawo do subskrypcji akcji/udziałów;
- (b) nabycie lub umorzenie akcji/udziałów własnych przez emitenta;
- (c) jakiekolwiek obniżenie, podział, konsolidacja lub reklasyfikacja kapitału zakładowego/kapitałowego;
- (d) jakakolwiek wypłata gotówki lub akcji, w tym wypłata dywidendy;
- (e) oferta przejęcia lub fuzji;
- (f) wszelkie połączenia lub rekonstrukcje mające wpływ na dane akcje/udziały; i/lub
- (g) jakiekolwiek inne zdarzenie, które ma rozszerzający lub koncentrujący wpływ na wartość rynkową akcji/udziałów stanowiących Instrument Bazowy.

„CySEC” oznacza Cyprus Securities & Exchange Commission. „Zasady CySEC” oznaczają wszelkie Dyrektywy, Rozporządzenia lub Okólniki, które są okresowo zmieniane i/lub aktualizowane.

„Dzienna Opłata za Finansowanie” oznacza opłatę, którą stosujemy codziennie do Otwartej Pozycji. Szczegółowe informacje na temat Dziennych Opłat za Finansowanie znajdują się na naszej Stronie Internetowej.

„Deklarowane Odsetki” oznaczają dominujący poziom lub wartość procentową w danym czasie, ustaloną przez prawo lub giełdę (giełdy) lub inny instrument, na którym Instrument Bazowy jest przedmiotem obrotu, przy którym udziały finansowe lub inne udziały w Instrumencie Bazowym muszą być ujawniane publicznie.

„Spór” oznacza jakikolwiek Spór pomiędzy Użytkownikiem a nami, który w wyłącznej opinii strony powiadamiającej drugą stronę o Sporze wymaga poddania procedurze rozstrzygania Sporów określonej w punkcie 23.

„Data Wejścia w Życie” oznacza datę, od której zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami jesteśmy zobowiązani do stosowania określonych środków mających na celu zapewnienie dodatkowej ochrony w określonych okolicznościach, o czym Użytkownik zostanie przez nas poinformowany.

„Uprawniony Kontrahent” ma znaczenie nadane mu przez Zasady CySEC.

„EMIR” oznacza rozporządzenie w sprawie infrastruktury rynku europejskiego, będące rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 648/2012 z dnia 4 lipca 2012 r. w sprawie instrumentów pochodnych będących przedmiotem obrotu poza rynkiem regulowanym, kontrahentów centralnych i repozytoriów transakcji.

„Zasady dotyczące Depozytu Zabezpieczającego EMIR” oznaczają Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2016/2251 w sprawie technik ograniczania ryzyka związanego z kontraktami pochodnymi będącymi przedmiotem obrotu poza rynkiem regulowanym, które nie są rozliczane przez kontrahenta centralnego.

„Warunki uzupełniające dotyczące Depozytu Zabezpieczającego EMIR” oznaczają warunki uzupełniające określone w Suplemencie dotyczącym Depozytu Zabezpieczającego EMIR do niniejszych Warunków Ogólnych.

„Pozycja Ustanowiona” oznacza Otwartą Pozycję utworzoną w wyniku Transakcji zawartej przed Datą Wejścia w Życie.

„Konto Pozycji Ustanowionych” oznacza Konto, które odnosi się wyłącznie do Pozycji Ustanowionych.

„Przypadki Naruszenia” mają znaczenie nadane w punkcie 16.1.

„Zdarzenia Poza Naszą Kontrolą” oznaczają wszelkie zdarzenia uniemożliwiające nam wykonanie lub w inny sposób opóźniające lub utrudniające nam wykonanie któregośkolwiek lub wszystkich naszych zobowiązań wynikających z Umowy, które wynikają lub są przypisywane jakimkolwiek działaniom, zdarzeniom, zaniechaniom lub wypadkom pozostającym poza naszą uzasadnioną kontrolą, w tym (ale nie wyłącznie):

- (a) nagłe lub wyjątkowe warunki rynkowe;
- (b) zgodność z jakimkolwiek prawem, zarządzeniem rządowym lub wymogiem regulacyjnym, lub jakąkolwiek zmianą bądź poprawką do jakiegokolwiek prawa, przepisu lub zasady (lub w zastosowaniu czy oficjalnej interpretacji przez jakikolwiek sąd, trybunał lub organ regulacyjny);
- (c) jakiekolwiek działanie, zdarzenie, zaniechanie lub wypadek, który w naszej opinii uniemożliwia nam prowadzenie uporządkowanej działalności handlowej lub hedgingowej bądź wywiązanie się ze zwiększonych płatności depozytu zabezpieczającego z brokerami będącymi osobami trzecimi na dowolnym rynku jednego lub większej liczby Instrumentów Bazowych, w odniesieniu do których zwykle akceptujemy Transakcje;
- (d) wystąpienie nadmiernego ruchu w poziomie jakiegokolwiek Transakcji i/lub Instrumentu Bazowego lub nasze przewidywanie (działając racjonalnie) wystąpienia takiego ruchu;
- (e) niewywiązanie się ze swoich zobowiązań przez jakiegokolwiek dostawcę, pośrednika, agenta lub zlecniodawcę, powiernika, subpowiernika, dealera, giełdę, izbę rozliczeniową lub organizację regulacyjną czy samoregulacyjną, z jakiegokolwiek powodu;
- (f) jakikolwiek strajk, lokaut lub inny spór zbiorowy, zamieszki, terroryzm, wojna, niepokoje społeczne, skażenie nuklearne, chemiczne lub biologiczne, działanie siły wyższej, złośliwe uszkodzenie, wypadek, awaria sprzętu, pożar, powódź, burza, przerwa w dostawie prądu, awaria usługi komunalnej lub awaria lub przerwa w jakimkolwiek systemie elektronicznym, komunikacyjnym lub informacyjnym; i/lub
- (g) zawieszenie lub zamknięcie jakiegokolwiek indeksu/rynku/ giełdy/izby rozrachunkowej lub porzucenie bądź awaria jakiegokolwiek czynnika lub Instrumentu Bazowego, na którym opieramy lub do którego możemy odnosić Nasze Ceny, lub nałożenie limitów czy specjalnych lub nietypowych warunków na jakikolwiek taki czynnik.

„Konto Ogólne” oznacza Konto, które nie jest Kontem ISCA i które jest otwierane w celu obrotu Nierozliczonymi Transakcjami i Transakcjami Kwalifikującymi się do Rozliczenia, które będą rozliczane centralnie przy użyciu modelu segregacji klientów zbiorczych oferowanego przez Izbę Rozliczeniową i które, w odniesieniu do Rynków Rozliczanych Centralnie, jest bardziej powszechnie znane jako Konto Klienta Zbiorczego w celu spełnienia naszych wymogów dotyczących ujawniania informacji zgodnie z art. 39 ust. 7 EMIR.

„Warunki Ogólne” oznaczają niniejsze warunki.

„GFD” lub „Ważne do Dnia” odnosi się do Zleceń, które obowiązują w dniu, w którym zostały złożone zgodnie z punktem 8. Zlecenia GFD, jeśli nie zostaną zrealizowane, przestaną obowiązywać w momencie ich anulowania zgodnie z niniejszą Umową, po wygaśnięciu danego Rynku lub w przypadku zaprzestania przez nas handlu na danym Rynku.

„GFT” lub „Ważne do Czasu” odnosi się do Zleceń, które obowiązują do czasu określonego przez Użytkownika. Zlecenia GFT, jeśli nie zostaną zrealizowane, przestaną obowiązywać

w momencie ich anulowania zgodnie z niniejszą Umową, po wygaśnięciu danego Rynku lub w przypadku zaprzestania przez nas handlu na danym Rynku.

„GTC” lub „Ważne do Odwołania” odnosi się do Zleceń, które obowiązują do momentu ich anulowania zgodnie z niniejszą Umową. Zlecenia GTC, jeśli nie zostaną zrealizowane, przestaną obowiązywać z chwilą ich anulowania przez Użytkownika zgodnie z niniejszą Umową, z chwilą wygaśnięcia danego Rynku lub z chwilą zaprzestania przez nas handlu na danym Rynku.

„Gwarantowane Zlecenie Stop Loss” oznacza dyspozycję wykonania Transakcji w celu zamknięcia Otwartej Pozycji po wcześniej ustalonej cenie (uzgodnionej między nami a Użytkownikiem) i z zastrzeżeniem warunków określonych w punkcie 8.

„Informacje” oznaczają takie dane rynkowe, kanały informacyjne i inne informacje, które możemy dostarczać lub udostępniać użytkownikowi, bezpośrednio lub za pośrednictwem zewnętrznego usługodawcy lub licencjodawcy, wraz z wszelkimi ich elementami wykorzystywanymi lub przetwarzanymi w taki sposób, że można je zidentyfikować, przeliczyć lub ponownie opracować na ich podstawie lub wykorzystać jako substytut takich danych lub informacji.

„Przypadek Niewypłacalności” oznacza, w odniesieniu do dowolnej osoby:

- (a) podjęcie uchwały lub wydanie zarządzenia o likwidacji, rozwiązaniu lub objęciu zarządu przez taką osobę,
- (b) wydanie jakiegokolwiek postanowienia o ogłoszeniu upadłości wobec takiej osoby,
- (c) powołanie syndyka, administratora, zarządcy, zarządcy komisyjnego lub podobnego urzędnika, bądź obciążenie lub sprzedaż całości lub części przedsiębiorstwa albo aktywów takiej osoby,
- (d) zawarcie układu lub porozumienia z wierzycielami bądź złożenie dokumentów w sądzie lub złożenie wniosku do sądu o ochronę przed wierzycielami lub jakiegokolwiek porozumienie, które ma taki skutek, lub
- (e) gdy dana osoba staje się niewypłacalna lub w inny sposób nie jest w stanie spłacić swoich długów, gdy stają się one wymagalne, lub gdy ma do niej zastosowanie jakiegokolwiek akt niewypłacalności lub zdarzenie analogiczne do tych określonych w lit. a), b), c) lub d) niniejszej definicji.

W przypadku, gdy dana osoba jest spółką osobową, wystąpienie któregośkolwiek ze zdarzeń wymienionych w niniejszym ustępie w odniesieniu do któregośkolwiek ze współników stanowi zdarzenie powodujące niewypłacalność w odniesieniu do takiej osoby.

„Podmiot wprowadzający” oznacza osobę lub firmę wyznaczoną przez nas do wprowadzania potencjalnych klientów lub osób polecających nam klientów.

„Współposiadacz Konta” ma znaczenie nadane temu terminowi w punkcie 3.8.1.

„Kluczowe Warunki” oznaczają, w odniesieniu do Transakcji, wycenę takiej Transakcji oraz inne szczegóły, które uznamy za istotne okresowo, które mogą obejmować datę wejścia w życie, planowany termin zapadalności lub wygaśnięcia, wszelkie daty płatności lub rozliczenia, wartość referencyjną Transakcji i walutę Transakcji, Instrument Bazowy, konwencję dnia roboczego oraz wszelkie odpowiednie stałe lub zmienne stopy odpowiedniej Transakcji. W celu uniknięcia wątpliwości, „Kluczowe Warunki” nie obejmują szczegółów obliczeń lub metodologii leżących u podstaw jakiegokolwiek warunku.

„Zlecenie z Limitem” oznacza Zlecenie, które zostanie zrealizowane, gdy cena na Rynku osiągnie cenę korzystniejszą dla Użytkownika niż Nasza Cena w momencie składania Zlecenia przez Użytkownika. Zlecenie Limit, które jest dołączone do aktualnie istniejącej Pozycji Otwartej (lub Zlecenia oczekującego

na realizację) w celu zamknięcia takiej Pozycji Otwartej (lub Zlecenia oczekującego na realizację) może być również określane jako „Take Profit”.

„Konto Ograniczonego Ryzyka” oznacza Konto wyznaczone przez nas jako konto ograniczonego ryzyka, zgodnie z opisem w punkcie 3.2.

„Konta Powiązane” oznaczają te Konta, o których informujemy Użytkownika, że są powiązane w celu obliczenia Całkowitego Depozytu Zabezpieczającego i/lub Zasobów Transakcyjnych Użytkownika zgodnie z niniejszą Umową.

„Pozycja Długa” oznacza Otwartą Pozycję wynikającą z Transakcji zawartych w celu nabycia jednostek Rynku po Naszej Cenie.

„Straty” oznaczają wszelkie straty, roszczenia, obrażenia, szkody, wyroki, odsetki od wyroków, oceny, podatki, koszty, opłaty, kwoty zapłacone w ramach ugody lub inne zobowiązania (w tym między innymi uzasadnione honoraria adwokackie, koszty windykacji i wszelkie uzasadnione koszty poniesione w celu skutecznej obrony przed jakimkolwiek roszczeniem), pod warunkiem, że Straty danej osoby nie będą obejmować żadnych obrażeń, kosztów, strat i wydatków, które są bezpośrednio spowodowane oszustwem, umyślnym zaniedbaniem lub rażącym zaniedbaniem danej osoby.

„Złośliwy Kod” oznacza wszelkie wirusy komputerowe, konie trojańskie, robaki, bomby zegarowe lub podobne kody lub komponenty mające na celu wyłączenie, uszkodzenie, zakłócenie, manipulowanie, zmianę lub modyfikację działania, umożliwienie nieautoryzowanego dostępu lub ułatwienie, zniszczenie lub modyfikację jakiegokolwiek oprogramowania, sprzętu, sieci lub innej technologii.

„Oczywisty Błąd” ma znaczenie nadane w punkcie 14.1.

„Poziom Zamknięcia Depozytu Zabezpieczającego” oznacza Poziom Depozytu Zabezpieczającego, przy którym lub poniżej którego możemy zamknąć Otwarte Pozycje Użytkownika i podjąć inne działania w celu ograniczenia Konta Użytkownika zgodnie z punktem 11. Zawiadomimy Użytkownika o Poziomie Zamknięcia Depozytu Zabezpieczającego.

„Współczynnik Depozytu Zabezpieczającego” oznacza wartość procentową lub liczbę jednostek ustaloną przez nas dla każdego Rynku, która jest mnożona przez Liczbę Jednostek w celu określenia odpowiedniego Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego.

„Poziom Depozytu Zabezpieczającego” oznacza stosunek Kapitału Netto (suma środków pieniężnych i niezrealizowanych zysków i strat) do Całkowitego Depozytu Zabezpieczającego (wyrażony w procentach). Poziom Depozytu Zabezpieczającego Użytkownika jest podany na Platformie Transakcyjnej.

„Mnożnik Depozytu Zabezpieczającego” oznacza liczbę, przez którą mnożony jest Wymagany Depozyt Zabezpieczający w celu zwiększenia kwoty, którą Użytkownik musi posiadać jako zabezpieczenie Transakcji.

„Wymagany Depozyt Zabezpieczający” oznacza kwotę finansowania, którą Użytkownik jest zobowiązany zapewnić nam w zamian za zawarcie Transakcji i utrzymanie Otwartej Pozycji.

„Rynek” oznacza udostępniany przez nas kontrakt, który składa się z unikalnego zestawu informacji o cenie, minimalnej i maksymalnej ilości, wygaśnięciu i innych cechach handlowych określonych przez odniesienie do Instrumentu Bazowego.

„Zdarzenie Zakłócające Rynek” oznacza dowolne z poniższych zdarzeń:

- (a) obrót Instrumentem Bazowym zostanie zawieszony lub ograniczony z jakiegokolwiek powodu, w tym z powodu zmian ceny Instrumentu Bazowego przekraczających limity dozwolone przez odpowiednią giełdę lub limity bądź specjalne czy nietypowe warunki, które zostaną nałożone na obrót Instrumentem Bazowym przez odpowiednią giełdę lub system

obrotu;

(b) transakcje zawarte przez nas w odniesieniu do jakiegokolwiek odpowiedniego Instrumentu Bazowego lub innego odpowiedniego instrumentu finansowego zostaną anulowane lub zawieszone przez odpowiednią giełdę;

(c) nietypowy ruch poziomu lub nietypowa utrata płynności w odniesieniu do Instrumentu Bazowego bądź nasze uzasadnione przewidywanie wystąpienia tego samego; i/lub

(d) wystąpienie jakiegokolwiek innego zdarzenia, które w naszej opinii powoduje zakłócenie rynku w odniesieniu do Instrumentu Bazowego lub Transakcji.

„Godziny Rynkowe” oznaczają godziny, w których jesteśmy gotowi podawać kwotowania Naszej Ceny oraz realizować Transakcje i Zlecenia na Rynku, jak określono w Informacjach Rynkowych.

„Informacje Rynkowe” oznaczają dokument elektroniczny (dostępny również w formie papierowej na żądanie) znajdujący się na Platformie Transakcyjnej, który określa szczegóły handlowe dla każdego Rynku, w tym między innymi: Współczynniki Depozytu Zabezpieczającego, minimalną i maksymalną Liczbę Jednostek oraz nasz Spread, a także informację, czy dany Rynek jest Rynkiem Centralnie Rozliczanym. W przypadku, gdy Użytkownik zdecyduje się na korzystanie z hostingu lub aplikacji handlowej strony trzeciej (na przykład MetaTrader), informacje specyficzne dla takiego hostingu lub aplikacji handlowej strony trzeciej znajdujące się na Stronie Internetowej będą uzupełniać Informacje Rynkowe; jednak w zakresie, w jakim występują jakiegokolwiek niespójności, pierwszeństwo będą miały Informacje Rynkowe. Należy pamiętać, że niektóre elementy Informacji Rynkowych mogą nie być dostępne za pośrednictwem aplikacji mobilnej i dostęp do nich możliwy będzie jedynie za pośrednictwem komputera.

„Kapitał netto” oznacza liczbę podaną na Platformie Transakcyjnej, która stanowi sumę Środków Pieniężnych i Niezrealizowanych Zysków i Strat.

„Zawiadomienia i zasady” oznaczają informacje, które jesteśmy zobowiązani ujawnić naszym Użytkownikom na mocy przepisów prawa lub regulacji lub które w inny sposób chcemy ujawnić, w tym: Informację o Ryzyku, naszą Politykę Handlu i Realizacji Zleceń, naszą Politykę Konfliktu Interesów oraz wszelkie zawiadomienia dotyczące Platform Transakcyjnych stron trzecich.

„Otwarta Pozycja” oznacza pozycję na Rynku utworzoną przez Transakcję w zakresie, w jakim taka pozycja nie została zamknięta w całości lub w części na mocy niniejszej Umowy.

„Zlecenie” oznacza instrukcję wydaną nam przez Użytkownika w celu realizacji Transakcji, gdy cena Rynku osiągnie określoną cenę lub wystąpi zdarzenie lub warunek.

„Zlecenia Pomniejszające Zabezpieczenie Pozycji” oznacza obniżony wymóg dotyczący Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego, który ma zastosowanie do Transakcji na niektórych Rynkach, do których dołączono Zlecenia Stop Loss lub Gwarantowane Zlecenia Stop Loss.

„Nasz Adres” oznacza The Riverside Forum, 2A Chilonos, 2nd Floor, 1101 Nicosia.

„Nasza Cena Licytacyjna” oznacza niższą z dwóch cen podawanych przez nas dla każdego Rynku.

„Nasze Materiały” mają znaczenie określone w punkcie 24.1

„Nasza Cena Ofertowa” oznacza wyższą z dwóch cen podawanych przez nas dla każdego Rynku.

„Nasza Cena” oznacza Naszą Cenę Licytacyjną i Naszą Cenę Ofertową dla każdego Rynku.

„Nasz Spread” oznacza różnicę pomiędzy Naszą Ceną Licytacyjną a Naszą Ceną Ofertową.

„Dane Portfela” oznaczają Kluczowe Warunki w odniesieniu do wszystkich nierozliczonych Transakcji między Użytkownikiem a nami w formie i standardzie umożliwiającym ich uzgodnienie. Informacje składające się na Dane Portfela dla Dany Dostarczenia Danych Portfela zostaną przygotowane według stanu na koniec czasu obowiązującego w Nikozji w bezpośrednio poprzedzającym Dniu Roboczym.

„Data Dostarczenia Danych Portfela” oznacza każdą datę określoną przez nas, pod warunkiem, że takie daty będą miały miejsce nie rzadziej niż:

(a) jeśli użytkownik jest sklasyfikowany jako „Kontrahent Finansowy” lub „Duży Kontrahent Niefinansowy” dla celów punktu 12:

(i) jeśli w każdym Dniu Roboczym na wszystkich Kontach Użytkownika pozostaje nierozliczonych ponad 500 Transakcji;

(ii) raz w tygodniu, jeśli na wszystkich Kontach Użytkownika znajduje się od 51 do 499 nierozliczonych Transakcji; lub

(iii) raz na kwartał, jeśli na wszystkich Kontach Użytkownika zawartych jest 50 lub mniej Transakcji; lub

(b) jeśli Użytkownik jest sklasyfikowany jako „Mały Kontrahent Niefinansowy” dla celów punktu 12:

(i) raz na kwartał, jeśli na wszystkich Kontach Użytkownika znajduje się ponad 100 nierozliczonych Transakcji; lub

(ii) raz w roku, jeśli na wszystkich Kontach Użytkownika znajduje się 100 lub mniej nierozliczonych Transakcji.

„Tolerancja ceny” to funkcja, która umożliwia Użytkownikowi dostosowanie kwoty poślizgu, którą zaakceptuje w odniesieniu do odpowiednich Transakcji, gdzie poślizg jest różnicą między Naszą Ceną podaną na Platformie Transakcyjnej a ceną, po której Transakcja jest realizowana.

„Produkt” oznacza każdy rodzaj instrumentu finansowego lub kontraktu inwestycyjnego, który udostępniamy na podstawie niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem dodatkowych warunków określonych w odpowiednim Dodatku do Produktu.

„Klient Profesjonalny” ma znaczenie nadane mu przez Zasady CySEC.

„Ilość” oznacza, w odniesieniu do Transakcji lub Otwartej Pozycji, liczbę jednostek będących przedmiotem obrotu na danym Rynku, do którego odnosi się dana Transakcja lub Otwarta Pozycja, równoznaczna z „stawką” lub „wartością transakcji”.

„Zrealizowane Zyski” i „Zrealizowane Straty” oznaczają zyski lub straty Użytkownika (odpowiednio), które wynikają z wygaśnięcia lub zamknięcia Otwartej Pozycji.

„Wymóg Regulacyjny VM” ma znaczenie nadane mu w Warunkach Uzupełniających EMIR dotyczących Depozytu Zabezpieczającego.

„Klient Detaliczny” ma znaczenie nadane mu przez Zasady CySEC.

„Informacja o Ryzyku” oznacza informację przekazaną klientom w Załączniku 1 do niniejszych Warunków Ogólnych, w której wyszczególniono ryzyko związane z rozpoczęciem obrotu naszymi Produktami.

„Informacje Zabezpieczające” oznaczają numery Kont i/lub Nazwę Użytkownika, w zależności od przypadku, hasła i inne informacje wymagane do identyfikacji Użytkownika w celu prowadzenia z nami transakcji na podstawie niniejszej Umowy.

„Pozycja Krótka” oznacza Otwartą Pozycję wynikającą z Transakcji sprzedaży jednostek na Rynku po Naszej Cenie

Licytacyjnej.

„Zlecenie Stop” oznacza instrukcję utworzenia Krótkiej Pozycji, gdy Nasza Cena osiągnie określoną cenę.

„Zlecenie Stop Loss” oznacza instrukcję wykonania Transakcji w celu zamknięcia Otwartej Pozycji, gdy Nasza Cena osiągnie określoną cenę.

„Warunki Uzupełniające” oznaczają warunki uzupełniające do Warunków Ogólnych dla każdego typu Produktu i/lub Warunki Uzupełniające EMIR dotyczące Depozytu Zabezpieczającego, jeśli mają zastosowanie.

„Całkowity Depozyt Zabezpieczający” oznacza liczbę podaną na Platformie Transakcyjnej, która stanowi sumę Wymogów dotyczących Depozytu Zabezpieczającego mającego zastosowanie do Konta Użytkownika.

„Transakcja” oznacza transakcję zawartą przez Użytkownika zgodnie z niniejszą Umową.

„Polityka realizacji Transakcji i Zleceń” oznacza naszą politykę dotyczącą zakresu, w jakim będziemy zobowiązani do zapewnienia Użytkownikom najlepszej realizacji podczas realizacji Transakcji i Zleceń.

„Godziny Obrotu” są określone na Platformie Transakcyjnej.

„Platforma Transakcyjna” oznacza chroniony hasłem system transakcyjny (w tym wszelkie powiązane oprogramowanie i/lub łącze komunikacyjne), który możemy dostarczyć lub udostępnić Użytkownikowi, bezpośrednio lub za pośrednictwem naszych zewnętrznych dostawców usług lub licencjodawców, i za pośrednictwem którego Użytkownik może dokonywać Transakcji z nami zgodnie z niniejszą Umową i przeglądać informacje o swoim Koncie.

„Zasoby Transakcyjne” oznaczają liczbę podaną na Platformie Transakcyjnej, która reprezentuje Kapitał Netto Użytkownika

pomniejszony o Całkowity Depozyt Zabezpieczający. Podlega to następującym warunkom:

- wszelkie dodatkowe czynniki, które należy wziąć pod uwagę zgodnie z Warunkami Uzupełniającymi dla danego typu Produktu;
- wszelkie dodatkowe czynniki, na które możemy wyrazić zgodę, zostaną wzięte pod uwagę przy ocenie Zasobów Transakcyjnych Użytkownika.

„Przeniesienie” oznacza, w odniesieniu do Transakcji CCP, przeniesienie naszych praw, obowiązków i udziałów w takiej Transakcji lub w ramach takiej Transakcji, w tym w drodze cesji, nowacji lub rozwiązania i zastąpienia, a termin „Przeniesiony” będzie odpowiednio interpretowany.

„Nierozliczona Transakcja” oznacza Transakcję, która nie jest Transakcją Rozliczaną Centralnie.

„Instrument Bazowy” oznacza instrument, indeks, towar, walutę (w tym parę walutową) lub inny instrument, składnik aktywów bądź czynnik, którego cena lub wartość stanowi dla nas podstawę do ustalenia Naszej Ceny dla Rynku.

„Niezrealizowane Straty” i „Niezrealizowane Zyski” oznaczają zyski lub straty (odpowiednio), które nie zostały jeszcze zrealizowane na Otwartych Pozycjach przed ich wygaśnięciem lub zamknięciem.

„Niezrealizowane Zyski i Straty” oznaczają liczbę podaną na Platformie Transakcyjnej, która reprezentuje Niezrealizowane Zyski pomniejszone o Niezrealizowane Straty.

„Strona Internetowa” oznacza naszą Stronę Internetową pod adresem <http://www.forex.com/pl-pl> która obejmuje (między innymi) Platformę Transakcyjną, Informacje Rynkowe oraz informacje związane z hostingiem stron trzecich lub aplikacjami handlowymi (na przykład MetaTrader).

Dodatki do Produktu

Warunki Uzupełniające

Niniejsze Warunki

- 34.1 Niniejsze Warunki Uzupełniające określają warunki, na jakich oferujemy szereg kontraktów CFD („Rynki CFD”) i kontraktów FX i stanowią część Umowy. Użytkownik powinien zapoznać się z niniejszymi Warunkami Uzupełniającymi w połączeniu z Informacją o Ryzyku, która wyjaśnia w sposób ogólny charakter ryzyka związanego z naszymi Produktami i obrotem tymi Produktami.
- 34.2 O ile nie zostały one odrębnie zdefiniowane w niniejszych Warunkach Uzupełniających, słowa i wyrażenia mają znaczenie nadane im w Warunkach Ogólnych.

Kontrakty na różnice kursowe

- 34.3 Kontrakt na różnice kursowe („CFD”) to kontrakt inwestycyjny, w przypadku którego zysk lub strata stanowi różnicę między ceną otwarcia i zamknięcia kontraktu. Cena kontraktu CFD jest ustalana w odniesieniu do ceny innego instrumentu finansowego, takiego jak: akcje, indeksy, towary lub papiery wartościowe o stałym dochodzie. Cechy naszych kontraktów CFD zostały opisane poniżej.
- 34.4 Transakcje na Rynkach CFD można składać za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej lub kontaktując się telefonicznie z Działem Obsługi Klienta.
- 34.5 Będziemy kwotować, realizować i rozliczać Transakcje na Rynkach CFD w walucie, w której denominowany jest Instrument Bazowy. Możemy jednak przeliczyć wartość dowolnej Otwartej Pozycji na potrzeby wyceny Konta i innych celów zgodnie z punktem 18 Warunków Ogólnych („Przewalutowania i Wyceny”).
- 34.6 Informacje handlowe (w tym między innymi Godziny Rynkowe, minimalne i maksymalne Ilości oraz daty wygaśnięcia) dla każdego Rynku CFD są określone w odpowiednich Informacjach Rynkowych.
- 34.7 W przypadku Rynków CFD, które nie określają daty wygaśnięcia, Otwarte Pozycje Użytkownika pozostaną otwarte do momentu zamknięcia zgodnie z Warunkami Ogólnymi („Transakcje Zamykające”).
- 34.8 W przypadku Rynków CFD, które określają datę wygaśnięcia („Rynki CFD z Datą Wygaśnięcia”), Otwarte Pozycje Użytkownika zostaną zamknięte i rozliczone automatycznie w dacie wygaśnięcia określonej w Informacjach Rynkowych, chyba że Użytkownik lub my zamknijemy pozycję zgodnie z Warunkami Ogólnymi przed tą datą.
- 34.9 Użytkownik może wydać instrukcje „rolowania” dowolnej Otwartej Pozycji na Rynku CFD z Datą Wygaśnięcia przed datą wygaśnięcia. Wyrażając zgodę na rolowanie Otwartej Pozycji, zrobimy to zgodnie z punktem 7 Warunków Ogólnych („Rolowanie”). Użytkownik, który chce, aby jakiegokolwiek Zlecenia dołączone do Pozycji Otwartej miały zastosowanie do nowej Pozycji Otwartej, musi przekazać nam wyraźne instrukcje dotyczące dołączenia tych Zleceń do nowej Pozycji Otwartej.

FX z Dźwignią Finansową

- 34.10 Kontrakt FX z dźwignią finansową to transakcja z depozytem

zabezpieczającym typu over the counter (tj. niewykonywana na giełdzie) pomiędzy Użytkownikiem a nami, w której cena jest określana przez odniesienie do kursu wymiany między parą walutową stanowiącą podstawę kontaktu („Kontrakt FX”).

- 34.11 Transakcje na kontraktach FX mogą być zawierane za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej lub w inny sposób dozwolony zgodnie z punktem 4 Warunków Ogólnych („Instrukcje i Podstawy Transakcji”).
- 34.12 Możemy przewalutować wartość dowolnej Otwartej Pozycji denominowanej w jednej walucie na inną walutę do celów wyceny Konta i innych celów zgodnie z punktami 3.10 i 18 Warunków Ogólnych („Przewalutowanie i Wycena”).
- 34.13 Wszystkie Transakcje i Otwarte Pozycje wynikające z Kontraktu FX są kontynuowane do momentu ich zamknięcia przez Użytkownika lub przez nas zgodnie z Warunkami Ogólnymi. Kontrakty FX nie są codziennie automatycznie zamykane ani rolowane.

Zyski i Straty

- 34.14 Zyski i Straty dla Otwartej Pozycji zostaną dodane lub odjęte od Niezrealizowanych Zysków i Strat. Niezrealizowane Zyski pozwolą na zawarcie dodatkowych Transakcji, ale nie mogą zostać wypłacone do momentu zamknięcia Otwartej Pozycji. Niezrealizowane Straty spowodują zmniejszenie kwoty dostępnej do zawierania Transakcji i mogą skutkować zamknięciem pozycji Użytkownika zgodnie z punktem 11 Warunków Ogólnych („Poziom Zamknięcia Depozytu Zabezpieczającego”).
- 34.15 W przypadku kontraktów CFD, gdy Otwarta Pozycja jest zamykana, Zrealizowany Zysk lub Zrealizowana Strata jest obliczana jako: różnica między wartością otwarcia Otwartej Pozycji (Ilość x Nasza Cena w momencie otwarcia) a jej wartością zamknięcia (Ilość x Nasza Cena w momencie zamknięcia).
- 34.16 W przypadku kontraktów FX, gdy Otwarta Pozycja jest zamykana, Zrealizowany Zysk lub Zrealizowana Strata jest obliczana jako: (różnica między ceną otwarcia i zamknięcia) x Ilość.
- 34.17 Zrealizowane Zyski lub Zrealizowane Straty zostaną dodane lub odjęte od Środków Pieniężnych. W zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy prawa i regulacje zapewnimy Klientom Detalicznym ochronę przed ujemnym saldem. Oznacza to, że w takich okolicznościach, o ile Użytkownik nie został sklasyfikowany jako Klient Profesjonalny lub Uprawniony Kontrahent lub nie posiada Konta z Ustanowioną Pozycją, jego łączna odpowiedzialność za wszystkie Zrealizowane Straty w odniesieniu do Transakcji Użytkownika nie może przekroczyć jego Środków Pieniężnych (z wyjątkiem przypadku błędu lub oszustwa).

Podatki

- 34.18 Jesteśmy uprawnieni, ale nie zobowiązani, do potrącania wszelkich kwot do celów podatkowych od Zrealizowanych Zysków lub od wszelkich Dziennych Opłat Finansowych, które Użytkownik otrzymuje w wyniku utrzymywania pozycji w kontraktach CFD lub FX.
- 34.19 Użytkownik jest odpowiedzialny za zapłatę wszystkich należnych podatków, które mogą powstać w związku z jego Transakcjami. Mogą zostać nałożone podatki, które nie zostaną zapłacone przez nas w imieniu Użytkownika. W przypadku wszelkich osobistych zapytań podatkowych dotyczących podatku wynikającego z obrotu, zalecamy

zasięgnięcie niezależnej porady podatkowej.

Dodatek do Produktu dla Klientów Niemieckich

34.20 Niniejsze Warunki Uzupełniające dla Klientów Niemieckich określają dodatkowe warunki, na podstawie których oferujemy Produkty Niemieckie Klientom Niemieckim, zgodnie z definicją poniżej, stanowiącą część Umowy.

34.21 W przypadku sprzeczności między Warunkami Ogólnymi, Warunkami Uzupełniającymi i Dodatkiem do Produktu dla Klientów Niemieckich, pierwszeństwo ma Dodatek do Produktu dla Klientów Niemieckich.

34.22 O ile nie określono inaczej w niniejszym Dodatku do Produktu dla Klientów Niemieckich, słowa i wyrażenia mają znaczenie nadane im w Warunkach Ogólnych. Niniejszy Dodatek do Produktu dla Klientów Niemieckich nie ma zastosowania do Klientów Profesjonalnych i Uprawnionych Kontrahentów.

34.23 Definicje

„Klienci Niemieccy” oznaczają każdego z naszych Klientów Detalicznych, którego adres zamieszkania znajduje się w Republice Federalnej Niemiec („Niemcy”).

„Produkty Niemieckie” oznaczają każdy rodzaj kontraktu CFD lub kontraktu FX z Dźwignią Finansową, który oferujemy lub udostępniamy Klientom Niemieckim na mocy niniejszej Umowy i z zastrzeżeniem warunków uzupełniających określonych w niniejszych Warunkach Uzupełniających.

34.24 W odniesieniu do Produktów Niemieckich:

(a) W przypadku wystąpienia na Koncie Użytkownika ujemnego Kapitału Netto w wyniku obciążenia Konta Użytkownika Niezrealizowanymi lub Zrealizowanymi Stratami, zamkniemy Otwarte Pozycje związane z takimi Niezrealizowanymi lub Zrealizowanymi Stratami i ustawimy saldo Konta Użytkownika na zero. Użytkownik nie będzie podlegał żadnym dodatkowym zobowiązaniom płatniczym w odniesieniu do takich Niezrealizowanych lub Zrealizowanych Strat.

(b) W przypadku wystąpienia na Koncie Użytkownika ujemnego Kapitału Netto z powodu nieuiszczonych opłat i należności mających zastosowanie do Konta Użytkownika, Użytkownik będzie podlegał dodatkowym zobowiązaniom płatniczym zgodnie z punktami 9 (Opłaty) i 13 („Wpłaty i Wyплаты”).

Suplement produktowy dla Klientów polskich

34.25 W odniesieniu do kontraktów CFD oferowanych naszym Klientom detalicznym mającym miejsce zamieszkania w Rzeczypospolitej Polskiej („Klienci polscy”), Klienci detaliczni mogą wystąpić z wnioskiem o zaklasyfikowanie ich jako Doświadczonych klientów detalicznych zgodnie z naszą Polityką klasyfikacji klientów, która może być od czasu do czasu aktualizowana lub zmieniana.

34.26 W przypadku jakichkolwiek sprzeczności między Warunkami ogólnymi, Warunkami uzupełniającymi i Suplementem produktowym dla Klientów polskich, pierwszeństwo ma Suplement produktowy dla Klientów polskich.

Warunki Uzupełniające dotyczące Depozytu Zabezpieczającego EMIR

35. Niniejsze Warunki

35.1 Warunki Uzupełniające zawarte w niniejszym punkcie 35

mają zastosowanie do Użytkownika wyłącznie w przypadku, gdy został on sklasyfikowany jako Kontrahent Finansowy lub Duży Kontrahent Niefinansowy zgodnie z punktem 12.12 (Oświadczenia, Noty Kontraktowe i Uzgadnianie Portfela).

35.2 Warunki Uzupełniające w niniejszym punkcie 35 nie mają zastosowania do Użytkownika, jeśli został on sklasyfikowany jako Mały Kontrahent Niefinansowy zgodnie z punktem 12.12 (Oświadczenia, Noty Kontraktowe i Uzgadnianie Portfela).

35.3 O ile nie zostały one odrębnie zdefiniowane w niniejszych Warunkach Uzupełniających, słowa i wyrażenia mają znaczenie nadane im w Warunkach Ogólnych.

Wymagania Regulacyjne VM

35.4 Zgodnie z zasadami EMIR dotyczącymi depozytów zabezpieczających, podlegamy wymogowi („**Wymóg regulacyjny VM**”) wymiany zmiennego depozytu zabezpieczającego w odniesieniu do kontraktów pochodnych będących przedmiotem obrotu poza rynkiem regulowanym, które nie są rozliczane przez CCP (takie kontrakty, „**Transakcje Nierozliczone w zakresie**”) z kontrahentami finansowymi i dużymi kontrahentami niefinansowymi.

35.5 W odniesieniu do Nierozliczonych Transakcji w Zakresie Transakcji Użytkownika, obliczymy kwotę (jeśli istnieje) Kwalifikującego się Zabezpieczenia wymaganego do dostarczenia przez Użytkownika zgodnie z Wymogiem Regulacyjnym VM („**Kwota Dostawy**”) oraz kwotę (jeśli istnieje) nadwyżki Zabezpieczenia wymaganego do zwrotu Użytkownikowi zgodnie z Wymogiem Regulacyjnym VM („**Kwota Zwrotu**”) zgodnie z Zasadami dotyczącymi Depozytu Zabezpieczającego EMIR.

35.6 Przekazemy Użytkownikowi zawiadomienie o ekspozycji rynkowej w odniesieniu do Nierozliczonych Transakcji w Zakresie Transakcji Użytkownika oraz Kwoty Dostawy lub Kwoty Zwrotu, wysyłając je do Użytkownika pocztą elektroniczną lub udostępniając je za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej.

35.7 Z zastrzeżeniem punktów 35.8 i 35.9 poniżej:

- (a) W przypadku posiadania przez nas ekspozycji rynkowej wobec Nierozliczonych Transakcji w Zakresie Transakcji Użytkownika, Użytkownik będzie zobowiązany do przekazania nam Kwoty Dostawy; oraz
- (b) Użytkownik, który wcześniej przekazał nam Kwalifikujące się Zabezpieczenie w odniesieniu do ekspozycji rynkowej, którą mieliśmy wobec niego, a następnie taka ekspozycja rynkowa uległa zmniejszeniu, ma prawo zażądać od nas odpowiedniej Kwoty Zwrotu.

35.8 Kwota Dostawy i każda Kwota Zwrotu będą musiały zostać przekazane tylko wtedy, gdy taka kwota jest równa lub przekracza Minimalną Kwotę Transferu.

35.9 W przypadku, gdy Kwota Dostawy lub Kwota Zwrotu jest równa lub przekracza Minimalną Kwotę Transferu:

- (a) dokonamy transferu takiej Kwoty Dostawy do nas poprzez wyznaczenie kwoty Salda Depozytu Zabezpieczającego równej takiej Kwocie Dostawy, która będzie przechowywana w Księdze Wymagań VM; lub
- (b) dokonamy transferu takiej Kwoty Zwrotu na rzecz Użytkownika, usuwając taką kwotę z Księgi Wymagań VM, ale oznaczając taką kwotę jako nadal utrzymywaną na Koncie.

Niewypłacalność StoneX

35.10 W przypadku wystąpienia i utrzymywania się

Niewypłacalności StoneX, Użytkownik może, przesyłając pisemne zawiadomienie na Nasz Adres do wiadomości Dyrektora Działu Prawnego/Dyrektora Działu Obrotu, wyznaczyć dzień nie wcześniejszy niż pierwszy Dzień Roboczy po dniu, w którym takie zawiadomienie zostanie uznane za przekazane, zgodnie z punktem 32 (Zawiadomienia) jako Datę Wcześniejszego Rozwiązania w odniesieniu do wszystkich Nierozliczonych Transakcji w Zakresie Transakcji Użytkownika.

35.11 Po wyznaczeniu Daty Wcześniejszego Rozwiązania, Nierozliczone Transakcje w Zakresie Transakcji Użytkownika zostaną rozwiązane, nie będą wymagane żadne dalsze płatności lub dostawy w odniesieniu do takich transakcji lub odsetek za zwłokę, niezależnie od tego, jak zostały opisane, od takich zobowiązań płatniczych, ale bez uszczerbku dla innych postanowień niniejszej Umowy, a kwotą płatną między Użytkownikiem a nami po takim rozwiązaniu będzie Kwota Rozwiązania określona zgodnie z niniejszym punktem.

35.12 W Dacie Wcześniejszego Rozwiązania lub tak szybko, jak to możliwe, po Dacie Wcześniejszego Rozwiązania, określimy i zawiadomimy Użytkownika o „Kwocie Rozwiązania” w odniesieniu do Nierozliczonych Transakcji w Zakresie Transakcji Użytkownika.

Definicje

35.13 Dla celów niniejszego punktu 35, następujące terminy mają znaczenie podane poniżej.

„**Kwalifikujące się Zabezpieczenie**” oznacza Środki Pieniężne denominowane w Walucie Bazowej.

„**Niewypłacalność StoneX**” oznacza zdarzenie niewypłacalności w odniesieniu do StoneX Europe Limited.

„**Saldo Depozytu Zabezpieczającego**” oznacza kwotę Kwalifikującego się Zabezpieczenia przekazaną nam przez Użytkownika w ramach Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego i przechowywaną na Koncie.

„**Minimalna Kwota Transferu**” oznacza 500 000 EUR lub równowartość tej kwoty w innej walucie, określonej przez nas.

„**Księga Wymagań VM**” oznacza księgę Konta prowadzoną przez nas w celu rejestrowania i przechowywania Kwalifikującego się Zabezpieczenia przekazanego nam przez Użytkownika na mocy niniejszego punktu 35 zgodnie z Wymogiem VM.

Warunki Uzupełniające - Bezpośredni Dostęp do Rynku

Niniejsze Warunki Uzupełniające określają warunki, na jakich możemy oferować Użytkownikowi opisane poniżej usługi Bezpośredniego Dostępu do Rynku („Usługi DMA”). Niniejsze Warunki Uzupełniające stanowią część Umowy i naszych Warunków Ogólnych, w tym powiązanych polityk i procedur, w każdym przypadku z okresowymi zmianami (zwanymi łącznie „Warunkami Ogólnymi”).

O ile nie zostały one odrębnie zdefiniowane w niniejszych Warunkach Uzupełniających, słowa i wyrażenia mają takie samo znaczenie, jakie nadano im w Warunkach Ogólnych.

1. WARUNKI ŚWIADCZONYCH USŁUG; ZASADY I PROCEDURY HANDLOWE.

- a. Z zastrzeżeniem warunków określonych w Warunkach Ogólnych i przyjęcia wniosku o otwarcie Konta, będziemy prowadzić jedno lub więcej Kont w imieniu Użytkownika i będziemy wpływać na Transakcje rozliczane gotówkowo i/lub fizycznie rozliczane z Użytkownikiem i na jego rzecz na międzynarodowych pozagiełdowych rynkach walutowych oraz świadczyć inne usługi i produkty, które możemy, według własnego uznania, określić okresowo w przyszłości. O ile wyraźnie nie stwierdzono inaczej na piśmie, wszystkie Transakcje zawierane w związku z Usługami DMA podlegają warunkom Warunków Ogólnych.
- b. Po otrzymaniu Zlecenia od Użytkownika jako klienta, podejmiemy próbę złożenia równoważnego finansowo Zlecenia u naszych dostawców płynności Usług DMA w naszym imieniu. Po otrzymaniu potwierdzenia ceny (cen) wypełnienia od naszych dostawców płynności Usług DMA, wypełnimy Zlecenie Użytkownika, częściowo lub w całości, po dokładnie tej samej cenie, działając jako kontrahent Transakcji Użytkownika. Nasza zdolność do realizacji Zlecenia Użytkownika będzie uzależniona od naszej zdolności do realizacji Zlecenia u naszych dostawców płynności Usług DMA i przekazania tych zleceń Użytkownikowi działającemu jako kontrahent Transakcji. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że brak dostępnego depozytu zabezpieczającego na jego Koncie lub brak dostępnej płynności od naszych dostawców płynności Usług DMA może skutkować unieważnieniem jego Zlecenia i niewypełnieniem go po jakiegokolwiek cenie lub w ogóle. **Ponadto Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że będziemy wyświetlać aktualnie dostępne ceny dla kontraktów oferowanych w ramach Usług DMA, ale rzeczywiste ceny realizacji osiągnięte na rynku przez nas z naszym dostawcą płynności Usług DMA i przekazane Użytkownikowi przez nas działających jako kontrahent Transakcji Użytkownika mogą znacznie różnić się od wyświetlanych cen, a Użytkownik zgadza się zaakceptować ceny przypisane do wszystkich zrealizowanych Zleceń zgodnie**

z Usługami DMA.

- c. O ile nie wskazano inaczej na Platformie Transakcyjnej, za pośrednictwem której Użytkownik uzyskuje dostęp do Usług DMA, wszystkie zlecenia warunkowe i rynkowe złożone w dowolnym dniu handlowym wygasają z końcem każdego dnia handlowego.
 - d. W ramach Usług DMA nie będzie oferowana ani funkcja zapytania o wycenę, ani demonstracyjny system transakcyjny.
2. **OŚWIADCZENIA I GWARANCJE.** Użytkownik niniejszym oświadcza i gwarantuje nam, że:
- a. wykonanie i dostarczenie przez Użytkownika niniejszych Warunków Uzupełniających oraz wykonanie wszystkich zobowiązań przewidzianych w niniejszych Warunkach Uzupełniających zostało należycie zatwierdzone;
 - b. wykonanie i dostarczenie przez Użytkownika niniejszych Warunków Uzupełniających oraz korzystanie przez Użytkownika z Usług DMA oferowanych na podstawie niniejszych Warunków Uzupełniających nie będzie naruszać żadnych przepisów prawa, zasad, regulacji, rozporządzeń, statutów, regulaminów ani zasad mających zastosowanie do Użytkownika; oraz
 - c. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Transakcje wykonywane przez niego za pośrednictwem platformy będą podlegać prowizji i wszelkim spreadom kupna/sprzedaży zawartym w cenach walut obcych oferowanych Użytkownikowi za pośrednictwem platformy, poprzez którą Użytkownik uzyskuje dostęp do Usług DMA.
3. **RYZYKO ZWIĄZANE Z TRANSAKCYJAMI.** Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że został poinformowany i rozumie, że (i) żadna ze świadczonych przez nas Usług DMA nie powoduje powstania jakichkolwiek obowiązków powierniczych lub godziwych po naszej stronie lub po stronie któregośkolwiek z naszych członków zarządu, dyrektorów, pracowników lub podmiotów stowarzyszonych; (ii) możemy otrzymywać opłaty lub inne płatności od jednej lub większej liczby stron trzecich w odniesieniu do jakiegokolwiek konkretnej Transakcji realizowanej w związku ze świadczeniem Usług DMA na podstawie niniejszej Umowy; oraz (iii) przesyłanie lub publikowanie jakichkolwiek informacji na platformie, za pośrednictwem której Usługi DMA są dostępne przez jakąkolwiek osobę, nie będzie uważane za rekomendację takiej osoby, że Użytkownik powinien zawrzeć jakąkolwiek konkretną Transakcję lub że taka Transakcja jest odpowiednia lub właściwa dla Użytkownika.
4. **WYPOWIEDZENIE.** Możemy wypowiedzieć niniejsze Warunki Dodatkowe i dostęp Użytkownika do Usług DMA w dowolnym momencie, z dowolnego powodu lub bez powodu, za zawiadomieniem lub bez niego, według własnego uznania.

WARUNKI COPY TRADING

1. Wprowadzenie

- 1.1. Niniejsze Warunki Copy Trading stanowią część Umowy oraz naszych Warunków Ogólnych i będą miały zastosowanie do Użytkownika w przypadku połączenia jego Konta z kontem Copy Trading prowadzonym przez Pelican Exchange Europe (CY) Limited („Pelican”). Dokonując takiego połączenia, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z niniejszymi Warunkami Copy Trading, zrozumiał je i akceptuje.
- 1.2. W przypadku sprzeczności pomiędzy niniejszymi Warunkami Copy Trading a Warunkami Ogólnymi, pierwszeństwo mają niniejsze Warunki Copy Trading.
- 1.3. Wyrażenia zdefiniowane w Warunkach Ogólnych i użyte w niniejszych Warunkach Copy Trading mają znaczenie określone w Warunkach Ogólnych, chyba że wskazano inaczej.

2. Strony i struktura

- 2.1. StoneX Europe Ltd jest firmą inwestycyjną autoryzowaną i regulowaną przez Cyprus Securities and Exchange Commission („CySEC”) i świadczy usługi brokerskie wyłącznie w zakresie wykonywania zleceń (execution-only). Zgodnie z punktem 3 niniejszych Warunków Copy Trading, nasza rola w zakresie Copy Trading ogranicza się do otrzymywania i wykonywania instrukcji przekazywanych za pośrednictwem platformy Pelican zgodnie z Warunkami Ogólnymi.
- 2.2. Pelican Exchange Europe (CY) Limited jest odrębnie autoryzowaną i regulowaną firmą inwestycyjną, która niezależnie świadczy usługi Copy Trading, udostępnia oprogramowanie oraz zapewnia dostęp do Dostawców Sygnałów.
- 2.3. Użytkownik zawiera odrębne stosunki umowne:
 - 2.3.1. w zakresie usług wykonywania zleceń, z nami na podstawie Warunków Ogólnych, naszych polityk oraz niniejszych Warunków Copy Trading; oraz
 - 2.3.2. w zakresie usług Copy Trading lub świadczenia usług jako Dostawca Sygnałów, z Pelican na podstawie warunków i zasad obowiązujących w Pelican.
- 2.4. Żadne z postanowień niniejszych Warunków Copy Trading nie tworzy pomiędzy nami a Pelican relacji partnerstwa, agencji, stosunku powierniczego ani wspólnego przedsięwzięcia.

3. Copy Trading

- 3.1. Copy Trading jest funkcjonalnością umożliwiającą Użytkownikowi, działającemu z własnej inicjatywy i na własne ryzyko, śledzenie strategii inwestycyjnych lub sygnałów transakcyjnych generowanych przez Dostawców Sygnałów udostępnianych za pośrednictwem oprogramowania, aplikacji i usług Pelican.
- 3.2. **Copy Trading nie jest usługą świadczoną przez StoneX Europe Ltd.** StoneX Europe Ltd Nie:
 - 3.2.1. prowadzi ani nie kontroluje oprogramowania, aplikacji lub usług Pelican;
 - 3.2.2. nie wybiera, nie zatwierdza ani nie monitoruje Dostawców Sygnałów;
 - 3.2.3. nie ocenia odpowiedności ani adekwatności usług Copy Trading świadczonych przez Pelican dla Użytkownika;

3.2.4. nie świadczy doradztwa inwestycyjnego, rekomendacji inwestycyjnych ani usług zarządzania portfelem w związku z Copy Trading.

- 3.3. Nie dokonaliśmy oceny odpowiedności ani adekwatności usługi Copy Trading dla Użytkownika. Wyłącznie Użytkownik podejmuje decyzję i ponosi pełne ryzyko związane z:

- 3.3.1. połączeniem swojego Konta z kontem Pelican;
- 3.3.2. wyborem lub obserwowaniem Dostawcy Sygnałów lub samodzielnym pełnieniem tej funkcji;
- 3.3.3. rozpoczęciem, zmianą lub zakończeniem Copy Trading.

- 3.4. Pelican może wymagać od Użytkownika przeprowadzenia testu odpowiedności i/lub adekwatności zgodnie ze swoimi warunkami świadczenia usług.

4. Nasza rola

- 4.1. Działamy wyłącznie jako podmiot wykonujący zlecenia (execution-only) w zakresie usług Copy Trading świadczonych przez Pelican. Otrzymujemy instrukcje wygenerowane przez Użytkownika za pośrednictwem Pelican i wykonujemy je zgodnie z Warunkami Ogólnymi, obowiązującymi przepisami prawa i naszą Polityką Realizacji Transakcji i Zleceń.
- 4.2. Nie ponosimy odpowiedzialności za:
 - 4.2.1. wyniki jakichkolwiek strategii Copy Trading;
 - 4.2.2. działania lub wyniki Dostawców Sygnałów;
 - 4.2.3. funkcjonowanie, dostępność lub poprawność działania oprogramowania, aplikacji lub usług Pelican;
 - 4.2.4. jakiegokolwiek Straty wynikające z Copy Trading.
- 4.3. Możemy, według naszego wyłącznego uznania oraz zgodnie z Warunkami Ogólnymi i naszą Polityką Realizacji Transakcji i Zleceń, odrzucić, opóźnić, połączyć, zmodyfikować lub odmówić wykonania jakiegokolwiek instrukcji przekazanej za pośrednictwem Pelican.
- 4.4. W celu uniknięcia wątpliwości:
 - 4.4.1. jeżeli Użytkownik zdecyduje się zostać Dostawcą Sygnałów lub pełnić tę funkcję, działa wyłącznie na podstawie odrębnej umowy lub odrębnych umów zawartych z Pelican;
 - 4.4.2. taka działalność nie stanowi części usług świadczonych przez nas na podstawie Warunków Ogólnych ani niniejszych Warunków Copy Trading;
 - 4.4.3. nie uczestniczymy w wyborze, przyjmowaniu, monitorowaniu ani zawieraniu umów z Dostawcami Sygnałów. Dotyczy to również sytuacji, w której Dostawca Sygnałów prowadzi odrębne konto u nas; oraz
 - 4.4.4. nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za działalność Użytkownika jako Dostawcy Sygnałów ani za działalność jakiegokolwiek innego Dostawcy Sygnałów.

5. Upoważnienie udzielone przez Użytkownika

- 5.1. Akceptując niniejsze Warunki Copy Trading, Użytkownik upoważnia nas do:
 - 5.1.1. umożliwienia technicznego połączenia jego Konta z oprogramowaniem Pelican za pośrednictwem naszych interfejsów programowania aplikacji („API”);

- 5.1.2. otrzymywania instrukcji generowanych w związku z aktywnością Użytkownika w zakresie copy trading na jego koncie Pelican;
- 5.1.3. wykonywania takich instrukcji na Koncie Użytkownika bez uprzedniej konsultacji z Użytkownikiem oraz bez jego odrębnej zgody lub zatwierdzenia, zgodnie z Warunkami Ogólnymi i naszą Polityką Realizacji Transakcji i Zleceń.
- 5.2. Upoważnienie to ma ograniczony, techniczny i operacyjny charakter oraz jest udzielane wyłącznie w celu umożliwienia korzystania z copy trading.
- 5.3. Jeżeli instrukcja przekazana za pośrednictwem Pelican nie może zostać wykonana na Koncie Użytkownika w identyczny sposób, w tym między innymi dlatego, że:
- 5.3.1. dany Produkt nie jest przez nas oferowany;
- 5.3.2. Produkt nie jest dostępny dla Użytkownika ze względu na ograniczenia regulacyjne, ograniczenia dotyczące Konta lub klasyfikacji Użytkownika albo wewnętrzne ograniczenia związane z ryzykiem;
- 5.3.3. instrukcja nie spełnia naszych minimalnych wymogów dotyczących wielkości Transakcji, depozytu zabezpieczającego lub wykonania; albo
- 5.3.4. wykonanie instrukcji w inny sposób naruszałoby Warunki Ogólne lub obowiązujące przepisy prawa,
- będziemy uprawnieni do odmowy wykonania instrukcji w całości i nie będziemy zobowiązani do podjęcia próby jej odwzorowania, zastąpienia, przybliżonego wykonania ani zmodyfikowania w jakikolwiek inny sposób. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że taka instrukcja będzie traktowana jako niemożliwa do wykonania oraz że nie będziemy ponosić wobec Użytkownika odpowiedzialności za jakąkolwiek Stratę lub inny niekorzystny skutek wynikający z naszej decyzji o niewykonaniu takiej instrukcji.
- 5.4. Nie podejmujemy decyzji uznaniowych dotyczących Konta Użytkownika i nadal zawieramy Transakcje z Użytkownikiem działającym jako zleceniodawca, a nie jako jego agent. Wszystkie Transakcje pozostają przypisane Użytkownikowi jako zleceniodawcy.

6. Opłaty i płatności

- 6.1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w związku z usługami copy trading świadczonymi przez Pelican mogą być należne opłaty na rzecz Dostawców Sygnałów („Opłaty”). Wysokość takich Opłat będzie zależeć od wyników.
- 6.2. Użytkownik upoważnia nas do:
- 6.2.1. potrącania Opłat z jego Konta; oraz
- 6.2.2. przekazywania takich Opłat Pelican w jego imieniu.
- 6.3. Nie ustalamy ani nie kontrolujemy Opłat określanych przez Pelican i nie ponosimy odpowiedzialności za sposób ich obliczania. W związku z przekazywaniem Opłat na rzecz Pelican nie jesteśmy zobowiązani wobec Użytkownika do wykonywania żadnych obowiązków powierniczych ani doradczych.
- 6.4. Jeżeli na Koncie Użytkownika nie ma wystarczających środków na pokrycie Opłat oraz Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego, copy trading może zostać zawieszony lub zakończony, a Użytkownik nadal będzie odpowiedzialny za uregulowanie wszelkich zaległych Opłat.
- 6.5. Zastosowanie mają również nasze opłaty określone w Warunkach Ogólnych.

- 6.6. Będziemy przysyłać Użytkownikowi miesięczne zestawienie Opłat zgodnie z Warunkami Ogólnymi.

7. Potwierdzenie ryzyka

- 7.1. Copy trading ma charakter spekulacyjny, wiąże się ze znacznym ryzykiem i może prowadzić do utraty całości lub kwoty przekraczającej wartość zainwestowanego kapitału. Użytkownik powinien korzystać z copy trading wyłącznie wtedy, gdy w pełni rozumie tę usługę i związane z nią ryzyko oraz jest przygotowany na utratę wszystkich zainwestowanych środków.
- 7.2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości następujące kluczowe rodzaje ryzyka. Poniższa lista nie jest wyczerpująca:
- 7.2.1. Kopiowane Transakcje mogą zostać wykonane po innych cenach, dla innych wielkości lub w innym czasie niż transakcje Dostawcy Sygnałów. Rzeczywiste zyski i straty Użytkownika będą zależeć od wielu czynników, w tym między innymi od zachowania i zmian na rynku, wielkości Transakcji Użytkownika, momentu wykonania kopiowanej Transakcji oraz różnic w spreadach, opłatach i kosztach.
- 7.2.2. Transakcje będą otwierane i zamykane na Koncie Użytkownika automatycznie, bez jego ręcznej ingerencji.
- 7.2.3. Wyniki osiągnięte przez Dostawcę Sygnałów w przeszłości nie stanowią wiarygodnego wskaźnika przyszłych wyników. Historyczne stopy zwrotu, oceny ryzyka, rankingi, statystyki oraz wszelkie inne informacje prezentowane przez Pelican w odniesieniu do Dostawców Sygnałów nie stanowią gwarancji przyszłych wyników.
- 7.2.4. Dostawcy Sygnałów mogą nie posiadać odpowiedniego doświadczenia lub profesjonalnego przygotowania albo mogą mieć cele finansowe, poziom akceptowanego ryzyka lub horyzont inwestycyjny, które istotnie różnią się od celów, poziomu akceptowanego ryzyka lub horyzontu inwestycyjnego Użytkownika. Wyłączną odpowiedzialność za wybór Dostawców Sygnałów, których Użytkownik zdecyduje się obserwować, ponosi Użytkownik.
- 7.2.5. Jeżeli Użytkownik posiada niewystarczający depozyt zabezpieczający na swoim Koncie, ustawił Zlecenie Stop Loss lub inne zabezpieczenia ograniczające ryzyko albo kopiuje Transakcje Dostawcy Sygnałów, którego ostateczny cel, zamiar lub sytuacja finansowa różnią się od sytuacji Użytkownika, wynik osiągnięty przez Użytkownika może istotnie różnić się od wyniku Dostawcy Sygnałów.
- 7.2.6. Straty mogą powstać szybko, w tym w okresach zmienności lub ograniczonej płynności rynku. Dalsze informacje o ryzyku związanym z naszymi usługami świadczonymi wyłącznie w zakresie wykonywania zleceń, w tym o ryzyku związanym z dźwignią finansową, transakcjami z wykorzystaniem depozytu zabezpieczającego oraz zmiennością rynku, znajdują się w Informacji o Ryzyku stanowiącej Załącznik 1 do Warunków Ogólnych.
- 7.3. Nie odpowiadamy za monitorowanie kopiowanych Transakcji ani za zapewnienie, że kopiowane strategie są zgodne z celami finansowymi Użytkownika. Użytkownik pozostaje odpowiedzialny za stałą znajomość aktualnych Współczynników Depozytu Zabezpieczającego, Mnożnika Depozytu Zabezpieczającego oraz

Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego mających zastosowanie do jego Konta i Otwartych Pozycji, w tym Otwartych Pozycji wynikających z kopiowanych Transakcji.

8. Zawieszenie i zakończenie

- 8.1. Użytkownik może w dowolnym momencie zawiesić lub zakończyć copy trading poprzez wyłączenie tej funkcjonalności na swoim koncie Pelican.
- 8.2. Możemy w dowolnym momencie zawiesić, ograniczyć lub zakończyć techniczne połączenie pomiędzy Kontem Użytkownika a Pelican, ze skutkiem natychmiastowym i bez uprzedniego zawiadomienia, jeżeli w uzasadniony sposób uznamy takie działanie za konieczne lub pożądane, w tym między innymi w przypadku, gdy:
 - 8.2.1. wymagają tego obowiązujące przepisy prawa, regulacje, wytyczne regulacyjne lub polecenie właściwego organu;
 - 8.2.2. w uzasadniony sposób uznamy, że dalsze korzystanie z copy trading może:
 - 8.2.2.1. narazić nas na ryzyko regulacyjne, prawne, operacyjne lub reputacyjne; albo
 - 8.2.2.2. zagrozić naszemu systemowi zarządzania ryzykiem, integralności naszych systemów lub naszym obowiązkom w zakresie zgodności z przepisami;
 - 8.2.3. oprogramowanie, aplikacja lub usługi Pelican:
 - 8.2.3.1. są niedostępne, niestabilne, zagrożone lub działają nieprawidłowo;
 - 8.2.3.2. generują błędne, powielone lub nietypowe instrukcje; albo
 - 8.2.3.3. stwarzają ryzyko w zakresie cyberbezpieczeństwa, integralności danych lub działalności operacyjnej;
 - 8.2.4. zakończymy, zawiesimy lub istotnie zmienimy nasze ustalenia z Pelican z jakiegokolwiek powodu;
 - 8.2.5. Użytkownik naruszy lub będziemy mieli uzasadnione podejrzenie, że może naruszyć:
 - 8.2.5.1. Warunki Ogólne;
 - 8.2.5.2. niniejsze Warunki Copy Trading;
 - 8.2.5.3. umowę zawartą z Pelican; albo
 - 8.2.5.4. obowiązujące przepisy prawa;
 - 8.2.6. zidentyfikujemy podejrzenie oszustwa, nadużycia na rynku, przestępstwa finansowego, niewłaściwego korzystania z copy trading lub nietypowych wzorców transakcyjnych; albo
 - 8.2.7. konto Użytkownika w Pelican zostanie zawieszono lub zamknięte przez Pelican.
- 8.3. Po zawieszeniu lub zakończeniu copy trading zgodnie z punktami 8.1 lub 8.2:
 - 8.3.1. nie będziemy przyjmować ani wykonywać żadnych dalszych instrukcji dotyczących copy trading;
 - 8.3.2. nie będziemy zobowiązani do:
 - 8.3.2.1. zawiadomienia Pelican w imieniu Użytkownika;
 - 8.3.2.2. zarządzania, zmiany lub zakończenia jakichkolwiek strategii copy trading obserwowanych przez Użytkownika; ani
 - 8.3.2.3. zapewnienia ciągłości świadczenia usług copy trading za pośrednictwem innego dostawcy;
 - 8.3.3. istniejące Otwarte Pozycje pozostaną regulowane wyłącznie przez Warunki Ogólne do czasu ich zamknięcia przez Użytkownika lub przez nas zgodnie z prawami przysługującymi nam na podstawie Warunków Ogólnych.

- 8.4. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek Straty, utracone możliwości lub inne niekorzystne skutki wynikające z zawieszenia lub zakończenia copy trading, w tym w przypadku podjęcia takiego działania bez uprzedniego zawiadomienia.

9. Odpowiedzialność

- 9.1. W najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa wyłączamy wszelką odpowiedzialność wynikającą z lub związaną z:
 - 9.1.1. strategiami copy trading;
 - 9.1.2. działaniami lub wynikami Dostawców Sygnałów;
 - 9.1.3. oprogramowaniem, aplikacją lub usługami Pelican; oraz
 - 9.1.4. awariami API, połączeń, opóźnieniami w transmisji lub awariami systemów.
- 9.2. Żadne z postanowień niniejszych Warunków Copy Trading nie ogranicza ani nie wyłącza odpowiedzialności, której nie można wyłączyć na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

10. Udostępnianie danych

- 10.1. Zarówno my, jak i Pelican działamy jako niezależni administratorzy danych osobowych przetwarzanych w związku z copy trading.
- 10.2. Dane osobowe dotyczące Użytkownika i jego Konta będą udostępniane pomiędzy nami a Pelican w zakresie niezbędnym do świadczenia Użytkownikowi przez każdą ze stron odpowiednich usług. Dalsze informacje na temat sposobu przetwarzania danych osobowych Użytkownika znajdują się w odpowiednich informacjach o ochronie prywatności udostępnianych przez nas oraz przez Pelican.

Zawiadomienia i Zasady

Załącznik 1: Informacja o Ryzyku

1. Wprowadzenie

Użytkownik rozważa zawieranie z nami Transakcji dotyczących instrumentów finansowych i kontraktów inwestycyjnych związanych z różnymi rynkami finansowymi. O ile nie zostało to odrębnie zdefiniowane w niniejszej informacji, słowa i wyrażenia mają znaczenie nadane im w Warunkach Ogólnych.

Użytkownik powinien zapoznać się z niniejszą informacją w połączeniu z Warunkami Uzupełniającymi, które zawierają ogólny opis charakteru każdego konkretnego rodzaju oferowanych przez nas Produktów, sposobu ich działania oraz określają warunki, na jakich udostępniamy te Produkty Użytkownikowi.

Niniejsza informacja ma na celu ogólne wyjaśnienie charakteru ryzyka związanego z naszymi Produktami i obrotem tymi Produktami. Zamieszczamy to ostrzeżenie, aby pomóc Użytkownikowi w podejmowaniu świadomych decyzji inwestycyjnych. Należy jednak pamiętać, że każda Transakcja wiąże się z własnym, unikalnym ryzykiem, którego nie można wyjaśnić w ogólnej informacji tego rodzaju.

Nasze Produkty wiążą się z wyższym ryzykiem straty niż obrót wieloma tradycyjnymi instrumentami, takimi jak akcje wielu dużych spółek lub papiery wartościowe o stałym dochodzie, takie jak obligacje emitowane przez rządy lub duże spółki. Dla wielu członków społeczeństwa obrót naszymi produktami nie jest odpowiedni. Bardzo ważne jest, aby Użytkownik nie angażował się w obrót naszymi Produktami, chyba że zna, rozumie i jest w stanie zarządzać cechami i ryzykiem związanym z takim obrotem, a także jest przekonany, że obrót naszymi Produktami jest dla niego odpowiedni w świetle jego sytuacji i zasobów finansowych.

Rozważając zaangażowanie się w handel naszymi Produktami, Użytkownik powinien być świadomy następujących zagrożeń.

2. Dźwignia Finansowa

Z obrotem naszymi Produktami wiąże się wysoki stopień „przekładni” lub „dźwigni finansowej”. Wynika to z systemu Depozytu Zabezpieczającego mającego zastosowanie do naszych Produktów, który generalnie wymaga stosunkowo niewielkich środków

z całkowitej wartości kontraktu w celu otwarcia Transakcji. Może to działać zarówno na korzyść, jak i niekorzyść Użytkownika. Niewielki ruch cenowy na korzyść Użytkownika może skutkować wysokim zwrotem z pieniędzy ulokowanych na Koncie; jednak niewielki ruch cenowy na niekorzyść Użytkownika może skutkować znacznymi stratami, a Użytkownik może stracić pieniądze ulokowane na Koncie. Ceny mogą się szybko zmieniać, szczególnie w okresach dużej zmienności rynkowej (patrz poniżej), a jeśli te zmiany cen są niekorzystne dla Transakcji Użytkownika, może on szybko ponieść znaczne straty.

Jeśli Użytkownik nie posiada wystarczających środków na Koncie, aby spełnić Wymogi dotyczące Depozytu Zabezpieczającego, możemy zamknąć dowolną lub wszystkie Otwarte Pozycje Użytkownika (w niektórych okolicznościach bez ostrzeżenia). O ile użytkownik nie został sklasyfikowany jako Klient Profesjonalny lub Uprawniony Kontrahent, jeśli Poziom Depozytu Zabezpieczającego dla jego Konta osiągnie lub spadnie poniżej poziomu Zamknięcia Depozytu Zabezpieczającego, w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy prawa i regulacje zamknijemy dowolne lub wszystkie Otwarte Pozycje Użytkownika, które nie są Pozycjami Ustanowionymi (w niektórych okolicznościach bez ostrzeżenia).

Środek ten ma na celu ograniczenie zakresu strat handlowych poniesionych przez Użytkownika. Otwarte Pozycje Użytkownika mogą zostać zamknięte ze stratą, za którą Użytkownik będzie odpowiedzialny zgodnie z warunkami niniejszej Umowy.

3. Charakter Transakcji z Depozytem Zabezpieczającym

Nasza Umowa szczegółowo wyjaśnia sposób działania naszych Produktów; zobacz nasze Warunki Ogólne, Warunki Uzupełniające, a także Formularz Zgłoszeniowy. Użytkownik powinien również zapoznać się z przykładami i wyjaśnieniami znajdującymi się na naszej Stronie Internetowej - chociaż nie stanowią one części Umowy, zawierają przydatne wskazówki dotyczące handlu naszymi Produktami (i związanego z nimi ryzyka).

Transakcja na jednym z naszych Rynków jest transakcją opartą na zmianach Naszej Ceny. Nasza Cena dla Rynku jest ustalana przez nas, ale odnosi się do ceny odpowiedniego Instrumentu Bazowego. To, czy Użytkownik osiągnie zysk, czy stratę, będzie zależać od ustalonych przez nas cen i wahań Instrumentu Bazowego, którego dotyczy Transakcja.

Transakcje dotyczące naszych Produktów mogą być rozliczane wyłącznie w gotówce. Transakcje dotyczące naszych Produktów są prawnie egzekwowalne.

W pewnych okolicznościach straty z tytułu Transakcji mogą być nieograniczone. Na przykład, jeśli Użytkownik otworzy u nas pozycję poprzez sprzedaż danego kontraktu (praktyka znana jako „skręcanie rynku”), a cena wzrośnie, Użytkownik poniesie stratę na tej Transakcji i nie jest możliwe poznanie limitu potencjalnych strat do momentu zamknięcia Transakcji lub zamknięcia Otwartych Pozycji, gdy Poziom Depozytu Zabezpieczającego osiągnie Poziom Zamknięcia Depozytu Zabezpieczającego. Użytkownik musi upewnić się, że rozumie potencjalne konsekwencje danego Produktu lub Transakcji i jest gotowy zaakceptować ten stopień ryzyka.

Użytkownik nie nabydzie Instrumentu Bazowego ani żadnych praw lub zobowiązań dostawy w odniesieniu do Instrumentu Bazowego.

4. Zmienność

Jak wspomniano powyżej, to, czy Użytkownik osiągnie zysk, czy poniesie stratę, będzie zależać od ustalonych przez nas cen i wahań cen Instrumentu Bazowego, którego dotyczy Transakcja. Zarówno użytkownik, jak i my nie będziemy mieć żadnej kontroli nad zmianami cen Instrumentu Bazowego. Zmiany cen Instrumentu Bazowego mogą być zmienne i nieprzewidywalne.

Cechą charakterystyczną niestabilnych rynków jest „Gapping”, czyli sytuacja, w której między kolejnymi kwotowaniami dochodzi do znaczącej zmiany Naszej Ceny. Gapping może wystąpić na szybkich i spadających Rynkach lub w przypadku opublikowania wrażliwych cenowo informacji przed otwarciem Rynku. Cena, po której realizujemy Zlecenia Użytkownika, może ulec zmianie, jeśli na danym Rynku wystąpi Gapping. Gwarantowane Zlecenia Stop Loss będą zawsze realizowane po określonej cenie Zlecenia, ale wszystkie inne rodzaje Zleceń będą realizowane, gdy Nasza Cena osiągnie lub przekroczy określoną cenę Zlecenia. Wystąpienie Gappingu może spowodować, że cena, po której Zlecenie zostanie zrealizowane, znacznie przekroczy określoną cenę Zlecenia.

5. Płynność

Spadek płynności (termin określający dostępność kupujących i sprzedających, którzy są przygotowani do zawierania Transakcji na Rynku Bazowym) może niekorzystnie wpłynąć na Naszą Cenę oraz naszą zdolność do kwotowania i zawierania Transakcji na Rynku. W przypadku znacznego obniżenia lub tymczasowego bądź trwałego zaprzestania płynności Instrumentu Bazowego, takie zdarzenia mogą zostać uznane za Zdarzenie Poza Naszą Kontrolą lub

Zdarzenie Zakłócające Rynek (w zależności od przypadku) zgodnie z Warunkami Ogólnymi, a my możemy podnieść Naszą Cenę, zawiesić obrót lub podjąć inne działania, które uznamy za uzasadnione w danych okolicznościach. W rezultacie Użytkownik może nie być w stanie zawierać Transakcji lub zamykać Otwartych Pozycji na jakimkolwiek Rynku, którego to dotyczy.

6. Transakcje Pozagiełdowe

Obrót naszymi Produktami jest prowadzony wyłącznie poza giełdą, co jest rodzajem obrotu, który jest również nazywany obrotem „pozagiełdowym” lub „OTC”. Zawierając z nami Transakcje poza giełdą, Użytkownik zawiera Transakcje bezpośrednio z nami, a my jesteśmy kontrahentem dla wszystkich Transakcji Użytkownika. W przypadku zawierania Transakcji na Rynkach, które nie są Rynkami Centralnie Rozliczanymi, nie ma giełdy ani centralnej izby rozliczeniowej, która gwarantowałaby rozliczenie Transakcji.

W przypadku Transakcji na rynkach rozliczanych centralnie izba rozliczeniowa gwarantuje wyniki finansowe Transakcji między izbą rozliczeniową a jej członkami.

7. Informacje Ogólne

Utrzymujemy naszą stabilność finansową poprzez zabezpieczanie się przed dużymi Transakcjami. W przypadku, gdy zostaniemy postawieni w stan likwidacji, jeśli w czasie likwidacji Użytkownik zostanie uznany za uprawnionego do roszczeń zgodnie z zasadami Funduszu Rekompensat dla Inwestorów („ICF”), którego jesteśmy członkiem, Użytkownik otrzyma od ICF rekompensatę w maksymalnej wysokości 20 000 EUR. Więcej informacji można znaleźć w punkcie 23.7 niniejszych Warunków Ogólnych.

W przypadku jakichkolwiek niejasności lub potrzeby wyjaśnienia jakiegokolwiek kwestii prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta.

Załącznik 2: Polityka dotycząca Konfliktów Interesów

1. Wprowadzenie

Naszym celem jest identyfikacja i zapobieganie konfliktom interesów, które mogą powstać między nami a naszymi Użytkownikami, a także między jednym Użytkownikiem a drugim, w celu uniknięcia niekorzystnego wpływu na naszych Użytkowników. Niniejsza Polityka dotycząca Konfliktów Interesów („Polityka”) określa procedury, praktyki i mechanizmy kontrolne mające na celu osiągnięcie tego celu.

Niniejsza Polityka ma zastosowanie do wszystkich członków kadry kierowniczej, dyrektorów (wykonawczych i niewykonawczych), pracowników i wszelkich osób bezpośrednio lub pośrednio z nami powiązanych (łącznie „Personel”) i odnosi się do interakcji ze wszystkimi naszymi Użytkownikami. Została ona przygotowana zgodnie z przepisami określonymi w art. 16 ust. 3 i art. 23 MiFID II.

O ile nie określono inaczej w niniejszej Polityce, słowa i wyrażenia mają znaczenie nadane im w Warunkach Ogólnych.

2. Wymogi Regulacyjne dotyczące Konfliktów Interesów

CySEC określa szczegółowe wymogi dotyczące zarządzania konfliktami interesów, które wraz z przepisami określonymi w art. 23 MiFID II wymagają od nas między innymi:

- podjęcia wszelkich uzasadnionych kroków w celu zidentyfikowania konfliktu interesów między nami a naszym Użytkownikiem lub jednym z naszych Użytkowników a innym;
- prowadzenia i regularnego aktualizowania rejestru rodzajów usług lub działalności, które wykonujemy (lub które są wykonywane w naszym imieniu), w przypadku których powstał lub może powstać konflikt interesów wiążący się z istotnym ryzykiem naruszenia interesów jednego lub większej liczby naszych Użytkowników;
- utrzymywania i prowadzenia skutecznych ustaleń organizacyjnych i administracyjnych w celu podejmowania wszelkich uzasadnionych kroków mających na celu zapobieganie konfliktom interesów stanowiącym lub powodującym istotne ryzyko szkody dla interesów naszych Użytkowników; oraz
- ustanowienia, wdrożenia i utrzymywania skutecznej, pisemnej Polityki dotyczącej Konfliktów Interesów.
- w przypadku, gdy ustalenia organizacyjne lub administracyjne nie mogą zapobiec ryzyku wystąpienia Konfliktów Interesów mających negatywny wpływ na Użytkowników, że ogólny charakter i/lub źródła takich konfliktów zostaną wyraźnie ujawnione. Ujawnienie takie powinno być dokonane na trwałym nośniku i zawierać wystarczający poziom szczegółowości.
- Utrzymywania i prowadzenia skutecznych ustaleń dotyczących zarządzania Produktami w celu zapewnienia, że nasze produkty spełniają potrzeby naszych Użytkowników i pozostają odpowiednie przez cały czas.

Podobnie jak w przypadku wszystkich praw i przepisów mających zastosowanie do naszej działalności, bardzo poważnie traktujemy nasze wymogi regulacyjne dotyczące Konfliktów Interesów.

3. Zakres

Zidentyfikowaliśmy rodzaje konfliktów, które mogą wystąpić w naszej działalności i które niosą ze sobą istotne ryzyko naruszenia

interesów Użytkownika. Obejmują one między innymi sytuacje, w których my lub jakkolwiek osoba bezpośrednio lub pośrednio z nami powiązana:

- a) prawdopodobnie osiągnie zysk finansowy lub uniknie straty finansowej kosztem naszego Użytkownika;
- b) ma interes w wyniku usługi lub Produktu dostarczonego naszemu Użytkownikowi lub Transakcji przeprowadzonej w imieniu naszego Użytkownika, który jest odrębny od interesu naszego Użytkownika w tym wyniku;
- c) ma motywację finansową lub inną do faworyzowania interesów innego Użytkownika lub grupy Użytkowników w stosunku do interesów naszego Użytkownika;
- d) prowadzi tę samą działalność co nasz Użytkownik;
- e) otrzymuje lub otrzyma od osoby innej niż nasz Użytkownik zachętę w związku z usługą świadczoną na rzecz naszego Użytkownika w postaci środków pieniężnych, towarów lub usług, inną niż standardowa prowizja lub opłata za tę usługę; lub
- f) projektuje, wprowadza na rynek lub rekomenduje produkty lub usługi bez odpowiedniego uwzględnienia wszystkich innych naszych produktów i usług oraz interesów naszych Użytkowników.

4. Zabezpieczenie przed Konfliktami Interesów

Wdrożyliśmy opisane poniżej systemy i procedury w celu: zminimalizowania możliwości wystąpienia konfliktu interesów, zapewnienia odpowiednich rozwiązań w zakresie zarządzania wszystkimi konfliktami interesów oraz, w miarę możliwości, uniknięcia istotnych konfliktów interesów.

4.1 Obsługa kont osobistych. Wszyscy pracownicy są zobowiązani do przestrzegania wymogów naszej Polityki Obsługi Kont Osobistych. Wszystkie transakcje podejmowane przez Personel są aktywnie monitorowane przez nasz Dział ds. Zgodności z Przepisami.

4.2 Polityka „Need to Know”. W przypadku, gdy Personel jest w posiadaniu informacji poufnych lub wewnętrznych, takich jak informacje dotyczące Transakcji Użytkownika, Personel nie może ujawniać takich informacji innej stronie bez upewnienia się, że:

- istnieje wyraźna potrzeba uzyskania informacji przez odbiorcę;
- przestrzegane są procedury określone w niniejszej Polityce;
- w przypadku gdy informacje dotyczą Użytkownika, przekazanie informacji jest zgodne z najlepszym interesem Użytkownika; oraz
- odbiorca jest świadomy wymogu traktowania informacji jako poufnych.

Ujawniane mogą być wyłącznie informacje wymagane do zamierzonego wykorzystania, a osoba otrzymująca informacje podlega tym samym ograniczeniom.

Pracownicy są zobowiązani do zachowania ostrożności podczas przetwarzania informacji poufnych, takich jak informacje dotyczące transakcji lub danych osobowych Użytkownika. W szczególności od pracowników wymaga się, aby nie pozostawiali dokumentów zawierających informacje poufne na swoich biurkach i powstrzymywali się od omawiania informacji poufnych w okolicznościach, w których mogłyby one zostać podsłuchane przez innych pracowników, którzy nie muszą znać takich informacji.

4.3 Ograniczenie dostępu do informacji/danych elektronicznych. Dostęp do dysków komputerowych i plików znajdujących się na dyskach jest ograniczony za pomocą haseł i identyfikatorów użytkowników. Komputery są automatycznie blokowane, jeśli pozostają bez nadzoru przez krótki czas. Ponadto przypomina się pracownikom o znaczeniu ochrony danych.

4.4 Prezenty i gratyfikacje. Pracownicy nie mogą zabiegać ani przyjmować żadnych prezentów lub gratyfikacji, które mogłyby wpłynąć na ich niezależność lub osąd biznesowy lub które mogłyby spowodować konflikt z jakimikolwiek obowiązkami wobec nas lub naszych Użytkowników.

Ograniczenie to nie obejmuje specjalnych promocji produktów i usług, które zostały uzgodnione przez nasze kierownictwo wyższego szczebla, ani nie obejmuje upominków korporacyjnych i gościnności, które są uważane za dodatkowe w stosunku do naszej zwykłej działalności. Przykłady prezentów i gratyfikacji, których nie można oferować ani przyjmować, obejmują gotówkę, prezenty łatwo wymienialne na gotówkę lub inne przedmioty o znacznej wartości.

Pracownicy są zobowiązani do rejestrowania w Dziale Compliance szczegółów dotyczących gościnności lub prezentów, zarówno wręczanych, jak i otrzymywanych, o szacunkowej wartości przekraczającej 250 GBP (lub równowartość tej kwoty w innej walucie) oraz do zwracania się o wskazówki do tego działu w przypadku wątpliwości co do stosowności jakiegokolwiek prezentu. Takie pozycje są rejestrowane w naszym Rejestrze Prezentów i Gościnności, który podlega kontroli regulacyjnej.

4.5 Zewnętrzne interesy biznesowe. Pracownicy zobowiązują się, że nie będą (chyba że otrzymają uprzednią pisemną zgodę od kierownictwa wyższego szczebla lub jest to dozwolone na mocy warunków ich zatrudnienia) angażować się ani mieć interesu, bezpośrednio lub pośrednio, w jakimkolwiek handlu, działalności gospodarczej lub zajęciu, które jest lub może być konkurencyjne wobec nas i/lub które wiązałoby się z wykorzystaniem naszego czasu, mienia, obiektów lub zasobów.

4.6 Podział obowiązków. Stanowiska pracy są zaprojektowane tak, aby ograniczyć możliwość wystąpienia konfliktu interesów. Tam, gdzie jest to stosowne i proporcjonalne, istnieją systemy i mechanizmy kontrolne zapobiegające podejmowaniu przez personel ról, w przypadku których może istnieć taki konflikt. Jednakże, ze względu na charakter, skalę i złożoność naszej działalności, mogą wystąpić sytuacje, w których pracownik będzie musiał podjąć się obowiązków, które mogą prowadzić do konfliktu. W takim przypadku dokłada się wszelkich starań, aby zapewnić, że takie okoliczności istnieją tylko przez ograniczony czas lub że istnieją dodatkowe kontrole w celu zidentyfikowania niewłaściwego zachowania.

Wszyscy pracownicy są regularnie oceniani pod kątem kompetencji do pełnienia swoich ról, a pracownicy są zobowiązani do przestrzegania wewnętrznych procedur wyszczególnionych w naszym Podręczniku Zgodności. Tam, gdzie może istnieć potencjalny konflikt w ramach danej roli, obowiązują dodatkowe procedury monitorowania, kontroli i zatwierdzania w celu złagodzenia takiego konfliktu. Istnieją również rejestry audytów, procedury uzgadniania i ustalenia dotyczące monitorowania zgodności, aby zapewnić, że wszystkie procesy są odpowiednio kontrolowane i weryfikowane.

4.7 Polityka Zgłaszania Nieprawidłowości. Dokładamy wszelkich starań, aby zapobiegać niewłaściwym praktykom, a w przypadku ich wystąpienia natychmiast je eliminować. Pracownicy są informowani o tym, komu mogą i powinni

zgłaszać kwestie interesu publicznego w naszej Polityce Zgłaszania Nieprawidłowości.

Pracownicy powinni postępować zgodnie z krokami określonymi w niniejszej procedurze, zapewniając sobie możliwość zgłaszania prawdziwych obaw dotyczących nadużyć bez obawy przed nękaniami lub prześladowaniem.

4.8 Polityka Ujawniania Informacji. Uważamy, że nasze wewnętrzne zasady i procedury, systemy i kontrole zasadniczo ograniczają ryzyko wystąpienia konfliktu interesów, zarówno między nami a naszym Użytkownikiem, jak i między dwoma lub większą liczbą naszych Użytkowników.

Jeśli jednak pojawi się potencjalny konflikt i nie można go uniknąć, albo dokonamy pełnego ujawnienia, albo, jeśli uznamy, że ujawnienie jest niewłaściwą metodą zarządzania konfliktem, nie będziemy kontynuować sprawy lub Transakcji powodującej konflikt.

Pracownik, który jest świadomy jakichkolwiek okoliczności, które mogą prowadzić do konfliktu interesów, musi niezwłocznie zgłosić sprawę do Działu Zgodności z Przepisami.

5. Przegląd Polityki

Regularnie weryfikujemy naszą Politykę dotyczącą konfliktów interesów, aby upewnić się, że obejmuje ona konflikty, których wystąpienia można racjonalnie oczekiwać w toku naszej działalności. Wszelkie istotne zmiany niniejszej Polityki muszą zostać zatwierdzone przez kierownictwo wyższego szczebla.

Załącznik 3: Polityka Realizacji Transakcji i Zleceń

1. Wprowadzenie

Zapewnienie najlepszej realizacji Zleceń ma fundamentalne znaczenie dla integralności rynku i osiągania dobrych wyników dla Użytkowników i jest czymś, do czego jesteśmy w pełni zobowiązani. Zgodnie z zasadami CySEC („Zasady CySEC”) mamy obowiązek prowadzić naszą działalność z Użytkownikiem w sposób uczciwy, sprawiedliwy i profesjonalny oraz działać w najlepszym interesie Użytkownika. W szczególności jesteśmy zobowiązani do zapewnienia Użytkownikowi najlepszej możliwej realizacji Transakcji.

Zapewnienie najlepszej realizacji Zleceń zgodnie z MiFID II wymaga jeszcze wyższego poziomu zgodności niż wcześniej i oznacza, że gdy zawieramy Transakcje z Użytkownikami, musimy podjąć wszelkie wystarczające kroki, aby uzyskać najlepszy wynik dla Użytkownika zgodnie z naszą polityką realizacji Transakcji i Zleceń. Nie oznacza to, że za każdym razem musimy uzyskiwać najlepsze możliwe wyniki. Wymaga to jednak od nas ciągłego sprawdzania, czy nasze ustalenia dotyczące realizacji działają prawidłowo na różnych etapach procesu realizacji Zlecenia.

Niniejszy dokument określa ogólne warunki naszej polityki realizacji Transakcji i Zleceń, a nasza rzeczywista Polityka jest dostępna na żądanie. O ile nie określono inaczej, słowa i wyrażenia w niniejszym dokumencie mają znaczenie nadane im w Warunkach Ogólnych. Przegląd ten nie jest jednak częścią naszej Umowy i nie stanowi części Umowy między nami. W przypadku jakiegokolwiek sprzeczności między niniejszym dokumentem a naszą rzeczywistą polityką, warunki tej polityki będą miały pierwszeństwo.

Współpracujemy z Użytkownikiem jako zleceniodawca, a nie agent. Jesteśmy zatem jedynym „miejscem realizacji”. Dokonując Transakcji z nami, Użytkownik zawiera Transakcje bezpośrednio z nami, a nie na jakiegokolwiek giełdzie lub innym zewnętrznym rynku czy systemie. Wszelkie Transakcje z nami są niezbywalne. Użytkownik, który utworzy u nas Otwartą Pozycję, musi ją u nas zamknąć.

2. Polityka Realizacji Zleceń

Zapewniając najlepszą realizację, jesteśmy zobowiązani do uwzględnienia określonych czynników realizacji. Musimy poinformować Użytkownika, jakie to są czynniki i jakie znaczenie przypisujemy każdemu z nich. Jeżeli użytkownik jest Klientem Detalicznym, musimy określić, czy zapewniliśmy mu najlepszą realizację poprzez odniesienie do całkowitej kwoty zapłaconej przez Użytkownika (tj. ceny i kosztów realizacji), chociaż będziemy również kierować się naszą oceną i brać pod uwagę inne istotne czynniki (takie jak wszelkie instrukcje dotyczące ceny) w celu zapewnienia Użytkownikowi najlepszego wyniku.

Czynniki realizacji, które bierzemy pod uwagę i ich względne znaczenie są następujące:

Cena: Względna waga, jaką przywiązujemy, jest wysoka.

Nasza Cena dla danego Rynku jest obliczana w odniesieniu do ceny odpowiedniego Instrumentu Bazowego. Cenę tę uzyskujemy z zewnętrznych źródeł referencyjnych stron trzecich. W przypadku niektórych rodzajów instrumentów, np. akcji, będzie istnieć zewnętrzna giełda papierów wartościowych, z której uzyskamy tę cenę. W przypadku innych rodzajów instrumentów, np. walutowych, będziemy zbierać dane cenowe od nominowanych uczestników rynku hurtowego.

Nasza Cena będzie często różnić się od ceny Instrumentu Bazowego. W przypadku niektórych Rynków dodajemy Nasz Spread do ceny Instrumentu Bazowego. Możemy również skorygować

Naszą Cenę dla dowolnego Rynku w celu uwzględnienia takich czynników, jak płynność na rynkach zewnętrznych dla Instrumentu Bazowego, kwoty dywidend, opłaty finansowe na rynku zewnętrznym lub inne istotne czynniki. W przypadku niektórych Produktów i Rynków Użytkownik musi uiścić Opłaty za Codzienne Finansowanie, prowizję i inne opłaty oprócz Naszej Ceny - patrz punkt „Koszty” poniżej.

Gdy obrót Instrumentem Bazowym jest bardzo aktywny, a cena Instrumentu Bazowego zmienia się szybko, nie ma gwarancji, że każdy ruch ceny Instrumentu Bazowego spowoduje zmianę Naszej Ceny. Staramy się aktualizować Naszą Cenę tak często, jak to możliwe, ale nasza zdolność do tego może być ograniczona czynnikami technologicznymi, w tym aktualnym sprzętem, oprogramowaniem oraz danymi i łączami komunikacyjnymi.

W przypadku niektórych Rynków będziemy kwotować Naszą Cenę dla Instrumentu Bazowego poza Godzinami Obrotu. W takich okolicznościach Nasza Cena jest ustalana przez nas w odniesieniu do jednego lub większej liczby powiązanych alternatywnych Instrumentów Bazowych, które są następnie przedmiotem obrotu, i może być korygowana w odpowiedzi na podaż i popyt ze strony naszych Użytkowników. Oznacza to, że poza normalnymi Godzinami Wymiany korzystamy z większego stopnia swobody w ustalaniu Naszej Ceny. Ponadto, Nasz Spread jest generalnie szerszy, a nasza maksymalna Ilość jest generalnie mniejsza niż w normalnych Godzinach Obrotu dla Instrumentu Bazowego.

Realizujemy wszystkie Transakcje po Naszej Cenie i zgodnie z Warunkami Ogólnymi.

Koszty: Względna waga, jaką przywiązujemy, jest wysoka.

W przypadku wielu Rynków, Nasza Cena zawiera Nasz Spread i Użytkownik nie ponosi żadnych dodatkowych opłat ani prowizji. W przypadku innych Rynków Użytkownik będzie zobowiązany do uiszczenia oddzielnej opłaty prowizyjnej za każdą Transakcję w celu otwarcia lub zamknięcia Otwartej Pozycji.

Możemy obciążyć Użytkownika niektórymi opłatami wynikającymi z Instrumentu Bazowego będącego przedmiotem obrotu. Obejmują one opłaty za pożyczkę, w przypadku gdy Instrument Bazowy staje się kosztowny do pożyczania oraz w niektórych okolicznościach opłaty skarbowe.

Dodatkowo w przypadku wielu Rynków wymagane będzie uiszczenie Dziennych Opłat Finansowych od pełnej kwoty Otwartej Pozycji. Ogólnie:

- Użytkownikowi, który posiada Krótką Pozycję (tj. zrealizował Transakcję Sprzedaży), zapłacimy Dzienną Opłatę za Finansowanie oraz;
- Użytkownik, który posiada Długą Pozycję (tj. zrealizował Transakcję Kupna), zapłaci nam Dzienną Opłatę za Finansowanie.

Szczegółowe informacje na temat Dziennych Opłat za Finansowanie znajdują się na naszej Stronie Internetowej.

Będziemy również pobierać premię za Gwarantowane Zlecenia Stop Loss.

Szczegółowe informacje na temat opłat pobieranych przez nas w odniesieniu do poszczególnych Rynków znajdują się w Informacjach Rynkowych.

Szybkość i Prawdopodobieństwo Realizacji: Względna waga, jaką przywiązujemy, jest wysoka. Użytkownik może realizować Transakcje za pośrednictwem naszej Platformy Transakcyjnej lub kontaktując się telefonicznie z jednym z naszych dealerów.

W przypadku realizacji Transakcji za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej Użytkownik uzyskuje możliwość natychmiastowej realizacji: jeśli na ekranie wyświetlana jest Cena Nasza, a Ilość, którą Użytkownik chce obracać, jest mniejsza niż maksymalna Ilość

dla danego Rynku, wówczas Transakcja, w prawie wszystkich okolicznościach, zostanie zrealizowana po Naszej Cenie podanej na Bilecie Transakcyjnym. Wszystkie Transakcje będziemy realizować zgodnie z Warunkami Ogólnymi.

W przypadku zawierania Transakcji telefonicznie w Ilości powyżej Minimalnej Ilości, ale poniżej Maksymalnej Ilości, Użytkownikowi zostanie podana taka sama Nasza Cena, jaką otrzyma w przypadku korzystania z Platformy Transakcyjnej. W takich okolicznościach dealer zasadniczo potwierdzi realizację Transakcji Użytkownika niezwłocznie po wskazaniu przez niego, że chce dokonać Transakcji po podanej Naszej Cenie.

Transakcje będą realizowane tak szybko, jak to możliwe, a w większości przypadków niemal natychmiast. Mogą jednak wystąpić okoliczności, w których Transakcje nie będą mogły zostać zrealizowane niemal natychmiastowo, na przykład z powodu braku płynności Instrumentu Bazowego lub jeśli charakter Zlecenia jest nietypowy.

Ilość: Względna waga, jaką przywiązujemy, jest wysoka. Zazwyczaj zapewniamy pewność realizacji dla Transakcji, które Użytkownik chce zawrzeć dla Ilości większej niż nasza Minimalna Ilość i mniejszej niż nasza Maksymalna Ilość.

Nasze Minimalne i Maksymalne Ilości są ustalane przez nas dla każdego Rynku i mogą się różnić w zależności od aktualnych warunków rynkowych dla Instrumentu Bazowego. Nasze Minimalne i Maksymalne Ilości można znaleźć w Informacjach Rynkowych lub skontaktować się z Działem Obsługi Klienta.

W przypadku, gdy Użytkownik chce zrealizować Transakcję, której wielkość przekracza naszą Maksymalną Ilość, Użytkownik może otrzymać inną Naszą Cenę dla żądanej Ilości. Alternatywnie, jeśli Użytkownik uzgodni to telefonicznie z jednym z naszych dealerów, możemy zrealizować Zlecenie na rynku zewnętrznym w imieniu Użytkownika.

3. Realizacja Zleceń na Rynku

Cena Nasza, po której realizowane jest Zlecenie Robocze, będzie oparta na średniej cenie, jaką otrzymujemy za nasze Transakcje w Zewnętrznym Miejscu Realizacji. W takich okolicznościach nasza Transakcja z Użytkownikiem może podlegać wszelkim obowiązującym opłatom opisanym w Informacjach Rynkowych.

Transakcja lub Transakcje zawierane przez nas z Użytkownikiem stają się skuteczne dopiero po zawarciu przez nas Transakcji zabezpieczających w Zewnętrznym Systemie Realizacji i potwierdzeniu przez Użytkownika Naszej Ceny. Należy pamiętać, że jeśli zgodziliśmy się na realizację Zlecenia na Rynku dla Użytkownika i rozpoczęliśmy realizację Transakcji w Zewnętrznym Miejscu Realizacji, Użytkownik nie może anulować Zlecenia. Możemy jednak zgodzić się na anulowanie niewypełnionej części Zlecenia.

4. Obsługa Zleceń

W większości przypadków, gdy wystąpi warunek lub zdarzenie określone w Zleceniu, zostanie ono zrealizowane po określonej Cenie Zlecenia lub bardzo blisko niej. Należy jednak pamiętać, że w przypadku wszystkich Zleceń innych niż Gwarantowane Zlecenia Stop Loss, cena otrzymana w momencie realizacji nie jest gwarantowana. Nasza Cena może zmieniać się od ceny niższej niż określona cena Zlecenia Użytkownika do ceny wyższej niż określona cena Zlecenia Użytkownika bez podawania ceny pośredniej. Wynikać to może z gwałtownych zmian cen Instrumentu Bazowego (zwanych „gappingiem”), na przykład w następstwie ostrzeżenia

o zyskach lub publikacji statystyk finansowych innych niż oczekiwane. W takim przypadku Nasza Cena w momencie realizacji może znacznie różnić się od określonej Ceny Zlecenia.

W przypadku, gdy w momencie realizacji Zlecenia Ilość jest mniejsza niż nasza Maksymalna Ilość dla danego Rynku, Zlecenie zostanie zrealizowane po określonej Cenie Zlecenia lub w zbliżonej cenie.

Należy pamiętać, że jeśli Użytkownik złożył wiele Zleceń na tym samym Rynku, z tą samą określoną Ceną Zlecenia i z Ilością większą niż nasza Maksymalna Ilość, nie ma gwarancji, że wszystkie zostaną zrealizowane po tej samej cenie, ponieważ każde Zlecenie musi zostać zrealizowane jako inna Transakcja. Ceny realizacji będą zależeć od płynności na rynku zewnętrznym Instrumentu Bazowego, a realizacja pierwszej Transakcji może wpłynąć na płynność dostępną do realizacji drugiej i kolejnych Transakcji.

Wszystkie Zlecenia będziemy realizować zgodnie z Warunkami Ogólnymi.

5. Szczegółowe Instrukcje

Użytkownik może przekazać nam konkretne instrukcje dotyczące realizacji Transakcji lub Zlecenia.

Postępowanie zgodnie z konkretnymi instrukcjami Użytkownika może uniemożliwić nam podjęcie kroków określonych w niniejszym dokumencie w celu uzyskania najlepszego możliwego wyniku dla elementu Transakcji lub Zlecenia zawartego w instrukcjach Użytkownika.

6. Nasze Zobowiązania

W przypadku konieczności dokonania oceny w celu uzyskania najlepszego wyniku realizacji Transakcji i Zleceń Użytkowników, będziemy przestrzegać naszej Polityki Realizacji Transakcji i Zleceń.

Ponadto w pełni popieramy wszystkie inicjatywy mające na celu promowanie i zwiększanie przejrzystości dla Użytkowników oraz publikowanie danych dotyczących realizacji Zleceń w sposób zgodny z duchem RTS 27 rozporządzenia delegowanego MiFID II. Takie dane będą publikowane kwartalnie, z trzymiesięcznym wyprzedzeniem, a wszystkie raporty będą udostępniane Użytkownikom przez okres do dwóch lat po publikacji.

7. Monitorowanie i przegląd naszej polityki

Będziemy monitorować zgodność z naszą polityką i prowadzić rejestry danych, które są wykorzystywane do ustalania Naszej Ceny.

Nasza polityka będzie poddawana przeglądowi w odpowiednich odstępach czasu. W ramach tego procesu dokonamy przeglądu:

- źródeł zewnętrznych cen Instrumentów Bazowych;
- Naszej Ceny w odniesieniu do zewnętrznej wyceny Instrumentu Bazowego; oraz
- wszelkich opłat i obciążeń.

O wszelkich istotnych zmianach w naszej Polityce zawiadomimy Użytkownika pocztą elektroniczną lub publikując takie informacje na naszej Stronie Internetowej lub Platformie Transakcyjnej.

Załącznik 4: Zawiadomienie dotyczące Platformy MetaTrader

MetaTrader (w tym MetaTrader 4, MetaTrader 5 i przyszłe oferty produktów MetaTrader, które mogą stać się dostępne) jest zewnętrzną Platformą Transakcyjną dostarczaną przez MetaQuotes, do której nie posiadamy praw własności intelektualnej. MetaTrader może, ale nie musi działać w naszym centrum danych i może, ale nie musi być obsługiwany przez nasz personel. Oferujemy platformę MetaTrader wraz z naszymi własnymi Platformami Transakcyjnymi, aby zaoferować naszym Użytkownikom możliwość wyboru platformy, która ma funkcjonalność najlepiej odpowiadającą ich indywidualnym potrzebom. Użytkownicy powinni być jednak świadomi, że: (1) nie popieramy platformy MetaTrader; oraz (2) korzystanie z platformy MetaTrader wiąże się z dodatkowym ryzykiem.

Z uwagi na fakt, że platforma MetaTrader jest dostarczana przez stronę trzecią, nie mamy całkowitej kontroli nad platformą i w związku z tym nie możemy zagwarantować dokładności ani ważności informacji finansowych dotyczących Konta lub historii Transakcji Użytkownika przechowywanych na platformie MetaTrader.

Użytkownicy handlujący na platformie MetaTrader są narażeni na ryzyko związane z systemem, w tym między innymi z infrastrukturą komunikacyjną, która łączy nas z platformą MetaTrader. W wyniku jakiegokolwiek awarii systemu lub innej przerwy w działaniu platformy MetaTrader, Zlecenia mogą nie zostać zrealizowane zgodnie z instrukcjami Użytkownika lub mogą nie zostać zrealizowane w ogóle. Ponadto, w wyniku jakiegokolwiek awarii systemu lub innej przerwy w działaniu platformy MetaTrader, Użytkownik może nie być w stanie składać lub zmieniać Zleceń oraz przeglądać swoich pozycji handlowych lub danych rynkowych.

MetaTrader jest dostarczany przez zewnętrznego dostawcę, a nie przez nas. W związku z tym, w zakresie, w jakim nie jest to zabronione przez prawo, nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody poniesione w związku z korzystaniem, działaniem lub wydajnością platformy MetaTrader. Ponadto nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednie, pośrednie, karne, przypadkowe, specjalne lub wtórne szkody, które wynikają z jakiegokolwiek błędu, niedokładności, pominięcia, opóźnienia lub jakiegokolwiek innej awarii MetaTrader.

MetaTrader daje Użytkownikom możliwość automatyzacji Zleceń i zapytań handlowych. W przypadku, gdy liczba takich żądań składanych przez Użytkownika jest nadmiernie wysoka i/lub ma złośliwy charakter, a w naszej wyłącznej opinii nie stanowi rozsądnego lub akceptowalnego użytkowania, zastrzegamy sobie prawo do zablokowania takiego Użytkownika, według naszego wyłącznego uznania.

Załącznik 5: Narzędzia Transakcyjne

1. Od czasu do czasu możemy oferować wiadomości rynkowe, komentarze, wykresy i analizy, analizy wyników handlowych, połączenie z naszym interfejsem programu aplikacyjnego, produkty lub usługi oparte na sygnałach i inne narzędzia wspierające transakcje („Narzędzia Transakcyjne”). Przed użyciem jakichkolwiek Narzędzi Transakcyjnych należy uważnie przeczytać niniejszą informację. Stanowi ona uzupełnienie Warunków Ogólnych i powiązanych Informacji o Ryzyku dostarczonych przez nas i powinna być czytana w połączeniu z nimi. O ile nie wskazano inaczej, wszelkie terminy użyte poniżej, pisane wielką literą, mają takie samo znaczenie jak w Warunkach Ogólnych.
2. **Narzędzia Transakcyjne mają charakter ogólny i nie uwzględniają ani nie będą uwzględniać osobistych celów, sytuacji finansowej lub potrzeb Użytkownika. Przed skorzystaniem z Narzędzia Transakcyjnego Użytkownik powinien rozważyć jego stosowność, biorąc pod uwagę swoje osobiste cele, sytuację finansową i potrzeby.**
3. **Nie będziemy udzielać porad dotyczących zalet jakiegokolwiek Transakcji i będziemy współpracować z Użytkownikiem wyłącznie na zasadzie realizacji. Żaden z naszych pracowników nie jest upoważniony przez nas ani uprawniony na mocy obowiązujących przepisów prawa do udzielania Użytkownikom osobistych porad. W związku z tym nie należy traktować żadnych proponowanych transakcji, sugerowanych strategii handlowych ani innych pisemnych lub ustnych komunikatów od nas jako rekomendacji inwestycyjnych lub porad ani jako wyrażania naszej opinii na temat tego, czy dana transakcja jest odpowiednia dla Użytkownika lub spełnia jego cele finansowe.** Użytkownik musi polegać na własnym osądzie w odniesieniu do wszelkich decyzji inwestycyjnych podejmowanych w związku z jego Kontem. **Użytkownik podejmuje ostateczną decyzję w odniesieniu do każdej zawieranej Transakcji. Użytkownik powinien dołożyć wszelkich starań, aby upewnić się, że rozumie Narzędzia Transakcyjne, a my mamy prawo zakładać, że tak jest, chyba że Użytkownik wskaże inaczej.** W celu uzyskania porady inwestycyjnej lub podatkowej należy skontaktować się z niezależnym doradcą inwestycyjnym lub podatkowym.
4. Hipotetyczne wyniki wydajności mają wiele nieodłącznych ograniczeń, z których niektóre opisano poniżej. Nie udziela się żadnych gwarancji ani oświadczeń, że jakiegokolwiek Konto osiągnie lub prawdopodobnie osiągnie zyski lub straty podobne do tych przedstawionych w związku z jakimkolwiek Narzędziem Transakcyjnym. W rzeczywistości często występują znaczne różnice między hipotetycznymi wynikami a rzeczywistymi wynikami osiągniętymi później. Rzeczywiste zwroty mogą różnić się od hipotetycznych lub orientacyjnych zwrotów przedstawionych w dowolnym Narzędziu Transakcyjnym.
5. Jednym z ograniczeń hipotetycznych wyników jest to, że są one zazwyczaj przygotowywane z perspektywy czasu. Ponadto hipotetyczne Transakcje nie wiążą się z ryzykiem finansowym i żaden hipotetyczny zapis Transakcji nie może w pełni uwzględnić wpływu ryzyka finansowego w rzeczywistych Transakcjach. Przykładowo, zdolność do przetrwania strat lub trzymania się określonej Platformy Transakcyjnej pomimo strat handlowych są istotnymi punktami, które mogą również negatywnie wpływać na rzeczywiste wyniki handlowe. Istnieje wiele innych czynników związanych z Rynkami w ujęciu ogólnym lub z realizacją konkretnego programu handlowego, których nie można w pełni uwzględnić podczas przygotowywania hipotetycznych wyników, a które mogą mieć negatywny wpływ na rzeczywiste wyniki handlowe.
6. Nie zobowiązujemy się do dalszego oferowania Narzędzi Transakcyjnych przez cały czas i możemy nie oferować ich w przyszłości. Możemy wycofać lub anulować dowolne lub wszystkie Narzędzia Transakcyjne lub zakończyć dostęp Użytkownika do dowolnego lub wszystkich z nich, z dowolnego powodu lub bez powodu, w dowolnym momencie, z zawiadomieniem lub bez, według własnego uznania.
7. Narzędzia Transakcyjne mogą być wykorzystywane wyłącznie dla własnych korzyści. Nie mogą one być wykorzystywane do celów biznesowych lub w imieniu innej osoby, ani nie mogą być zmieniane, przekazywane lub odsprzedawane bądź udostępniane (w całości lub w części) innej osobie lub podmiotowi ani wykorzystywane do zawierania transakcji poza naszą platformą.
8. Użytkownik nie będzie kopiował, modyfikował, dekompilował, odtwarzał kodu źródłowego ani tworzył dzieł pochodnych Narzędzi Transakcyjnych lub sposobu ich działania.
9. Wszelkie prawa własności intelektualnej i inne prawa do Narzędzi Transakcyjnych pozostają naszą wyłączną własnością lub własnością naszych licencjodawców. Nie cedujemy, nie udzielamy licencji ani w żaden inny sposób nie przenosimy na Użytkownika żadnych praw ani udziałów w Narzędziach Transakcyjnych, z wyjątkiem prawa dostępu do Narzędzi Transakcyjnych i korzystania z nich w sposób wyrażnie dozwolony przez nas na piśmie. W szczególności, ale bez ograniczeń, cała wartość firmy wynikająca z użytkowania lub rozwoju Narzędzi Transakcyjnych będzie przypadać wyłącznie nam. Użytkownik nie będzie podejmował, zaniechał podejmowania lub zezwalał na podejmowanie jakichkolwiek działań, które mogą w istotny sposób osłabić, zaszkodzić lub być szkodliwe dla Narzędzi Transakcyjnych lub reputacji firmy związanej z nami lub Narzędziami Transakcyjnymi.
10. Nie zobowiązujemy się i nie jesteśmy zobowiązani do dostarczenia Użytkownikowi jakiegokolwiek liczby Narzędzi Transakcyjnych, a dostarczenie Narzędzi Transakcyjnych nie jest gwarantowane. Możemy udostępniać Narzędzia Transakcyjne w takich terminach, w takich odstępach czasu i w oparciu o takie czynniki, jakie możemy określić według własnego uznania. Użytkownik nie powinien zatem korzystać z Narzędzi Transakcyjnych ani polegać na nich jako metodzie monitorowania cen, pozycji/rynków lub podejmowania decyzji handlowych, a my nie ponosimy żadnej odpowiedzialności w tym zakresie.
11. Narzędzia Transakcyjne są dostarczane w stanie, w jakim się znajdują, bez jakichkolwiek oświadczeń lub gwarancji, w tym, że będą działać nieprzerwanie lub bezbłędnie.
12. Możemy zawiesić korzystanie z Narzędzi Transakcyjnych w dowolnym momencie w celu przeprowadzenia konserwacji, napraw, aktualizacji lub jakichkolwiek

kwestii związanych z rozwojem, w celu zachowania zgodności z Obowiązującymi Przepisami Prawa lub z jakiegokolwiek innego powodu określonego przez nas według naszego wyłącznego uznania.

13. W zakresie dozwolonym przez Obowiązujące Przepisy Prawa, Użytkownik zgadza się nie pociągać nas, naszych dyrektorów, członków kadry kierowniczej, pracowników i agentów do odpowiedzialności za straty lub szkody, w tym opłaty prawne, które mogą wyniknąć, bezpośrednio lub pośrednio, w całości lub w części, z: (a) niedostarczenia, opóźnionego dostarczenia lub błędnego dostarczenia jakiegokolwiek Narzędzia Transakcyjnego, (b) niedokładnej lub niekompletnej zawartości jakiegokolwiek Narzędzia Transakcyjnego lub (c) polegania przez Użytkownika na informacjach zawartych w jakimkolwiek Narzędziu Transakcyjnym lub korzystania z nich w jakimkolwiek celu.
14. Nieprzestrzeganie przez Użytkownika któregokolwiek z powyższych zobowiązań lub ograniczeń będzie stanowić Przypadek Naruszenia zgodnie z naszymi Warunkami Ogólnymi.