



Główne Cechy Usługi

Główne Cechy Usługi

Niniejszy dokument pod nazwą Główne Cechy Usługi zawiera zestawienie opłat i prowizji oraz inne istotne informacje handlowe związane z usługą świadczoną przez nas na rzecz klienta. Główne Cechy Usługi stanowią część Umowy z klientem i należy je interpretować w połączeniu z naszymi Warunkami Ogólnymi i Warunkami Dodatkowymi, które będą mieć znaczenie nadrzędne w przypadku jakiegokolwiek sprzeczności z niniejszym dokumentem. Pełne wersje tych dokumentów można pobrać z naszej Witryny internetowej. Z zastrzeżeniem odrębnych definicji zawartych w niniejszych Głównych Cechach Usługi, wszelkie słowa i wyrażenia mają znaczenie nadane im w Warunkach Ogólnych.

Informacje o poszczególnych Rynkach (na przykład: maksymalne/minimalne Liczby Jednostek i Wskaźniki Depozytu Zabezpieczającego) dostępne są również na naszej Platformie Transakcyjnej lub poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta. Przed dokonaniem Transakcji prosimy o zapoznanie się z odpowiednimi Informacjami o Rynkach.

1 Dane kontaktowe i godziny urzędowania

Z zespołem ds. zarządzania klientem można skontaktować się za pośrednictwem czatu w czasie rzeczywistym, wiadomości elektronicznej wysyłanej ze strony www.cityindex.pl lub telefonicznie pod numerem 22 63 07 800

Nasi Klienci mają nieustanny dostęp do możliwości zawierania transakcji oraz do całodobowego wsparcia, między godziną 17:00 czasu nowojorskiego w niedzielę a godziną 17:00 czasu nowojorskiego w piątek, każdego tygodnia.

Jeśli będziemy planować zawieszenie pracy na określony okres np. w pierwszy dzień Świąt Bożego Narodzenia, poinformuje o tym Klienta za pośrednictwem naszej Witryny Internetowej lub Platformy Transakcyjnej. Ponadto mogą zaistnieć okoliczności, kiedy giełda lub rynek łącznie z rynkami pozagiełdowymi zostaną zawieszane lub zamknięte. W takich sytuacjach kwotowanie lub przeprowadzanie stosownych Transakcji i Zleceń może okazać się niemożliwe.

2 Waluta bazowa klienta

Z zastrzeżeniem odmiennych uzgodnień, Spółka dokona automatycznego przeliczenia wszelkich Środków Pieniężnych, Zrealizowanych Zysków i Zrealizowanych Strat, korekt, opłat i prowizji wyrażonych w innych walutach na Walutę Bazową przed naliczeniem ich na Rachunku klienta. Spółka dokonuje wszelkich wycen i przeliczeń walutowych po uzasadnionych rynkowo kursach (zwykle nie wyższych niż +/- 0,5% od kursu kwotowanego przez Spółkę w chwili przeliczenia).

3 Poziom Depozytu Zabezpieczającego Uzasadniającego Zamknięcie

Jeżeli Spółka nie uzgodni z klientem inaczej, Poziom Depozytu Zabezpieczającego Uzasadniającego Zamknięcie, mający zastosowanie do Rachunku klienta wynosi **100%**. Jeżeli Poziom Depozytu Zabezpieczającego Klienta spadnie do Poziomu Depozytu Zabezpieczającego Uzasadniającego Zamknięcie lub poniżej tego poziomu, Spółka może natychmiast zamknąć wszystkie lub niektóre Otwarte Pozycje Klienta bez uprzedniego powiadomienia Klienta, po Kursie Kwotowanym przez City Index, aby zapobiec dalszym stratom. W przypadku niektórych pozycji, jeżeli rynek bazowy utraci płynność, możemy podjąć decyzję o zamknięciu pozycji w kwotach częściowych na przestrzeni pewnego okresu czasu. City Index może to zrobić po wcześniejszym poinformowaniu klienta lub bez informowania klienta.

Klient nie powinien spodziewać się ostrzeżenia o Depozycie Zabezpieczającym przed zamknięciem. W związku z tym zdecydowanie zalecamy monitorowanie Poziomu Depozytu Zabezpieczającego i odwoływanie się do naszych Wskazówek dotyczących Poziomu Depozytu Zabezpieczającego Uzasadniającego Zamknięcie, dostępnych na Witrynie internetowej.

4 Płatności

4.1 Finansowanie

Depozyty przyjmowane będą wyłącznie w Walucie Bazowej Rachunku klienta w kwocie minimalnej – 100 GBP.

Nie jesteśmy w stanie przyjmować płatności od stron trzecich, czeków, ani przelewów, a wszystkie depozyty należy wpłacać za pośrednictwem karty debetowej lub kredytowej wystawionej na nazwisko posiadacza rachunku.

4.2 Wyплаты środków

Minimalna kwota wypłaty środków z Rachunku klienta wynosi 50 GBP lub równowartość tej kwoty w walucie lokalnej, lub całość kwoty pozostającej na Rachunku klienta.

Polityka MasterCard nie zezwala nam na dokonywanie automatycznych wypłat zwrotnych na rzecz właścicieli kart. W takich przypadkach klient będzie mieć możliwość wyboru wypłaty środków za pośrednictwem przelewu.

Karty debetowe i kredytowe Visa mają limit wypłat w wysokości 25 000 GBP, lub równowartości tej kwoty w walucie lokalnej, dla każdej transakcji.

5 Opłaty pobierane przez Spółkę

Prowizje, opłaty, obciążenia i/lub inne należności, wskazane poniżej (łącznie Należności) mają zastosowanie do obsługi Rachunku klienta. Jeżeli uzgodnimy Należności z klientem w formie pisemnej (lub jeżeli zostały one uzgodnione z klientem w formie pisemnej przed publikacją niniejszych Głównych Cech Usługi) inne, niż należności opisane poniżej, wówczas zmienione Należności będą mieć zastosowanie (lub będą nadal mieć zastosowanie) do obsługi Rachunku klienta. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do tego, które Należności mają zastosowanie, prosimy o kontakt z Zespołem Wsparcia Obsługi Klienta.

a) Prowizja

Spółka nie nalicza odrębnej prowizji za każdą Transakcję zrealizowaną na Rynku.

b) Dzienna Opłata za Finansowanie

W przypadku transakcji walutowych, które są utrzymywane do następnego dnia rano i nie zostaną zamknięte w ciągu dnia, Kwota Finansowania jest obliczana przy wykorzystaniu premii lub dyskonta stosowanych do rolowania pozycji z daty Spot do daty Spot Next. Wysokość premii lub dyskonta jest wyliczana na podstawie rynku i zawiera widełki cenowe odzwierciedlające „Opłatę pobieraną przez Spółkę”. „Opłata pobierana przez Spółkę” ma wartość minimalną i maksymalną. Podstawą wyliczenia jest różnica stawek depozytowych między dwiema walutami.

Może się zdarzyć, że Kwota Finansowania będzie pobierana, zamiast wypłacana, w przypadku Otwartych Pozycji, jeśli klient utrzymuje Pozycję Długą w bardziej rentownej walucie. Jest to możliwe, gdy na rynkach bazowej stopy procentowej występują wyjątkowo szerokie widełki cenowe między kursem kupna i sprzedaży.

Kwota Finansowania będzie obliczana w drugiej walucie z pary walut (nazywanej czasem walutą „kwotowaną” lub „przeciwną”). Dla przykładu, w przypadku pary walut EUR/USD, Kwota Finansowania będzie obliczana w USD, a następnie natychmiast przeliczana z powrotem na Walutę Bazową Rachunku klienta. Obliczenia są dokonywane w systemie T + 2 (dni robocze) dla wszystkich par walut, z wyjątkiem tych, które są rozliczane w systemie T+1*.

Dni w których Kwota Finansowania jest pobierana i liczba dni za które opłata jest naliczana, zależą od standardowych konwencji liczenia na rynku dat Spot i Spot Next dla każdej pary walut. Dla par walut rozliczanych w systemie T+2, zazwyczaj w każdą środę (jeśli nie ma dni wolnych mających wpływ na daty Spot i Spot Next), Spółka stosuje opłatę odpowiadającą Dzielnej Opłacie za Finansowanie, za okres od piątku do poniedziałku.

Korekt finansowania za dni wolne zazwyczaj dokonuje się dwa dni przed dniem wolnym. Dzienna Opłata za Finansowanie dla wszystkich Transakcji, będzie korygowana tak, aby uwzględnić dni niebędące dniami roboczymi, które mają wpływ na którąkolwiek z walut w Transakcji.

* W przypadku par walut rozliczanych w systemie T+1, takich jak USD/CAD, USD/TRY i USD/RUB, w każdy czwartek (jeśli nie ma dni wolnych mających wpływ na daty Spot i Spot Next), Spółka stosuje opłatę odpowiadającą Kwocie Finansowania za okres od piątku do poniedziałku.

c) Podział opłat i prowizji

Możemy przekazać stronom trzecim (na przykład Wprowadzającym) część prowizji transakcyjnej, Marży, Dzielnej Opłaty za Finansowanie i/lub jakiegokolwiek innej opłaty wpłacanej przez klienta. Zazwyczaj będzie to pewien procent kwoty otrzymanej od klienta. Szczegółowych informacji na temat podziału opłat i prowizji udzielamy na życzenie klienta.

d) Opłaty z tytułu wypłat i depozytów

W przypadku transakcji kartą kredytową może zostać pobrana opłata w wysokości 1,5 %. W przypadku przelewów bankowych i przelewów CHAPS, jeżeli będą one wymagane lub wybrane, może zostać pobrana opłata w wysokości 25 GBP. Dodatkowe opłaty mogą zostać naliczone klientowi przez jego Bank. Zalecane jest wcześniejsze zasięgnięcie informacji i zapoznanie się z tym zagadnieniem.

e) Opłata za Brak Aktywności

W przypadku braku aktywności na Rachunkach klienta przez okres co najmniej dwunastu (12) miesięcy, Rachunki klienta zostaną uznane za nieaktywne. Spółka zastrzega sobie prawo do pobrania miesięcznej opłaty za brak aktywności w wysokości 25 GBP (lub odpowiadającej jej w Walucie Bazowej klienta) w odniesieniu do rachunków nieaktywnych oraz wszelkie dodatkowe opłaty mające zastosowanie. Aktywność jest definiowana jako zlecenie Transakcji i/lub zastosowanie Zlecenia do Rachunków klienta lub utrzymywanie Otwartej Pozycji w ciągu danego okresu.

(f) Podatek od Transakcji Finansowych

Jeśli w wyniku transakcji zawieranych przez klienta Spółka będzie zobowiązana zapłacić Podatek od Transakcji Finansowych zgodnie z prawem obowiązującym na terenie dowolnej jurysdykcji, Spółka zastrzega sobie prawo do przeniesienia go na klienta. Szczegółowe informacje dotyczące takiego podatku dla konkretnego Rynku można znaleźć w odpowiednich Informacjach na temat Rynków dostępnych na Platformie Transakcyjnej lub uzyskać je kontaktując się z Obsługą Klienta.