

Polityka Prywatności

Polityka Prywatności

1. City Index jest podmiotem podlegającym przepisom ustawy o ochronie danych osobowych. Jesteśmy zobowiązani do ochrony prywatności i chronienia wszelkich danych osobowych otrzymywanych od klienta. Informacje o wszelkich zmianach dotyczących Polityki Prywatności zamieszczane będą na naszej stronie internetowej.
2. Celem tego dokumentu jest wyjaśnienie sposobu przechowywania i przetwarzania danych osobowych przez City Index oraz przez firmy z nim współpracujące.
3. Dane osobowe klienta wykorzystywane są jedynie w celu otwarcia i prowadzenia rachunku, telefonicznej identyfikacji klienta oraz informowania o ofercie, która w naszej ocenie może go zainteresować. W związku z powyższym City Index może dostarczać materiały marketingowe drogą mailową, telefoniczną, faxem lub za pomocą innych elektronicznych narzędzi komunikacji. Jeśli klient nie jest zainteresowany otrzymywaniem takich informacji, powinien skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta.
4. City Index oraz powiązane z nim firmy, mogą przekazywać dane osobowe podmiotom współpracującym w ramach świadczenia usług, w których niezbędne jest przetwarzanie danych klienta. Posiadane przez nas dane osobowe nie są przedmiotem sprzedaży ani wymiany z innymi podmiotami w celach komercyjnych. Reguła ta nie dotyczy procesu weryfikacji karty debetowej podczas deponowania lub wypłacania środków, a także przekazywania stosownych informacji odpowiednim instytucjom.
5. Jednakże, zgodnie z obowiązującym prawem, dane osobowe klienta mogą być przekazane odpowiednim instytucjom nadzoru oraz organom wykonawczym. Podmioty te mogą wówczas, zgodnie ze swoimi procedurami, przetwarzać dane osobowe dla celów prowadzenia śledztwa w związku z naruszeniem prawa.
6. Zgodnie z prawem dotyczącym ochrony danych osobowych, City Index stosuje procedury bezpieczeństwa podczas gromadzenia i przetwarzania danych klienta w celu ochrony przed nieautoryzowanym dostępem.
7. Klient może w każdej chwili otrzymać kopię swoich danych osobowych przechowywanych w naszym systemie (może wiązać się to z niewielką opłatą), oraz skorygować wszelkie błędy i wprowadzić zmiany. W celu uaktualnienia danych osobowych prosimy o skontaktowanie się z Biurem Obsługi Klienta.
8. Nasza strona internetowa wykorzystuje technologię cookies ("ciasteczka") w celu zachowania informacji o preferencjach użytkownika. Technologia ta oparta jest na danych, wymienianych pomiędzy użytkownikiem a naszą stroną internetową, przechowywanych na dysku twardym, na komputerze klienta. Dzięki technologii cookies system przechowuje niektóre informacje o użytkowniku, pozwalające na jego identyfikację podczas korzystania z naszej strony (opcja przechowywania plików cookies musi być włączona). Jeśli opcja przechowywania plików cookies jest wyłączona, wówczas niektóre interaktywne elementy na naszej stronie mogą być niedostępne dla użytkownika.
9. Aby przeprowadzać transakcje przy użyciu karty debetowej, bank lub agent rozliczeniowy kart płatniczych może wymagać potwierdzenia danych osobowych klienta w celu dokonania autoryzacji poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Poprzez przeglądanie naszej strony internetowej lub komunikację z nami drogą elektroniczną, klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych tą drogą. Zgodnie z punktem piątym Polityki Prywatności City Index, dane osobowe klienta, nie zostaną przekazane poza EOG w żadnym innym celu.
10. W przypadku jakichkolwiek pytań prosimy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta.

City Index

Aleje Jerozolimskie 65/79
piętro 14, pokój 14,26
Warszawa
00-697

Tel: 0 22 630 78 00