

Im Folgenden sind die Deutsche und die Englische Version dargestellt, wobei die Englische Version Vorrang hat.

# Datenschutzrichtlinie

## Wer wir sind

StoneX Europe Limited (unter dem Handelsnamen FOREX.com) unter der Anschrift Hadjikyriakion Building 1, 121 Prodromou Avenue, 2064 Strovolos 1st Floor, Office 123/124, Nikosia, Zypern. („wir“) unterliegt den Datenschutzgesetzen von Zypern. StoneX Europe Limited ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft von StoneX Group Inc. Wir verpflichten uns zum Schutz Ihrer Privatsphäre und aller personenbezogenen Informationen, die Sie uns überlassen.

Bei Änderungen unserer Datenschutzrichtlinie platzieren wir eine aktualisierte Fassung auf unserer Website.

## Zweck dieser Richtlinie

Der Zweck dieser Richtlinie besteht darin, Ihnen zu erläutern, welche personenbezogenen Informationen wir erheben und wie diese durch uns sowie unsere assoziierten Unternehmen genutzt werden können. Zu den mit uns assoziierten Unternehmen zählen neben unseren eigenen Tochtergesellschaften auch Unternehmen, die derselben Unternehmenseinheit angehören wie wir selbst.

Wir sind verantwortlich für personenbezogene Informationen, die Sie uns überlassen.

Als Datenverantwortliche entscheiden wir über die Zwecke und Methoden zur Verarbeitung dieser personenbezogenen Informationen.

## Wie wir Ihre Informationen erheben und speichern

Wir erheben Ihre Informationen mithilfe von Anwendungen, E-Mails, Briefen, Telefonanrufen, SMS-Mitteilungen, Cookies sowie durch Konversationen während der Registrierung für unsere Services sowie im Verlauf unserer Beziehung (u. a. erfasste Informationen bei Ihrer Nutzung unserer Lerntools, Demo-Konten und Handels-Simulatoren).

Wir können Telefonate mit Ihnen überwachen und aufzeichnen sowie alle von uns oder an uns übermittelten E-Mails und elektronische Kommunikationen überwachen (und archivieren).

Zum Schutz der uns überlassenen Informationen gegen unbefugten Zugriff oder Offenlegung beachten wir strenge Sicherheitsverfahren.

## Welche Arten personenbezogener Informationen wir verarbeiten

Wir können die nachfolgenden Arten personenbezogener Informationen verarbeiten:

- Name;
- Kontaktangaben, einschließlich E-Mail-Adressen und Telefonnummern;
- Alter oder Geburtsdatum;

## StoneX Europe Ltd – Datenschutzrichtlinie

FOREX.com ist ein Handelsname von StoneX Europe Limited, und FOREX.com/de-de ist eine Domain, die unter StoneX Europe Ltd firmiert, einem Mitglied der StoneX Group Inc. StoneX Europe Ltd ist eine zyprische Investmentfirma (CIF), die beim Department of Registrar of Companies and Official Receiver unter der Registrierungsnummer HE409708 registriert ist und von der Cyprus Securities & Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 400/21 zugelassen und reguliert wird.

Im Folgenden sind die Deutsche und die Englische Version dargestellt, wobei die Englische Version Vorrang hat.

- Geschlecht;
- Beruf;
- Einkommen;
- Kenntnisse und Erfahrung im Handels-Bereich;
- Benutzernamen und Kennwörter;
- Informationen in Bezug auf Ihr Konto, u. a. Kontoverlauf, Aktivität und Orders;
- IP-Adresse;
- nationale MiFIR-ID;
- CySEC-zugelassene Referenznummer;
- Transaktionsberichtsreferenz;
- Angaben zu Bevollmächtigung/bevollmächtigter Person;
- Telefongerätetyp;
- Betriebssystem;
- Geräte-ID;
- Cookie-ID;
- Google-360-ID;
- GUID sowie
- Informationen über Ihre Nutzung unserer Services, Produkte und Einrichtungen (u. a. erfasste Informationen bei Ihrer Nutzung unserer Lerntools, Demo-Konten und Handels-Simulatoren);
- Bankkontonummer;
- Bankleitzahl;
- Pass-/Ausweisnummer;
- Familienstand.

Wie wir Ihre Identität prüfen

Zur Einhaltung von Geldwäschevorschriften müssen wir Namen und Adressen unsere Kunden und bestimmter Drittparteien bestätigen. Wir verlangen bei der Eröffnung Ihres Kontos gegebenenfalls

**StoneX Europe Ltd – Datenschutzrichtlinie**

FOREX.com ist ein Handelsname von StoneX Europe Limited, und FOREX.com/de-de ist eine Domain, die unter StoneX Europe Ltd firmiert, einem Mitglied der StoneX Group Inc. StoneX Europe Ltd ist eine zypriotische Investmentfirma (CIF), die beim Department of Registrar of Companies and Official Receiver unter der Registrierungsnummer HE409708 registriert ist und von der Cyprus Securities & Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 400/21 zugelassen und reguliert wird.

Im Folgenden sind die Deutsche und die Englische Version dargestellt, wobei die Englische Version Vorrang hat.

von Ihnen die Vorlage physischer Formen der Identitätsbestätigung. Alternativ dazu können wir auch eine Kreditreferenzagentur mit der Überprüfung Ihrer Identität beauftragen. Unsere Suche ist für Kreditgeber nicht zur Einschätzung Ihrer Kreditwürdigkeit einsehbar oder nutzbar.

Verwendung Ihrer personenbezogenen Informationen

Neben der Überprüfung Ihrer Identität können die von uns gespeicherten personenbezogenen Informationen für die nachfolgenden Zwecke genutzt werden:

- Berücksichtigung Ihrer Anträge;
- Durchführung von Risikobeurteilungen;
- Einhaltung unserer rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen;
- Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber;
- Verwaltung unserer Beziehung mit Ihnen zur Beantwortung von Anfragen oder Lösung von Problemen;
- Einrichtung und Führung Ihres Kontos;
- Überprüfung Ihrer laufenden Anforderungen;
- Bereitstellung von Informationen, Produkten und Services, die Sie von uns anfordern;
- Überprüfung Ihrer an uns erteilten Anweisungen;
- Untersuchung etwaiger Beschwerden, die Sie vorbringen;
- Vorlage von Nachweisen bei bestehenden oder zu erwartenden Streitigkeiten zwischen Ihnen und uns;
- Einziehen fälliger Beträge;
- Schulung unserer Mitarbeiter;
- Verbesserung in Bezug auf unseren Kundenservice und unsere Produkte;
- Durchführung von Produktentwicklung und Analysen; und
- Erkennung oder Verhinderung von Betrug und anderen Straftaten.

Sofern Sie uns Ihre Zustimmung zu direktem Marketing erteilt haben, können wir Ihnen gelegentlich Marketingmaterialien über Post, E-Mail, Telefon, SMS oder andere elektronische Nachrichtendienste zukommen lassen.

#### StoneX Europe Ltd – Datenschutzrichtlinie

FOREX.com ist ein Handelsname von StoneX Europe Limited, und FOREX.com/de-de ist eine Domain, die unter StoneX Europe Ltd firmiert, einem Mitglied der StoneX Group Inc. StoneX Europe Ltd ist eine zypriotische Investmentfirma (CIF), die beim Department of Registrar of Companies and Official Receiver unter der Registrierungsnummer HE409708 registriert ist und von der Cyprus Securities & Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 400/21 zugelassen und reguliert wird.

Im Folgenden sind die Deutsche und die Englische Version dargestellt, wobei die Englische Version Vorrang hat.

Wir setzen ferner auch IT-Technologie zum automatischen Treffen von Entscheidungen oder zum Erstellen von Profilen über Sie ein. Diese Technologie ermittelt anhand von Logikfunktionen, ob unsere Produkte für einen potenziellen Kunden geeignet sind. Dies erleichtert uns die Feststellung, ob die Eröffnung eines Kontos für einen potenziellen Kunden für uns angemessen ist. Dies bedeutet, dass Sie unter Umständen kein Konto bei uns eröffnen können, wenn unsere Technologie auf der Basis ihrer Finanzkenntnisse und Handels-Erfahrung eine solche Eignung ausschließt. Falls Sie Zweifel an den maschinellen Bewertungen haben, können Sie uns um die Bearbeitung

durch eine Person bitten. (Siehe „Ihre Rechte – Rechte in Bezug auf automatische Entscheidungsfindung und Profilerstellung“.)

Wann wir Ihre Informationen möglicherweise weitergeben

Wir können Ihre personenbezogenen Informationen an folgende Institutionen weitergeben:

- CySEC und andere Aufsichts- oder Steuerbehörden;
- Beteiligte, die wir angemessenerweise als notwendig zur Verhinderung von Straftaten erachten, z. B. Polizei;
- unsere assoziierten Unternehmen;
- externe Dienstleister und Berater, die für uns Verwaltungs-, Finanz-, Research- oder andere Leistungen im Zusammenhang mit unseren an Sie bereitgestellten Services erbringen;
- unsere Vermittlungsbroker und anderen kommerziellen Partner;
- unsere professionellen Berater;
- unsere Wirtschaftsprüfer zum Zwecke der Durchführung finanzieller und regulatorischer Prüfungen;
- unsere in unserem Auftrag handelnden Bevollmächtigten, einschließlich Kreditreferenzagenturen, die beispielsweise Bonitäts- und Identitätsprüfung vornehmen; dazu zählen unter anderem auch Prüfungen auf mögliche Geldwäsche, Prüfungen in Bezug auf die Einhaltung regulatorischer Meldepflichten und Betrugsverhinderung, die wir angemessenerweise für erforderlich oder wünschenswert halten; einschließlich der Anforderung von Referenzen von Ihrer Bank oder einer Kreditreferenzagentur. Alle in dieser Klausel genannten Drittparteien können personenbezogene Informationen über Sie an uns und andere Organisationen weitergeben, die an Tätigkeiten in Bezug auf Kreditreferenz, Verhinderung von Betrug, Straftaten und/oder Geldwäsche oder ähnliche Zwecke oder zur Einbringung etwaiger Forderungen beteiligt sind;
- Gerichte, Sondergerichte, Aufsichts- oder Steuerbehörden und staatliche Behörden, um uns die Einhaltung der von ihnen gestellten Anforderungen oder die Durchsetzung unserer Vereinbarung mit Ihnen zu ermöglichen;
- Käufer oder potenzielle Käufer einzelner oder mehrerer unserer Geschäftsfelder oder Produkt-/Servicelinien sowie deren professionelle Berater; und

#### StoneX Europe Ltd – Datenschutzrichtlinie

FOREX.com ist ein Handelsname von StoneX Europe Limited, und FOREX.com/de-de ist eine Domain, die unter StoneX Europe Ltd firmiert, einem Mitglied der StoneX Group Inc. StoneX Europe Ltd ist eine zypriotische Investmentfirma (CIF), die beim Department of Registrar of Companies and Official Receiver unter der Registrierungsnummer HE409708 registriert ist und von der Cyprus Securities & Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 400/21 zugelassen und reguliert wird.

Im Folgenden sind die Deutsche und die Englische Version dargestellt, wobei die Englische Version Vorrang hat.

- unser Transaktionsregister.

Bitte beachten Sie auch, dass die Offenlegung an unser Transaktionsregister oder unsere Aufsichtsbehörden auch zum öffentlichen Bekanntwerden bestimmter anonymer Transaktions- und Preisdaten führen können.

Soweit wir Ihre personenbezogenen Informationen an Organisationen außerhalb unserer assoziierten Unternehmen weitergeben, verpflichten wir diese zur Vertraulichkeit Ihrer Daten, zur Respektierung Ihrer Privatsphäre und zur Einhaltung der Datenschutzgrundsätze der vorliegenden Richtlinie.

Informationen, die wir indirekt erheben

In einigen Fällen erhalten wir Angaben zu Ihrem Namen und Ihren Kontaktdetails auch von unseren Vermittlungsbrokern.

Ferner erfassen wir Informationen über Sie und Ihr Online-Verhalten für folgende Zwecke:

- um uns bei der Optimierung unserer Website zu unterstützen, Ihnen ein gutes Nutzungserlebnis bereitzustellen sowie Ihre Nutzung und unsere Kommunikationen an Sie zu personalisieren;
- um uns bei der Überwachung, Unterstützung und Leistungsverbesserung unserer Website zu unterstützen (durch die Analyse Ihrer Nutzung und Ihres Erlebnisses unserer Website);
- um mehr über Sie zu erfahren und zu verstehen, welche Produkte und Dienste Sie nutzen oder für Sie von Interesse sein können; und
- um die Online-Werbung, die Sie erhalten, passgenau auf Sie zuschneiden zu können.

Mehr Informationen über Sie helfen uns, Ihre Kundenanforderungen besser zu verstehen. Damit können wir Ihnen Produkte und Services empfehlen, die für Sie interessant sein könnten, sowie Ihnen

relevante Werbung und auf Ihre möglichen Interessen zugeschnittene Mitteilungen bereitstellen.

Wir kombinieren Informationen, die Sie uns bereitstellen, mit solchen Informationen, die öffentlich verfügbar sind und/oder die wir von Dritten erhalten, z. B. Werbetreibenden und/oder anderen namhaften Quellen, die Ihre diesbezügliche Einwilligung erhalten haben oder Ihnen die Möglichkeit dazu anderweitig erläutert haben.

#### StoneX Europe Ltd – Datenschutzrichtlinie

FOREX.com ist ein Handelsname von StoneX Europe Limited, und FOREX.com/de-de ist eine Domain, die unter StoneX Europe Ltd firmiert, einem Mitglied der StoneX Group Inc. StoneX Europe Ltd ist eine zypriotische Investmentfirma (CIF), die beim Department of Registrar of Companies and Official Receiver unter der Registrierungsnummer HE409708 registriert ist und von der Cyprus Securities & Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 400/21 zugelassen und reguliert wird.

Im Folgenden sind die Deutsche und die Englische Version dargestellt, wobei die Englische Version Vorrang hat.

Unsere Website nutzt Cookies, um den Betrieb, die Personalisierung und die Leistungsverbesserung der Site zu ermöglichen und Sie von anderen Nutzern zu unterscheiden. Nähere Informationen dazu finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

#### Gemeinschaftliche Antragsteller

Sie sollten uns personenbezogene Informationen über andere Personen (z. B. einen gemeinschaftlichen Antragsteller) nur mit deren Genehmigung zukommen lassen. Soweit Sie uns Informationen über eine andere Person bereitstellen oder eine andere Person Informationen über Sie bereitstellt, können diese Informationen zu bereits bei uns vorliegenden Informationen hinzugefügt und auf die in der vorliegenden Datenschutzrichtlinie genannten Arten genutzt werden. Dadurch kann es im Falle der Eröffnung eines gemeinsamen Kontos oder Produkts vorkommen, dass Ihre personenbezogenen Informationen mit dem anderen Antragsteller geteilt werden. So sind beispielsweise von Ihnen getätigte Transaktionen für den anderen Inhaber Ihres gemeinschaftlichen Kontos einsehbar und umgekehrt.

#### Rechtsgrundlage für unsere Verarbeitung personenbezogener Informationen

Die rechtliche Grundlage für unsere Verarbeitung personenbezogener Informationen wird durch den Grund der Verarbeitung Ihrer Informationen bestimmt.

Wenn Sie mit uns einen Vertrag zur Inanspruchnahme unserer Services schließen möchten oder unterzeichnet haben, dient unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen zum Abschluss und zur Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen. Wenn Sie uns die angeforderten personenbezogenen Informationen nicht mitteilen, können wir möglicherweise diese Services für Sie nicht oder nicht vollständig erbringen.

Wenn Sie unsere Website nutzen, verarbeiten wir Ihre mittels Cookies erhobenen personenbezogenen Informationen gemäß unserer Cookie-Richtlinie. Unsere Cookie-Richtlinie finden Sie, indem Sie hier klicken.

Wir benötigen gegebenenfalls Ihre personenbezogenen Informationen auch zur Einhaltung unserer rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen, unter anderem in Bezug auf:

- Durchführung von Prüfungen in Bezug auf Geldwäsche, Terrorverhinderung und Sanktionen, Beschwerden sowie Untersuchungen oder Rechtsstreitigkeiten;
- Erhebung von Informationen über Ihre relevanten Anlagekenntnisse und -erfahrungen gemäß den Anforderungen der CySEC, damit wir beurteilen können, ob ein Service für Sie geeignet ist;
- Erhebung von Informationen über Ihre anderen Investmentaktivitäten, um Ihren Status im Sinne der Verordnungen zu bestätigen, die für das Handeln mit Over-the-Counter-Derivaten gelten; und
- Einreichung und Offenlegung meldepflichtiger Daten an unser Transaktionsregister.

#### StoneX Europe Ltd – Datenschutzrichtlinie

FOREX.com ist ein Handelsname von StoneX Europe Limited, und FOREX.com/de-de ist eine Domain, die unter StoneX Europe Ltd firmiert, einem Mitglied der StoneX Group Inc. StoneX Europe Ltd ist eine zypriotische Investmentfirma (CIF), die beim Department of Registrar of Companies and Official Receiver unter der Registrierungsnummer HE409708 registriert ist und von der Cyprus Securities & Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 400/21 zugelassen und reguliert wird.

Im Folgenden sind die Deutsche und die Englische Version dargestellt, wobei die Englische Version Vorrang hat.

Wir haben ferner ein berechtigtes Interesse zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen für die nachfolgenden Zwecke:

- Erbringung der Dienstleistungen oder Bereitstellung der Produkte oder Informationen, für deren Erhalt von uns Sie zugestimmt haben;
- laufende Pflege unserer Beziehung mit Ihnen und Aufrechterhaltung des Kontakts mit Ihnen;
- unsere internen Geschäftszwecke, unter anderem Unternehmen und Katastrophenhilfe, Aufbewahrung/Speicherung von Dokumenten; Kontinuität des IT-Betriebs (z. B. Backups und Helpdesk-Unterstützung) zur Sicherstellung der Qualität der Dienstleistungen, die wir Ihnen bereitstellen;
- Unternehmenstransaktionen;
- Marketinganalysen, einschließlich Marketingkampagnen-Optimierung und Web-Analysen, die uns die Entwicklung und zielgenaue Bereitstellung von Marketingmaßnahmen zu unseren Produkten und Services ermöglichen;
- Aktualisierung unserer Aufzeichnungen und Studien zur Nutzung unserer Produkte/Services durch unsere Kunden;
- Entwicklung unserer Produkte und Services, Ausweitung unserer Geschäftstätigkeit und Entscheidungen über unsere Marketingstrategie;
- Festlegen der Arten von Kunden für unsere Produkte und Services sowie Pflege unserer Website(s) und Plattform(en), damit diese aktuell und relevant sind; und
- Portfolio-Analyse und Erfahrungsstudien, anhand derer wir die unseren Kunden angebotenen Produkte und Services verbessern können.

Wenn Sie Ihre Einwilligung zum Erhalt von Direktmarketing erteilt haben, nutzen wir relevante personenbezogene Informationen auch dazu, Ihnen individuell auf Sie abgestimmte Informationen über Produkte, Nachrichten und Services zukommen zu lassen, die für Sie von Interesse sein könnten.

**Beauftragung von Unternehmen mit der Verarbeitung Ihrer Informationen außerhalb des EWR**

Alle Länder im Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“) haben vergleichbare Standards des rechtlichen Schutzes Ihrer personenbezogenen Informationen. Die personenbezogenen Informationen, die wir von Ihnen erheben, können an Orte außerhalb des EWR übertragen und dort gespeichert werden. Die Verarbeitung kann ferner auch durch Personal außerhalb des EWR in unserem Auftrag erfolgen. Dieses Personal kann sich unter anderem mit der Ausführung Ihrer Orders, der Verarbeitung Ihrer Zahlungsdetails und der Bereitstellung von Supportleistungen befassen. Soweit wir personenbezogene Informationen an Personen außerhalb des EWR übertragen

**StoneX Europe Ltd – Datenschutzrichtlinie**

FOREX.com ist ein Handelsname von StoneX Europe Limited, und FOREX.com/de-de ist eine Domain, die unter StoneX Europe Ltd firmiert, einem Mitglied der StoneX Group Inc. StoneX Europe Ltd ist eine zypriotische Investmentfirma (CIF), die beim Department of Registrar of Companies and Official Receiver unter der Registrierungsnummer HE409708 registriert ist und von der Cyprus Securities & Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 400/21 zugelassen und reguliert wird.

Im Folgenden sind die Deutsche und die Englische Version dargestellt, wobei die Englische Version Vorrang hat.

oder diesen mitteilen, stellen wir durch Verwendung von Modellklauseln der Europäischen Kommission sicher, dass diese einem vergleichbaren Schutz unterliegen, indem wir die Übertragung nur in Länder zulassen, die ein vergleichbares Schutzniveau für personenbezogene Daten durch die Europäische Kommission oder durch eine andere rechtlich zugelassene Methode unterhalten.

Wie lange bewahren wir sie auf?

Wir bewahren Informationen über Sie in elektronischer und/oder Papierform während Ihrer Kundenbeziehung sowie danach noch mindestens fünf Jahre und sofern von der CySEC verlangt auch bis zu sieben Jahre auf.

Wie Sie mehr Hilfe erhalten

Wenn Sie Hilfe in Bezug auf unsere Datenschutzrichtlinie benötigen oder Fragen dazu haben, wenden Sie sich bitte an uns.

Wenn Sie Bedenken hinsichtlich der Art der Erhebung, Weitergabe oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Informationen durch uns haben, teilen Sie uns diese bitte mit. Sie erreichen uns unter den oben stehenden Kontaktangaben.

Wenn Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sind, können Sie eine Beschwerde beim Büro des Beauftragten für den Schutz personenbezogener Daten einreichen. Postanschrift: PO Box 23378, 1682 Nikosia. Tel.: +357 22818456 oder auf der Website <http://www.dataprotection.gov.cy/>.

Geltendes Recht

Die vorliegende Datenschutzrichtlinie unterliegt dem Recht der Republik Zypern.

Ihre Datenschutzrechte

Der vorliegende Abschnitt enthält nähere Erläuterungen Ihrer Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Informationen. Die verschiedenen Rechte sind nicht absolut, sondern unterliegen bestimmten Ausnahmen und Qualifikationen.

Weitere Informationen und Ratschläge über Ihre Rechte in Bezug auf personenbezogene Informationen können beim Büro des Beauftragten für den Schutz personenbezogener Daten angefragt werden. Postanschrift: PO Box 23378, 1682 Nikosia. Tel.: +357 22818456 oder auf der Website <http://www.dataprotection.gov.cy/>

Sie haben Anspruch auf einen kostenlosen Auszug Ihrer personenbezogenen Informationen außer unter den nachfolgend Umständen, unter denen wir eine angemessene Gebühr zur Abdeckung unserer Verwaltungskosten zur Bereitstellung personenbezogener Informationen erheben können für:

StoneX Europe Ltd – Datenschutzrichtlinie

FOREX.com ist ein Handelsname von StoneX Europe Limited, und FOREX.com/de-de ist eine Domain, die unter StoneX Europe Ltd firmiert, einem Mitglied der StoneX Group Inc. StoneX Europe Ltd ist eine zypriotische Investmentfirma (CIF), die beim Department of Registrar of Companies and Official Receiver unter der Registrierungsnummer HE409708 registriert ist und von der Cyprus Securities & Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 400/21 zugelassen und reguliert wird.

Im Folgenden sind die Deutsche und die Englische Version dargestellt, wobei die Englische Version Vorrang hat.

- weitgehend unbegründete oder übermäßige/wiederholte Anfragen, oder
- weitere Kopien derselben Informationen.

Alternativ sind wir gegebenenfalls berechtigt, die Beantwortung der Anfrage zu verweigern.

Bitte erwägen Sie Ihre Anfrage verantwortungsbewusst, bevor Sie diese einreichen. Wir reagieren so schnell, wie uns dies möglich ist.

Im Allgemeinen geschieht dies innerhalb eines Monats nach Eingang Ihrer Anforderung. Sollte die Bearbeitung länger dauern, werden wir Sie informieren.

Zur Ausübung der nachfolgend beschriebenen Rechte setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

Zugriff auf Ihre Informationen

Wann können Sie den Zugriff verlangen?

Sie haben das Recht auf:

- Bestätigung, dass Ihre personenbezogenen Informationen verarbeitet werden
- Zugriff auf Ihre Informationen, und
- andere bestimmte Informationen (die allerdings in den meisten Fällen in unserer Datenschutzrichtlinie enthalten sein dürften).

Sie können über Ihre Daten, die wir speichern, weitergeben oder nutzen, Auszüge in Papierform oder in elektronischer Form anfordern. Zum Beantworten Ihrer Anfrage können wir einen Identitätsnachweis und genügend personenbezogene Informationen von Ihnen verlangen, die es uns ermöglichen, die von Ihnen angeforderten personenbezogenen Informationen aufzufinden.

Wann wird der Zugriff nicht gewährt?

Wir können Ihnen nur Ihre eigenen Informationen bereitstellen, jedoch keine personenbezogenen Informationen über andere Personen. Ferner brauchen wir keine Daten bereitzustellen, wenn der Zugriff die Rechte anderer Personen beeinträchtigen würde. Aufgrund des Anwaltsprivilegs sind wir möglicherweise nicht in der Lage, Ihnen Informationen bereitzustellen, die uns in Verbindung mit einem Anspruch oder einem rechtlichen Verfahren bekannt wurden.

#### StoneX Europe Ltd – Datenschutzrichtlinie

FOREX.com ist ein Handelsname von StoneX Europe Limited, und FOREX.com/de-de ist eine Domain, die unter StoneX Europe Ltd firmiert, einem Mitglied der StoneX Group Inc. StoneX Europe Ltd ist eine zypriotische Investmentfirma (CIF), die beim Department of Registrar of Companies and Official Receiver unter der Registrierungsnummer HE409708 registriert ist und von der Cyprus Securities & Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 400/21 zugelassen und reguliert wird.

Im Folgenden sind die Deutsche und die Englische Version dargestellt, wobei die Englische Version Vorrang hat.

Bitte legen Sie in Ihrer Zugriffsanforderung genau dar, welche personenbezogenen Informationen Sie anfordern. Falls dies nicht klar ist, kommen wir gegebenenfalls auf Sie zurück und bitten Sie im Wege der Klarstellung um weitere personenbezogene Informationen.

### Berichtigung Ihrer Informationen

Sie haben das Recht, die zeitnahe Berichtigung unzutreffender personenbezogener Informationen in Bezug auf Sie zu verlangen. Wenn Sie uns mitteilen, dass die bei uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Informationen unzutreffend sind, nehmen wir eine Überprüfung vor und berichtigen bei positivem Ergebnis unsere Datensätze. Wenn wir nicht einverstanden sind, benachrichtigen wir Sie. Sie können uns schriftlich mitteilen, wenn Sie unsere Datensätze weiterhin für unzutreffend halten. Wir fügen Ihre Stellungnahme dann allen etwaigen personenbezogenen Informationen über Sie bei, die wir an Stellen außerhalb der StoneX Unternehmensgruppe weitergeben. Sie können für die Kontaktaufnahme mit uns die Angaben im oben stehenden Abschnitt und im Inhalt des Abschnitts „Erhalten weiterer personenbezogener Informationen von uns“ verwenden.

Sie haben möglicherweise ebenfalls das Recht auf Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Informationen, unter anderem auch durch die Bereitstellung einer ergänzenden Mitteilung. Ob dies in einem speziellen Fall angemessen ist, bestimmt sich in Abhängigkeit von den Zwecken, für die Ihre personenbezogenen Informationen verarbeitet werden.

Wir sind verpflichtet, etwaige Drittparteien, an die wir Ihre personenbezogenen Informationen weitergegeben haben, über das Vorliegen Ihrer Berichtigungsanfrage zu unterrichten. Hierzu unternehmen wir angemessene Schritte. Falls dies nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist, sind wir dazu nicht in der Lage oder können nicht sicherstellen, dass die betreffenden personenbezogenen Informationen von den Drittparteien berichtigt werden.

### Wie Sie Ihre Informationen anzeigen und berichtigen können

Grundsätzlich gewähren wir Ihnen Einsicht in die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Informationen oder unternehmen Schritte zur Berichtigung von etwaigen unzutreffenden Informationen, wenn Sie uns hierzu schriftlich auffordern.

Aufgrund des Anwaltsprivilegs sind wir möglicherweise nicht in der Lage, Ihnen Informationen bereitzustellen, die uns in Verbindung mit einem Anspruch oder einem rechtlichen Verfahren bekannt wurden.

### Löschen Ihrer Informationen

Wann können Sie die Löschung verlangen?

Sie sind berechtigt, die Löschung Ihrer personenbezogenen Informationen zu verlangen und deren Verarbeitung zu verhindern, wenn:

### StoneX Europe Ltd – Datenschutzrichtlinie

FOREX.com ist ein Handelsname von StoneX Europe Limited, und FOREX.com/de-de ist eine Domain, die unter StoneX Europe Ltd firmiert, einem Mitglied der StoneX Group Inc. StoneX Europe Ltd ist eine zypriotische Investmentfirma (CIF), die beim Department of Registrar of Companies and Official Receiver unter der Registrierungsnummer HE409708 registriert ist und von der Cyprus Securities & Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 400/21 zugelassen und reguliert wird.

Im Folgenden sind die Deutsche und die Englische Version dargestellt, wobei die Englische Version Vorrang hat.

- die personenbezogenen Informationen für den Zweck ihrer ursprünglichen Erhebung/Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind;
- Sie Ihre Einwilligung (soweit zuvor erteilt) widerrufen);
- Sie der Verarbeitung widersprechen, soweit dem nicht unsere berechtigten Interessen zur Möglichkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen entgegenstehen;
- wir Ihre personenbezogenen Informationen unter Verletzung von Datenschutzgesetzen verarbeitet haben; oder
- die personenbezogenen Informationen aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung gelöscht werden müssen.

Wann können wir Löschanforderungen verweigern?

Das Recht auf Löschung besteht nicht, wenn wir für gesetzliche oder regulatorische Zwecke zur Aufbewahrung verpflichtet sind oder wenn Ihre Informationen für bestimmte angegebene Gründe verarbeitet werden, unter anderem für die Geltendmachung oder Abwehr rechtlicher Ansprüche.

Wenn wir Ihre Daten löschen müssen, werden wir insbesondere nicht mehr in der Lage sein, Ihnen unsere Services bereitzustellen.

Müssen wir andere Empfänger Ihrer personenbezogenen Informationen über Ihre Löschanforderung in Kenntnis setzen?

Soweit wir die von Ihnen zum Löschen angeforderten personenbezogenen Informationen an Drittparteien weitergegeben haben, müssen wir diese über Ihre Löschanforderung in Kenntnis setzen, damit sie die betreffenden personenbezogenen Informationen löschen können. Wir unternehmen dazu angemessene Schritte. Dennoch ist dies nicht immer möglich oder würde unter Umständen einen unverhältnismäßig hohen Aufwand erfordern.

Gegebenenfalls ist der Empfänger aufgrund des Vorliegens einer der oben genannten Ausnahmen nicht verpflichtet/in der Lage, Ihre personenbezogenen Informationen zu löschen.

Einschränken der Verarbeitung Ihrer Informationen

Wann ist eine Einschränkung verfügbar?

Sie sind berechtigt, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen in den folgenden Fällen einzuschränken:

#### StoneX Europe Ltd – Datenschutzrichtlinie

FOREX.com ist ein Handelsname von StoneX Europe Limited, und FOREX.com/de-de ist eine Domain, die unter StoneX Europe Ltd firmiert, einem Mitglied der StoneX Group Inc. StoneX Europe Ltd ist eine zypriotische Investmentfirma (CIF), die beim Department of Registrar of Companies and Official Receiver unter der Registrierungsnummer HE409708 registriert ist und von der Cyprus Securities & Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 400/21 zugelassen und reguliert wird.

Im Folgenden sind die Deutsche und die Englische Version dargestellt, wobei die Englische Version Vorrang hat.

- wenn Sie die Richtigkeit der Informationen bestreiten, müssen wir die Verarbeitung so lange einschränken, bis wir die Richtigkeit der Informationen verifiziert haben;
- wenn die Verarbeitung rechtswidrig ist und Sie der Löschung widersprechen, sondern stattdessen die Einschränkung verlangen;
- wenn wir die personenbezogenen Informationen nicht mehr benötigen, diese jedoch von Ihnen zur Einleitung, Durchsetzung oder Abwehr eines Rechtsanspruchs benötigt werden.
- wenn Sie der Verarbeitung unter den in Paragraph (a) des Abschnitts „Widerspruch gegen die Verarbeitung“ widersprochen haben und wir erwägen, ob diese Interessen Vorrang haben sollten.

Müssen wir andere Empfänger Ihrer personenbezogenen Informationen über die Einschränkung in Kenntnis setzen?

Soweit wir Ihre relevanten personenbezogenen Informationen an Drittparteien weitergegeben haben, müssen wir diese über die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Informationen in Kenntnis setzen, damit sie die Verarbeitung einstellen.

Wir unternehmen dazu angemessene Schritte. Dennoch ist dies nicht immer möglich oder würde unter Umständen einen unverhältnismäßig hohen Aufwand erfordern.

Wir teilen Ihnen auch mit, wenn wir beschließen, eine Einschränkung der Verarbeitung aufzuheben.

Portierung Ihrer personenbezogenen Informationen

Wann gilt das Recht auf Datenportabilität?

Das Recht auf Datenportabilität gilt nur:

- für personenbezogene Informationen, die Sie uns bereitgestellt haben (d. h. nicht für andere Informationen);
- soweit die Verarbeitung auf Ihrer Zustimmung für die Erfüllung eines Vertrages basiert; und
- wenn die Verarbeitung durch automatisierte Mittel erfolgt.

Wann können wir Anforderungen zur Datenportabilität verweigern?

Wir können Ihre Anforderung zur Datenportabilität verweigern, wenn die Verarbeitung die oben stehenden Kriterien nicht erfüllt. Ebenso können wir die Übertragung der personenbezogenen Informationen möglicherweise nicht vornehmen, wenn diese mehr als eine Person betreffen und dadurch deren Rechte beeinträchtigt würden.

StoneX Europe Ltd – Datenschutzrichtlinie

FOREX.com ist ein Handelsname von StoneX Europe Limited, und FOREX.com/de-de ist eine Domain, die unter StoneX Europe Ltd firmiert, einem Mitglied der StoneX Group Inc. StoneX Europe Ltd ist eine zypriotische Investmentfirma (CIF), die beim Department of Registrar of Companies and Official Receiver unter der Registrierungsnummer HE409708 registriert ist und von der Cyprus Securities & Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 400/21 zugelassen und reguliert wird.

Im Folgenden sind die Deutsche und die Englische Version dargestellt, wobei die Englische Version Vorrang hat.

## Widerspruch gegen die Verarbeitung

Sie können der Verarbeitung unter den folgenden Umständen widersprechen:

### a. Berechtigte Interessen:

Sie haben jederzeit das Recht, aus Gründen in Bezug auf Ihre besondere Situation der Verarbeitung personenbezogener Informationen in Bezug auf Sie zu widersprechen, die auf berechtigten Interessen basieren.

Wenn wir zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen vorlegen können, die über Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten stehen, oder wenn wir Ihre personenbezogenen Informationen zur Einleitung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen benötigen, dürfen wir mit deren Verarbeitung fortfahren. Andernfalls müssen wir die Nutzung der relevanten Informationen einstellen.

### b. Direktmarketing:

Sie können jederzeit der Nutzung Ihrer personenbezogenen Informationen für Direktmarketingzwecke widersprechen (einschließlich der Profilerstellung in Bezug auf derartiges Direktmarketing).

Wenn Sie sich für den Erhalt von Newslettern oder anderer E-Mail-Nachrichten von uns eintragen, können Sie Ihre Zustimmung jederzeit kostenfrei widerrufen, indem Sie auf den Abmelde-link im unteren Bereich der Nachricht klicken. Sie können dem Erhalt von Marketingmaterialien von uns auch über MyAccount oder durch Kontaktaufnahme mit uns widersprechen.

## Automatisierte Entscheidungsfindung und Profilbildung

Sie haben das Recht zum Widerspruch gegen Entscheidungen, die ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung basieren, einschließlich Profilbildung, und die rechtliche Folgen oder ähnliche erhebliche Folgen für Sie haben.

Wie im Hauptteil unserer Datenschutzrichtlinie erläutert, setzen wir dazu Technologie ein. Wir tun dies nur, soweit:

- es zum Abschluss oder zur Erfüllung eines Vertrages zwischen uns erforderlich ist;
- es durch gültiges Recht zulässig ist; oder
- wir Ihre ausdrückliche Zustimmung dazu für diese Zwecke eingeholt haben.

## StoneX Europe Ltd – Datenschutzrichtlinie

FOREX.com ist ein Handelsname von StoneX Europe Limited, und FOREX.com/de-de ist eine Domain, die unter StoneX Europe Ltd firmiert, einem Mitglied der StoneX Group Inc. StoneX Europe Ltd ist eine zypriotische Investmentfirma (CIF), die beim Department of Registrar of Companies and Official Receiver unter der Registrierungsnummer HE409708 registriert ist und von der Cyprus Securities & Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 400/21 zugelassen und reguliert wird.

Im Folgenden sind die Deutsche und die Englische Version dargestellt, wobei die Englische Version Vorrang hat.

Wir sind zwar von der Funktionsfähigkeit der Technologie überzeugt, haben jedoch Verständnis dafür, dass sich nicht alle Personen mit Entscheidungen rein auf maschineller Basis wohlfühlen. Deshalb können Sie menschliches Eingreifen verlangen – nennen Sie uns Ihre Bedenken und fechten Sie die Entscheidung an, wenn Sie der Auffassung sind, dass unsere Technologie zu unrichtigen Ergebnissen geführt hat.

#### StoneX Europe Ltd – Datenschutzrichtlinie

FOREX.com ist ein Handelsname von StoneX Europe Limited, und FOREX.com/de-de ist eine Domain, die unter StoneX Europe Ltd firmiert, einem Mitglied der StoneX Group Inc. StoneX Europe Ltd ist eine zypriotische Investmentfirma (CIF), die beim Department of Registrar of Companies and Official Receiver unter der Registrierungsnummer HE409708 registriert ist und von der Cyprus Securities & Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 400/21 zugelassen und reguliert wird.

# Privacy Policy

## Who we are

StoneX Europe Limited (trading as FOREX.com) Hadjikyriakion Building 1, 121 Prodromou Avenue, 2064 Strovolos 1st Stock, Büro 123/124, Nikosia, Zypern. (“we”, “us”, “our”) is subject to data protection legislation in Cyprus. StoneX Europe Limited is a wholly-owned subsidiary of StoneX Group Inc. We are committed to protecting your privacy and maintaining the security of any personal information that we receive from you.

If our privacy policy changes, we will place an updated version on our website.

## The purpose of this policy

The purpose of this policy is to explain to you what personal information we collect and how we and our associated companies may use it. Companies are associated with us if they are our subsidiaries or we are both subsidiaries of the same corporate entity.

We are the controller of any personal information which you provide to us which means that we decide the purposes and means of the processing of that personal information.

## How we obtain and store your information

We obtain your information through applications, emails, letters, telephone calls, SMS messages, cookies and conversations when registering for our services and during the course of our relationship (including information gained when you use our learning tools, demo accounts and trading simulators).

### StoneX Europe Ltd – Datenschutzrichtlinie

FOREX.com ist ein Handelsname von StoneX Europe Limited, und FOREX.com/de-de ist eine Domain, die unter StoneX Europe Ltd firmiert, einem Mitglied der StoneX Group Inc. StoneX Europe Ltd ist eine zypriotische Investmentfirma (CIF), die beim Department of Registrar of Companies and Official Receiver unter der Registrierungsnummer HE409708 registriert ist und von der Cyprus Securities & Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 400/21 zugelassen und reguliert wird.

Im Folgenden sind die Deutsche und die Englische Version dargestellt, wobei die Englische Version Vorrang hat.

We may monitor or record phone calls with you and monitor (and maintain a record of) all emails and electronic communications sent by or to us.

We follow strict security procedures in the storage and disclosure of information that you have given us to prevent unauthorised access.

## **What types of personal information we process**

We may process the following types of personal information:

- name;
- contact details including email details and phone numbers;
- age or date of birth;
- gender;
- occupation;
- income;
- trading knowledge and experience;
- user names and passwords;
- information relating to your account including your account history, activity and orders;
- IP address;

### **StoneX Europe Ltd – Datenschutzrichtlinie**

FOREX.com ist ein Handelsname von StoneX Europe Limited, und FOREX.com/de-de ist eine Domain, die unter StoneX Europe Ltd firmiert, einem Mitglied der StoneX Group Inc. StoneX Europe Ltd ist eine zypriotische Investmentfirma (CIF), die beim Department of Registrar of Companies and Official Receiver unter der Registrierungsnummer HE409708 registriert ist und von der Cyprus Securities & Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 400/21 zugelassen und reguliert wird.

Im Folgenden sind die Deutsche und die Englische Version dargestellt, wobei die Englische Version Vorrang hat.

- MiFIR national identifier;
- CySEC approved reference number;
- Transaction reporting reference;
- Power of attorney / agent details;
- Phone device type;
- Operating system;
- Device ID;
- Cookie ID;
- Google 360 ID;
- GUID; and
- information about your use of our services, products and facilities (including information gained when you use our learning tools, demo accounts and trading simulators);
- Bank Account Number;
- Sort Code;
- Passport Number;
- Marital Status.

## How we check your identity

### StoneX Europe Ltd – Datenschutzrichtlinie

FOREX.com ist ein Handelsname von StoneX Europe Limited, und FOREX.com/de-de ist eine Domain, die unter StoneX Europe Ltd firmiert, einem Mitglied der StoneX Group Inc. StoneX Europe Ltd ist eine zypriotische Investmentfirma (CIF), die beim Department of Registrar of Companies and Official Receiver unter der Registrierungsnummer HE409708 registriert ist und von der Cyprus Securities & Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 400/21 zugelassen und reguliert wird.

Im Folgenden sind die Deutsche und die Englische Version dargestellt, wobei die Englische Version Vorrang hat.

To comply with money laundering regulations, we need to confirm the name and address of our customers and certain third parties. We may ask you to provide physical forms of identity verification when you open your account. Alternatively, we may use a credit reference agency to verify your identity. Our search is not seen or used by lenders to assess your ability to obtain credit.

## Using your personal information

As well as checking your identity, the personal information we hold may be used for:

- considering any of your applications;
- carrying out risk assessments;
- complying with our legal and regulatory obligations;
- performing our obligations under any contract we have with you;
- administering our relationship with you including resolving queries or issues;
- establishing and managing your account;
- reviewing your ongoing needs;
- providing you with the information, products and services that you request from us;
- checking your instructions to us;
- investigating any complaint you may make;

### StoneX Europe Ltd – Datenschutzrichtlinie

FOREX.com ist ein Handelsname von StoneX Europe Limited, und FOREX.com/de-de ist eine Domain, die unter StoneX Europe Ltd firmiert, einem Mitglied der StoneX Group Inc. StoneX Europe Ltd ist eine zypriotische Investmentfirma (CIF), die beim Department of Registrar of Companies and Official Receiver unter der Registrierungsnummer HE409708 registriert ist und von der Cyprus Securities & Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 400/21 zugelassen und reguliert wird.

Im Folgenden sind die Deutsche und die Englische Version dargestellt, wobei die Englische Version Vorrang hat.

- providing evidence in any dispute or anticipated dispute between you and us;
- recovering amounts payable;
- training our staff;
- enhancing our customer service and products;
- undertaking product development and analysis; and
- detecting or preventing fraud or other crimes.

Where you have consented to direct marketing, we may send you marketing material from time to time by post, email, telephone, SMS or other electronic messaging services.

We also use technology to make decisions automatically or to build profiles about you. This technology uses logic that assesses whether our products are suitable for a potential customer, which helps us to determine whether or not it is appropriate for a potential customer to open an account with us. This means that you may not be able to open an account with us if our technology determines that it would not be appropriate for you to do so based on your financial knowledge and trading experience. If you ever think our machines have got it wrong, you can ask for a human to

look into it. (See “Your Rights - Rights in relation to automated decision making and profiling”.)

## **When we may share your information**

### **StoneX Europe Ltd – Datenschutzrichtlinie**

FOREX.com ist ein Handelsname von StoneX Europe Limited, und FOREX.com/de-de ist eine Domain, die unter StoneX Europe Ltd firmiert, einem Mitglied der StoneX Group Inc. StoneX Europe Ltd ist eine zypriotische Investmentfirma (CIF), die beim Department of Registrar of Companies and Official Receiver unter der Registrierungsnummer HE409708 registriert ist und von der Cyprus Securities & Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 400/21 zugelassen und reguliert wird.

We may share your personal information with:

- the CySEC and any other regulatory or tax authority;
- such third parties as we reasonably consider necessary in order to prevent crime, e.g. the police;
- our associated companies;
- third-party service providers and advisers who provide us with administrative, financial, research or other services in connection with the services we provide to you;
- our introducing brokers and other commercial partners;
- our professional advisers;
- our auditors for the purposes of carrying out financial and regulatory audits;
- our agents, including credit reference agencies, acting on our behalf, carrying out such credit and identity checks, including money laundering checks, compliance regulatory reporting and fraud prevention checks, as we may reasonably consider necessary or desirable, including requesting a reference from your bank or any credit reference agency. Any third party referred to in this clause may share any personal information concerning you with us and other organisations involved in credit reference, the prevention of fraud and/or crime and/or money laundering or for similar purposes or to recover debts involved;
- courts, tribunals, regulatory or tax authorities and government agencies to enable us to enforce our agreement with you or to comply with the requirements of a court, regulator, tax authority or government agency;
- the purchaser or potential purchaser of one or more of our businesses or product/service lines and their professional advisers; and

#### StoneX Europe Ltd – Datenschutzrichtlinie

FOREX.com ist ein Handelsname von StoneX Europe Limited, und FOREX.com/de-de ist eine Domain, die unter StoneX Europe Ltd firmiert, einem Mitglied der StoneX Group Inc. StoneX Europe Ltd ist eine zypriotische Investmentfirma (CIF), die beim Department of Registrar of Companies and Official Receiver unter der Registrierungsnummer HE409708 registriert ist und von der Cyprus Securities & Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 400/21 zugelassen und reguliert wird.

Im Folgenden sind die Deutsche und die Englische Version dargestellt, wobei die Englische Version Vorrang hat.

- our trade repository.

Please also note that disclosure to the trade repository or regulators may also result in certain anonymous transaction and pricing data becoming available to the public.

Generally, we require that organisations outside our associated companies with whom we share your personal information acknowledge the confidentiality of your data, undertake to respect your right to privacy and comply with the data protection principles and this policy.

## **Information, which we obtain indirectly**

In some cases, we are also provided with your name and contact details by our introducing brokers.

We also gather information relating to you and your online behaviour:

- to help optimise our website, to give you a good user experience and to personalise your use and our communications to you;
- to help us monitor, support and improve the performance of our site (by analysing your use and experience of our site);
- to help us understand more about you and the products and services you use and are interested in; and

### **StoneX Europe Ltd – Datenschutzrichtlinie**

FOREX.com ist ein Handelsname von StoneX Europe Limited, und FOREX.com/de-de ist eine Domain, die unter StoneX Europe Ltd firmiert, einem Mitglied der StoneX Group Inc. StoneX Europe Ltd ist eine zypriotische Investmentfirma (CIF), die beim Department of Registrar of Companies and Official Receiver unter der Registrierungsnummer HE409708 registriert ist und von der Cyprus Securities & Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 400/21 zugelassen und reguliert wird.

Im Folgenden sind die Deutsche und die Englische Version dargestellt, wobei die Englische Version Vorrang hat.

- to tailor the online advertising you receive.

Knowing more about you helps us to understand our customers better, and means we can give you recommendations about products and services you may be interested in, and provide you with

relevant advertising and customised communications that are of interest to you.

We combine information that you provide to us with information that is publicly available and/or that we receive from third parties such as advertisers and/or other reputable sources who have obtained your permission to do so, or have otherwise explained to you that this may happen.

Our website uses cookies to operate, personalise and enhance our site performance and to distinguish you from other users. Please see our [cookie policy](#) for further details.

## Joint applicants

You should only give us personal information about someone else (such as a joint applicant) with their permission. Where information is provided by you about someone else, or someone discloses information about you, it may be added to any personal information that is already held by us and it will be used in the ways described in this privacy notice. Sometimes, when you open a joint account or product, this may mean that your personal information will be shared with the other applicant. For example, transactions made by you will be seen by your joint account holder and vice versa.

### StoneX Europe Ltd – Datenschutzrichtlinie

FOREX.com ist ein Handelsname von StoneX Europe Limited, und FOREX.com/de-de ist eine Domain, die unter StoneX Europe Ltd firmiert, einem Mitglied der StoneX Group Inc. StoneX Europe Ltd ist eine zypriotische Investmentfirma (CIF), die beim Department of Registrar of Companies and Official Receiver unter der Registrierungsnummer HE409708 registriert ist und von der Cyprus Securities & Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 400/21 zugelassen und reguliert wird.

Im Folgenden sind die Deutsche und die Englische Version dargestellt, wobei die Englische Version Vorrang hat.

## The legal basis for our processing of personal information

The legal basis for our processing of personal information will depend on why we process your information.

Where you wish to enter into or have signed a contract to receive services from us, we will process your personal information to enable us to enter into and perform our contract with you. If you don't provide the personal information requested then we may not be able to provide some or all of those services to you.

Where you use our website, we will process your personal information collected by using cookies in accordance with our cookie policy. Please [click here](#) to view our cookie policy.

We may also need to process your personal information to comply with our legal and regulatory obligations including in relation to:

- performing anti-money laundering, terrorism prevention and sanctions screening checks, complaints and investigations or litigation;
- obtaining information about your relevant investment knowledge and experience as required by the CySEC so that we can assess whether a service is appropriate for you;
- obtaining information about your other investment activities in order to ascertain your status for the purposes of regulations which apply to trading in over-the-counter derivatives; and

### StoneX Europe Ltd – Datenschutzrichtlinie

FOREX.com ist ein Handelsname von StoneX Europe Limited, und FOREX.com/de-de ist eine Domain, die unter StoneX Europe Ltd firmiert, einem Mitglied der StoneX Group Inc. StoneX Europe Ltd ist eine zypriotische Investmentfirma (CIF), die beim Department of Registrar of Companies and Official Receiver unter der Registrierungsnummer HE409708 registriert ist und von der Cyprus Securities & Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 400/21 zugelassen und reguliert wird.

Im Folgenden sind die Deutsche und die Englische Version dargestellt, wobei die Englische Version Vorrang hat.

- submitting and disclosing reportable data to our trade repository.

We also have a legitimate interest to process your personal information for:

- performing the services or supplying the products or information you have agreed to receive from us;
- ongoing management of our relationship with you and to maintain contact with you;
- our internal business purposes which may include business and disaster recovery, document retention/storage, IT service continuity (e.g. back-ups and helpdesk assistance) to ensure the quality of the services we provide to you;
- corporate transactions;
- marketing analytics including marketing campaign optimisation and web analytics to enable us to develop and target the marketing of our products and services;
- keeping our records updated and studying how customers use our products/services;
- developing our products and services, growing our business and informing our marketing strategy;
- defining the types of customers for our products and services and keeping our website(s) and platform(s) updated and relevant; and
- portfolio analysis and experience studies to enable us to improve the products and services we offer to customers.

#### StoneX Europe Ltd – Datenschutzrichtlinie

FOREX.com ist ein Handelsname von StoneX Europe Limited, und FOREX.com/de-de ist eine Domain, die unter StoneX Europe Ltd firmiert, einem Mitglied der StoneX Group Inc. StoneX Europe Ltd ist eine zypriotische Investmentfirma (CIF), die beim Department of Registrar of Companies and Official Receiver unter der Registrierungsnummer HE409708 registriert ist und von der Cyprus Securities & Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 400/21 zugelassen und reguliert wird.

Im Folgenden sind die Deutsche und die Englische Version dargestellt, wobei die Englische Version Vorrang hat.

If you have consented to direct marketing, we will use relevant personal information to enable us to provide you with personal information about products, news and services that may be of interest to you.

## **Using companies to process your information outside the EEA**

All countries in the European Economic Area (“EEA”) have similar standards of legal protection for your personal information. The personal information that we collect from you may be transferred, and stored, outside the EEA. It may also be processed by staff operating outside the EEA who work for us. Such staff may be engaged in, among other things, the fulfilment of your order, the processing of your payment details and the provision of support services. Where we transfer personal information or share it with others outside the EEA, we will ensure that a similar degree of protection is afforded to it by use of model clauses approved by the European Commission, by transferring to countries that have been deemed to provide an adequate level of protection for personal data by the European Commission or by such other legally approved method.

## **How long will we keep it?**

We shall hold information about you on electronic and/or paper files whilst you are a customer and for at least five years after you cease to be a customer and, where requested by the CySEC for a period of up to seven years.

## **How to get more help**

StoneX Europe Ltd – Datenschutzrichtlinie

FOREX.com ist ein Handelsname von StoneX Europe Limited, und FOREX.com/de-de ist eine Domain, die unter StoneX Europe Ltd firmiert, einem Mitglied der StoneX Group Inc. StoneX Europe Ltd ist eine zypriotische Investmentfirma (CIF), die beim Department of Registrar of Companies and Official Receiver unter der Registrierungsnummer HE409708 registriert ist und von der Cyprus Securities & Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 400/21 zugelassen und reguliert wird.

Im Folgenden sind die Deutsche und die Englische Version dargestellt, wobei die Englische Version Vorrang hat.

If you want help with our Privacy Policy or have questions about it, please [contact us](#).

If you are unhappy about any aspect of the way we collect, share or use your personal information, we would like you to tell us. You can contact us using the details above.

If you are not happy with our response, you have a right to complain to the Office of the Commissioner for Personal Data Protection. Postal address: PO Box 23378, 1682 Nicosia. Tel: +357 22818456 or on its website at <http://www.dataprotection.gov.cy/>.

## Governing law

This privacy policy is governed by Cyprus law.

## Your Privacy Rights

This section explains your rights in relation to your personal information in more detail. The various rights are not absolute and are subject to certain exceptions or qualifications.

Further personal information and advice about your rights can be obtained from the Office of the Commissioner for Personal Data Protection. Postal address: PO Box 23378, 1682 Nicosia. Tel: +357 22818456 or on its website at <http://www.dataprotection.gov.cy/>

### StoneX Europe Ltd – Datenschutzrichtlinie

FOREX.com ist ein Handelsname von StoneX Europe Limited, und FOREX.com/de-de ist eine Domain, die unter StoneX Europe Ltd firmiert, einem Mitglied der StoneX Group Inc. StoneX Europe Ltd ist eine zypriotische Investmentfirma (CIF), die beim Department of Registrar of Companies and Official Receiver unter der Registrierungsnummer HE409708 registriert ist und von der Cyprus Securities & Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 400/21 zugelassen und reguliert wird.

Im Folgenden sind die Deutsche und die Englische Version dargestellt, wobei die Englische Version Vorrang hat.

You are entitled to receive personal information free of charge except in the following circumstances where we may charge a reasonable fee to cover our administrative costs of providing the personal information for:

- manifestly unfounded or excessive/repeated requests, or
- further copies of the same information.

Alternatively, we may be entitled to refuse to act on the request.

Please consider your request responsibly before submitting it. We'll respond as soon as we can.

Generally, this will be within one month from when we receive your request but, if the request is going to take longer to deal with, we'll let you know.

In order to exercise any of the rights described below please [contact us](#).

## Accessing your information

### When can you request access?

You have the right to:

#### StoneX Europe Ltd – Datenschutzrichtlinie

FOREX.com ist ein Handelsname von StoneX Europe Limited, und FOREX.com/de-de ist eine Domain, die unter StoneX Europe Ltd firmiert, einem Mitglied der StoneX Group Inc. StoneX Europe Ltd ist eine zypriotische Investmentfirma (CIF), die beim Department of Registrar of Companies and Official Receiver unter der Registrierungsnummer HE409708 registriert ist und von der Cyprus Securities & Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 400/21 zugelassen und reguliert wird.

Im Folgenden sind die Deutsche und die Englische Version dargestellt, wobei die Englische Version Vorrang hat.

- confirmation that your personal information is being processed
- access to your information, and
- other certain information (most of which should be in our privacy policy anyway).

You can request copies of paper and electric records about you that we hold, share or use. To deal with your request, we can request proof of identity and enough personal information to enable us to locate the personal information you request.

## **When will access not be provided?**

We can only provide you with your information, not personal information about another person. Also, where access would adversely affect another person's rights, we're not required to provide this. Due to legal privilege, we may not be able to show you anything that we learned in connection with a claim or legal proceeding.

Please clearly set out in your access request the personal information that you're requesting. If this is not clear, we may come back to you to ask for further personal information by way of clarification.

## **Correcting your information**

### **StoneX Europe Ltd – Datenschutzrichtlinie**

FOREX.com ist ein Handelsname von StoneX Europe Limited, und FOREX.com/de-de ist eine Domain, die unter StoneX Europe Ltd firmiert, einem Mitglied der StoneX Group Inc. StoneX Europe Ltd ist eine zypriotische Investmentfirma (CIF), die beim Department of Registrar of Companies and Official Receiver unter der Registrierungsnummer HE409708 registriert ist und von der Cyprus Securities & Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 400/21 zugelassen und reguliert wird.

Im Folgenden sind die Deutsche und die Englische Version dargestellt, wobei die Englische Version Vorrang hat.

You have the right to obtain from us without undue delay the rectification of inaccurate personal information concerning you. If you tell us that the personal information we hold on you is incorrect, we will review it and if we agree with you, we will correct our records. If we do not agree with you we will let you know. If you wish, you can tell us in writing that you believe our records still to be incorrect and we will include your statement when we give your personal information to anyone outside the StoneX group of companies. You can contact us using the details in the section above in the main body of the privacy notice headed 'Obtaining further personal information from us'.

You may also have the right to have incomplete personal information completed, including by means of providing a supplementary statement. Whether or not this is appropriate in any particular case depending on the purposes for which your personal information is being processed.

We need to notify any third parties with whom we've shared your personal information that you've made a rectification request. We'll take reasonable steps to do this, but if it is not possible or may involve disproportionate effort we may not be able to do this or ensure they rectify the personal information they hold.

## **How you can see and correct your information**

Generally, we will let you see the personal information that we hold about you, or take steps to correct any inaccurate information, if you ask us in writing.

Due to legal privilege, we may not be able to show you anything that we learned in connection with a claim or legal proceeding.

### **StoneX Europe Ltd – Datenschutzrichtlinie**

FOREX.com ist ein Handelsname von StoneX Europe Limited, und FOREX.com/de-de ist eine Domain, die unter StoneX Europe Ltd firmiert, einem Mitglied der StoneX Group Inc. StoneX Europe Ltd ist eine zypriotische Investmentfirma (CIF), die beim Department of Registrar of Companies and Official Receiver unter der Registrierungsnummer HE409708 registriert ist und von der Cyprus Securities & Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 400/21 zugelassen und reguliert wird.

## Erasing your information

### When can you request erasure?

You have a right to have your personal information erased, and to prevent processing, where:

- the personal information is no longer necessary for the purpose it was originally collected/processed;
- you withdraw consent (where previously provided);
- you object to the processing and our legitimate interests in being able to keep processing your personal information don't take priority;
- we've been processing your personal information in breach of data protection laws; or
- the personal information has to be erased in order to comply with a legal obligation.

### When can we refuse erasure requests?

The right to erasure does not apply where we are required to retain it for legal or regulatory purposes or where your information is processed for certain specified reasons, including for the exercise or defence of legal claims.

#### StoneX Europe Ltd – Datenschutzrichtlinie

FOREX.com ist ein Handelsname von StoneX Europe Limited, und FOREX.com/de-de ist eine Domain, die unter StoneX Europe Ltd firmiert, einem Mitglied der StoneX Group Inc. StoneX Europe Ltd ist eine zypriotische Investmentfirma (CIF), die beim Department of Registrar of Companies and Official Receiver unter der Registrierungsnummer HE409708 registriert ist und von der Cyprus Securities & Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 400/21 zugelassen und reguliert wird.

Im Folgenden sind die Deutsche und die Englische Version dargestellt, wobei die Englische Version Vorrang hat.

More importantly, if we have to erase your data we may not be able to provide you with our services.

## **Do we have to tell other recipients of your personal information about your erasure request?**

Where we have provided the personal information you want to be erased to third parties, we need to inform them about your erasure request, so they can erase the personal information in question. We'll take reasonable steps to do this, but this may not always be possible or may involve disproportionate effort.

It may also be that the recipient is not required/able to erase your personal information because one of the exemptions above applies.

## **Restricting processing of your information**

### **When is restriction available?**

You have the right to restrict the processing of your personal information:

- where you disagree with the accuracy of the information, we need to restrict the processing until we've verified the accuracy of the information;
- when processing is unlawful and you oppose erasure and request restriction

StoneX Europe Ltd – Datenschutzrichtlinie

FOREX.com ist ein Handelsname von StoneX Europe Limited, und FOREX.com/de-de ist eine Domain, die unter StoneX Europe Ltd firmiert, einem Mitglied der StoneX Group Inc. StoneX Europe Ltd ist eine zypriotische Investmentfirma (CIF), die beim Department of Registrar of Companies and Official Receiver unter der Registrierungsnummer HE409708 registriert ist und von der Cyprus Securities & Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 400/21 zugelassen und reguliert wird.

Im Folgenden sind die Deutsche und die Englische Version dargestellt, wobei die Englische Version Vorrang hat.

instead;

- if we no longer need the personal information but you need this to establish, exercise or defend a legal claim; or
- where you've objected to the processing in the circumstances detailed in paragraph (a) of "Objecting to processing", and we're considering whether those interests should take priority.

## **Do we have to tell other recipients of your personal information about the restriction?**

Where we've disclosed your relevant personal information to third parties, we need to inform them about the restriction on the processing of your information, so that they don't continue to process this.

We'll take reasonable steps to do this, but this may not always be possible or may involve disproportionate effort.

We'll also let you know if we decide to lift a restriction on processing.

## **Taking your personal information with you**

### **When does the right to data portability apply?**

#### **StoneX Europe Ltd – Datenschutzrichtlinie**

FOREX.com ist ein Handelsname von StoneX Europe Limited, und FOREX.com/de-de ist eine Domain, die unter StoneX Europe Ltd firmiert, einem Mitglied der StoneX Group Inc. StoneX Europe Ltd ist eine zypriotische Investmentfirma (CIF), die beim Department of Registrar of Companies and Official Receiver unter der Registrierungsnummer HE409708 registriert ist und von der Cyprus Securities & Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 400/21 zugelassen und reguliert wird.

Im Folgenden sind die Deutsche und die Englische Version dargestellt, wobei die Englische Version Vorrang hat.

The right to data portability only applies:

- to personal information you've provided to us (i.e. not any other information);
- where the processing is based on your consent or for the performance of a contract; and
- when processing is carried out by automated means.

## When can we refuse requests for data portability?

We can refuse your data portability request if the processing does not satisfy the above criteria. Also, if the personal information concerns more than one individual, we may not be able to transfer this to you if doing so would prejudice that person's rights.

## Objecting to processing

You can object to processing in the following circumstances:

### **a. Legitimate interests:**

You've the right to object, on grounds relating to your particular situation, at any time to processing of personal information concerning you which is based on legitimate interests.

### StoneX Europe Ltd – Datenschutzrichtlinie

FOREX.com ist ein Handelsname von StoneX Europe Limited, und FOREX.com/de-de ist eine Domain, die unter StoneX Europe Ltd firmiert, einem Mitglied der StoneX Group Inc. StoneX Europe Ltd ist eine zypriotische Investmentfirma (CIF), die beim Department of Registrar of Companies and Official Receiver unter der Registrierungsnummer HE409708 registriert ist und von der Cyprus Securities & Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 400/21 zugelassen und reguliert wird.

Im Folgenden sind die Deutsche und die Englische Version dargestellt, wobei die Englische Version Vorrang hat.

If we can show compelling legitimate grounds for processing your personal information which override your interests, rights and freedoms, or we need your personal information to establish, exercise or defend legal claims, we can continue to process it. Otherwise, we must stop using the relevant information.

### **b. Direct marketing:**

You can object at any time to your personal information being used for direct marketing purposes (including profiling related to such direct marketing).

If you sign up to receive newsletters or other e-mail messages from us, you can opt-out at any time free of charge by clicking the unsubscribe link at the bottom of the message. You may also choose to opt-out from receiving marketing materials from us through MyAccount or by [contacting us](#).

### Automated decision making and profiling

You've the right not to be subject to a decision based solely on automated processing, including profiling, which has legal consequences for you or similarly significant effects.

As explained in the main part of our Privacy Policy, we use technology that does this. We only do so where:

- this is necessary for entering into, or performance of, a contract between us;
- this is authorised by applicable law; or

### StoneX Europe Ltd – Datenschutzrichtlinie

FOREX.com ist ein Handelsname von StoneX Europe Limited, und FOREX.com/de-de ist eine Domain, die unter StoneX Europe Ltd firmiert, einem Mitglied der StoneX Group Inc. StoneX Europe Ltd ist eine zypriotische Investmentfirma (CIF), die beim Department of Registrar of Companies and Official Receiver unter der Registrierungsnummer HE409708 registriert ist und von der Cyprus Securities & Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 400/21 zugelassen und reguliert wird.

Im Folgenden sind die Deutsche und die Englische Version dargestellt, wobei die Englische Version Vorrang hat.

- we've obtained your explicit consent to do so for these purposes.

While we're confident that the technology works, we understand that not everyone is comfortable with decisions being left entirely up to machines. That is why you can request human intervention - let us know your concerns and contest the decision if you think our technology has got it wrong.

#### StoneX Europe Ltd – Datenschutzrichtlinie

FOREX.com ist ein Handelsname von StoneX Europe Limited, und FOREX.com/de-de ist eine Domain, die unter StoneX Europe Ltd firmiert, einem Mitglied der StoneX Group Inc. StoneX Europe Ltd ist eine zypriotische Investmentfirma (CIF), die beim Department of Registrar of Companies and Official Receiver unter der Registrierungsnummer HE409708 registriert ist und von der Cyprus Securities & Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 400/21 zugelassen und reguliert wird.