

CITYINDEX

فوركس
عقود الفروقات
الشروط العامة

شروط عامة

إشعار مخاطر

نحن نقدم خدمات تتعلق بتداول العقود المالية المشتقة. عقودنا يتم تداولها على أساس الهامش أو الاستدانة، وهو نوع من التداول تنطوي عليه درجة عالية من المخاطرة فيما يتعلق برأس مالككم. ومن الجائز أن يحدث تغير سريع في سعر أي عقد تقومون بإبرامه معنا، كما يمكن أن تتجاوز أرباحكم أو خسارتكم قيمة استثماركم أو أموالكم الموضوعة لدينا. في حالة لم يتوفر لديكم أموالاً كافية لتلبية متطلبات الهامش الخاصة بكم، فإنه يجوز لنا إقفال مراكزكم المفتوحة في الحال ودون إخطار. برجاء الاطلاع بعناية على إشعار التحذير من المخاطر المرفق بهذا العقد، حتى يتسنى لكم فهم مخاطر التداول على أساس الهامش أو الاستدانة. لا يجوز لكم التعامل في عقودنا ما لم تكونوا مستوعبين ومتقبلين لمخاطر التداول على أساس الهامش. فالتعامل في منتجاتنا قد لا يكون ملائمًا للجميع.

- أ. نطاق هذه الاتفاقية
1. مقدمة
- 1.1 تعتبر هذه الشروط العامة جزءًا من الاتفاقية المبرمة بين GAIN Capital UK Limited ("نحن") (التي تقوم بالتداول تحت اسم City Index) وعميلها ("أنت" أو "أنتم")، وهي الاتفاقية التي تحكم خدمات التداول المقدمة من جانبنا، بالإضافة إلى كافة المعاملات التي نجريها معكم.
- 1.2 نحن مرخصون ومنظمون في المملكة المتحدة من قبل هيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA)، برقم تسجيل 113942. والعنوان المسجل لهيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA) هو North Colonnade, London E14 5HS 25. وفيما يتعلق بأنواع معينة من العقود التي نقدمها، فإننا نخضع لتنظيم جهات حكومية، أو مهنية، أخرى، وهذه الترتيبات وارد ذكرها في الشروط التكميلية ذات الصلة. ونحن مقرنا الرئيسي كائن في Park House, 16 Finsbury Circus, London EC2M 7EB.
- 1.3 تحتوي الاتفاقية المبرمة بيننا، فيما يتعلق بخدمات التداول المقدمة من جانبنا، على المستندات التالية:
- نموذج الطلب؛
 - هذه الشروط العامة؛ و
 - الشروط التكميلية الخاصة بالمنتج ذي الصلة.
- ويشار إلى هذه المستندات مجتمعة باسم "الاتفاقية".
- 1.4 تحل هذه الاتفاقية محل كافة الشروط والأحكام السابقة، ومحل أية تعديلات على تلك الشروط والأحكام، وهي تسري اعتبارًا من التاريخ المحدد، أو التاريخ الذي نقر فيه بقبولنا نموذج الطلب المقدم من جانبكم.
- 1.5 يخضع كل منتج من المنتجات التي نقدمها للشروط التكميلية الخاصة به. ومع مراعاة البند 4.19، فإنه في حالة وجود أي تعارض بين هذه الشروط العامة والشروط التكميلية، فإن الشروط التكميلية هي التي تسود.
- 1.6 توجد مواد أخرى تشرح الأساس الذي نتعامل عليه معكم ولكن لا تشكل جزءًا من هذه الاتفاقية مثل:
- 1.7 برجاء قراءة الاتفاقية والإشعارات والسياسات بعناية، والاستفسار منا حول أي شيء لا يتسنى لكم فهمه. وما لم ننقح خطيًا على عدم تطبيق أي جزء من هذه الاتفاقية، فإننا سوف نعتبر أن هذه الاتفاقية تنص على كافة الشروط ذات الصلة فيما يتعلق بخدمات التداول التي نقوم بتقديمها، وبأية صفقات تبرمونها معنا. وتعتبر الصفقات التي تبرمها معكم، بموجب هذه الاتفاقية، ملزمة قانونًا وقابلة للإنفاذ. وإنكم بتوقيعكم على نموذج الطلب، أو تقديمكم الطلب إلكترونياً على موقعنا الإلكتروني، أو من خلال تطبيق الهاتف الجوال، إذا كان ذلك قابلاً للتطبيق، إنكم بذلك تؤكدون قبولكم شروط الاتفاقية. وعندما نقوم بفتح حساب لكم، فإنكم سوف تكونون مقيدين بالاتفاقية في تعاملاتكم معنا.
- 1.8 تحمل الكلمات والتعبيرات المعاني المبينة قرين كل منها في التعريفات المنصوص عليها بالبند 34. وأية إشارات إلى المواد و البنود هي إشارات للمواد و البنود المنصوص عليها في هذه الشروط العامة، ما لم يتم النص على خلاف ذلك.
- 1.9 ما لم يكن مطلوباً تقديم إشعار خطي، طبقاً لهذه الاتفاقية، فإنه يجوز لكم التواصل معنا خطياً (بما في ذلك التواصل من خلال البريد الإلكتروني، أو أية وسيلة إلكترونية أخرى)، أو شفهيًا (بما في ذلك من خلال الهاتف). وقد نتاح لكم خصائص البريد الإلكتروني، والمحادثات، والرسائل النصية والفورية، سواء أكانت مرسلة عبر الإنترنت، أو عبر أية شبكة أخرى مشمولة بحق الملكية، أو عبر أي حاسوب، أو جهاز نداء آلي، أو أي جهاز لاسلكي آخر، أو غير ذلك من الوسائل الأخرى، كنوع من التسهيل عليكم لتعزيز

جانبا، بمثابة توصيات أو نصائح بشأن الاستثمارات الملائمة، أو اعتبارها تعبيراً عن رؤيتنا بخصوص مدى ملائمة أية صفقة معينة لكم أو لأهدافكم المالية، وإنما يجب أن تعتمدوا على تقديركم الخاص فيما يتعلق بأي قرار استثماري تتخذونه بشأن حسابكم. وفي حالة رغبتكم في الحصول على مشورة استثمارية أو ضريبية، فبرجاء الاتصال بمستشار استثماري أو ضريبي مستقل.

إنكم لن تحصلوا على أية حقوق ملكية، أو حقوق تسليم، أو غير ذلك من الحقوق الأخرى، في أية أصول أساسية، نتيجة لإبرام أية صفقة بنا. كما أننا لن نقوم بنقل ملكية أي من الأصول الأساسية، أو أية حقوق فيها (مثل حقوق التصويت، أو التزامات التسليم) إليكم.

التعامل معنا

حسابكم

بعد قبولنا نموذج الطلب المقدم من جانبكم، فإننا سنفتح حساباً لكم. ويجوز لنا فتح حسابات مختلفة لكم، تتضمن حساباً واحداً أو أكثر من "الحسابات العامة" (والتي تتضمن الحسابات محدودة المخاطر، وحسابات مختلفة لأنواع مختلفة من المنتجات)، وكذا حسابات مقاصة مستقلة وفردية (ISCA Accounts).

وبناء على معرفتكم، وخبرتكم، وأنواع الصفقات، فإن بعض أنواع وخصائص الحسابات قد تكون، أو لا تكون، متاحة لكم. وعندما نقوم بفتح حساب لكم، فسوف نخطركم بنوع الحساب الذي تم فتحه. ونحن نحفظ الحق في رفض فتح أي حساب لأي سبب من الأسباب. وإضافة إلى ما سبق، فإنه يجوز لنا تغيير خصائص حساباتنا، أو معاييرها، في أي وقت من الأوقات، عن طريق إخطاركم بذلك التغيير، سواء عبر موقعنا الإلكتروني، أو عبر منصة التداول، أو البريد الإلكتروني، أو أية وسيلة أخرى. وبإستثناء ما هو منصوص عليه بخلاف الآتي في هذه الاتفاقية (بما في ذلك ما يكون في حدود ما هو منصوص عليه في البند 3.9، وفي تعريف "تاريخ تسليم بيانات المحفظة" في البند 34)، فإن هذه الشروط العامة سوف تسري بشكل مستقل على كل حساب نقوم بفتحه لكم على حدة. وهذا معناه أنه سوف يتم استخدام رصيد نقدي مستقل، وصافي حقوق ملكية، ومورد للتداول، وإجمالي للهامش، ومستوى لتصفية الهامش، فيما يتعلق بكل حساب على حدة، وأنه عقب أية حالة إخلال، أو حدث مستحق لبدل نقدي أو إخلال من جانب غرفة المقاصة، فسوف يتم التعامل مع الصفقات، والمراكز المفتوحة، المتعلقة بكل حساب على حدة، بشكل مستقل عن الصفقات والمراكز المفتوحة المتعلقة بكل حساب آخر. ولا يجوز نقل أي مركز مفتوح، مما يكون محجوزاً في أحد الحسابات، إلى أي حساب آخر، إلا بإقتال ذلك المركز المفتوح، وإبرام صفقة جديدة لإنشاء مركز مفتوح في حساب آخر. وبغض النظر عما سبق، ومع مراعاة القوانين المعمول بها، فإنه إذا كان لديكم أكثر من حساب، فإنه يحق لنا، وفقاً لتقديرنا الخاص (ودون أن يكون لزاماً علينا) إجراء مقاصة، دون إخطار، لأي رصيد نقدي، أو صافي حقوق ملكية، أو مورد للتداول، أو غير ذلك من الأموال الأخرى، مما يكون متاحاً في أحد حساباتكم، مقابل أي من التزاماتكم تجاهنا (بما في ذلك سداد متطلبات الهامش، أو الالتزامات الخاصة بحساب واحد أو أكثر من حساباتكم الأخرى)، وذلك حتى لو أدى إجراء تلك المقاصة إلى إقفال المراكز المفتوحة في أي حساب يتم تحويل الأموال منه.

لا يمكن تشغيل الحسابات محدودة المخاطر، في حالة عرضها، إلا إذا تم تحديد "أمر مضمون لإيقاف الخسائر" مع كل صفقة يُؤمر بفتحها (انظر البند 8). وسوف يتم توفير المزيد من المعلومات فيما يتعلق بتفاصيل الحسابات المتاحة على موقعنا الإلكتروني.

نحن ملزمون، بموجب قواعد هيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA)، بالحصول على معلومات بخصوص معرفتكم وخبرتكم الاستثمارية ذات الصلة، حتى يتسنى لنا تقييم مدى ملائمة أي خدمة معينة، أو منتج معين، لكم؛ وفي حالة عدم

تواصلكم معنا. وبإستثناء ما هو منصوص عليه بخلاف الآتي في البند 4.1، فإنه لا يجوز لكم استخدام هذه الخصائص في أمر أية صفقة، أو إجازتها، أو تفعيلها، أو في إرسال أية تعليمات بتحويل أموال، أو في أية عملية تواصل أخرى تتطلب إجازة خطية غير إلكترونية. ونحن غير مسؤولين عن أية خسائر أو أضرار تنجم عن عدم قبول أي أمر، أو عن عدم معالجته. وإنكم، بموجب هذه الاتفاقية، توافقون على أنكم ملزمين باستخدام هذه الخصائص طبقاً للقوانين واللوائح المعمول بها، وأنه لا يجوز لكم استخدامها في إرسال معلومات غير لائقة، بما في ذلك المعلومات التي قد تعتبر مخلة بالأداب، أو ذات مضمون يحتوي على تشهير، أو تحرش، أو احتيال.

2.7

ب.

3.

3.1

1.10 لغة التواصل هي اللغة الإنجليزية، وسوف تحصلون منا على مستندات، ومعلومات أخرى، باللغة الإنجليزية. وإنكم بفتحكم حساباً لدينا توافقون على الحصول على خدمات التداول منا باللغة الإنجليزية، وطبقاً للشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الاتفاقية. ويجوز لنا، وفقاً لتقديرنا الخاص، أن نقدم دعماً بلغة محلية. وفي حالة ترجمة أي مستند إلى لغة أخرى، فإن تلك الترجمة سوف تكون لأغراض إعلامية فقط، وستكون النسخة الإنجليزية هي النسخة السائدة.

2. معلومات عامة

2.1

خدمة التداول التي نقدمها هي خدمة إلكترونية، وتوافقون، بشكل محدد، على حصولكم على المستندات في صيغة إلكترونية، سواء من خلال البريد الإلكتروني، أو عبر موقعنا على شبكة الإنترنت، أو عبر أي وسيلة إلكترونية أخرى. ونحن لن نرسل إليكم صورة ورقية من أية مراسلة قمنا بإرسالها إليكم، ما لم تأمروا منا بذلك. ونحفظ بالحق في فرض رسوم على المستندات المرسله إليكم في صورة ورقية.

2.2

إنكم تؤكدون، بموجب هذه الاتفاقية، أن استخدام الإنترنت متيسر لكم بصفة منتظمة، وتوافقون على تزويدنا بإياكم بالمعلومات المتعلقة بنا وبخدماتنا (بما في ذلك المعلومات المتعلقة بالأسواق)، وبتكاليفنا ورسومنا، والإشعارات والسياسات الخاصة بنا، من خلال البريد الإلكتروني، أو بوضع هذه المعلومات على موقعنا الإلكتروني، أو على منصة التداول.

2.3

ما لم نخطركم بخلاف ذلك، فإننا سوف نصنفكم كعميل فردي، لأغراض قواعد هيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA). ويجوز لكم طلب تصنيف مختلف، ولكننا إذا وافقنا على هذا الأمر، فإنكم سوف تتفقون الحماية التي توفرها بعض قواعد هيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA). وقد نود في بعض الحالات إعادة تصنيفكم، ولكننا إذا قمنا بذلك، فسوف نشرح لكم بوضوح السبب من وراء ذلك الإجراء، وكذلك سنوضح الأثر الذي سيقع على حقوقكم نتيجة ذلك.

2.4

نحن سوف نتعامل معكم بصفة أصيل، وليس وكلاء نيابة عنكم. وهذا معناه أن أية صفقات سيتم الاتفاق عليها مباشرة بيننا وبينكم، وأننا سوف نكون الطرف المقابل لكافة صفقاتكم.

2.5

ما لم نتفق على خلاف الآتي خطياً، فإنكم سوف تتعاملون معنا أيضاً بصفتنا كأصيل وليس وكلاء عن أو ممثلين لشخص آخر. وإنكم لن تسمحوا لأي شخص بالتعامل نيابة عنكم، ما لم نوافق على أن يتصرف ذلك الشخص ("الوكيل") نيابة عنكم. وبحق لنا أن نعتمد على أية تعليمات مقدمة إلينا من جانب الوكيل، فيما يتعلق بحسابكم. ويجوز لنا التأكيد على تمتع الوكيل بصلاحيه التصرف نيابة عنكم، في أي وقت نراه ملائماً بشكل معقول.

3.2

2.6

نحن لن نقدم لكم أية مشورة بخصوص مزايا أية صفقة معينة، و سنتلزم بالتعامل معكم على أساس التنفيذ فقط. وموظفونا غير مصرح لهم من قبل الشركة أو بموجب قواعد هيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA) بتقديم أية مشورة استثمارية إليكم. وتبعاً لذلك، فإنه لا يجوز لكم اعتبار أية صفقات أو استراتيجيات تداول مقترحة أو أية مراسلات أخرى، خطية أو شفوية، من

3.3

3.8.2 أنه يجوز لنا تقديم أي إشعار، أو إرسال أية مراسلة، إليكم أو إلى أي من أصحاب الحساب المشترك الآخرين؛

3.8.3 أن كل أصحاب الحساب المشترك يعتبرون مسؤولين، مجتمعين ومنفردين، عن الخسائر، أو الرسوم، أو الأعباء، الناشئة عن الحساب المشترك. وهذا معناه، ضمن جملة أمور أخرى، أن أية أموال مستحقة على الحساب ذي الصلة، تكون واجبة السداد، بالكامل، عليكم، أو على أي من أصحاب الحساب المشترك الآخرين؛

3.8.4 أنه يجوز لنا، في حالة وفاتكم، أو وفاة أي من أصحاب الحساب المشترك الآخرين، تلقي التعليمات من الشخص المتبقي (أو الأشخاص المتبقين) على قيد الحياة، وكذا سداد أية أرصدة إليه (أو إليهم).

3.9 قد نخطركم بأن حساباتكم سوف تكون "حسابات مترابطة". ويجوز تجميع حساباتكم المترابطة لأغراض حساب مستوى الهامش، أو إجمالي الهامش، الخاص بكم، أو غير ذلك حسبما هو محدد في هذه الاتفاقية. ومن ناحية أخرى، لا يجوز اعتبار أي حساب عام، وأي حساب مقاصة مستقل وفردى (ISCA)، حسابين مترابطين فيما يتعلق بكل منهما مع الآخر.

3.10 سوف يكون حسابكم مقوماً بعملة أساسية. ويمكنكم العثور على عملتكم الأساسية على منصة التداول. ونحن لن نقبل أية أموال إلا بعملتكم الأساسية. ويجوز تنفيذ الصفقات المتعلقة بأسواق معينة بعملات أخرى، و لكن يجوز تقييم المراكز المفتوحة التي سوف تنتج عن ذلك، بالعملة الأساسية، أو يجوز تحويل تلك المراكز المفتوحة إلى العملة الأساسية، طبقاً للبند 18، أو للشروط التكميلية ذات الصلة.

3.11 سوف يتم تسجيل أية قيود دائنة أو مدينة، بما في ذلك أية رسوم للتمويل اليومي، أو حوالات وسحوبات، لحسابكم. وأنتم مسؤولون عن مراقبة مراكزكم المفتوحة، ومراقبة أي نشاط في حسابكم. ونحن غير ملزمين بمراقبة أية صفقة، أو أمر، أو مركز مفتوح، أو بتقديم مشورة لكم بخصوص تأثير أي من ذلك. ويجوز لكم الوصول إلى بيانات حسابكم من خلال تسجيل الدخول إلى منصة التداول، أو عن طريق الاتصال بإدارة العملاء.

4. التعليمات وأسس التعامل

4.1 يجوز لكم تقديم أي أمر من خلال منصة التداول، أو بأي شكل آخر حسبما نحدده لكم خطياً من حين لآخر. وفي تلك الحالات يسري الآتي:

4.1.1 في حالة إذا ما قمتم بذلك، فإنكم بهذا الشكل تعرضون إبرام صفقة معنا بالسعر الذي نحدده (أو ضمن أقصى تغيير للسعر يمكن احتماله، الذي يتم تحديده من جانبكم، إذا كان ذلك منطبقاً على حسابكم) عند قيامكم باستيفاء كافة البيانات الإلزامية، والنقر على الأيقونة ذات الصلة؛

4.1.2 عندما نستلم أمركم، سوف نقدم لكم إقراراً إلكترونيًا باستلامه، ولكننا وإياكم لن نكون ملزمين بأية صفقة إلا عندما يتم الإبلاغ عن تفاصيل الصفقة المُنفذة على منصة التداول. وفي حالة عدم رؤيتكم تفاصيل الصفقة المُنفذة على منصة التداول، فبرجاء الاتصال بنا في الحال لتأكيد حالة الصفقة. وبعد قيامنا بتنفيذ الصفقة، سوف نرسل إليكم إشعار عقد، حسبما هو منصوص عليه في البند 12.

4.2 نحن قد نقبل الأوامر عبر الهاتف. وفي حالة قيامكم بتقديم أمر ما عبر الهاتف، فإنه يسري الآتي:

ملاءمة الخدمة أو المنتج لكم، نقوم بتحذيركم بالشكل المناسب. وفي حالة اختياركم عدم تزويدنا بالمعلومات التي نطلبها، أو عدم تقديم معلومات كافية، فإننا لن نستطيع تحديد مدى ملاءمة الخدمة أو المنتج لكم. وسوف نوجه لكم، في مثل هذه الحالات، تحذيراً مناسباً، كما قد نعجز عن فتح حساب لكم. وبرجاء الإحاطة بأننا غير ملزمين بتقييم، أو ضمان، مدى ملاءمة أية صفقة تأمرن بها.

3.4 نحن ملزمون أيضاً بالحصول على معلومات معينة بشأن أنشطتكم الاستثمارية الأخرى، حتى يتسنى لنا التحقق من وضعكم، لأغراض اللوائح السارية على تداول المشتقات خارج البورصة.

3.5 إنكم تلتزمون، بموجب هذه الاتفاقية، بأن أية معلومات تقدمونها إلينا هي معلومات صحيحة. ويجب عليكم إخطارنا في الحال بأي تغيير جوهري يطرأ على المعلومات المقدمة إلينا في نموذج أمركم، أو من خلال أية وسيلة أخرى، بما في ذلك أي تغيير في بيانات الاتصال الخاصة بكم، أو في وضعكم المالي، أو في أي من المعلومات المشار إليها في البند 3.3 أو 3.4.

3.6 فيما يتعلق بكل حساب نقوم بفتحه لكم، فإننا سوف نمسك رقم حساب و/أو اسم مستخدم (إذا كان ذلك قابلاً للتطبيق) منفرد، كما سنطلب بيانات أمنية أخرى مما نراه ملائماً:

3.6.1 إنكم مسؤولون عن الحفاظ على سرية بياناتكم الأمنية (بما في ذلك رقم حسابكم و/أو اسم المستخدم الخاص بكم، إذا كان ذلك قابلاً للتطبيق)؛

3.6.2 إنكم توافقون، بموجب هذه الاتفاقية، على عدم الإفصاح عن رقم حسابكم، و/أو اسم المستخدم الخاص بكم، حسبما يكون قابلاً للتطبيق، أو عن أية معلومات أمنية أخرى، لأي شخص آخر؛

3.6.3 يجوز لنا أن نتفق مع وكيلكم، أو مع أي مالكين لحساب مشترك، على بيانات أمنية منفصلة عن تلك الخاصة بكم؛

3.6.4 في حالة تعاملكم معنا، أو تقديمكم أية تعليمات لنا، فإننا سوف نطلب تفاصيل بياناتكم الأمنية، بما في ذلك رقم حسابكم (أو رقم حساب وكيلكم، في حالة تعامل وكيلكم معنا) و/أو اسم المستخدم، إذا كان ذلك قابلاً للتطبيق.

3.7 باستثناء ما هو منصوص عليه بخلاف الآتي في هذا البند 3.7، فإنكم مسؤولون عن سداد قيمة أية خسائر، أو رسوم، أو أعباء، ناشئة عن الصفقات المبرمة، أو التعليمات المقدمة، من خلال رقم حسابكم، و/أو اسم المستخدم الخاص بكم، إذا كان ذلك قابلاً للتطبيق، و/أو بياناتكم الأمنية. ولن تكونوا مسؤولين عن الخسائر إذا ما أمكن إثبات أن تلك الخسائر قد نتجت عن وصول شخص ما إلى منصة التداول الخاصة بنا، عن طريق انتهاك أنظمتنا (أي عن طريق "القرصنة")، إلا إذا كان وصول ذلك الشخص لمنصة التداول ناتجاً عن عدم امتثالكم للبند 3.5 أو 26.5. وفي حالة عدم امتثالكم لهذين البندين، فإنكم سوف تتحملون مسؤولية الخسارة الناجمة عن ذلك.

3.8 في حالة فتحكم أي حساب مشترك باسمكم وأسماء أشخاص آخرين، فإنه سوف يترتب على ذلك ما يلي:

3.8.1 أنه يجوز لنا تنفيذ التعليمات الصادرة عنكم، أو عن أي شخص آخر ممن تم فتح الحساب باسمهم (بشأن إلى كل واحد منكم بـ"صاحب الحساب المشترك")، بما في ذلك التعليمات الخاصة بالتداول. ويجوز لنا، في حالات معينة، أمر تعليمات من جميع أصحاب الحساب المشترك؛

دنيا وقصوى مختلفة للصفقات المطلوبة على منصة التداول، أو عبر الهاتف. ويتم الإعلان عن الحدود الدنيا والقصوى للكميات (إن وجدت) في المعلومات المتعلقة بالأسواق. وتخضع الصفقات، المتعلقة بإقفال مركز ما مفتوح، للحد الأدنى والحد الأقصى للكمية، اللذين يكونان ساريين وقت تنفيذ صفقة الإقفال. وقد لا نستطيع تنفيذ بعض الصفقات بسعرنا، التي تكون أعلى من الحد الأقصى، أو أقل من الحد الأدنى، المحدد من جانبنا للكمية بسعرنا. وفي حالة رغبتكم في تنفيذ صفقة يتجاوز حجمها الحد الأقصى المحدد من جانبنا للكمية، فإنه يجوز لكم طلب تسعيرة. وفي حالة تنفيذ أية صفقة من خلال عدة صفقات بأسعار متنوعة، فإننا سوف نفرض عليكم رسومًا وعمولة منفصلة عن كل صفقة مستقلة. وفي حالة إعطاء أو إطلاق تعليمات بخصوص صفقات متعددة، تتجاوز في مجموعها الحد الأقصى المحدد من جانبنا للكمية الخاصة بالسوق ذات الصلة، فإنه يجوز لنا، وفقًا لتقديرنا الخاص، اتخاذ أي من الإجراءات التالية: (أ) رفض إبرام كل الصفقات أو بعضها؛ و/أو (ب) تنفيذ جزء من صفقاتكم؛ و/أو (ج) زيادة معدل الهامش المفروض على مراكزكم بالسوق ذات الصلة. ويجوز لنا تغيير الحد الأدنى والحد الأقصى للكمية من حين لآخر، وسوف تسري الحدود الدنيا والقصوى الجديدة للكميات اعتبارًا من وقت نشرها.

مع مراعاة حقنا في رفض إبرام أية صفقة بموجب البند 4.4، فإننا سوف نبذل مساعينا المعقولة لتنفيذ أية صفقة معينة في غضون فترة زمنية معقولة، وذلك بعد استلامنا لتلك الصفقة، أو بعد استيفاء الشروط الخاصة بأي أمر ذي صلة.

في حالة تجاوز مركزكم المفتوح للحد الأقصى المحدد من جانبنا للكمية، مع عدم إقفالكم لذلك المركز المفتوح قبل تاريخ انتهائه، فإنه يجوز لنا تمديد أجل الاستحقاق للمركز المفتوح بدلًا من تسويته.

فيما يتعلق بأية صفقة مؤهلة للمقاصة، فإنه يجب عليكم "اختيار حساب متقاص" بإخطار إدارة العملاء قبل تقديم أي أمر. وفي حالة عدم قيامكم بذلك، فإنكم قد لا تستطيعون تقديم أوامر جديدة، أو إبرام صفقات جديدة، على حسابكم، وسوف نحتفظ بحقنا في حجز مراكزكم المفتوحة في أي حساب عام، وسوف نعتبر أنكم قد قمتم باختيار حساب متقاص فقط بالنسبة لأحد حسابات المقاصة المستقلة والشاملة (OSCA)، ما لم تعطونا تعليمات بخلاف ذلك. ويجوز لكم، في أي وقت من الأوقات، تغيير الحساب المتقاص الذي اخترتموه، من خلال اختيار حساب متقاص جديد. وفي حالة اختياركم أكثر من حساب متقاص واحد، فإن أحدث الحسابات المتقاصة المختارة هو الذي سيسود.

في حالة قيامكم، في أي وقت من الأوقات، باختيار حساب متقاص فقط بالنسبة لأحد حسابات المقاصة المستقلة والفردية (ISCA)، فإنه يجب عليكم في الحال إقفال أي مركز مفتوح لديكم، مما يكون محجورًا في أي حساب عام، طبقًا للبند 6. وفي حالة عدم قيامكم بذلك، فإنه يجوز لنا إقفال أي مراكز مفتوحة من هذا القبيل، بموجب البند 16.7.

في حالة اختياركم حسابًا متقاصًا فقط بالنسبة لأحد حسابات المقاصة المستقلة والشاملة (OSCA)، في أي وقت من الأوقات، فإنه يجب عليكم في الحال إقفال أي مركز مفتوح لديكم، يكون محجورًا في أي حساب مقاصة مستقل وفردية (ISCA)، طبقًا للبند 6. وفي حالة عدم قيامكم بذلك، فإنه يجوز لنا إقفال أية مراكز مفتوحة من هذا القبيل، بموجب البند 16.7.

في حالة اختياركم حسابًا متقاصًا فقط بالنسبة لأحد حسابات المقاصة المستقلة والشاملة (OSCA)، أو اختياركم حسابًا متقاصًا بالنسبة لأي حساب مقاصة مستقل وفردية (ISCA)/ حساب مقاصة مستقل وشامل (OSCA)، فقد تطلب منكم غرفة المقاصة تزويدها بمعلومات معينة، أو إبرام اتفاقيات إضافية مع غرفة المقاصة، فيما يتعلق بحساب المقاصة المستقل والفردية (ISCA) الخاص بكم. وأيضا متطلبات من هذا القبيل سوف يتم

4.2.1 سوف تشكل تعليماتكم الشفهية بالتداول عرضًا لإبرام صفقة ما بالسعر الذي نحدده. ولن يتم قبول الصفقات المطلوبة عبر الهاتف، إلا "بسرنا" الحالي؛

4.2.2 لا يجوز لكم تقديم أمر عبر الهاتف إلا من خلال التحدث المباشر للشخص المفوض بذلك. ونحن لن نقبل أي أمر متروك مع موظفين آخرين، أو مسجل على آلة الرد على المكالمات الهاتفية، أو على أي وسيلة أخرى من وسائل البريد الصوتي؛

4.2.3 لن نكون نحن وإياكم ملزمين بأية صفقة، إلا إذا أكد الموظف المفوض من جانبنا أن العرض قد تم قبوله. وبعد أن نقوم بتنفيذ الصفقة، سوف نرسل إليكم إشعار عقد، حسبما هو منصوص عليه في البند 12.

4.3 يجوز لكم تقديم أمر إلكتروني على منصة التداول في أي وقت، أو يجوز لكم تقديم أمر عبر الهاتف، من خلال التحدث إلى المقدم المفوض خلال ساعات التداول الخاصة بنا. لكننا لن نقوم بتنفيذ أية صفقات إلا خلال الأوقات التي تكون واقعة ضمن ساعات التداول الخاصة بنا، وساعات السوق الخاصة بالسوق ذات الصلة. وساعات السوق هي تلك المحددة في المعلومات المتعلقة بالأسواق، ويجوز تغييرها من حين لآخر.

4.4 لا تشكل الأسعار المحددة من جانبنا (سواء عبر الهاتف، أو منصة التداول، أو غير ذلك) عرضًا تعاقديًا لإبرام أية صفقة ما بالأسعار المحددة، أو على الإطلاق. ونحن نحتفظ بالحق في رفض إبرام أية صفقة. وهذه الحالات تشمل، على سبيل المثال لا الحصر الآتي:

4.4.1 إذا أمرت الصفقات خارج ساعات السوق (البند 4.3)؛

4.4.2 إذا تجاوزت الصفقات، بشكل منفرد، أو في المجمل، الحد الأقصى للكمية، أو قلت عن الحد الأدنى للكمية، الذي تكون قد حددناه للسوق ذات الصلة (البند 4.6)؛

4.4.3 إذا تجاوز سعرنا، على نحو غير مناسب، أقصى تغير للسعر يمكن احتماله، مما يكون قد تم تحديده (إذا كان ذلك منطبقًا على حسابكم) (البند 5.6)؛

4.4.4 إذا لم يكن مورد التداول الخاص بكم كافيًا لتمويل الصفقة المقترحة (البند 10)؛

4.4.5 إذا كان إبرام الصفقة سيتسبب في تجاوزكم الحد الأقصى لإجمالي الهامش، إن وجد، والذي يكون ساريًا على حسابكم (البند 10)؛

4.4.6 إذا كان سعرنا، أو الصفقة، ناتجًا عن خطأ ظاهر (البند 14)؛

4.4.7 إذا وقعت أحداث خارجة عن نطاق سيطرتنا، أو أية "حالات اضطراب في السوق" (البند 15)؛

4.4.8 إذا لم تسددوا أي مبالغ مستحق عليكم لنا (البند 16)؛

4.4.9 إذا ما اعتقدنا أن الصفقة قد تشكل خطرًا لهذه الاتفاقية، أو لأي شرط قانوني أو تنظيمي، مما هو سارٍ عليكم أو علينا.

4.5 في حالة إذا ما قبلنا أية صفقة قبل معرفتنا بوقوع أي من الأمور المشار إليها في البنود 4.4.1 إلى 4.4.9، فإنه يجوز لنا، وفقًا لتقديرنا الخاص، أن نعتبر الصفقة لاغية، أو أن نقلل المركز المفتوح بسعرنا الحالي وقت إقفالنا المركز المفتوح. وإذا ما اخترنا استيفاء المركز المفتوح، فإنكم سوف تكونون ملزمين بأداء كامل قيمة الصفقة عند إقفالها.

4.6 يجوز لنا تحديد حدود دنيا وقصوى للكميات، فيما يتعلق بفتح و/أو إقفال الصفقات في كل سوق على حدة، وكذا يجوز لنا تحديد حدود

على ذلك المبلغ. وفي حالة إذا ما حصلنا، أو استردنا، بعد قيامكم بسداد أي مبلغ من هذا القبيل إلينا، المبلغ ذا الصلة، من غرفة المقاصة ذات الصلة، فإننا سوف نسدد إليكم ذلك المبلغ، بالإضافة إلى أية فائدة محسوبة عليه نكون قد حصلنا عليها أو استردناها من غرفة المقاصة.

سوف نخطركم خطياً بأي خصم، أو احتجاز، أو أي تخفيض آخر، من أية دفعة مسددة بموجب البند 4.16، أو أي مبلغ واجب السداد عليكم، أو مستحق الأداء علينا، بموجب البند 4.17، في كل حالة على حدة، في أسرع وقت يكون ذلك ممكناً عملياً بشكل معقول، بعد وقوع الحدث ذي الصلة.

بمقدار ما يكون هناك تعارض بين شروط هذه الاتفاقية، فيما يتعلق بأية صفقة متقاصة مركزياً، وأي حكم إلزامي خاص بالطرف المقابل المركزي، فإن ذلك الحكم الإلزامي الخاص بالطرف المقابل المركزي سوف يسود فيما يتعلق بتلك الصفقة المتقاصة مركزياً. وإنكم توافقون، بموجب هذه الاتفاقية، على الالتزام والامتثال لأية أحكام إلزامية خاصة بالطرف المقابل المركزي، فيما يتعلق بكل خدمة من خدمات غرفة المقاصة ذات الصلة.

برجاء مراجعة دليل المقاصة المركزية، وإعلان حساب المقاصة المركزية على موقعنا الإلكتروني، للحصول على مزيد من المعلومات بخصوص المقاصة المركزية، وخيارات حساباتكم. وفي حالة وجود أسئلة لديكم، أو أية رغبة من جانبكم في مناقشة هذه الخيارات، فبرجاء الاتصال بإدارة العملاء.

سعرنا

سوف نقوم بتحديد سعرين، خلال ساعات السوق، للسوق ذات الصلة: سعر أعلى ("سعرنا للطلب") وسعر أدنى ("سعرنا للعرض")؛ ويشير إلى هذين السعرين مجتمعين باسم "سعرنا" الخاص بأية سوق معينة. ويتم تحديد سعرنا بالنظر إلى سعر الأصول الأساسية المسعرة في البورصة الخارجية، أو منشأة تداول التي نختارها وفقاً لتقديرنا الخاص. وبالنسبة للصفقات المنفذة عند إقفال البورصة، أو منشأة تداول، ذات الصلة، أو عندما لا تكون هناك بورصة أو منشأة تداول، فإن سعرنا سوف يعكس ما نعتبره سعر السوق للأصول الأساسية في ذلك الوقت. ونحن نقوم بتحديد أسعارنا، والكيفية التي نحسب بها أسعارنا وفقاً لتقديرنا الخاص، وأية تغييرات عليها تسري في الحال. وفي حالة عدم ظهور سعرنا الخاص بأية سوق، خلال ساعات السوق، على منصة التداول، فبرجاء الاتصال بإدارة العملاء للحصول على سعر.

نحن لن نقبل أية صفقة إلا على أساس سعرنا الحالي. وقد لا نستطيعون إبرام صفقات بسعرنا، في حالة وصف سعرنا بأنه "دلالي"، أو "للدلالة فقط"، أو "غير سار" (أو بأية كلمات أو رسائل أخرى تحمل نفس المعنى).

نحن نحدد أسعارنا على أساس بذل أقصى الجهود الممكنة. وإذا ما وقعت اضطرابات في السوق، أو وقع أي حادث خارج عن نطاق سيطرتنا، فإننا قد نعجز عن تحديد سعرنا، أو عن تنفيذ أية الصفقات، خلال ساعات السوق.

إن الفرق بين سعرنا للعرض وسعرنا للطلب يشكل "فرق السعر". وفيما يتعلق بمنتجات معينة، فقد يحتوي فرق السعر الخاص بنا على رسم أو عمولة. وقد يتغير فرق السعر الخاص بنا بشكل متكرر، فيما يتعلق بأسواق معينة، وليس هناك حد لما يمكن أن يصل إليه حجم أي تغيير من هذا القبيل. وإنكم تقررون، بموجب هذه الاتفاقية، على أنه في حالة إقفالكم صفقة ما، فإن فرق السعر الخاص بنا قد يكون أكبر، أو أصغر، من فرق السعر الخاص بنا عندما تم فتح الصفقة، وذلك حتى مع الأسواق التي يكون فرق السعر الخاص بنا ثابتاً بشأنها.

نشرها على موقعنا الإلكتروني، أو سيتم إخطاركم بها خطياً في الوقت الذي تقومون فيه بذلك الاختيار، أو بحلول ذلك الوقت. وأنتم مسؤولون عن تقديم تلك المعلومات، أو إبرام تلك الاتفاقيات مع غرفة المقاصة.

- 4.13 في حالة اختياركم حساباً متقاصاً بالنسبة لأي حساب مقاصة مستقل وفردى (ISCA) / حساب مقاصة مستقل وشامل (OSCA)، فإنكم ستكونون مسؤولين عن تحديد ما إذا كان قد تم مقاصة الصفقات المنفردة المؤهلة للمقاصة، من خلال النموذج الفردي المستقل للعميل، أو النموذج الشامل المستقل للعميل، الذي تعمل به غرفة المقاصة ذات الصلة، وذلك من خلال حجز الصفقة في حساب المقاصة المستقل والفردى (حيث ستجري مقاصة للصفقة من خلال النموذج الفردي لفصل العميل، الذي تعمل به غرفة المقاصة ذات الصلة) أو في الحساب العام ذي الصلة (حيث ستجري مقاصة للصفقة من خلال النموذج الشامل لفصل العميل، الذي تعمل به غرفة المقاصة ذات الصلة).
- 4.14 في حالة إذا ما أصبحت أية سوق معينة سوقاً متقاصة مركزياً، فإن أية صفقات قائمة بترتيب عليها إنشاء أي مركز مفتوح لكم في تلك السوق، سوف تجري مقاصتها تلقائياً من خلال النموذج الشامل لفصل العميل، الذي تعمل به غرفة المقاصة. وتبعاً لذلك، فإنه في حالة قيامكم مسبقاً باختيار حساب متقاص فقط بالنسبة لأحد حسابات المقاصة المستقلة والفردية (ISCA)، أو في حالة عدم قيامكم باختيار أي حساب متقاص، فإنه يجب عليكم إما إقفال أي مركز مفتوح لديكم في تلك السوق، أو اختيار حساب متقاص بالنسبة لأي حساب مقاصة مستقل وفردى (ISCA) / حساب مقاصة مستقل وشامل (OSCA)، أو اختيار حساب متقاص فقط بالنسبة لأي حساب مقاصة مستقل وشامل (OSCA).
- 4.15 سوف تجري مقاصة مركزية للصفقات المطلوبة في أية سوق متقاصة مركزياً، من خلال خدمة غرفة المقاصة المتعلقة بتلك السوق المتقاصة مركزياً، كما سوف تخضع تلك الصفقات "لمجموعة القواعد" ذات الصلة. وفيما يتعلق بتلك الأسواق المتقاصة مركزياً، فإنه سوف يتم تمرير الصفقات إلى غرفة المقاصة حتى يتم قبول مقاصة تلك الصفقة. وسوف نظل نحن الطرف المقابل لكم فيما يتعلق بكل صفقة متقاصة مركزياً، ولن تكون غرفة المقاصة ذات الصلة هي الطرف المقابل لكم.
- 4.16 فيما يتعلق بالصفقات المتقاصة مركزياً، فإن التزامات الأداء والسداد الواقعة علينا تجاهكم، فيما يتعلق بتلك الصفقات المتقاصة مركزياً، مقيدة بالأداء أو السداد الفعلي من جانب غرفة المقاصة ذات الصلة لنا، فيما يتعلق بصفقات الطرف المقابل المركزي، أو أية ترتيبات تأمينية ذات صلة، ونحن لن نكون ملزمين إلا بأداء التزاماتنا تجاهكم، فيما يتعلق بالصفقات المتقاصة مركزياً، وذلك إلى حد أداء غرفة المقاصة فعلياً لالتزاماتها تجاهنا، فيما يتعلق بصفقات الطرف المقابل المركزي ذات الصلة، أو أية ترتيبات تأمينية ذات صلة، وذلك شريطة أن المبالغ التي كانت سوف تسدد من جانب غرفة المقاصة لنا لولا تطبيق (1) التصفية أو المقاصة طبقاً لمجموعة القواعد ذات الصلة، و/أو أي قانون معمول به، أو (2) أي حكم من أحكام مجموعة القواعد ذات الصلة، و/أو أي قانون معمول به، مما يجيز لغرفة المقاصة السداد مباشرة إليكم، أو تحويل صفقات الطرف المقابل المركزي عند وقوع حدث مستحق لبدل نقدي، سوف تعتبر قد تم سدادها، لأغراض هذا الحكم، ودون الإخلال بالبند 17.9.
- 4.17 مع عدم تقييد البند 4.16، ولكن مع تلافي الحساب المزدوج لأثر أي تقييد مفروض بموجب ذلك البند، فإنه في حالة إذا ما تقاعست غرفة المقاصة، فيما يتعلق بأية صفقة متقاصة مركزياً، عن أن تسدد لنا أية مدفوعات تسوية خاصة بالطرف المقابل المركزي، أو عن أن تعيد أي تأمين، أو هامش، مرسل أو محول من جانبنا إلى غرفة المقاصة ذات الصلة، فيما يتعلق بصفقة الطرف المقابل المركزي ذات الصلة، فإن مبلغاً مساوياً لذلك المبلغ سوف يكون مستحقاً عليكم لنا، ولتلافي اللبس، فإن البند 28.10 سوف يسري

نقوم بذلك في وقت وتاريخ محددين من جانبنا وفقاً لتقديرنا المعقول.

7. تمديد أجل الاستحقاق

يجوز لنا أن نسمح بتمديد أجل الاستحقاق للمراكز المفتوحة، بناءً على تعليماتكم.

في حالة إذا ما وافقنا على تمديد أجل الاستحقاق لأي مركز مفتوح، فإن المركز المفتوح الأصلي سوف يتم إقفاله، وسوف يصبح مستحق الأداء بسعرنا وقت إقفال المركز المفتوح، وسوف يتم إبرام صفقة جديدة لإنشاء مركز مفتوح جديد في السوق ذات الصلة. والأوقات التي سوف نقوم فيها بإقفال المراكز المفتوحة الممددة أجل استحقاقها مذكورة في المعلومات المتعلقة بالأسواق. وسوف نرسل إليكم إشعار عند بخصوص الصفقة المرتبطة بإنشاء المركز المفتوح الجديد، حسبما هو منصوص عليه في البند 12.

8. الأوامر

نحن نحدد أنواع الأوامر المختلفة التي نقبلها، وفقاً لتقديرنا المطلق. وهناك أنواع معينة من الأوامر، مثل الأوامر المضمونة لإيقاف الخسائر، مما قد لا يكون متاحاً إلا لنطاق محدود من الأسواق.

هناك بيان تفصيلي على منصة التداول الخاصة بنا بشأن أنواع الأوامر التي نقبلها، وأنواع الأوامر التي تُلحق بمراكز مفتوحة محددة، وغير ذلك من الأوامر الأخرى ("الأوامر الملحقة"). وأنتم مسؤولون عن فهم خصائص كل أمر، وكيفية عمل كل أمر قبل قيامكم بتقديمه. وقبل قيامكم بتقديم أي أمر للمرة الأولى، فإننا نوصيكم بالاطلاع على أمثلة التداول المتوفرة على موقعنا الإلكتروني، حتى يتسنى لكم فهم خصائص كل نوع من أنواع الأوامر بشكل كامل.

نحن نبذل قصارى جهدنا لتنفيذ الأوامر بسعرنا الأول، الذي يكون متاحاً لنا بشكل معقول بعد الوصول إلى السعر المحدد، أو عند وقوع الحادث أو الظرف المحدد في الأمر. لكننا قد لا نستطيع تنفيذ الأوامر إذا ما وقع حادث خارج نطاق سيطرتنا، فيما يتعلق بأية أصول أساسية. وفيما يتعلق بكافة الأوامر بخلاف الأمر المضمون لإيقاف الخسائر، فإننا قد لا نستطيع تنفيذ أمركم بمستوى السعر الذي تحدده. وسوف نبذل قصارى جهدنا لتنفيذ أمركم بسعرنا الأقرب للسعر المحدد من جانبكم.

يجوز لنا، دون قيد، تحديد حد أدنى لنطاق الأسعار، بين سعرنا الحالي وبين سعر، أو مستوى، أية أوامر إيقاف، أو أوامر إيقاف للخسائر، أو أوامر حد، ونحن نحفظ بالحق في عدم قبول أية أوامر مما يقل عن هذا الحد الأدنى لنطاق الأسعار.

سوف تكون الأوامر "جيدة لحين إلغائها"، ما لم تقوموا، وقت تقديم الأمر ذي الصلة، بتحديد أنه فقط "جيد خلال هذا اليوم"، أو "جيد خلال هذا الوقت". وما لم يتم إلغاء أي أمر معين، أو يتوقف أثر ذلك الأمر، فإننا سوف نعتبره سارياً وسننفذه عندما يصل سعرنا إلى السعر الذي تحدده، أو عندما يقع الحادث أو الظرف المحدد.

مع مراعاة البند 8.7 أدناه، لا يجوز لكم إلغاء أي أمر، أو تعديله، إلا في حالة عدم تصرفنا به. ويجوز لكم، بموافقتنا (التي لا يجوز حجبتها دون سبب معقول)، إلغاء أي أمر، أو تعديله، في أي وقت قبل تصرفنا به. ويجوز إدخال تغييرات على الأوامر عن طريق منصة التداول، أو بالاتصال بإدارة العملاء.

في حالة إذا ما كان لديكم حساب محدود المخاطر، فإنه لا يجوز إلغاء أي أمر مضمون لإيقاف الخسائر، من جانبكم، في أي وقت من الأوقات. لن يتم إلغاء الطلب إلا إذا ما قمتم بإقفال المركز المفتوح المقابل. ويجوز لكم، من ناحية أخرى، تعديل أي أمر مضمون لإيقاف الخسائر، طبقاً للبند 8.6 أعلاه.

5.5 ما لم يتم النص على خلاف الآتي في الشروط التكميلية ذات الصلة، فإننا سوف نقدم لكم أفضل تنفيذ، حسبما هو معرف في قواعد هيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA). وبرجاء الاطلاع على سياسة التداول وتنفيذ الأوامر، الخاصة بنا، والتي تنص على الأساس الذي عليه نحاول تقديم أفضل تنفيذ.

5.6 في حالة إذا ما كان لحسابكم أقصى تغير للسعر يمكن احتمالها، فإنه سوف يتم تحديد الأسواق، التي ينطبق عليها أقصى تغير للسعر يمكن احتمالها، في المعلومات المتعلقة بالأسواق. ولا يسري أقصى تغير للسعر يمكن احتمالها إلا على تعليمات التداول للتنفيذ الفوري. ويجوز لكم، إذا كان ذلك قابلاً للتطبيق، تغيير أقصى تغير للسعر يمكن احتمالها، من خلال منصة التداول، قبل قيامكم بطلب إبرام صفقة معينة. وفي حالة إذا ما تحرك سعرنا، على نحو لا يصب في مصلحتكم، بعيداً عن السعر المحدد من جانبنا، قبل قيامنا بتنفيذ صفقتكم، مع بقائه ضمن أقصى تغير للسعر يمكن احتمالها، فإنه سوف يجري تنفيذ صفقتكم بسعرنا الحالي. وفي حالة تحرك سعرنا لصالحكم، قبل قيامنا بتنفيذ صفقتكم، (بغض النظر عن أقصى تغير للسعر يمكن احتمالها)، فإننا سوف نعمل على تنفيذ الصفقة بسعرنا الحالي.

6. إقفال الصفقات

6.1 في حالة إذا ما كان لديكم حساب مع تفعيل إمكانية التحوط، فإنه يجوز لكم إقفال أية صفقة مفتوحة، عن طريق اختيار تلك الصفقة المحددة وإقفالها. وفي حالة قيامكم بفتح صفقة مقابلة في نفس السوق لنفس الكمية، فإن كل من الصفقة الأصلية والصفقة المقابلة سيتم عرضهما كمفتوحين وسترى أيضاً الموقف الصافي الملزم قانونياً والذي يتكون من موازنة الصفقتين.

6.2 في حالة إذا ما كان لديكم حساب دون تفعيل إمكانية التحوط، فإنه يجوز لكم إقفال أية صفقة مفتوحة، من خلال اختيار تلك الصفقة وإقفالها، أو بفتح أية صفقة في الاتجاه المقابل.

6.3 بالنسبة لبعض الحسابات، فإنكم إذا ما قمتم بإبرام أية صفقة إقفال، في نفس السوق، بكمية أكبر ولكن بمدى صلاحية مماثلة لتلك الخاصة بالمركز المفتوح الذي توازنه، فإن المركز المفتوح الأصلي سوف يتم إقفاله، وسوف يتم إنشاء مركز مفتوح جديد للكمية التي تزيد بها الصفقة الجديدة على المركز المفتوح الأصلي.

6.4 سوف تكونون في العادة قادرين على إقفال أي مركز مفتوح خلال ساعات السوق. لكننا نحفظ بحق رفض أية صفقة طبقاً للبند 4.4. وتبعاً لذلك، فإنه قد لا يتسنى لكم إقفال المركز المفتوح، وقد تكون خسائركم غير محدودة حتى الوقت الذي تستطيعون فيه إقفال المركز المفتوح. وفي حالة قيامكم سهواً بإقفال أي مركز مفتوح، وإخطارنا في الحال بهذا الخطأ، فإننا قد نقوم، بناءً على أمركم (وذلك في أحوال معينة واستثنائية، ويتصرف منا وفقاً لتقديرنا الخاص، وكدليل على حسن النوايا) بالسماح لكم باتخاذ مركز مفتوح جديد بشروط مكافئة لشروط المركز المفتوح الأصلي، الذي أقفل من جانبكم عن طريق الخطأ، مع إبلاغ الهيئات التنظيمية المختصة عن ذلك المركز المفتوح الجديد في سياق العمل العادي.

8.4 8.5

6.5 ما لم يتم إقفال المراكز المفتوحة طبقاً للبند 6، أو تمديد أجل الاستحقاق طبقاً للبند 7، أو إنهاؤها، أو إلغاؤها، أو إقفالها على أي نحو آخر، طبقاً لهذه الاتفاقية، فإنها سوف تظل مفتوحة إلى أن يحين وقت انتهائها (إذا ما كان لها تاريخ، أو حادث، انتهاء) أو سوف تظل مفتوحة إلى أجل غير مسمى إذا ما لم يكن لها تاريخ انتهاء. وفي تاريخ الانتهاء (أو حادث الانتهاء، إذا ما كان ذلك الانتهاء معتمداً على حادث معين) سوف يتم إقفال المركز المفتوح، وتسويته، بسعرنا، وقت إقفال المركز المفتوح.

6.6 في حالة إذا ما مارسنا حقوقنا، المنصوص عليها في هذه الاتفاقية، وقمنا بإقفال أي من مراكزكم المفتوحة، فإننا سوف

المركزي المقابلة. وفي حالة إذا ما حولنا أي من هذه الرسوم والأعباء إليكم، فإننا سوف نزودكم بالتفاصيل المتعلقة بذلك، من خلال أي من الوسائل الآتية: البريد، أو الهاتف، أو الفاكس، أو البريد الإلكتروني، أو الرسائل النصية، أو من خلال موقعنا الإلكتروني أو منصة التداول الخاصة بنا.

فيما يتعلق بحسابات المقاصة المستقلة والفردية (ISCA)، فإن أية رسوم وأعباء تفرضها علينا غرفة المقاصة، فيما يتعلق بحساب المقاصة المستقل والفردية ذلك، أو بأية صفقات للطرف المقابل المركزي، قد يتم تحويلها إليكم. وفي حالة إذا ما حولنا أي من هذه الرسوم والأعباء إليكم، فإننا سوف نقدم التفاصيل المتعلقة بذلك على موقعنا الإلكتروني.

نحن لا نحصل حاليًا على أية حصة من عمولة، أو من أية مبالغ مماثلة، من أشخاص آخرين، فيما يتعلق بأية صفقة مبرمة بموجب هذه الاتفاقية. وإذا ما تغير هذا الوضع، فسوف نخطركم بذلك.

يجوز لنا أن نحول إليكم الأعباء التي قد نتكبدتها من حين لآخر، نتيجة لافتراض أسهم في السوق الخارجية، من أجل تغطية أي مركز بيع، مما تكونون قد فتحتموه لدينا. وسوف تختلف هذه الأعباء وفقًا لأحوال السوق، ولندرة الأسهم ذات الصلة. وسوف نخطركم بأية أعباء من هذا القبيل وقت تكبدها، أو في أسرع وقت ممكن بعد معرفتنا بتكبدتها، وذلك سيكون إما عن طريق المعلومات المتعلقة بالسوق أو عن أي طريق آخر.

متطلبات الهامش

قبل أن تقوموا بطلب صفقة ماء، من شأنها فتح أي مركز مفتوح، فإنه يجب عليكم ضمان كفاية مورد التداول الخاص بكم، لتغطية متطلبات الهامش، فيما يتعلق بذلك المركز المفتوح. وفي حالة إذا ما كان مورد التداول الخاص بكم أقل من متطلبات الهامش الخاصة بالمركز المفتوح الذي ترغبون في فتحه، فإنه يجوز لنا رفض صفقتكم. ويجب الحفاظ على متطلبات الهامش في كل الأوقات، إلى أن يتم إقفال المركز المفتوح، ويجوز أن تزيد متطلبات الهامش، أو تتراجع، في أي وقت من الأوقات، إلى أن يتم إقفال المركز المفتوح.

يتم حساب متطلبات الهامش الخاصة بأي مركز مفتوح، باستخدام عامل الهامش الخاص بالسوق ذات الصلة. وقد يتم التعبير عن عوامل الهامش في صورة نسبة مئوية، أو رقم، أو في أية صورة أخرى مما ينطبق على طبيعة السوق. ويجوز أن تزيد متطلبات الهامش أو تتراجع، في أي وقت من الأوقات، لحين إقفال المركز المفتوح.

يتم بيان عوامل الهامش الخاصة بكل سوق على حدة في المعلومات المتعلقة بالأسواق. وما لم يتم النص على خلاف الآتي في إشعاراتنا وسياساتنا، بالنسبة لمنصات التداول من خلال الغير، فإن عوامل الهامش تتغير حسبما هو منصوص عليه في هذا البند 10.3. وأية تغييرات في عامل الهامش سوف ترفع أو تقلل من متطلبات الهامش الخاصة بكم. وفيما يتعلق بعوامل الهامش المُعبر عنها في صورة نسبة مئوية، وبكل المراكز المفتوحة الخاضعة "للتهميش الواعي بالأوامر"، فإن متطلبات الهامش قد تتغير مع تغير سعرنا الخاص بالسوق ذات الصلة. وقد تتأثر أيضًا متطلبات الهامش بالتغييرات الطارئة على سعر الصرف بين العملة الأساسية وعملة أي مركز مفتوح.

يجوز أن تسري متطلبات الهامش غير المعيارية على الآتي:

10.4.1 فيما يتعلق بأسواق معينة مستمدة من عقود الخيارات، أو من الأدوات المالية ذات الصلة بعقود الخيارات؛

10.4.2 في حالة إذا ما كان لديكم مراكز في سوقين أو أكثر بنفس الأصول الأساسية؛

8.8 في حالة تقديمكم أمرًا لإقفال أي مركز مفتوح ("أمر إقفال")، فإنه يسري الآتي:

8.8.1 في حالة إذا ما أفلتم المركز المفتوح قبل تنفيذ أمر الإقفال، فإننا سوف نتعامل مع ذلك باعتباره تعليمات لإلغاء أمر الإقفال؛

9.5 8.8.2 في حالة إقفالكم جزئيًا فقط من المركز المفتوح، قبل تنفيذ أمر الإقفال، فإننا سوف نتعامل مع الأمر باعتباره أمرًا بإقفال فقط الجزء الذي لا يزال مفتوحًا من المركز المفتوح.

8.9 نحن نعرض أوامر مضمونة لإيقاف الخسائر لنطاق محدود من الأسواق. وفيما يتعلق بهذه الأسواق:

9.6 8.9.1 توضح المعلومات المتعلقة بالأسواق إذا ما كان أمر إيقاف الخسائر متوفرًا من عدمه؛

9.7 8.9.2 يجوز لنا فرض علاوة على كل أمر مضمون لإيقاف الخسائر. وتتم الإشارة إلى سعر هذه العلاوة في المعلومات المتعلقة بالأسواق؛

8.9.3 نحن لن نقبل الأمر المضمون لإيقاف الخسائر، الخاص بكم، إلا خلال ساعات السوق؛

8.9.4 نحن سوف ننفذ أمر مضمون لإيقاف الخسائر بالسعر الذي تحدده، عندما يتم الوصول إلى ذلك السعر؛

10.1 8.9.5 يجوز لنا أن نتيح ونحدد حدًا أدنى وحدًا أقصى للكميات، فيما يتعلق بالأوامر المضمونة لإيقاف الخسائر، بحيث يكون هذان الحدان الأدنى والأقصى مختلفين عن الحد الأدنى والحد الأقصى للكميات، اللذين يسريان على أنواع الأوامر الأخرى.

8.10 لا تتاح الأوامر المضمونة لإيقاف الخسائر بالنسبة لحسابات المقاصة المستقلة والفردية (ISCA)، أو لحسابات MetaTrader.

9. أعبائنا

9.1 حسب السوق المعنية يجوز لنا الآتي:

9.1.1 تضمين عنصر ربح لنا في فرق السعر الخاص بنا؛

9.1.2 فرض عمولة؛

10.3 9.1.3 فرض رسم تمويل يومي على مراكزكم المفتوحة؛ و/ أو

9.1.4 فرض علاوة على الأوامر المضمونة لإيقاف الخسائر.

يمكنكم إيجاد التفاصيل المتعلقة بما سبق إلى جانب الرسوم والتكاليف الأخرى المطبقة على حسابكم على موقعنا الإلكتروني أو من خلال الاتصال بإدارة العملاء.

9.2 تسري رسوم وتكاليف أخرى على حسابات المقاصة المستقلة والفردية (ISCA). سيتم توضيح هذه التكاليف على موقعنا الإلكتروني.

9.3 يجوز لنا من حين لآخر مشاركة نسبة من فرق السعر الخاص بنا، ومن عمولاتنا، ومن الرسوم الأخرى المفروضة على الحسابات، مع أشخاص آخرين، بما في ذلك (دون حصر) "المُقَمِّين". ويجوز لنا أيضًا استلام دفعات بخصوص صفقات معينة للصرف الأجنبي، مما يتم تنفيذه بموجب البند 18.

9.4 فيما يتعلق بالصفقات المتقاصة مركزيًا، والتي يتم حجزها للحسابات العامة، فإنه قد يتم فرض رسوم وأعباء معينة علينا، من جانب غرفة المقاصة، فيما يتعلق بصفقات الطرف المقابل

المفتوحة في الحال ودون إخطار، و/أو (2) رفض تنفيذ أية صفقات جديدة، إلى أن يتجاوز مستوى هامشكم مستوى تصفية الهامش. وأنتم مسؤولون عن مراقبة حسابكم (حساباتكم) في كل الأوقات، وعن الحفاظ على مستوى هامشكم أعلى من مستوى تصفية الهامش. وسوف نقفل مراكزكم المفتوحة بسعرنا السائد وقت إقفال مراكزكم.

يجوز لنا، دون أن يكون لزامًا علينا، الاتصال بكم قبل اتخاذ أي إجراء بموجب البند 11.1.

سوف يتم إخطاركم بمستوى تصفية الهامش المنطبق على حسابكم، من خلال موقعنا الإلكتروني، أو منصة التداول الخاصة بنا. ويجوز لنا تغيير مستوى تصفية الهامش المنطبق على حسابكم، في أي وقت من الأوقات. وفيما يتعلق بأي حساب عام، ومع مراعاة حقوقنا المنصوص عليها في البندين 15 و16، فإننا سوف نقدم لكم إشعارًا، لا تقل مدته عن ثلاثة (3) أيام، بأي تغيير طارئ على مستوى تصفية هامشكم. وفيما يتعلق بأي حساب مقاصة مستقل وفردي (ISCA)، فإن أي تغيير على مستوى تصفية هامشكم قد يسري في الحال بمجرد إخطارنا إياكم بذلك التغيير. وأنتم مسؤولون عن أن تكونوا على علم دائم بمستوى تصفية الهامش المنطبق على حسابكم.

يحق لنا إخطاركم بأي تغيير في مستوى تصفية هامشكم، بأي من الوسائل الآتية: البريد، أو الهاتف، أو الفاكس، أو البريد الإلكتروني، أو الرسائل النصية، أو من خلال نشر إشعار بالزيادة على موقعنا الإلكتروني، أو على منصة التداول الخاصة بنا.

لقد تم تصميم مستوى تصفية الهامش من أجل المساعدة على الحد من حجم خسائركم الناتجة عن التداول. ونحن مع ذلك لا نضمن إقفال مراكزكم المفتوحة، عندما يصل مستوى الهامش الخاص بحسابكم إلى مستوى تصفية الهامش، وكذلك لا نضمن أن تكون خسائركم في حدود قيمة الأموال المحولة إلى حسابكم.

12. الكشوف، وإشعارات العقد، وتسوية المحفظة

سوف نرسل إليكم بشكل اعتيادي كشوفًا دورية، ومن ضمنها كشوف النقدية الخاصة بكم، وكشوف المراكز المفتوحة، وأية أعباء لحسابكم، وذلك بصفة شهرية على الأقل، ولكننا في كل الأحوال سوف نرسل إليكم كشوفًا بخصوص نقديتكم بشكل سنوي على الأقل. وإضافة إلى ذلك، وبناء على طلبكم، فإننا سوف نقدم "كشوفًا بأموال العميل"، التي نحتفظ بها من أجلكم، وسيكون عليكم أن تسددوا لنا الرسم الخاص بذلك الكشف، والذي سوف نخطركم به (والذي سيتواكب بشكل معقول مع التكاليف الفعلية التي نكبدها لتقديم ذلك الكشف).

باستثناء ما يتم بناء على طلب محدد من جانبكم، فإننا سوف نرسل إليكم إشعارات التنفيذ، والكشوف، بواسطة البريد الإلكتروني، أو بنشرها على منصة التداول. نحن نحتفظ بالحق في فرض رسوم على إشعارات التنفيذ، والكشوف، المرسله إليكم في صورة ورقية.

مع مراعاة الأحكام الأخرى المنصوص عليها في هذا البند 12، فإنكم مسؤولون عن مراجعة كافة الكشوف التي تستلمونها، للتحقق من دقتها. وإذا ما رأيتم أن أحد الكشوف المستلمة من جانبكم غير صحيح، لأنه يشير إلى صفقة ما لم تقوموا بطلبها، أو لأي سبب آخر، فإنه يجب عليكم إخطارنا بذلك في الحال. سوف تعتبر الكشوف، في حالة غياب أي خطأ ظاهر، نهائية وملزمة، ما لم نستلم منكم اعتراضًا خطيًا، في غضون 48 ساعة من استلام الكشف، أو ما لم نخطركم بوجود خطأ في الكشف خلال نفس الفترة الزمنية.

نحن نلتزم بأن نرسل إليكم إشعار عقد، فيما يتعلق بكل صفقة نقوم بتنفيذها نيابة عنكم، بما في ذلك أية صفقة جديدة يتم إبرامها عندما يتم تمديد أجل الاستحقاق لأي مركز مفتوح قائم، بموجب البند 7. ولن يؤثر غياب إشعار عقد على صحة أية صفقة تم الإبلاغ عن

10.4.3 في حالة الصفقات الملحق بها أمر لإيقاف الخسائر في الأسواق التي يتوفر فيها التهميش الواعي بالأوامر (البند 10.6)؛

10.4.4 في حالة تطبيق مضاعف الهامش (البند 10.7)؛ و

10.4.5 في حالة إذا ما كانت كمية أية صفقة أعلى من حدنا الأقصى للكمية (البند 4.6).

التفاصيل المتعلقة بكيفية حسابنا لمتطلبات الهامش غير المعيارية مبيّنة على موقعنا الإلكتروني.

10.5 نحن نحتفظ بالحق في تغيير طريقة حسابنا لمتطلبات الهامش في أي وقت من الأوقات.

10.6 يوفر التهميش الواعي بالأوامر إمكانية تقليص متطلبات الهامش، الخاصة بالمراكز المفتوحة، في أسواق معينة، وهي المراكز التي تكون محجوزة لحساب عام معين، وكذلك التي تخضع لأمر معين لإيقاف الخسائر، أو لأمر مضمون لإيقاف الخسائر. والتهميش الواعي بالأوامر متوفر لنطاق محدود من الأسواق، والتفاصيل الخاصة بتوفره واردة في المعلومات المتعلقة بالأسواق. والتهميش الواعي بالأوامر ليس متاحًا للمراكز المفتوحة التي تكون محجوزة لأي حساب مقاصة مستقل وفردي (ISCA).

10.7 يجوز لنا تطبيق مضاعف الهامش على كافة المراكز المفتوحة الموجودة في حسابكم، أو على أي مركز مفتوح محدد. وتطبيق أي مضاعف للهامش، وكذا أي تغيير في مضاعف الهامش، سوف يترتب عليهما حدوث تغيير في متطلبات الهامش الخاصة بأية مراكز مفتوحة مرتبطة بالأسواق ذات الصلة. وقد يكون مضاعف الهامش الخاص بالصفقات المحجوزة لحساب مقاصة مستقل وفردي (ISCA) أعلى من مضاعف الهامش الخاص بالصفقات المحجوزة لحساب عام.

10.8 يجوز لنا أن نغير عوامل الهامش، ومضاعفات الهامش، ومتطلبات الهامش، في أي وقت من الأوقات، وأي تغيير سوف يسري في الحال. وبالنسبة للمراكز المفتوحة التي تكون محجوزة لأي حساب عام، ومع مراعاة حقوقنا المنصوص عليها في البندين 15 و16، فإننا سوف نقدم لكم إشعارًا، مدته لا تقل عن 24 ساعة، بأية زيادة في عوامل الهامش، أو مضاعفات الهامش، أو متطلبات الهامش. وفيما يتعلق بالمراكز المفتوحة، التي تكون محجوزة لأي حساب مقاصة مستقل وفردي (ISCA)، فإن أية زيادة في عوامل الهامش، أو مضاعفات الهامش، أو متطلبات الهامش، قد تسري في الحال عند إخطارنا إياكم بتلك التغييرات. وأنتم مسؤولون في كل الأوقات عن معرفة عوامل الهامش، ومضاعف الهامش، ومتطلبات الهامش، الحالية، والتي تكون سارية على حسابكم، وعلى مراكزكم المفتوحة.

10.9 قد نخطركم بأي تغيير في عوامل الهامش، أو مضاعف الهامش، أو متطلبات الهامش، بأية وسيلة من الوسائل الآتية: البريد، أو الهاتف، أو الفاكس، أو البريد الإلكتروني، أو الرسائل النصية، أو من خلال نشر إشعار بالزيادة على موقعنا الإلكتروني، أو على منصة التداول الخاصة بنا.

10.10 سيكون إجمالي الهامش الخاص بكم مساويًا لإجمالي متطلبات الهامش الكلية في حسابكم. ويجوز لنا أن نحدد حدًا أقصى لرقم إجمالي الهامش الخاص بكم، والذي سيكون بمثابة حد لقيمة الأموال التي في حوزتنا باعتبارها مطلب الهامش. وإذا ما حددنا حدًا أقصى لإجمالي الهامش، فسوف نخطركم بذلك.

11. مستوى تصفية الهامش

11.1 في حالة إذا ما وصل مستوى الهامش الخاص بحسابكم إلى، أو تراجع عن، مستوى تصفية الهامش، فسوف يصنف ذلك على أنه حالة إخلال، بموجب البند 16. ويجوز لنا في تلك الأحوال، ضمن جملة أمور أخرى: (1) إقفال كل، أو أي من، مراكزكم

تسليم بيانات المحفظة، بموجب البند 12.9، فإنكم سوف تعتبرون قد أكدتم بيانات المحفظة المقدمة إليكم من جانبنا.

12.11 لأغراض البند 12، نلتزم بإخطاركم، من حين لآخر، بأننا قد صنفناكم كـ "طرف مقابل مالي"، أو "طرف مقابل كبير وغير مالي"، أو "طرف مقابل صغير وغير مالي"، استناداً إلى المعلومات التي قدمتها لنا، وللإقرارات التي قدمتها في نموذج طلبكم، أو بموجب البند 3.4 و 3.5.

المدفوعات والمسحوبات

13.1 في حالة إذا ما عكس حسابكم رصيداً نقدياً موجباً، فإنه يجوز لكم أن تطلبوا منا سداد ذلك المبلغ لكم. ومع ذلك، فإنه يجوز لنا أن نختار حجز كل، أو جزء من، أي مبلغ مطلوب، وذلك في الحالات التالية:

- 13.1.1 إذا ما كان لديكم خسائر غير محققة لحسابكم؛ و/أو
- 13.1.2 إذا كان سينتج عن سداد ذلك المبلغ تراجع مورد التداول الخاص بكم عن الصفر؛ و/أو
- 13.1.3 إذا ما كنا نرى بشكل معقول أن هناك أموالاً قد تكون مطلوبة للوفاء بأي من متطلبات الهامش؛ و/أو
- 13.1.4 إذا ما كان هناك أي مبلغ مستحق عليكم لنا؛ و/أو
- 13.1.5 إذا ما كان يجب علينا القيام بذلك، بموجب أي تشريع أو لائحة ذات صلة؛ و/أو
- 13.1.6 إذا ما كنا نرى بشكل معقول أن ذلك ناتج عن سوء استخدام السوق، بما يخالف البند 21.

13.2 يجوز لنا أن نخضع من الرصيد النقدي لحسابكم، بأية قيمة مستحقة وواجبة السداد لنا، بموجب هذه الاتفاقية، وكذا بقيمة أية رسوم تحويل بنكي مما نتكبده من أجل تحويل أموال إليكم. وإضافة إلى ما سبق، فإنكم مسؤولون عن كافة النفقات والمصروفات التي نتكبدها نتيجة لتقاعسكم عن سداد أية مبالغ مستحقة عليكم، أو نتيجة لمخالفتكم هذه الاتفاقية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، رسوم البنك، ورسوم المحكمة، والرسوم القانونية، وغير ذلك من النفقات الأخرى التي نسدها للغير بشكل معقول.

13.3 في حالة إذا ما قمنا بقبيل مبلغ ما لحسابكم، ولكننا اكتشفنا لاحقاً أن ذلك القيد قد وقع على سبيل الخطأ، فإننا نحفظ بالحق في عكس أي قيد تم لحسابكم على هذا النحو، و/أو إلغاء أية صفقات ما كان لها أن تتم، أو إقفال أي مركز مقترح ما كان له أن ينشأ، إلا نتيجة لذلك القيد الذي تم لحسابكم.

13.4 ما لم نتفق على خلاف الآتي، فإن أي مبالغ واجبة السداد إليكم، سوف يتم سدادها بالتحويل المباشر إلى نفس المصدر (باسمكم) الذي قمتم بالسداد لنا من خلاله.

13.5 يخضع سداد أي مبلغ مستحق لنا للشروط الآتية:

- 13.5.1 ما لم يتم الاتفاق على خلاف الآتي، فإن أي مبلغ يجب أن يُسدد بالعملة الأساسية الخاصة بحسابكم؛
- 13.5.2 إذا ما تم السداد بواسطة بطاقة خصم أو ائتمان، فإن بطاقة الخصم أو الائتمان يجب أن تكون مقبولة من جانبنا، كما أننا نحفظ بالحق في فرض رسم إداري؛
- 13.5.3 ما لم يتم الاتفاق على خلاف الآتي، فإننا سوف نقيد لحسابكم صافي الأموال المتقاصدة، التي تم قبضها بعد خصم كل الرسوم البنكية، أو أية نفقات أخرى مرتبطة بالتحويل، مما يتم تكبده فيما يتعلق بسداد المبلغ ذي الصلة؛

تنفيذها على منصة التداول، أو تم قبولها عبر الهاتف، بموجب البند 4.2. وفي حالة عدم استلامكم إشعار عقد بخصوص أية صفة قمتم بتنفيذها، أو تمديد أجل الاستحقاق، فبرجاء إخطارنا بذلك في الحال.

12.5 سوف يتم إرسال إشعارات العقد إليكم، في أسرع وقت يكون ذلك ممكناً عملياً، وفي موعد أقصاه الآتي:

12.5.1 إذا ما كنتم مصنفين بأنكم "طرف مقابل صغير وغير مالي"، بحلول الساعة الرابعة مساءً بتوقيت لندن، في يوم العمل التالي لتنفيذ صفقة ما؛ أو

12.5.2 إذا ما كنتم مصنفين بأنكم "طرف مقابل مالي"، أو "طرف مقابل كبير وغير مالي"، بحلول الساعة الرابعة مساءً بتوقيت لندن، في اليوم الذي يتم فيه تنفيذ صفقة ما، أو، إذا ما تم تنفيذ تلك الصفقة بعد الساعة الرابعة مساءً بتوقيت لندن، بحلول الساعة الرابعة مساءً بتوقيت لندن، في يوم العمل التالي لتنفيذ تلك الصفقة.

12.6 بعد تسليم أي إشعار عقد، بموجب البند 12.5، يجب عليكم إخطارنا في حالة إذا ما رأيتم أن إشعار عقد غير صحيح، لأي سبب من الأسباب، وذلك في غضون فترة أقصاها الآتي:

12.6.1 إذا ما كنتم مصنفين بأنكم "طرف مقابل صغير وغير مالي"، بحلول نهاية ساعات العمل، في يوم العمل الثاني بعد تنفيذ الصفقة ذات الصلة؛ أو

12.6.2 إذا ما كنتم مصنفين بأنكم "طرف مقابل مالي"، أو "طرف مقابل كبير وغير مالي"، بحلول انتهاء ساعات العمل بتوقيت لندن، في يوم العمل التالي لتاريخ تسليمنا إشعار العقد ذي الصلة.

12.7 في حالة إذا ما أخطرتونا، ضمن الوقت المحدد في البند 12.6، بأنكم ترون أن أحد إشعارات العقد غير صحيح، لأي سبب من الأسباب، فإنكم وإيانا سوف نحاول حل الخلاف وتأكيد الصفقة ذات الصلة في أسرع وقت ممكن.

12.8 في حالة إذا ما أرسلنا إليكم أي إشعار عقد، بموجب البند 12.5، ولم تقوموا من جانبكم، ضمن الوقت المحدد في البند 12.6، بإخطارنا بأنكم ترون أنه غير صحيح، لأي سبب من الأسباب، فإنكم سوف تعتبرون قد وافقتم على بنود إشعار العقد.

12.9 في كل تاريخ من تواريخ تسليم بيانات المحفظة، سوف تُرسل إليكم بيانات المحفظة المتعلقة بكافة الصفقات المعلقة والمحجوزة لحسابكم، وسيتم ذلك إما من خلال البريد الإلكتروني، أو من خلال عرض بيانات المحفظة على منصة التداول.

12.10 سوف تقومون، في يوم العمل التالي لكل عملية تسليم لبيانات المحفظة، بموجب البند 12.9، بمراجعة بيانات المحفظة المقدمة من جانبنا، فيما يتعلق بكافة الصفقات المعلقة والمحجوزة لحسابكم، ومقارنتها بسجلاتكم الخاصة، لتحديد إذا ما كان هناك أي سوء تفاهم بخصوص الشروط الأساسية. وفي حالة عثوركم على أية تناقضات مما ترونه، مع التصرف بشكل معقول وبنيية حسنة، ذا أثر جوهري على الحقوق والالتزامات الخاصة بكم أو بنا، فيما يتعلق بأية صفقات محجوزة، أو ترون أنها يجب أن تكون محجوزة، لحسابكم، فإنه يجب أن تخطرنا خطياً، في أسرع وقت يكون ذلك ممكناً عملياً، وأن تتشاورا معنا في محاولة لحل تلك التناقضات في وقت مناسب، طالما أن تلك التناقضات لا تزال قائمة، وذلك باستخدام أشياء معينة من ضمنها، على سبيل المثال لا الحصر، أية بيانات تسوية محدثة ذات صلة، مما يتم إنشاؤه خلال الفترة التي يظل فيها ذلك التناقض قائماً. وإذا ما لم تخطرنا بأن بيانات المحفظة تحتوي على تناقضات، بحلول الساعة الرابعة مساءً بتوقيت لندن، في يوم العمل السادس بعد

سوف نمارس الحقوق المنصوص عليها في البند 14.2، في أسرع وقت يكون ذلك ممكناً عملياً، بعد معرفتنا بالخطأ الظاهر. وسوف نقدم لكم، إلى الحد الممكن عملياً، إشعاراً بأي إجراء نتخذه بموجب هذه البند، ولكن في حالة إذا ما لم يكن ذلك ممكناً عملياً، فإننا سوف نعطيكم إشعاراً بعد ذلك في أسرع وقت يكون ذلك ممكناً عملياً. وفي حالة إذا ما رأيتم أن صفقة ما قائمة على خطأ ظاهر، فإنه يجب عليكم إخطارنا بذلك في الحال. وسوف ننظر بحسن نية فيما إذا كان من الملائم اتخاذ أي إجراء بموجب هذا البند 14، مع مراعاة كل المعلومات المتعلقة بالموقف، بما في ذلك أحوال السوق، ومستوى خبرتكم.

نحن لن نكون مسؤولين، في حالة غياب عنصر الاحتياط، أو الخداع المتعمد، أو الإهمال المتعمد، من جانبنا، عن أية خسارة، أو نفقات، أو مطالبات، أو طلبات، بخصوص المصروفات المترتبة على أي خطأ ظاهر.

الأحداث الخارجة عن نطاق سيطرتنا وحوادث اضطرابات في السوق

يجوز لنا أن نقرر وجود حالة معينة، أو ظرف استثنائي معين، في السوق، مما يشكل "حادثاً خارجاً عن نطاق سيطرتنا"، و/أو "اضطراباً في السوق".

في حالة إذا ما قررنا أن حادثاً ما خارجاً عن نطاق سيطرتنا، أو أن اضطراباً ما في السوق، قد وقع، فإنه يجوز لنا اتخاذ أي من الخطوات المشار إليها في البند 15.3.3 بآثر فوري. وسوف نتخذ خطوات معقولة لإخطاركم بأي إجراء نقوم باتخاذ قبل اتخاذنا إياه، وذلك إلى الحد الممكن من الناحية العملية. وإذا ما لم يكن ممكناً من الناحية العملية أن نعطيكم إشعاراً مسبقاً، فسوف نخطركم وقت اتخاذ ذلك الإجراء، أو بعد اتخاذه مباشرة.

في حالة إذا ما قررنا أن حادثاً ما خارجاً عن نطاق سيطرتنا، و/أو أن اضطراباً ما في السوق، قد وقع، فإنه يجوز لنا اتخاذ خطوة واحدة أو أكثر من الخطوات الآتية:

15.3.1 إيقاف التداول أو تعليقه، و/أو رفض إبرام أية صفقات، أو قبول أية أوامر؛ و/أو

15.3.2 تغيير أوقات التداول العادية الخاصة بنا، فيما يتعلق بكل، أو أي من، الأسواق؛ و/أو

15.3.3 تغيير سعرننا، والفروق الخاصة بنا، و/أو الحد الأدنى أو الحد الأقصى المحدد من جانبنا للكميات؛ و/أو

15.3.4 إقفال أية مراكز مفتوحة، و/أو إلغاء أية أوامر و/أو تنفيذها، و/أو إجراء تعديلات على السعر و/أو كمية أية مراكز مفتوحة وأوامر؛ و/أو

15.3.5 تغيير عوامل الهامش، و/أو مضاعفات الهامش، فيما يتعلق بالمراكز المفتوحة، والصفقات الجديدة؛ و/أو

15.3.6 تغيير مستوى تصفية الهامش المنطبق على حسابكم؛ و/أو

15.3.7 مطالبتكم فوراً بسداد أية مبالغ مستحقة عليكم لنا، بما في ذلك متطلبات الهامش؛ و/أو

15.3.8 إلغاء أية مراكز مفتوحة، أو تمديد أجل استحقاقها؛ و/أو

15.3.9 اتخاذ، أو الإغفال عن اتخاذ، كافة الإجراءات الأخرى التي نراها معقولة في الظروف الراهنة، لحماية أنفسنا و عملائنا بوجه عام.

قد لا نستطيع في بعض الحالات، وبعد بذل الجهود المعقولة، أن نحصل على، أو ننشئ، أو نعيد إنشاء، أو نستعيض عن، أو

13.5.4 في حالة السداد بواسطة شيك، أو تحويل بنكي، فإنه يجب سحب الشيك على، أو إجراء التحويل من، حساب باسمكم لدى إحدى المؤسسات الائتمانية التابعة للاتحاد الأوروبي، أو أي بنك آخر مرض بالنسبة لنا. وسوف نعتبر أية مؤسسة معينة من المؤسسات الائتمانية المقبولة التابعة للاتحاد الأوروبي، إذا ما كانت من البنوك المؤسسة، والمرخصة بشكل قانوني، في إحدى الدول الأعضاء بالاتحاد الأوروبي، أو من فروع أحد البنوك الكائنة، والمرخصة بشكل قانوني، في إحدى الدول الأعضاء بالاتحاد الأوروبي؛

13.5.5 في حالة رغبتكم في سداد أي مبلغ من خلال بنك غير تابع للاتحاد الأوروبي (أو من خلال بطاقة صادرة عن أي بنك من هذا القبيل)، فبرجاء الاتصال بنا لتأكيد مقبولية البنك ذي الصلة قبل أن تصبح الدفعة مستحقة السداد؛

13.5.6 نحن لا نقبل مدفوعات نقدية، أو مبالغ من الغير، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك.

13.6 في حالة إذا ما كان حسابكم مدينياً، فإن كامل المبلغ يكون مستحقاً وواجب السداد عليكم في الحال.

13.7 يجوز لنا أن نرفض قبول السداد بشيك، أو بشيك بنكي، ويجوز أن نطلب السداد الفوري بحوالة برقية، أو ببطاقة خصم، أو بأية وسيلة أخرى من وسائل التحويل الإلكتروني المقبولة لنا.

13.8 في حالة تقاعسكم عن سداد أي مبلغ مستحق لنا في تاريخ الاستحقاق، طبقاً لهذه الاتفاقية، فإننا سوف نحسب فائدة على ذلك المبلغ المستحق. وسوف تستحق الفائدة على أساس يومي، اعتباراً من تاريخ الاستحقاق، وحتى تاريخ قبض المبلغ كاملاً، وذلك بنسبة لا تزيد على 4% فوق سعر الفائدة الأساسي الرسمي للبنك المركزي، فيما يتعلق بالأموال قصيرة الأجل (أو أي سعر فائدة نرى بشكل معقول أنه يؤدي نفس الغرض بشكل جوهري)، من حين لآخر، كما أنها سوف تكون واجبة السداد عند الطلب.

ج. حقوقنا في الأحوال الاستثنائية

14. الخطأ الظاهر

14.1 الخطأ الظاهر هو أي خطأ، أو سهو، أو خطأ في التسعير (بما في ذلك أي خطأ في التسعير من جانب وكيلنا) مما يكون، بسبب أي خطأ من جانب أي منا، أو من جانب أي من الغير، غير صحيح بشكل جوهري وواضح، بالنظر إلى أحوال السوق وأسعاره، أو إلى الأصول الأساسية التي كانت سائدة في ذلك الوقت. وقد تتضمن هذه الأخطاء، على سبيل المثال لا الحصر، أي سعر، أو تاريخ، أو زمن، أو أزواج عملات، أو حساب تمويل، أو عمولة، أو خصم غير صحيحة، أو أي خطأ أو نقص في وضوح أية معلومات، أو مصدر، أو معلق، أو مسؤول، أو نتيجة رسمية، أو إعلان رسمي.

14.2 في حالة إذا ما كانت إحدى الصفقات قائمة على خطأ ظاهر (بغض النظر عن حصولكم أو حصولنا على أي مكسب من ذلك الخطأ)، و/أو تم إقفالها على أساس خطأ ظاهر، فإنه يجوز لنا اتخاذ أي من الإجراءات التالية، بشكل معقول، وبنية حسنة:

14.2.1 إلغاء الصفقة كما لو أنها لم تتم على الإطلاق؛ أو

14.2.2 إقفال الصفقة، أو أي مركز مفتوح ناتج عنها؛ أو

14.2.3 تعديل الصفقة، أو طلب إبرام صفقة جديدة، بحسب الأحوال، بحيث تكون بنودها (في أي الحالتين) هي نفس بنود الصفقة التي كان يمكن طلبها، و/أو الاستمرار فيها، لولا وجود أي خطأ ظاهر.

15.4

16.2.10 اتخاذ أو إيقاف كافة الإجراءات الأخرى على النحو الذي نراه معقولاً وفقاً للظروف بهدف حماية أنفسنا وعمالنا ككل.

كذلك، يجوز أن نغلق حسابك بموجب إخطار لمدة 14 يوماً في الظروف المبينة أدناه. وعند الاعتماد على حقوقنا بموجب هذا البند، سيتم تعليق حسابك أثناء فترة الإخطار لمدة 14 يوماً، ولن تتمكن من إجراء صفقات بخلاف صفقات لإغلاق مراكز مفتوحة قائمة. إذا لم تقم بإغلاق كافة المراكز المفتوحة خلال فترة 14 يوماً للإخطار، فسيح لنا اتخاذ أي إجراء وارد في البند 16.2.1. وفيما يلي الظروف ذات الصلة:

16.3.1 بدء أية عملية تقاضي تتضمن كلاً منا في موقع الخصومة للآخر، و بناءً على الموضوع الرئيسي محل النزاع، نقرر بصورة معقولة بأننا لا يمكننا متابعة التعامل معك أثناء استمرار عملية التقاضي

16.3.2 عندما تتصرف باستمرار بطريقة مسيئة نحو العاملين لدينا (على سبيل المثال، التصرف على نحو نرى أنه يتسم بالفظاظة الشديدة أو استخدام لغة عدائية أو مهينة)

16.3.3 عندما نرى وفقاً لأسس معقولة أنك لا يمكنك إدارة المخاطر المترتبة على صفقاتك.

بدون تقييد حقنا في اتخاذ أي إجراء بموجب البندين 16.2 و16.3، يجوز لنا أيضاً إغلاق كافة المراكز المفتوحة و/أو إلغاء أي طلبيات مفتوحة عند حدوث ما يلي:

16.4.1 نكون في نزاع معك بخصوص أي مركز مفتوح. ويمكننا في هذه الحالة إغلاق المركز المفتوح كلياً أو جزئياً لتقليل المبلغ محل النزاع

16.4.2 وجود انتهاك مادي للاتفاقية بشأن المركز المفتوح.

بدون تقييد حقنا في اتخاذ أي إجراء بموجب البنود 16.2 و16.3 و16.4، يجوز لنا، وفقاً لما نراه، تعليق حسابك في انتظار التحقيقات لأي سبب. وعند تعليق الحساب، يمكنك إجراء صفقات الخاصة بإغلاق المراكز المفتوحة إلا أنك لن يحق لك إجراء الصفقات التي يترتب عليها وجود مراكز مفتوحة جديدة. تتضمن الظروف التي يمكننا فيها اختيار ممارسة هذا الحق على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

16.5.1 عندما يوجد لدينا سبب للاعتقاد بوقوع حالة الإخلال أو إمكانية وقوعها ولكننا نرى أنه من اللازم التحقق في الظروف للتأكد من ذلك

16.5.2 عندما يكون لدينا سبب للاعتقاد بأنك لا تتمتع بالفهم المناسب للصفقات التي تقوم بها أو المخاطر المرتبطة بها

16.5.3 عندما لا نستلم، خلال 10 أيام من طلب مكتوب، كافة المعلومات التي نعتقد أننا نحتاجها فيما يتعلق بهذه الاتفاقية

16.5.4 عندما يكون لدينا سبب للاعتقاد أن هناك تهديد لأمن حسابك أو وجود تهديد لأمن الحساب.

عند قيامنا بتعليق حسابك في انتظار التحقيق، فسنستخدم الجهود المعقولة لإنهاء التحقيق في غضون خمسة (5) أيام عمل. وعند الانتهاء من التحقيق، سنخطر بما إذا كان يمكنك متابعة التعامل على حسابك، أو إذا كنا سنسعى لاتخاذ إجراء إضافي وفقاً لهذه الاتفاقية.

عند فشلك في الامتثال بالتزامك بإجراء اختبار لحساب متقاص وفقاً للبند 4.9 أو البند 4.14 أو اتخاذ أي إجراء أو إغلاق أي

نحافظ على، أو نبتل، أو نتصرف في، أية أصول أساسية، مما نراه لازماً لتغطية تعرضنا للسوق، وكذا تغطية المخاطر الأخرى الناشئة عن أي مركز مفتوح. وإذا ما وقع مثل هذا الأمر، فإننا قد ننقل ذلك المركز المفتوح بسعرنا السائد.

15.5 نحن لن نكون مسؤولين تجاهكم عن أية خسارة، أو ضرر، ناشئ عن هذا البند 15، وذلك بشرط تصرفنا على نحو معقول.

16. حالات الإخلال والظروف المشابهة

16.1 فيما يلي الظروف التي تعتبر حالات إخلال:

16.1.1 تعرضكم للإفلاس

16.1.2 الوفاة أو عدم سلامة العقل أو عدم القدرة على دفع الديون عند استحقاقها

16.1.3 وصول مستوى هامش الحساب أو انخفاضه إلى قيمة أقل من مستوى إغلاق الهامش

16.1.4 التصرف بما يخالف أي ضمان أو إقرار بموجب هذه الاتفاقية أو أي إقرار أو ضمان تقدمه بموجب هذه الاتفاقية و/أو إذا كانت أو عندما تصبح معلومات مقدمة منكم لنا فيما يتعلق بهذه الاتفاقية غير صحيحة أو مضللة

16.1.5 عدم سداد أي مبالغ مستحقة أو واجبة الدفع لنا بموجب هذه الاتفاقية

16.1.6 سواء كانت أي مبالغ مستحقة أو واجبة الدفع لنا حالياً أم لا، عند عدم سداد أي شيك أو سند دفع آخر عند العرض الأول أو رفضه لاحقاً أو تقصيرك المستمر في سداد أي مبالغ مستحقة لنا في وقتها بما في ذلك متطلبات الهامش

16.1.7 عند عدم إمكانية التواصل معك في أي وقت ولأى فترة نراها معقولة أو عدم ردك على أي إخطار أو مراسلات نرسلها لك

16.1.8 أن نرى بصورة معقولة أنه من المناسب لنا اتخاذ أي من كافة الإجراءات الواردة في البند 16.2 في ضوء أي متطلبات قانونية أو تشريعية سارية علينا أو عليك.

16.2 عند حدوث أي حالة إخلال، نتخذ أي من أو كافة الإجراءات التالية:

16.2.1 طلب الدفع الفوري لأي مبالغ مستحقة عليك بما في ذلك ما يتعلق بأي مطلب للهامش

16.2.2 إذا لم يتم الإغلاق أو الإلغاء وفقاً للبند 17.6، فإغلاق أي من أو جميع الصفقات المفتوحة الخاصة بك

16.2.3 تحويل أي أرصدة إلى عملتك الأساسية وفقاً للبند 18

16.2.4 إلغاء أي من طلبياتك

16.2.5 وفقاً لتطبيق البند 17.6، ممارسة حقنا في المقاصة والتجميع

16.2.6 تغيير مستوى إغلاق الهامش الذي يسري على حسابك

16.2.7 فرض مضاعف هامش على صفقاتك أو حسابك

16.2.8 تعليق حسابك ورفض تنفيذ أي صفقات أو أوامر

16.2.9 فسخ هذه الاتفاقية

16.7

مركزياً أو أي فوائد مترتبة على إخلال، مهما تكن، على التزامات السداد المذكورة، ولكن دون المساس بالأحكام الأخرى الواردة في هذه الاتفاقية، على أن يكون المبلغ المستحق عقب هذا الإنهاء هو "مبلغ إنهاء مجموعة المقاصة" المحدد وفقاً لهذا البند 17.6

17.6.2 تكون قيمة كل صفقة متقاصة مركزياً ملغاة، لأغراض احتساب مبلغ إنهاء مجموعة المقاصة و القيمة الإجمالية للصفقة، مساوية لقيمة صفقة الطرف المقابل المركزي أو الجزء المتعلق منها

17.6.3 سيكون مبلغ الإنهاء لمجموعة المقاصة مساوياً لمجموع ما يلي، بدون تكرار، (أ) القيمة الإجمالية للصفقة، (ب) أي مبلغ يصبح مستحق الدفع أو كان سيصبح مستحق الدفع لولا شرط مسبق لم يتم تلييته، فيما يتعلق بأية صفقة متقاصة مركزياً عند أو قبل إنهاء الصفقات المتقاصة مركزياً المذكورة ولكنه يبقى غير مدفوع في وقت الإنهاء (معيّراً عنه بقيمة موجبة عند استحقاق هذا المبلغ غير المسدد علينا إليك وكقيمة سالبة عند استحقاقه عليك لنا)، (ج) أي مبلغ آخر يرجع إلى صفقات متقاصة مركزياً بموجب هذه الاتفاقية بالتناسب عند اللزوم إذا كان هذا المبلغ يرجع جزئياً إلى صفقات غير الصفقات المتقاصة مركزياً ذات الصلة، والذي كان مستحق الدفع لكن لم يتم دفعه في وقت الإنهاء ولم يدرج بخلاف ذلك في الفقرات الفرعية (أ) أو (ب) (معيّراً عنه بقيمة موجبة عند استحقاق هذا المبلغ غير المسدد علينا إليك وكقيمة سالبة عند استحقاقه عليك لنا) بالإضافة إلى، في حالة المبالغ المشار إليها في الفقرتين الفرعيتين (ب) و(ج)، الفائدة على هذه المبالغ بنفس عملة المبلغ للفترة التي تبدأ من، وتتضمن، تاريخ الاستحقاق الأصلي للسداد ولكنها لا تتضمن تاريخ الإنهاء إن كان ذلك قابل للتطبيق.

17.6.4 إذا كان مبلغ إنهاء مجموعة المقاصة رقمًا موجبًا، فسيكون مستحقًا منا إليك وإذا كان رقمًا سالبًا، فستكون القيمة المطلقة للمبلغ مستحقة منك إلينا

17.6.5 إذا تم تحويل أية صفقة متقاصة مركزياً، عقب حدث مستحق لبدل نقدي، منا إلى عضو مقاصة آخر في خدمة غرفة المقاصة والذي من خلاله تمت المقاصة مع كافة الضمانات أو الهامش لهذه الصفقة والتي تم تمديدها إلى غرفة المقاصة المعنية، وفقاً لمجموعة قواعد خدمة غرفة المقاصة المذكورة، فتكون قيمة الصفقة المتقاصة مركزياً المعنية لأغراض البند 17.6.2 صفرًا ولأغراض البند 17.6.3 (ج)، مبلغ يساوي قيمة الضمانات أو الهامش المحول بهذه الطريقة يكون مستحقًا منك إلينا بسبب صفقة متقاصة مركزياً.

17.7 عندما يمكن إغلاق صفقات متقاصة مركزياً أو إنهاءها وفقاً للبندين 16 و17.6، فإن البند الذي يمارس بموجبه أولاً أي طرف حقه في إغلاق أو إنهاء الصفقات المتقاصة مركزياً المذكورة والذي وفقاً له يتم إغلاقها أو إنهاؤها إذا سبق، سيكون هو السائد لأغراض الصفقات المتقاصة مركزياً ذات الصلة.

17.8 دون مخالفة أحكام البند 17.9، فإنك سوف تخطرننا بأسرع ما يمكن بعد علمك بما يلي (1) أنك دفعت أو ستدفع (أو استلمت أو ستستلم رصيد دائنية) أي مبلغ، أو (2) أنك استلمت أو ستستلم أي أصول بموجب مجموعة القواعد ذات الصلة من غرفة المقاصة بخصوص أي من خدمات غرفة المقاصة بشأن واحدة أو أكثر من الصفقات المتقاصة مركزياً و صفقات المقاصة المركزية مع الطرف المقابل المركزي ذات الصلة.

مركز مفتوح بموجب البند 4.10 أو 4.11 أو 4.14، فيجوز أن نغلق أي مركز مفتوح ذي صلة.

16.8 يجوز لنا ممارسة حقوقنا في إغلاق المراكز المفتوحة بموجب هذا البند 16 في أي وقت بعد وقوع الحالة ذات الصلة على أن نقوم بهذا حسب سعرنا المتوفر التالي للمراكز المفتوحة ذات الصلة.

17. التصفية والمقاصة والأحداث المستحقة للبدل النقدي و إخلالات غرفة المقاصة

17.1 تشكل الاتفاقية وكافة الصفقات بموجبها جزءاً لا يتجزأ من اتفاق مفرد بيننا وبينك. كما يقر كلا منا بأننا نبرم هذه الاتفاقية وأي صفقات بموجبها استناداً إلى حقيقة أنها تشكل جزءاً من اتفاق مفرد بيننا.

17.2 دون المساس بحقنا في طلب دفع فوري منك بموجب شروط هذه الاتفاقية، وبما يتفق مع البندين 17.6 و17.7، فيحق لنا في أي وقت ما يلي:

17.2.1 جمع وتجميد نفودك وأي أموال تكون في حيازتنا أو أي من شركاتنا الزميلة في أي من وجميع الحسابات التي قد تمتلكها لدينا أو لدى أي من الشركات الزميلة

17.2.2 المقاصة بين المبالغ المشار إليها في الفقرتين (أ) و(ب) أدناه:

(أ) أي مبالغ تكون مستحقة الدفع علينا أو أي من شركاتنا الزميلة لك (بغض النظر عن كيفية وموعد استحقاق الدفع)، بما في ذلك نفودك (إذا كان رصيد دائن)، والأرباح غير المحققة وأي رصيد دائنية موجود في أي حساب خاص بك لدينا أو لدى أي من شركاتنا الزميلة، حتى إذا تم إغلاق هذه الحسابات

(ب) أي مبالغ تكون مستحقة الدفع عليك لنا أو أي من شركاتنا الزميلة (بغض النظر عن كيفية وموعد استحقاق الدفع)، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الخسائر غير المحققة والفوائد والتكاليف والمصروفات والرسوم المتكبدة، أو الأرصدة المدينة، بخصوص أي حساب خاص بك لدينا أو لدى أي من شركاتنا الزميلة، حتى إذا تم إغلاق هذه الحسابات.

17.3 عند تجاوز أي مبالغ في الفقرة 17.2.2 (ب) أي مبالغ في الفقرة 17.2.2 (أ) أعلاه، فعليك أن تدفع فوراً هذه الزيادة لنا سواء طلبت أم لا.

17.4 كما يحق لك أن تطلب منا ممارسة الحقوق في البند 17.2 أعلاه فيما يتعلق بكافة حساباتك و/أو مراكزك المفتوحة التي تم إغلاقها.

17.5 عند ممارسة الحقوق الواردة في البند 17.2 أو 17.3 أو 17.4، فسيتم دمج كافة التزامات السداد في التزام واحد حتى تدفع صافي المبلغ لنا أو ندفع لك صافي المبلغ.

17.6 عند وقوع حدث مستحق لبدل نقدي أو إخلال من غرفة المقاصة، تسري الأحكام التالية فيما يتعلق بأي مجموعة صفقات متقاصة مركزياً:

17.6.1 ستنتهي كل صفقة متقاصة مركزياً في مجموعة الصفقات ذات الصلة تلقائياً عقب وقوع حدث مستحق لبدل نقدي أو إخلال من غرفة المقاصة (حسب الحالة) وعقب هذا الإنهاء، لن تطلب أي مدفوعات إضافية أو عمليات تسليم فيما يتعلق بصفقة متقاصة

- 17.9 وعند سداد أي مبلغ أو استحقاق دفعه منا إليك (أو استلامك أو سوف تستلموا بخلاف ذلك رصيد دائنية بأي مبلغ) ، إذا تم استلام أي أصل أو من المتوقع استلامه، منك من غرفة المقاصة فيما يتعلق بخدمة مقاصة مركزية متفق عليها بموجب مجموعة القواعد وكون هذا المبلغ أو الأصل يرجع إلى المبالغ التي سيتم تحديدها بخلاف ذلك و/أو تكون مستحقة الدفع بموجب هذه الاتفاقية و التي يتم أخذها بعين الاعتبار بخلاف ذلك في تحديد المبالغ المستحقة بموجب هذه الاتفاقية، فسنقوم بتعديل شروط الدفع أو الشروط الأخرى بهذه الاتفاقية (والتي قد تتضمن على سبيل المثال لا الحصر، التزامك بسداد أي مبلغ (1) تستلمه من غرفة المقاصة (2) يقابل قيمة أصل استلمته من غرفة مقاصة، والذي يتجاوز المبلغ المستحق لك منا بخصوص خدمات غرفة المقاصة بموجب هذه الاتفاقية)، على النحو الذي نراه مناسباً للتعويض عن أي خسائر قد نتعرض لها بخلاف ذلك كنتيجة لسداد هذا المبلغ أو استحقاقه لك أو استلامك بخلاف ذلك لرصيد دائنية عن هذا المبلغ أو الأصل المستلم أو الذي ستستلمه من غرفة المقاصة. عقب استلامك لأصل في الظروف المشار إليها في هذا البند 17.9، وعند إجراء التعديلات اللازمة على شروط الدفع أو الشروط الأخرى بهذه الاتفاقية المشار إليها أعلاه، فسنراعي في هذا التعديل قيمة الأصل الذي استلمته بهذه الطريقة في وقت تحديد غرفة المقاصة أن هذا الأصل سيتم تحويله لك وفقاً لمجموعة القواعد ذات الصلة في غرفة المقاصة تلك (بغض النظر عن موعد الاستلام الفعلي لهذا الأصل).
- 18. التحويل بين العملات وتقييمها**
- 18.1 عندما يحق لنا القيام بهذا بموجب هذه الاتفاقية (بما في ذلك، ما يتعلق بحقوقنا بموجب البندين 16 و17)، يجوز لنا تحويل مبالغ بعملة ما إلى عملة أخرى. كما يجوز لنا التحويل الاسمي للعملة عندما يلزم هذا لأغراض التقييم.
- 18.2 إذا لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك، فسنقوم تلقائياً بتحويل أي نقود، وأرباح وخسائر محققة، وتعديلات، وأتعاب ورسوم بأي عملة أخرى إلى عملتك الرئيسية قبل تطبيقها في حسابك.
- 18.3 كما يجوز تقييم الأرباح والخسائر غير المحققة المعينة بعملة أخرى بناءً على عملتك الأساسية أو تحويلها اسمياً. وتكون هذه الأرصدة للمعلومية فقط ولا تصبح نهائية حتى يتم تحويل الأرباح والخسائر المحققة وتطبيقها في حسابك.
- 18.4 يتعين علينا تنفيذ أي تحويل أو تقييم للعمل بالأسعار المعقولة تجارياً. ويجوز أن نتلقى أتعاباً من الطرف المقابل لأية صفقة صرف أجنبي نبرمها.
- 18.5 عند ممارسة حقوقنا فيما يتعلق بالبندين 16 و17، أو عند قيامك بالسداد إلينا بعملة مختلفة عن التي كنت ملتزماً بالسداد بها، فيجوز لنا أن نحملك كافة العمولات والرسوم الأخرى التي نتكديدها في أية عملية تحويل عملة نقوم بها.
- 19. الإجراءات المؤسسية والأحداث الأخرى التي تؤثر على الأصول الأساسية**
- 19.1 عند وقوع إجراء مؤسسي أو حدث إفسار فيما يتعلق بأي أصول أساسية و/أو جهة إصدارها، يجوز لنا، عبر التصرف بصورة معقولة تجارياً، إجراء تعديلات على المراكز المفتوحة و/أو الطلبات الخاص بك لإدراج هذه الإجراءات ووضعك في مركز أقرب ما يمكن أن يكون إلى أن تكونوا المالك المباشر للأصول الأساسية. وفي حالة إجراء تعديلات على المراكز المفتوحة في سوق متقاصة مركزياً، فسيتم إجراء التعديلات المقابلة (عندما يكون مناسباً) على الصفقات المتقاصة مركزياً المقابلة.
- 19.2 تتضمن الإجراءات التي قد نتخذها بموجب أحكام البند 19.1 ما يلي على سبيل المثال لا الحصر:
- 19.2.1 تغيير عوامل الهامش و/أو مضاعفات الهامش و/أو الحد الأدنى لأوامر إيقاف الخسائر المضمونة سواء فيما يتعلق بالمراكز المفتوحة أو الصفقات الجديدة
- 19.2.2 إجراء تعديلات بأثر رجعي معقولة وعادلة لسعر الافتتاح للمركز المفتوح حتى تعكس تأثير الإجراء أو الحدث المعني
- 19.2.3 فتح و/أو إغلاق واحد أو أكثر من المراكز المفتوحة في حسابك
- 19.2.4 إلغاء أي أوامر
- 19.2.5 تعليق أو تعطيل تطبيق أي جزء من هذه الاتفاقية
- 19.2.6 إضافة أو تخفيض مبالغ في حسابك حسبما يكون مناسباً
- 19.2.7 اتخاذ كافة الإجراءات الأخرى، حسب ما نراه مناسباً بصورة معقولة لإظهار تأثير الإجراء أو الحدث المعني
- 19.2.8 فيما يتعلق بحسابات المخاطر المحدودة، إجراء تعديلات بأثر رجعي معقولة وعادلة لأمر إيقاف الخسارة المضمون حتى يعكس تأثير الإجراء أو الحدث المعني
- 19.3 يجوز لنا إجراء تعديلات في توزيعات الأرباح عند تحديد موعد سداد لأحدها إلى مالكي الأصول الأساسية. وعادة ما يتم إجراء هذه التعديلات قبل تاريخ توزيعات الأرباح. في هذا الصدد، تجرى تعديلات على أوامر الشراء دون ضرائب، في حين يتم فرض المبلغ المحدد لإجمالي الضرائب على عمليات البيع، عندما يكون سارياً.
- 19.4 سنبدل قساري جهدياً لاتخاذ أي إجراءات بأسرع ما يمكننا وبأقصى ما يتاح عملياً بشكل معقول عند وقوع أي من الأحداث ذات الصلة.
- 19.5 عند إجراء تعديلات على المراكز المفتوحة، سنقوم عند الإمكان بتعديل المركز المفتوح الذي تملكه ليسري من بدء ساعات السوق في نفس يوم العمل الذي يسري فيه الحدث أو الإجراء المعني فيما يتعلق بالأصول الأساسية.
- 19.6 اعتماداً على الحدث المرتبط، يجوز اتخاذ أي من الإجراءات المنصوص عليها في هذا البند 19 بدون إخطار مسبق. وعند القيام بذلك، علينا أن نرسل إليك إخطار في وقت اتخاذ الإجراء أو بأسرع ما يمكن عملياً بشكل معقول بعدها.
- 20. الإقرارات والتعهدات**
- 20.1 تمثل الإقرارات والتعهدات بيانات أو ضمانات أو تعهدات شخصية تقدمها لنا ونعتمد عليها عند التعامل معك. ومن ثم، تقدم الإقرارات والتعهدات التالية في وقت إبرام هذه الاتفاقية وفي كل مرة تجري صفقة أو تقدم لنا أي تعليمات أخرى:
- 20.1.1 إن كافة المعلومات التي تقدمها لنا (سواء نموذج الطلب أو خلافة) صحيحة ودقيقة وغير مضللة من أي جانب مادي
- 20.1.2 إذا كنت فرداً، فعمرك أكبر من 18 سنة
- 20.1.3 باستثناء ما نتفق عليه كتابةً بخلاف ذلك، فأنت تتصرف كطرف أساسي وليس كوكيل أو ممثل آخر لأي شخص آخر

- (b) العرض أو التسليم والتسلم أو الدمج أو الأحداث الأخرى المماثلة
- (c) أي أنشطة تمويل مؤسسية

21.2.3 لم ولن تبرم أية صفقة تتعارض مع أي قانون أو تشريع يحظر التعامل الداخلي أو التلاعب أو أي شكل آخر من أشكال انتهاكات أو مخالفات السوق

21.2.4 سنتصرف وفقاً لكافة القوانين والتشريعات السارية.

في حالة إبرام أي صفقات مخالفة للإقرارات والتعهدات الواردة في هذا البند 21 أو أي بند آخر من هذه الاتفاقية، أو عندما يكون لدينا أسباب معقولة للاعتقاد بأنك قمت بهدا، فيجوز لنا، بالإضافة إلى حقوقنا الأخرى بموجب البند 16، ما يلي:

21.3.1 تنفيذ أية صفقة أو صفقات ضدك يكون من شأنها أن تصبح مدينًا بأموال لنا

21.3.2 التعامل مع كافة الصفقات الخاصة بك على أنها باطلة إذا كان يترتب عليها أن نصبح مدينين لك، إلا إذا وحتى إصدار دليل قاطع في غضون 30 يومًا من طلبنا يفيد بأنك لم ترتكب في الواقع أي مخالفة للضمانات والإقرارات والتعهدات الواردة في هذه الاتفاقية.

تقر أنه سيكون من غير المناسب لك التعامل على الأصول الأساسية إذا كان الغرض من هذه الصفقة التلاعب في السعر فحسب، ولا توافق على إجراء أي صفقات لهذا الغرض.

يحق لنا (ويجب علينا في بعض الحالات) إبلاغ أي سلطة تنظيمية معينة بتفاصيل أية صفقة أو أمر. كما يمكن أن يطلب منك تقديم الإفصاحات المناسبة وتتعهد بأنك ستقوم بهذا عند طلبه.

لن تؤثر ممارسة أي من حقوقنا بموجب هذا البند 21 على أي من الحقوق الأخرى لنا بموجب هذه الاتفاقية أو القانون العام.

حقوق في الإلغاء

يحق لك إلغاء هذه الاتفاقية عبر إرسال إخطار كتابي لنا خلال 14 يومًا كفترة إلغاء. وليس عليك تقديم أي أسباب للإلغاء و يسري حق الإلغاء حتى إذا كنت تلقيت بالفعل خدمات منا قبل انتهاء فترة الإلغاء.

تبدأ فترة الإلغاء من تاريخ بدء سريان الاتفاقية.

يجب أن يكون إخطار الإلغاء كتابيًا. وستسري أحكام البند 32 على استلامنا للإخطار الذي ترسله.

نظرًا لاعتماد السعر في عقودنا على التقلبات الحادثة في الأصول الأساسية وهو ما يكون خارج نطاق سيطرتنا وقد تحدث أثناء فترة الإلغاء، فإنك لا تتمتع بأي حق في إلغاء هذه الاتفاقية إذا تم تنفيذ أية صفقة من جانبك قبل استلامنا لإخطار الإلغاء.

عقب سريان الإلغاء، ووفقًا لأحكام البند 17.2، فسنعيد لك أي مبلغ أودعتها لدينا قبل استلام إخطار الإلغاء.

عند عدم ممارسة حق الإلغاء، فسيستمر سريان الاتفاقية حتى يقوم أي طرف سواء أنت أو نحن بفسخها عبر تقديم إخطار بذلك وفقًا لأحكام البند 30، أو عبر ممارسة أي حقوق أخرى للفسخ بموجب هذه الاتفاقية. ولا يوجد حد أدنى أو فترة محددة لمدة هذه الاتفاقية.

20.1.4 لقد حصلت على كافة الموافقات اللازمة ولديك كافة الصلاحيات لإبرام هذه الاتفاقية و/أو تنفيذ أي صفقات وتعليمات

20.1.5 إذا كنت شركة أو مؤسسة، فأنت مفوض بصورة مناسبة وحصلت على كافة الصلاحيات المؤسسية أو الصلاحيات الأخرى اللازمة بموجب عقد التأسيس والنظام الأساسي للمؤسسة أو الوثائق التأسيسية والتنظيمية الأخرى

20.1.6 أنت لا تدخل إلى منصة التداول أو تتعامل معنا من الولايات المتحدة الأمريكية أو أي من مناطقها

20.1.7 لن يترتب على إبرام هذه الاتفاقية ولا إجراء أية صفقة و/أو أي أمر ولا تقديم أي تعليمات أخرى مخالفة أي قوانين أو قواعد أو تشريعات تسري عليك

20.1.8 لم ولن تقوم بتحميل أو نقل أي برامج ضارة إلى منصة التداول أو الموقع الإلكتروني الخاصين بنا أو تستخدم بخلاف ذلك أي جهاز إلكتروني و/أو برنامج و/أو خوارزمية و/أو أي طريقة تعامل أو إستراتيجية تهدف إلى التلاعب في أي جانب من منصة التداول أو الموقع الإلكتروني الخاصين بنا، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، طريقة وضع أو تقديم أو نقل السعر

20.1.9 ستستخدم المنتجات والخدمات التي نعرضها وفقًا لهذه الاتفاقية بأمانة ونزاهة وبحسن نية.

20.2 توافق على أنك ستقوم، خلال مدة هذه الاتفاقية، بإخطارنا على الفور بأي تغيير في التفاصيل التي قدمتها في نموذج الطلب، بما في ذلك، على وجه التحديد، الانتقال إلى دولة أو منطقة أخرى أو أي تغيير أو تغيير متوقع في ظروفك المالية أو وضعك التنظيمي أو حالة التوظيف (بما في ذلك الفصل من العمل و/أو البطالة) والتي قد تؤثر على الأساس الذي نتعامل معك بناءً عليه.

20.3 يترتب على أي مساس بأي من إقراراتك أو تعهداتك المقدمة في هذه الاتفاقية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الإقرارات والتعهدات الواردة في البند 20.1، أن تصبح أية عملية قابلة للإلغاء أو يمكن إغلاقها من جانبنا بالسعر السائد لدينا حينها، وفقًا لما نراه.

21. انتهاكات السوق

21.1 عند تنفيذ صفقة معنا، فقد تقوم بالبيع أو الشراء في بورصات الأوراق المالية أو مباشرة في أسهم أو حصص المؤسسات المالية الأخرى في الأصول الأساسية أو السندات المالية ذات الصلة بها. ونتيجة لذلك، فعندما تجري صفقات معنا، يمكن أن تؤثر الصفقات على السوق الخارجي لهذه الأصول الأساسية بالإضافة إلى التأثير على سعرنا. ومن ثم، يترتب على هذا احتمال انتهاك السوق على أن الغرض من هذا البند هو منع هذا الانتهاك.

21.2 تقر وتتعهد أمامنا بموجبه في وقت إبرام هذه الاتفاقية وفي كل مرة تبرم صفقة أو تقدم لنا أي تعليمات أخرى:

21.2.1 لم ولن تبرم أية صفقة معنا إذا ترتب على القيام بذلك وجود مصلحة لك أو لآخرين نتصرف بالتوافق معهم، في سعر الأصول الأساسية الذي يساوي أو يزيد عن مبلغ الفائدة المعلنة في الأصول الأساسية

21.2.2 لن ولم تنفذ أية صفقة فيما يتعلق بما يلي:

- (a) الإبرام أو الإصدار أو التوزيع أو الأحداث الأخرى المماثلة

23. الشكاوى والنزاعات
- 23.1 عند رغبتك في تقديم شكوى أو رفع نزاع، عليك التواصل معنا بأسرع ما يمكن. وفي حالة وجدنا النزاع، فسنخطرك بأسرع ما يمكن.
- 23.2 الرجاء الحفاظ على تسجيل تواريخ أو أوقات الصفقات والموضوعات الأخرى حيث سيساعدنا هذا في التحقيق في أي شكوى أو نزاعات. وقد يكون من الصعب أو غير الممكن لنا تحديد موقع السجلات/الشرايط فيما يتعلق بأي صفقات أو موضوعات أخرى في غياب المعلومات حول تواريخ وأوقات أي صفقات أو موضوعات محل النزاع.
- 23.3 نعمل وفق إجراء معالجة شكوى يتيح لنا التعامل فورًا وبزاهة مع الشكاوى. وتتوفر تفاصيل هذا الإجراء عند الطلب من إدارة العملاء.
- 23.4 يجب إحالة أي شكوى أو نزاعات في المقام الأول إلى إدارة العملاء (توجد بيانات التواصل معنا على الموقع الإلكتروني). وعند عدم حل الشكوى أو النزاع على نحو يرضيك، فيمكنك إحالة الأمر إلى مدير الشكاوى في نفس العنوان.
- 23.5 إذا أخطرت أي منا (نحن أو أنت) الطرف الآخر بوجود نزاع، فسننتشور معًا بحسن نية في محاولة لحل النزاع في الوقت المناسب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر عبر تبادل المعلومات ذات الصلة وتحديد واستخدام عملية متفق عليها يمكن تطبيقها على موضوع النزاع، أو عند عدم وجود عملية متفق عليها أو اتفاقنا على أن هذه العملية لن تكون مناسبة، فيجب تحديد وتنفيذ طريقة لحل النزاع.
- 23.6 إذا استمر عدم رضاك عن التحقيق في الشكوى أو النزاع أو طريقة التعامل، فيمكنك في بعض الظروف إحالة الأمر إلى خدمة محقق الشكاوى المالية، Exchange Tower، لندن E14 9SR. وعلى وجه التحديد، تتمتع بحق إحالة الشكوى أو النزاع إلى خدمة محقق الشكاوى المالية عند تصنيفك كعميل فردي و كنت مصنفًا هكذا في وقت وقوع الحدث المنشئ للشكوى أو النزاع.
- 23.7 كشركة تخضع لرقابة هيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA)، فإننا نشارك في نظام التعويض للخدمات المالية ("النظام"). وعندما يحق لك المطالبة بموجب هذا النظام، فيمكن أن تكون مستحقًا لتعويض منه عند عدم مقدرتنا على تلبية التزامنا. بالنسبة لمعظم أنواع الاستثمار، سنتلقى مدفوعات بحد أقصى 50,000 جنيه إسترليني. وسنقدم عند طلبك معلومات إضافية تتعلق بالشروط الحاكمة للتعويض والإجراءات الرسمية التي يجب الانتباه منها للحصول على التعويض. كما يمكن الحصول على مزيد من المعلومات بخصوص النظام من Financial Services Compensation Scheme, 7th Floor Portsoken Street, London E1 8BN (www.fscs.org.uk).
- د. أحكام متفرقة والموضوعات القانونية
24. السرية وحماية البيانات
- 24.1 سنحصل على المعلومات الخاصة بك ونحتفظ بها (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المعلومات الشخصية وتلك الخاصة بك وبحسابك وبسجل حسابك) وفقًا لتشريعات حماية البيانات ومكافحة غسل الأموال. كما توافق بموجب أننا يمكننا الاعتماد على وحياسة ومعالجة المعلومات الخاصة بك لغرض تنفيذ التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية، بما في ذلك إدارة العلاقة معك وحسابك واسترداد المبالغ المستحقة ونظر أي من طلباتك وتنفيذ تقييم المخاطر والامتثال للالتزامات التشريعية وتنفيذ تطوير المنتج والتحليل.
- 24.2 توافق على أن يكون إفصاحنا عن أي من هذه المعلومات المشار إليها في هذا البند 24:
- 24.2.1 وفقًا لهذا البند 24
- 24.2.2 عند الزمانا بذلك بموجب القانون أو التشريعات التنظيمية
- 24.2.3 إلى السلطات التنظيمية عندما يكون مناسبًا أو مطلوبًا بصورة معقولة، وإلى الجهات الخارجية مثل الشرطة على النحو الذي نراه لازمًا لمنع الجرائم
- 24.2.4 عندما يكون لازمًا بصورة معقولة، إلى أي جهة خارجية تقدم خدمة أو ترخيص إلينا فيما يتعلق بالمنتجات أو الخدمات التي نقدمها لحسابك أو هذه الاتفاقية، ولكن فقط لغرض تقديم هذه الخدمات أو الترخيص أو فيما يتعلق بامتثالنا لأي من التزامات إعداد التقارير أو التدقيق أو المعاينة إلى مزودي الخدمات أو جهات الترخيص الخارجية.
- 24.3 لأغراض تقديم الخدمات لك، نقر بأنه قد يلزم نقل معلوماتك إلى شخص ما يقدم خدمة لنا في دول أخرى، بما في ذلك خارج المنطقة الأوروبية الاقتصادية وتوافق بموجبه على هذا النقل.
- 24.4 توافق على أن ننفذ نحن، أو وكلائنا نيابة عنا، فحوصات الائتمان والهوية، بما في ذلك فحوصات غسل الأموال وفحوصات تقارير الامتثال التنظيمي ومنع الاحتيال، على النحو الذي نراه لازمًا أو مستحسنًا بشكل معقول، بما في ذلك طلب مرجع من البنك أو جهة مرجعية للائتمان التي نتعامل معها. كما تفهم وتوافق بموجبه على أنه يجوز لأي جهة خارجية مشار إليها في هذا البند مشاركة أي معلومات تتعلق بك معنا ومع المؤسسات الأخرى المشاركة في مرجعية الائتمان، بغرض منع الاحتيال و/أو الجرائم و/أو غسل الأموال أو ما شابه من الأغراض أو بغرض استرداد الديون ذات الصلة.
- 24.5 تصرح لنا بموجبه بالتواصل معك عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو البريد لتقديم معلومات حول المنتجات أو الخدمات المختارة بعناية التي نعرضها عليك، والتي تكون مماثلة أو ذات صلة بالمنتجات أو الخدمات المقدمة أو التي تم تقديمها سابقًا إليك. كما توافق على أن نستخدم بياناتك لهذا الغرض فترة وجود حسابك معنا وبعد إغلاق الحساب. وفي حالة عدم رغبتك في استقبال هذه المعلومات، فرجاء التواصل معنا كتابةً أو عبر الهاتف. ويمكنك العثور على عنواننا وتفاصيل الاتصال بنا على موقعنا الإلكتروني.
- 24.6 عبر تقديم نموذج الطلب لنا، توافق على الالتزام بأحكام سياسة الخصوصية على النحو المبين على الموقع الإلكتروني بما في ذلك التصريح لنا بنقل البيانات الشخصية إلى الشركات الزميلة المختارة أو الجهات الخارجية (بما في ذلك الوسطاء) لأغراض التواصل معك عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو البريد لتقديم معلومات حول المنتجات أو الخدمات المختارة بعناية التي نعرضها هذا الطرف والتي تكون مماثلة أو ذات صلة بالمنتجات أو الخدمات المقدمة أو التي تم تقديمها سابقًا إليك. كما توافق على أن نستخدم بياناتك لهذا الغرض فترة وجود حسابك معنا. وإذا لم تعد ترغب في استقبال هذه المعلومات فرجاء إرسال رسالة لنا على عنواننا أو إلى الجهة الخارجية مباشرة.
- 24.7 عندما يقدمك لنا أحد المقدمين، فأنت توافق على تبادلنا المعلومات مع هذا المقدم لتنفيذ التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية وحسبما يكون مطلوبًا منا للحفاظ على علاقتنا معه. وقد يترتب على هذا، دون تقييد، الإفصاح عن المعلومات المالية والشخصية عنك وعن طلبك وبيانات النشاط التجاري في حسابك و/أو سلوك الحساب و/أو استخدام المرافق (بما في ذلك المعلومات التي نحصل

- 25.7 يجب عدم حذف أو حجب أو التلاعب في حقوق النشر أو الإخطارات الأخرى المملوكة المعروضة على أي من مواد City Index.
- 25.8 عند تقديم أي مواد لك فيما يتعلق بموقعنا الإلكتروني، عليك إرجاعها لنا عند إغلاق حسابك.
- 25.9 باستثناء ما هو إلى الحد المسموح به صراحة بموجب هذه الاتفاقية أو أي اتفاقية مكتوبة بيننا وبينك، فيجب عدم القيام بما يلي: (أ) تعديل أو ترجمة أو إنشاء أعمال تابعة استنادًا إلى أي من مواد City Index، (ب) اتخاذ أي إجراءات من شأنها تعريض أو زيادة صعوبة أو تهدد بالتعريض أو زيادة صعوبة الاستمتاع أو الاستخدام من أي عميل آخر لمواد City Index أو حقوقنا أو أي مزودي الخدمات أو جهات الترخيص الخارجية التابعة لنا في أي من مواد City Index، (ج) إلغاء هندسة أو فصل أو حل أي من مواد City Index التي تشكل البرنامج أو بخلاف ذلك محاولة اكتشاف شفرة المصدر البرمجية لها.
- 25.10 يتعين عليك إخطارنا على الفور عندما يصل إلى علمك أي استخدام غير مصرح به أو إساءة استخدام لأي من مواد City Index، وفق ما نطلبه بصورة معقولة، بجانب تقديم يد العون في إصلاح أي مخالفة و/أو اتخاذ الخطوات اللازمة لمنع حدوث ذلك في المستقبل.
- 25.11 يجوز لنا أو لمزودي الخدمات وجهات الترخيص الخارجية التابعة لنا تعديل بيانات السوق أو منصة التداول الخاصة بنا أو الموقع الإلكتروني أو مواد City Index، و/أو أساليب أو سرعات تقديمها، كما يمكن أن تتطلب هذه التعديلات تغييرات مقابلة في الأساليب أو الوسائل التي تستخدمها للوصول إلى مواد City Index و/أو قد تفصل أو تؤثر سلبًا على وصولك إلى المواد أو استخدامك لها. ولا نتحمل نحن أو أي من جهات City Index المسؤولية عن هذه النتائج.
- 26. الملكية الفكرية**
- 26.1 يكون موقعنا الإلكتروني، بما في ذلك منصة التداول، وأي من وجميع المعلومات والتطبيقات البرمجية والوثائق والمعلومات والبيانات والمواد الأخرى التي قد تقدم لك أو تتوفر لك، سواء بصورة مباشرة أو من خلال مزود خدمة أو جهة ترخيص (بشار إليها معًا باسم "مواد City Index") وستبقى مملوكة لنا أو لمزودي الخدمات الخارجية أو جهات الترخيص الخارجية التابعة لنا.
- 26.2 تكون كافة حقوق النشر والعلامات التجارية وحقوق التصميم وحقوق الملكية الفكرية الأخرى في مواد City Index، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر كافة التحديثات والتعديلات والمجموعات والتحسينات وكافة الأعمال التابعة استنادًا إلى مواد City Index، وستبقى مملوكة لنا (أو لمزودي الخدمات الخارجية أو جهات الترخيص الخارجية التابعة لنا حسبما يكون ساريًا).
- 26.3 نوفر أو نتيج لك مواد City Index على الأساس التالي (أ) أننا يمكننا أيضًا توفيرها أو إتاحتها لأشخاص آخرين، (ب) أننا يمكننا إنهاء أو تعليق تقديم أي منها، ولكننا سنقوم بذلك فقط إذا تم إغلاق حسابك أو تم طلب ذلك من أي من مزودي الجهات الخارجية أو جهات الترخيص التابعة لنا، أو بموجب قانون ساري أو وفقًا لأحكام أخرى في هذه الاتفاقية.
- 26.4 يجوز لك الوصول إلى مواد City Index واستخدامها فقط على النحو المسموح به صراحة لتشغيل حسابك وفقًا لهذه الاتفاقية.
- 26.5 يجب عليك الامتنثال لأي سياسات ذات صلة بأي من مواد City Index أو استخدامها بما في ذلك أي قيود إضافية أو شروط وأحكام أخرى قد نصدرها نحن أو أي من مزودي الخدمة أو جهات الترخيص الخارجية التابعة لنا والتي يمكننا إخطارك بها من وقت إلى آخر.
- 26.6 يجب عدم تقديم كافة أو جزء من مواد City Index إلى أي شخص آخر ولا يجوز لك نسخ أو إعادة إصدار كل أو جزء منها بدون الموافقة الكتابية المسبقة.
- 26.7 يجب عدم حذف أو حجب أو التلاعب في حقوق النشر أو الإخطارات الأخرى المملوكة المعروضة على أي من مواد City Index.
- 26.8 عند تقديم أي مواد لك فيما يتعلق بموقعنا الإلكتروني، عليك إرجاعها لنا عند إغلاق حسابك.
- 26.9 باستثناء ما هو إلى الحد المسموح به صراحة بموجب هذه الاتفاقية أو أي اتفاقية مكتوبة بيننا وبينك، فيجب عدم القيام بما يلي: (أ) تعديل أو ترجمة أو إنشاء أعمال تابعة استنادًا إلى أي من مواد City Index، (ب) اتخاذ أي إجراءات من شأنها تعريض أو زيادة صعوبة أو تهدد بالتعريض أو زيادة صعوبة الاستمتاع أو الاستخدام من أي عميل آخر لمواد City Index أو حقوقنا أو أي مزودي الخدمات أو جهات الترخيص الخارجية التابعة لنا في أي من مواد City Index، (ج) إلغاء هندسة أو فصل أو حل أي من مواد City Index التي تشكل البرنامج أو بخلاف ذلك محاولة اكتشاف شفرة المصدر البرمجية لها.
- 26.10 يتعين عليك إخطارنا على الفور عندما يصل إلى علمك أي استخدام غير مصرح به أو إساءة استخدام لأي من مواد City Index، وفق ما نطلبه بصورة معقولة، بجانب تقديم يد العون في إصلاح أي مخالفة و/أو اتخاذ الخطوات اللازمة لمنع حدوث ذلك في المستقبل.
- 26.11 يجوز لنا أو لمزودي الخدمات وجهات الترخيص الخارجية التابعة لنا تعديل بيانات السوق أو منصة التداول الخاصة بنا أو الموقع الإلكتروني أو مواد City Index، و/أو أساليب أو سرعات تقديمها، كما يمكن أن تتطلب هذه التعديلات تغييرات مقابلة في الأساليب أو الوسائل التي تستخدمها للوصول إلى مواد City Index و/أو قد تفصل أو تؤثر سلبًا على وصولك إلى المواد أو استخدامك لها. ولا نتحمل نحن أو أي من جهات City Index المسؤولية عن هذه النتائج.
- 26. الموقع الإلكتروني واستخدام النظام**
- 26.1 سنبدل كافة الجهود المعقولة لضمان إمكانية الوصول إلى موقعنا الإلكتروني وخدمات الهاتف المحمول وأنظمتنا بصورة عادية لاستخدامها وفقًا لهذه الاتفاقية. ومع ذلك، فقد نقشل أي أو كل من هذه الوسائل في العمل بصورة لائقة أو على الإطلاق أو قد تعاني منشأتنا من انقطاع الكهرباء. وعلى هذا الأساس:
- 26.1.1 لا نتعهد بأنه سيمنكن الوصول إليها أو استخدامها دائمًا
- 26.1.2 لا نتعهد بأن الوصول لن تتم مقاطعته أو يكون خاليًا من الأخطاء.
- 26.2 يجوز أن نعلق استخدام موقعنا الإلكتروني لتنفيذ أعمال الصيانة أو الإصلاح أو الترقية أو لأي مشكلات متعلقة بالتطوير. وسنبدل قصارى جهدنا لإرسال إخطار لك بهذا وتوفير طرق بديلة للتعامل من خلالها أو أن تحصل على المعلومات المتعلقة بحسابك، إلا أن هذا قد لا يتاح لنا في حالات الطوارئ.
- 26.3 كما نقر بأن لنا الحق في السماح لك باستخدام موقعنا الإلكتروني وفقًا لهذه الاتفاقية.
- 26.4 وسنبدل الجهود المعقولة لضمان خلو الموقع الإلكتروني من أي برامج ضارة، إلا أننا لا نضمن أنه سيكون كذلك في كافة الأوقات. لذلك، عليك استخدام برنامج الحماية من البرامج الضارة الخاص بك والذي يكون محدثًا ومتوافق مع معايير الصناعة. إضافة إلى ذلك، عليك عدم تحميل أو نقل أي برامج ضارة إلى منصة التداول أو للأجزاء الأخرى من الموقع الإلكتروني.
- 26.5 سنتحمل مسؤولية ضمان توافق تكنولوجيا المعلومات لديك مع تلك الخاصة بنا وتلبية الحد الأدنى من متطلبات النظام، وفقًا

- 27.2.2 أي إجراء نتخذه بموجب:
- (1) البند 14 ("الخطأ الظاهر")
- (2) البند 15 (الأحداث الخارجة عن نطاق سيطرتنا أو حدوث اضطرابات في السوق)
- (3) البند 16 ("حالات الإخلال والظروف المشابهة") شريطة أن نتصرف وفق أحكام البنود المذكورة وعلى وجه التحديد التصرف بصورة مناسبة عند طلب القيام بهذا
- 27.2.3 أي فشل في التواصل (لأي سبب) وفق البند 26 ("استخدام الأنظمة والموقع الإلكتروني") بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر عدم توفر الموقع الإلكتروني (بما في ذلك منصة التداول) أو الأنظمة الهاتفية شريطة التصرف وفق أحكام البند 26
- 27.2.4 استخدام و/أو تشغيل و/أو أداء و/أو أي إخلال في أنظمة التداول الخارجية أو البرامج أو الخدمات من جهات خارجية غير مقدمة منا
- 27.2.5 أي مطالبة بخسارة أو مصروفات أو تكاليف أو التزامات تتعرض لها أو تنكبتها ("معا" المطالبات) باستثناء ما هو إلى الحد الذي تتعرض لها أو تنكبتها كنتيجة لمخالفتنا للاتفاقية أو إهمالنا أو التقصير المتعمد من جانبنا.
- 27.3 بخلاف ما هو مبين في البند 27.4 ووفقاً للقيود على التزامنا في البند 27، يتحمل كل منا مسؤولية الخسائر التي تعتبر نتائج متوقعة بصورة معقولة لمخالفات هذه الاتفاقية في وقت إبرامها.
- 27.4 لا نتحمل نحن أو أي من جهات City Index الأخرى المسؤولية عن الخسائر غير المباشرة التي تحدث كأثار جانبية للخسارة أو الضرر الرئيسي والتي لا يمكن لأي منا توقعها. كذلك، لا نتحمل نحن أو أي من جهات City Index الأخرى المسؤولية أمامك عن الخسائر التي تنكبتها والتي يمكننا أو جهات City Index الأخرى توقعها لأنك نقلت لنا أو لجهات City Index الأخرى احتمالية حدوث هذه الخسائر أو أي ظروف خاصة أخرى.
- 27.5 ولا نتحمل نحن أو أي من جهات City Index المسؤولية أمامك عن أي خسائر للأرباح أو الفرص أو للمدخرات المتوقعة أو أي خسائر تداول.
- 27.6 تسري قيود الالتزام في البند 27 سواء كنا نحن أو أي من موظفينا أو وكلائنا أو أي من جهات City Index الأخرى على علم باحتمالية تكبد المطالبة أم لا.
- 27.7 نقوم بتنفيذ الأعمال التي تتعلق بها هذه الاتفاقية وفقاً للقيود و/أو الاستثناءات الواردة في البند على أنها قابلة للتنفيذ. ولا نؤمن ضد أي من الالتزامات أو العواقب المحتملة الموصوفة في هذا البند. كذلك، إذا لم تقبل الاستثناءات والقيود، فعليك عدم التعامل معنا.
28. أموالك
- 28.1 عملاء أفراد
- 28.1 كعميل فردي، فإن أي أموال تقوم بتحويلها إلينا أو قمت بتحويلها إلينا، والتي تكون في حيازتنا نيابة عنك، هي أموال للعميل تخضع لقواعد أموال العميل، وسنحتفظ بها على سبيل الأمانة في كافة الأوقات ولهذا الغرض. ووفقاً لمتطلبات قواعد أموال العميل، يجب فصل أموال العميل وسيتم فصلها عن أموالنا. وفي حالة تعرضنا للإعسار، فسيتم استبعاد أموال العميل من الأصول المتوفرة للدائنين.
- 26.6 للتعديلات المنفذة من وقت إلى آخر. ويتضمن الموقع الإلكتروني الحد الأدنى لمتطلبات النظام السارية في الوقت الراهن.
- 26.6 يجوز لنا أو لمزودي الخدمات أو جهات الترخيص الخارجية تقديم معلومات لك فيما يتعلق بتوفير الخدمات. على أنك توافق على ما يلي:
- 26.6.1 لا نتحمل نحن أو أي من جهات City Index الأخرى المسؤولية في حالة عدم دقة أو اكتمال أي من هذه المعلومات فيما يتعلق بأي من الإجراءات التي نتخذها أو تتركها بناءً على أو استناداً إلى هذه البيانات أو المعلومات
- 26.6.2 ستستخدم هذه المعلومات للأغراض المنصوص عليها في الاتفاقية فحسب
- 26.6.3 ستقوم بالفعل بإكمال ما يلي وتقديمه إلينا في الوقت المحدد:
- (أ) أي إقرار نطلبه في أي وقت فيما يتعلق بموقفك كمستخدم للمعلومات
- (ب) أي اتفاقيات إضافية معنا أو مع أي من مزودي الخدمات الخارجيين أو جهات الترخيص الخارجية التابعة لنا لتزويدك بالمعلومات
- 26.6.4 تكون هذه المعلومات مملوكة لنا أو للمزود، ولا يجوز لك إعادة نقلها أو توزيعها أو نشرها أو الإفصاح عنها أو تعديلها أو تعديلها أو تأجيرها أو إقراضها أو ترخيصها أو عرضها كلياً أو جزئياً إلى جهات خارجية
- 26.6.5 سنتفق أي رسوم وتكاليف أخرى مرتبطة بوصولك إلى هذه المعلومات واستخدامها، والتي قد نخطر بك بها من وقت إلى آخر، على أن تتحمل مسؤولية سداد أي من وكافة الضرائب أو الرسوم أو التقييمات من أي جهات حكومية أجنبية أو محلية أو على مستوى الدولة أو المقاطعة أو البلدية، أو أقسامها الفرعية، وأي عقوبات أو فوائد متعلقة بها، بخصوص وصولك إلى أي معلومات واستخدامها.
- 26.7 يمكن أن نوفر لك طرق وصول متعددة (مثل الهاتف المحمول والكمبيوتر). ويجوز أن تكون لطرق الوصول المختلفة ووظائف مختلفة ومحتوى مختلف عن الأخرى، على أن تخضع هذه الوظائف والمحتويات للتغيير دون إخطار.
- 26.8 في حالة اختيارك استخدام تطبيق برمجي لجهة خارجية لتزويدك ببرامج التداول أو الإشارات أو النصائح أو إدارة المخاطر أو المساعدات الأخرى في التداول أو تطبيق استضافة أو تداول لجهة خارجية (على سبيل المثال MetaTrader)، فنحن لا نتحمل أي مسؤولية عن هذا التطبيق أو المنتج أو الخدمة. وسيجري ما سبق بغض النظر عما إذا كنا نعرض أو نؤيد أو نصادق على هذا التطبيق أو المنتج أو الخدمة من جهة خارجية.
27. تقييد المسؤولية
- 27.1 لا يترتب على أي مما يرد في هذه الاتفاقية استبعاد أو تقييد مسؤوليتنا عن الوفاة أو الإصابة الشخصية بسبب إهمالنا أو الاحتيال أو التحريف الاحتمالي أو مسؤوليتنا التي لا يمكن استبعادها بموجب القوانين السارية أو متطلبات أي جهة تشريعية.
- 27.2 وفقاً لأحكام البند 27.1، لا نتحمل المسؤولية عما يلي:
- 27.2.1 الأحداث الخارجة عن نطاق سيطرتنا

البند 28.4، الأموال التي تحولها إلينا ولكنها تتعلق بالصفقات المتقاصة مركزياً الخاصة بك، أي المحولة إلى غرفة المقاصة، فستحتفظ بها الغرفة في حساب مجمع مستقل و فردي لصفقات العميل لعملائنا الذين قد لا يمكن جمع حساباتهم مع أي حساب آخر. ولن يكون لغرفة المقاصة أي حق في المقاصة من حساب صفقات العميل لأي مبالغ مستحقة لها على أي حساب آخر. في هذا الصدد، إذا كنت مهتماً بأحد الحسابات المستقلة و الفردية (ISCA)، فرجاء الاتصال بإدارة العملاء.

أحكام عامة

عند احتفاظ أي بنك أو غرفة مقاصة أو جهة خارجية أخرى مصرح لها بحيازة الأموال بموجب البند 28: (أ) لن نتحمل المسؤولية عن الأفعال أو ترك الأفعال أو الفشل أو الإعسار أو أي أحداث مشابهة تؤثر على هذه الجهة، (ب) في حالة حدوث الإعسار أو الإجراءات المماثلة فيما يتعلق بهذه الجهة، فلن يحق لنا سوى مطالبية غير مضمونة ضد هذه الجهة نيابة عنك وعن عملائنا الآخرين، ويمكن أن تتعرض لمخاطر عدم كفاية الأموال التي نستردها من هذه الجهة لتغطية مطالباتك أنت وكافة العملاء الآخرين فيما يتعلق بالحساب المعني. ومع ذلك، في حالة الاحتفاظ بأموالك في أحد دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية، فيجوز دفع نسبة من أموالك بموجب ترتيبات التعويض في هذه المنطقة.

لن ندفع فائدة على أي من أموال العملاء أو الأموال المحولة إلينا بموجب البند 28.4، إذا لم نوافق صراحة على القيام بهذا كتابياً.

لن نمنح أي حق ضمان على أموال العميل المحفوظ بها في حسابك أو أي مطالبية ضدنا للأموال المستحقة لك بموجب البند 28.4 أو لأي شخص آخر سوانا.

عندما تكون أي مبالغ تدين بها لنا بموجب هذه الاتفاقية مستحقة وواجبة الدفع، وفقاً لقواعد أموال العميل، فسنقوم بالتوقف عن التعامل على أنها أموال عميل مع بعض مبالغ أموال العميل المحفوظ بها نيابة عنك بما يساوي هذه المبالغ. وتوافق بموجبه على أننا يجوز لنا استخدام هذه الأموال في أو لسداد كل من أو جزء من هذه المبالغ المستحقة وواجبة الدفع. ولأغراض هذا البند، فإن أي مبالغ تدين بها لنا بموجب هذه الاتفاقية تصبح مستحقة وواجبة الدفع على الفور، بدون إخطار أو طلب منا، عند تكبدها من جانبك أو نيابة عنك.

توافق بموجبه على أنه عندما لا تكون هناك حركة في رصيد أموال العميل لفترة لا تقل عن ست سنوات (دون الأخذ بالإعتبار لأي دفع أو استلام الفائدة أو الرسوم أو ما شابه)، فيجوز لنا أن ندفع هذه الأموال إلى الجهة الخيرية المسجلة التي تختارها: (أ) شريطة أن نتخذ كافة الخطوات المعقولة لتتبع وإعادة رصيد أموال العميل إليك، وفي هذه الحالة، نتعهد بموجبه دون شرط بأنه عند دفع أي من أموالك إلى الجهة الخيرية المسجلة وفقاً لهذا البند الفرعي (أ)، ومطابقتك لنا لاحقاً بهذه المبالغ من أموال العميل، فسندفع لك مبلغًا مساوياً للمبلغ المدفوع إلى الجهة الخيرية، أو (ب) عندما يكون مبلغ أموال العميل 100 جنيه إسترليني أو أقل، شريطة أن نجري محاولتين على الأقل للتواصل معك لإرجاع هذه الأموال، باستخدام أحدث بيانات الاتصال التي لدينا، وعدم ردك على هذه المراسلات خلال 60 يوماً من آخر مراسلة.

يجوز لنا تحويل أي أموال نحفظ بها كأموال عميل لك (بعد اقتطاع أي مبالغ مسموح بها وفقاً لشروط اتفاقية العميل) إلى جهة قانونية أخرى (بما في ذلك شركات المجموعة)، عندما نقوم بتحويل كل أو جزء من أعمالنا إلى هذه الجهة وتكون أموالك مرتبطة بالأعمال المحولة. وعندما نحول الأموال إلى جهة قانونية أخرى بموجب هذا البند، فسنتطلب أن تحتفظ هذه الجهة بأموال العميل المذكورة لك وفقاً لقواعد أموال العميل.

توافق بموجبه على أننا يحق لنا التعامل مع أموال العميل كأنها مستحقة وواجبة الدفع لنا، إلى الحد الذي تكون به كافة الالتزامات

28.2 يجوز لنا الاحتفاظ بنقود العميل نيابة عنك في حساب لدى بنك أو جهة خارجية حسب ما يسمح به البند 28.5 و داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو خارجها. وسيتم فصل أي حساب مماثل من أي حساب يتضمن أموالنا أو أصولنا الخاصة لدى البنك أو الجهة الخارجية، إلا أنه قد يخضع لحقوق المقاصة في البنك أو الجهة الخارجية. في هذا الصدد، سيكون النظام القانوني والتشريعي المطبق على أي بنك أو جهة خارجية خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية مختلفاً عنه في المملكة المتحدة، وفي حالة الإعسار أو أي إخفاق آخر مماثل لهذا البنك أو هذه الجهة الخارجية، فلن تحصل أموال العميل على الحماية الفعالة التي قد تحصل عليها عند وضعها في بنك مماثل أو جهة خارجية مماثلة في المملكة المتحدة.

العملاء المحترفون والأطراف المقابلة المؤهلة

28.3 عند تصنيفك كعميل محترف أو طرف مقابل مؤهل، فسنتحفظ بأموالك كأموال عميل وفقاً للبندين 28.1 و 28.2 إذا لم توافق على سريان البند 28.4.

28.4 وعندما يسري هذا البند 28.4، فأنت توافق على ما يلي فيما يتعلق بأي أموال نستلمها منك أو نيابة عنك: (أ) تنتقل الملكية الكاملة لهذه الأموال منك إلينا بغرض تأمين أو تغطية كافة التزاماتك الحالية أو المستقبلية أو الفعلية أو العارضة أو المتوقعة إلينا بموجب هذه الاتفاقية أو خلافه، (ب) نحصل على الملكية الكاملة لهذه الأموال ولن نحفظ بهذه الأموال وفقاً لقواعد أموال العميل، (ج) لن نتاح لك مطالبة الملكية على هذه الأموال ويمكننا التعامل معها كما لو كانت مملوكة لنا، (د) سندين لك بدين مساو لمبلغ هذه الأموال المستلمة، وفقاً لأي حقوق مقاصة بموجب هذه الاتفاقية أو أي أحكام أخرى فيها أو بموجب القانون العام، (هـ) في حالة حدوث أي حالة إعسار، فسيتم تصنيفك كدائن عام لنا بخصوص هذه الأموال، (و) سندفع لك كافة أو جزء من المبلغ المستحق علينا لك بموجب هذا البند إلى الدرجة التي نرى بها، وفقاً لحرية قرارنا، أن المبلغ المنقول إلينا يتجاوز المبلغ المطلوب لتأمين أو تغطية كافة التزاماتك الحالية أو المستقبلية أو الفعلية أو العارضة أو المتوقعة إلينا بموجب هذه الاتفاقية أو خلافه، (ز) نلتزم بأن ندفع لك كافة المبالغ التي ندين بها إليك بموجب هذا البند عقب حدوث أي مما يلي، أيهما يحدث أولاً: (1) إنهاء اتفاقية نقل الملكية وفقاً لهذا البند، (2) إنهاء هذه الاتفاقية بموجب البند 30، (3) ممارستنا لأي من الحقوق الواردة في البند 17، على أن يخضع هذا في كافة الحالات إلى حقوق المقاصة بموجب هذه الاتفاقية أو أي شروط أخرى فيها. يجوز لنا إنهاء أي نقل ملكية للنقد بموجب هذا البند في أي وقت من خلال إخطار إليك، على أن يتم إنهائه في حالة فسخ هذه الاتفاقية بموجب البند 30.

الصفقات المتقاصة مركزياً

28.5 تقر وتؤكد بموجبه أنه فيما يتعلق بالصفقات المتقاصة مركزياً، يجوز لنا السماح لأي غرفة مقاصة معنية باحتجاز أي مبلغ من أموالك نحفظ بها لدينا كأموال عميل بالمعنى الذي تسري عليه قواعد أموال العميل لغرض واحدة أو أكثر من صفقاتك من خلال أو لدى غرفة المقاصة هذه أو لتلبية التزاماتنا بتوفير أي هامش إلى غرفة المقاصة هذه فيما يتعلق بالصفقات المتقاصة مركزياً. كما يجوز التعامل مع أموال العميل الخاصة بك والمحولة إلى غرفة المقاصة من هذه الغرفة وفقاً لمجموعة القواعد السارية، والتي قد تمنح الغرفة حق ضمان أو حقوق مقاصة على هذه الأموال.

28.6 فيما يتعلق بحساب عام فإن أموال العميل الخاصة بك أو عندما تسري أحكام البند 28.4، الأموال التي تحولها إلينا ولكنها تتعلق بصفقات المقاصة المركزية الخاصة بك، أي المحولة إلى غرفة المقاصة، فستحتفظ بها الغرفة في حساب مجمع و منفصل لصفقات العميل لعملائنا الذين قد لا يمكن جمع حساباتهم مع أي حساب آخر. فيما يتعلق بحساب المقاصة المستقل و الفردي (ISCA)، فإن أموال العميل الخاصة بك، أو عندما تسري أحكام

- 30.5 أو أي منها التي تدين بها إلينا بموجب هذه الاتفاقية مستحقة وواجبة الدفع لنا لكنها لم تدفع بعد.
- 28.14 تعني "قواعد أموال العميل" في هذا البند 28 أحكام الدليل المرجعي لأصول العميل في هيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA) ، والتعديلات أو التحديثات اللاحقة له من وقت لآخر، فيما يتعلق بأموال العميل التي تحتفظ بها الشركات التي تنفذ أنشطة تخضع للوائح الأسواق في توجيهاً السندات المالية.
- 30.6 عند تقديم أي منا إخطار إلى الآخر بإغلاق حسابك و/أو إنهاء هذه الاتفاقية بموجب هذا البند 30، فإننا نحفظ بالحق في رفض السماح لك بإبرام أي صفقات أو أوامر إضافية قد يترتب عليها حيازتك لمراكز مفتوحة إضافية.
- 29. الضرائب**
- 29.1 تتحمل مسؤولية سداد كافة الضرائب التي قد تظهر فيما يتعلق بصفقاتك. وعندما توجد رسوم ضريبية كنتيجة لصفقاتك بموجب نظام ضرائب المعاملات المالية، نحفظ بالحق في تحميلك أي رسوم طابع أو ضرائب نقل أو ضرائب توزيعات نهائية أو ضرائب اقتطاع أو رسوم مستحقة في أي منطقة ذات اختصاص. كما يجوز لنا اختيار القيام بهذا عبر اقتطاع أي من هذه المبالغ من الأرباح المحققة الخاصة بك. ويمكنك العثور على معلومات إضافية فيما يتعلق بالممارسات في السوق على موقعنا الإلكتروني أو عبر الاتصال بإدارة العملاء.
- 29.2 لن نتحمل المسؤولية عن أي ضرائب قد تترتب كنتيجة لأي تغيير في القوانين أو الممارسات أو بسبب دفعك الضرائب في منطقة ذات اختصاص غير المملكة المتحدة.
- 29.3 لن نتحمل المسؤولية عن إخطارك بأي تغيير في القوانين أو الممارسات الضريبية. وتتحمل في كافة الظروف مسؤولية الحصول على المشورة الضريبية الخاصة بك فيما يتعلق بصفقاتك.
- 30. التعديلات والإنهاء**
- 30.1 يجوز لنا تعديل أو استبدال أي بند أو جزء من الاتفاقية كلياً أو جزئياً عبر تقديم إخطار مكتوب إليك بالتغييرات. ولن تسري التعديلات على هذه الاتفاقية و تكون ملزمة إذا لم نوافق عليها صراحة بصورة مكتوبة. وسنقوم بتغييرات فقط لسبب وجيه بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:
- 30.1.1 جعلها أوضح أو محل تفصيل أكبر لك
- 30.1.2 عكس التغييرات القانونية في تكلفة تقديم الخدمة لك
- 30.1.3 عكس التغيير في القوانين أو التشريعات أو مدونات السلوك أو القرارات من قبل محكمة أو محقق شكاوى أو جهة تنظيم أو جهة مماثلة
- 30.1.4 عكس التغييرات في ظروف السوق
- 30.1.5 عكس التغييرات في طريقة تنفيذ الأعمال.
- 30.2 عند اعتراضك على أي تغيير، عليك إخبارنا في غضون 14 يوماً من تاريخ استلامك الإخطار بموجب البند 32 ("الإخطارات"). وعند عدم القيام بذلك، فسيعتبر هذا قبول منك للتغييرات. كذلك، عند تقديم الإخطار لنا بأنك تعترض، فلن تكون التغييرات ملزمة عليك، إلا أننا قد نطلب منك إغلاق حسابك بأسرع ما يمكن عملياً و/أو منعك من إبرام صفقات و/أو أوامر لإغلاق المراكز المفتوحة.
- 30.3 وفقاً لأحكام البند 30.2، فإن التعديلات أو الشروط الأخرى المنفذة وفقاً لهذا البند 30 ستسري (بما في ذلك على كافة المراكز المفتوحة والأوامر غير المنفذة) من تاريخ السريان (الذي سنذكره) للتغيير المحدد في الإخطار.
- 30.4 بالإضافة إلى أي حقوق أخرى محددة في هذه الاتفاقية، فقد نقوم بإنهاء هذه الاتفاقية وإغلاق حسابك في أي وقت عبر تقديم إخطار مكتوب بمدة 14 يوماً. ويكون هذا بالإضافة إلى أي حقوق أخرى مستحقة لنا بإنهاء هذه الاتفاقية و/أو إغلاق الحساب.
31. يجوز لمحكمة أو أي جهة تشريعية أخرى اتخاذ قرار بعدم سريان جزء أو بند من هذه الاتفاقية. وعند حدوث ذلك، فلن يكون لهذا الجزء من الاتفاقية أي تأثير ولن يعتبر أنه جزء من الاتفاقية. على أن هذا لن يترتب عليه بطلان أي بند أو جزء آخر من الاتفاقية.
- 31.2 لا يجوز لك التنازل عن أي من حقوقك أو التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية أو نقلها بدون الموافقة الكتابية المسبقة. على الجانب الآخر، يجوز لنا التنازل عن أو نقل كافة وأي من حقوقنا أو التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية إلى أي شخص مصرح له في أحد الدول الأعضاء في المنطقة الاقتصادية الأوروبية (بما في ذلك أي من الشركات الزميلة لنا) وذلك بناءً على إخطار مكتوب خلال مدة 30 يوماً. وسنمثل لقواعد هيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA) أو أي قواعد أخرى تكون سارية على هذا النقل، بما في ذلك الحصول على موافقتك أو موافقة أي طرف آخر عند اللزوم.
- 31.3 يجوز لأي منا اختيار عدم مطالبة الطرف الآخر بالامتثال لهذه الاتفاقية أو تأخير مطالبة الطرف الآخر بالقيام بهذا. ولن يشكل هذا تنازلاً من الطرف الذي اختار هذا عن حقوقه بموجب هذه الاتفاقية إذا لم ينص هذا الطرف بوضوح على أن هذا هو قصده. ويعني هذا أن هذا الطرف لا يزال يمكنه المطالبة بالامتثال للاتفاقية في المستقبل.
- 31.4 باستثناء ما هو وارد في البنود 25 و 26 و 27 و 31.5، لا يقصد من أي بند في هذه الاتفاقية منح أي مزايا إلى أي شخص ليس طرفاً فيها أو سريانه بموجب قانون (Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999.
- مع ذلك، يجوز تطبيق الاتفاقية من قبل أي من شركائنا الزميلة. ولا نطالب بموافقة الشركات الزميلة على تغيير أو تعديل أو تعليق أو إلغاء أو فسخ أي حكم في هذه الاتفاقية.
- 32. الإخطارات**
- 32.1 لا تسري أحكام هذا البند 32 عندما:
- 32.1.1 تبرم أوامرك و تنفذ صفقاتك وفقاً لهذه الاتفاقية، وفي هذه الحالة، يتم التعامل مع الاتصالات وفقاً لأحكام البندين 4 و 12
- 32.1.2 نقدم لك إخطار بالتغييرات على متطلبات الهامش أو عوامل الهامش أو مضاعفات الهامش وفقاً للبند 10
- 32.1.3 نقدم لك إخطار بالتغييرات على مستوى إغلاق الهامش الذي يسري على حسابك وفقاً للبند 11.3.
- 32.2 عند تقديم إخطار كتابي، يمكن تقديمه عبر خطاب أو فاكس أو بريد إلكتروني (أو إلى الحد الذي تسمح به قواعد هيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA)) موقعنا الإلكتروني بما في ذلك منصة التداول.
- 32.3 يمكننا إرسال الإخطارات إليك على آخر ما نعرفه من عنوان منزل أو بريد إلكتروني أو مكان عمل أو فاكس أو هاتف أو رقم استدعاء أو بيانات تواصل أخرى.

- 32.4 يجب لك أن ترسل الإخطارات بالخطابات إلى إدارة العملاء على عنواننا.
- 32.5 إذا لم يتم الاتفاق بالتحديد على خلاف ذلك في هذه الأحكام العامة، فإن أي إخطار نرسله إليك أو ترسله إلينا سيُعتبر مرسلًا ومستلمًا إذا:
- 32.5.1 تم تسليمه بدءًا بيد على عنواننا في هذه الشروط العامة أو إلى آخر ما نعرفه لك من عنوان منزل أو عمل: في وقت التسليم
- 32.5.2 تم إرساله بالبريد من الدرجة الأولى في يوم عمل: في يوم العمل التالي أو ثاني يوم عمل عقب إرساله إذا لم يرسل في يوم عمل
- 32.5.3 تم إرساله بالبريد الجوي من خارج المملكة المتحدة: في ثاني يوم عمل عقب إرساله (أو رابع يوم عمل إذا لم يرسل في يوم عمل)
- 32.5.4 تم إرساله بالفاكس قبل الرابعة مساءً في يوم عمل: ساعة واحدة بعد استلام تقرير اكتمال الإرسال. وعند إرساله بالفاكس في أي وقت آخر: في التاسعة من صباح يوم العمل التالي (شريطة استلام تقرير اكتمال الإرسال)
- 32.5.5 تم إرساله بالبريد الإلكتروني قبل الرابعة مساءً في يوم عمل: ساعة واحدة بعد الإرسال. عند إرساله بالبريد الإلكتروني في أي وقت آخر: التاسعة صباح يوم العمل التالي، (إلا أن البريد الإلكتروني لن يُعتبر أنه قد استلم إذا استلم المرسل رسالة "لم يتم الإرسال" أو "لم يستلم" أو رسالة مماثلة من مزود خدمات البريد الإلكتروني).
- 32.6 إضافة إلى ما تقدم:
- 32.6.1 يجوز لنا تقديم إخطار عبر الرسائل النصية القصيرة وفي هذه الحالة سيُعتبر استلامك لهذه الرسالة بعد ساعة من إرسالها، شريطة ألا نستلم رسالة "لم يتم الإرسال".
- 32.6.2 يجوز لنا أن نترك لك رسالة على موقعنا الإلكتروني أو منصة التداول على أن تُعتبر مستلمة بعد مرور ساعة واحدة من إرسالها.
- 33. القانون الحاكم والاختصاص القضائي واللغة**
- 33.1 تخضع هذه الاتفاقية وعلاقتنا قبل إبرامها للقانون الإنجليزي وتفسر وفقًا له.
- 33.2 إلا إذا كنت عميلًا من الاتحاد الأوروبي (بخلاف أن تكون مقیم في إنجلترا أو ويلز) مع مراعاة أحكام البند 33.3، فإن محاكم إنجلترا وويلز سيكون لها الاختصاص الحصري على أي مطالبة أو مسألة تنشأ بموجب أو فيما يتعلق بهذه الاتفاقية والعلاقات القانونية المترتبة عليها.
- 33.3 إذا إلا إذا كنت عميلًا من الاتحاد الأوروبي، فيحق لنا اتخاذ إجراءات قضائية ضدك لدى أي سلطة قضائية مختصة، ولا يمنع اتخاذ إجراءات قضائية في واحدة أو أكثر من السلطات القضائية المختصة من اتخاذها في أي سلطة قضائية مختصة أخرى، سواء في نفس الوقت أم لا، إلى الحد الذي يسمح به القانون في هذه السلطة القضائية المختصة.
- 34. التعريفات**
- في هذه الاتفاقية، تحمل الكلمات والتعبيرات التالية المعاني المقابلة لها:
- "اتفاقية" تعني الشروط العامة مع الشروط التكميلية ونموذج الطلب ومعلومات السوق.
- "إجراء مؤسسي" تعني حدوث أي مما يلي فيما يتعلق بجهة إصدار أي أصول أساسية ذات صلة:
- (أ) أي حقوق أو شهادات أو مكافآت أو رسملة أو إصدارات أو عروض أخرى للأسهم/حقوق الملكية من أي نوع أو إصدار أي ضمانات أو عقود خيار أو ما شابه تمنح الحقوق للمشارك في الأسهم/حقوق الملكية
- (ب) أي حيازة أو إلغاء للأسهم/حقوق الملكية الخاصة من جهة الإصدار
- (ج) أي تخفيض أو تقسيم أو دمج أو إعادة تصنيف للأسهم/حقوق الملكية
- (د) أي توزيع للنقد أو الأسهم، بما في ذلك أي مدفوعات لتوزيعات الأرباح
- (هـ) عرض التسليم والتسلم أو الدمج
- (و) أية عملية دمج أو إعادة هيكلة تؤثر على الأسهم/حقوق الملكية ذات الصلة
- (ز) أي حدث آخر يعمل على تخفيف أو زيادة التأثير على القيمة السوقية للأسهم/حقوق الملكية ويمثل الأصول الأساسية.
- "إجمالي الهامش" تعني رقم مذكور على منصة التداول والذي يمثل مجموع متطلبات الهامش السارية على حسابك.
- "الأحداث خارج نطاق سيطرتنا" تعني أي حدث يمنعنا من تنفيذ أو يؤخر أو يعوق أداءنا بخلاف ذلك لأي من أو جميع التزاماتنا بموجب الاتفاقية والنتائج عن أو يرجع إلى أي أفعال أو أحداث أو إغفال أو حوادث خارج نطاق سيطرتنا المعقول بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) ما يلي:
- (أ) ظروف السوق الطارئة أو الاستثنائية
- (ب) الامتثال لأي قانون أو أمر حكومي أو مطلب تشريعي أو أي تغيير أو تعديل في أي قانون أو تشريع أو قاعدة (أو طلب أو تفسير رسمي من أي محكمة أو هيئة تشريعية)
- (ج) أي فعل أو حدث أو إغفال أو حادث يمنعنا من الحفاظ على التداول المنتظم أو أنشطة التغطية أو تلبية مدفوعات الهامش المتزايدة مع وسطاء خارجيين في أي سوق بالنسبة لواحدة أو أكثر من الأصول الأساسية التي نقبل عادة الصفقات بشأنها
- (د) أي إضراب أو اعتصام أو نزاع صناعي آخر أو شغب أو إرهاب أو حرب أو تلوث نووي أو كيميائي أو بيولوجي أو القضاء والقدر أو أضرار أو حوادث أو تعطيل المعدات أو الحريق أو الفيضان أو العاصفة أو انقطاع الكهرباء أو تعطيل خدمة المرافق أو تعطيل أو انقطاع النظام الإلكتروني أو الاتصالات أو نظام المعلومات
- (هـ) تعليق أو إغلاق أي مؤشر/سوق/بورصة/غرفة مقاصة أو ترك أو فشل أي عامل نعتمد عليه أو ترتبط به أسعارنا أو فرض القيود أو الشروط الخاصة أو غير المعتادة على أي من هذه العوامل.
- "الأحكام الإلزامية الخاصة بالطرف المقابل المركزي" تعني، فيما يتعلق بخدمات غرفة المقاصة، أي حكم إن وجد تحددته غرفة المقاصة فيما يتعلق بخدمات غرفة المقاصة كإلزامي لإدراجه في شروط الصفقات بين أعضاء المقاصة لخدمات غرفة المقاصة المذكورة وعملانهم (إلى الحد الذي يكون فيه هؤلاء العملاء من نفس تصنيف وفقا لمجموعة القواعد ذات الصلة) والتي قد يقصد بها أن تسري هذه الأحكام دون تقييد وتكون ملزمة بين أعضاء المقاصة وعملانهم أو يترتب عليها حقوق لغرفة المقاصة المعنية ضد هؤلاء العملاء أو التزامات من العملاء نحو غرفة المقاصة والتي قد (1) يتم نشرها من وقت إلى آخر من غرفة المقاصة المعنية على موقعها الإلكتروني بحيث يمكن الوصول إليها بدون اشتراك أو دفع أي رسوم، (2) يتم تعديلها أو الإضافة إليها من وقت إلى آخر من غرفة المقاصة المعنية.

“أحكام تكميلية” تعني الأحكام التكميلية لهذه الأحكام العام لكل نوع منتج.

“أحكام عامة” تعني هذه الشروط والأحكام.

“اختيار حساب متقاص” تعني الاختيار الذي يتم من خلاله تحديد الغرض الذين يكون أحد ما يلي:

(أ) اختيار حساب مقاصة مستقل و فردي (ISCA)/مستقل و شامل (OSCA)

(ب) اختيار حساب مقاصة مستقل و شامل (OSCA) فقط

(ج) اختيار حساب مقاصة مستقل و فردي (ISCA) فقط

“اختيار حساب مقاصة مستقل و فردي (ISCA)/مستقل و شامل (OSCA)” تعني اختيارك أنه تمكن مقاصة صفقاتك فيما يتعلق بأسواق المقاصة المركزية من خلال أي من النموذج الشامل أو الفردي المستقل للتعامل من غرفة المقاصة المعنية.

“اختيار حساب مقاصة مستقل و فردي (ISCA) فقط” تعني اختيارك ألا تمكن مقاصة صفقاتك فيما يتعلق بأسواق المقاصة المركزية سوى من خلال النموذج الفردي المستقل للتعامل من غرفة المقاصة المعنية.

“اختيار حساب مقاصة مستقل و شامل (OSCA) فقط” تعني اختيارك ألا تمكن مقاصة صفقاتك فيما يتعلق بأسواق المقاصة المركزية سوى من خلال النموذج الشامل المستقل للتعامل المجمع من غرفة المقاصة المعنية.

“الإخطارات والسياسات” تعني المعلومات التي يطلب منا بموجب القانون أو التشريعات الإفصاح عنها إلى عملائنا أو نرغب بخلاف ذلك في الإفصاح عنها، بما في ذلك: إخطار التحذير من المخاطر وسياسة تنفيذ الصفقات والأوامر لدينا وسياسة تضارب المصالح لدينا وأي إخطارات تتعلق بمنصات التداول للجهات الخارجية.

“إخطار التحذير من المخاطر” تعني الإخطار المقدم إلى العملاء في الملحق بهذه الشروط العامة والذي يوضح بالتفصيل المخاطر المرتبطة بالتعهد بالتداول في منتجاتنا.

“إخلال غرفة المقاصة” تعني وقوع مخالفة أو حدث إنهاء أو حدث مشابه فيما يتعلق بغرفة المقاصة يخلو لنا بموجب مجموعة القواعد ذات الصلة بإنهاء صفقات الطرف المقابل المركزي أو يترتب عليه الإنهاء التلقائي لها.

“إدارة العملاء” تعني فريق خدمات العملاء لدينا.

“الأرباح المحققة” و “الخسائر المحققة” تعني الأرباح والخسائر (حسبما يكون مناسباً) المترتبة على انتهاء أو إغلاق مركز مفتوح.

“الأرباح والخسائر غير المحققة” تعني رقم ميبين على منصة التداول يمثل الأرباح غير المحققة ناقص الخسائر غير المحققة.

“أصول أساسية” تعني السند أو المؤشر أو السلعة أو العملة (بما في ذلك زوج العملات) أو السندات أو الأصول أو العوامل الأخرى التي يكون سعرها أو قيمتها أساساً لنا في تحديد سعرنا لأي سوق.

“أقصى تغير للسعر يمكن احتماله” هي خاصية تتيح لك تعديل قدر التغير في السعر الذي تقبله على الصفقات السارية، ويمثل الانخفاض الفرق بين سعرنا المحدد على منصة التداول وسعر تنفيذ الصفقة.

“أمر” تعني أي تعليمات تقدمها لنا بتنفيذ صفقة عندما يصل سعر السوق إلى سعر محدد أو عند وقوع حدث أو شرط.

“أمر إيقاف” تعني تعليمات بإنشاء مركز بيع عند وصول السعر إلى سعر محدد.

“أمر إيقاف خسائر” تعني تعليمات بتنفيذ عملية لإغلاق مركز مفتوح عند وصول السعر إلى سعر محدد.

“أمر إيقاف الخسائر المضمون” تعني أي تعليمات بتنفيذ صفقة لإغلاق مركز مفتوح بسعر متفق عليه مسبقاً (على النحو المتفق عليه بيننا وبينك) وبما يخضع لأحكام البند 8.

“أمر حد” تعني أمر ينفذ عندما يصل سعر السوق إلى سعر أفضل بالنسبة لك من سعرنا في وقت تنفيذ الأمر.

“أمر شراء” تعني المركز المفتوح الناتج عن صفقة أو صفقة مخصصة لشراء وحدات في سوق بسعر العرض الخاص بنا.

“برامج ضارة” تعني أي فيروسات أو فيروسات متنقلة أو برامج محددة الوقت أو برامج أو مكونات مماثلة محددة لتعطيل أو إتلاف أو مقاطعة أو التلاعب أو تعديل أو تغيير عمليات أو السماح بالوصول غير المصرح به إلى أو تسهيل أو تدمير أو تعديل أي برامج أو أجهزة أو شبكات أو تقنيات أخرى.

“بيانات المحفظة” تعني الشروط الرئيسية فيما يتعلق بكافة الصفقات القائمة بيننا وبينك بشكل ومعايير يمكن تسويتها. وسيتم إعداد المعلومات التي تشكل بيانات المحفظة لتاريخ تسليم بيانات المحفظة بإنهاء ساعات العمل في لندن لأيام العمل السابقة مباشرة.

“تاريخ تسليم بيانات المحفظة” تعني كل تاريخ نحدده شريطة أن تقع هذه التواريخ في مواعيد لا يقل معدل تكرارها عما يلي:

(أ) إذا كنت مصنفًا كطرف مقابل مالي أو كطرف مقابل كبير و غير مالي لأغراض البند 12:

(1) إذا كان هناك أكثر من 500 صفقة قائمة بيننا عبر كافة الحسابات: كل يوم عمل

(2) إذا كان هناك من 51 إلى 499 صفقة قائمة بيننا عبر كافة الحسابات: مرة أسبوعيًا

(3) إذا كان هناك 50 صفقة أو أقل قائمة بيننا عبر كافة الحسابات: مرة كل ربع سنة

(ب) إذا كنت مصنفًا كطرف مقابل صغير و غير مالي لأغراض البند 12:

(1) إذا كان هناك أكثر من 100 صفقة قائمة بيننا عبر كافة الحسابات: مرة كل ربع سنة

(2) إذا كان هناك 100 صفقة أو أقل قائمة بيننا عبر كافة الحسابات: مرة كل سنة

“التهميش الواعي بالأوامر” تعني متطلب هامش مخفض يسري على الصفقات في بعض الأسواق عند وجود أوامر إيقاف خسائر أو أوامر إيقاف خسائر مضمونة.

“جهات City Index” تعني كل منا وشركائنا الزميلة ومزودي الخدمات الخارجيين لدينا وجهات الترخيص الخارجية لدينا والمدراء والمسؤولين والأعضاء والموظفين والعملاء والممثلين لدينا أو لدى شركائنا الزميلة أو مزودي الخدمات الخارجيين أو جهات الترخيص الخارجية.

“جيدة خلال هذا الوقت” تشير إلى الطلبات التي لها تأثير حتى وقت تحدد أنت. وعند عدم تنفيذها لن يكون لهذه الطلبات تأثير عند الإلغاء وفقًا لهذه الاتفاقية أو عند انتهاء السوق ذات الصلة أو انتهاء التداول في السوق.

“جيدة خلال هذا اليوم” تشير إلى الطلبات التي لها تأثير على يوم تقديمها فيه وفقًا للبند 8. وعند عدم تنفيذها لن يكون لهذه الطلبات تأثير عند الإلغاء وفقًا لهذه الاتفاقية أو عند انتهاء السوق ذات الصلة أو انتهاء التداول في السوق.

“جيدة لحين الإلغاء” تشير إلى الطلبات التي لها تأثير حتى إلغائها وفقًا لهذه الاتفاقية. وعند عدم تنفيذها لن يكون لهذه الطلبات تأثير عند الإلغاء وفقًا لهذه الاتفاقية أو عند انتهاء السوق ذات الصلة أو انتهاء التداول في السوق.

648/2012 للبرلمان الأوروبي والمجلس بتاريخ 4 يوليو 2012 بشأن المشتقات اللامركزية والأطراف المقابلة المركزية والمستودعات التجارية.

”حساب العميل“ تعني فيما يتعلق بسوق المقاصة المركزية، حساب من النوع المحدد في معلومات السوق لسوق المقاصة المركزية المذكور، على النحو الذي تحدده وفقاً لاختيار حساب المقاصة.

”حساب محدود المخاطر“ تعني حساب نعيه كحساب محدود المخاطر، على النحو المبين في البند 3.2.

”حساب مقاصة مستقل و فردي (ISCA)“ تعني حساب يتم فتحه لغرض التداول في صفقات مؤهلة للمقاصة والتي ستنتم مقاصتها مركزياً باستخدام النموذج الفردي المستقل للعميل الذي تعرضه غرفة المقاصة والذي عادة ما يكون معروف كحساب عميل فردي لأغراض تلبية متطلبات الإفصاح بموجب البند 39(7) من تشريع (الاتحاد الأوروبي) رقم 648/2012 للبرلمان الأوروبي والمجلس بتاريخ 4 يوليو 2012 بشأن المشتقات اللامركزية والأطراف المقابلة المركزية والمستودعات التجارية.

”خدمات غرفة المقاصة“ تعني أي خدمات مقاصة مركزية للطرف المقابل محددة بهذا في معلومات السوق فيما يتعلق بسوق مقاصة مركزية.

”الخسائر“ تعني أي خسائر أو مطالبات أو إصابات أو أضرار أو تعويضات أو فوائد على التعويضات أو تقييمات أو ضرائب أو تكاليف أو أتعاب أو رسوم أو مبالغ مدفوعة كتسوية أو التزامات أخرى (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أتعاب المحاماة المعقولة وتكاليف التحصيل وأي تكاليف معقولة منكبة للدفاع بنجاح ضد أي مطالبة) شريطة ألا تتضمن خسائر الشخص أي إصابات أو تكاليف أو خسائر أو مصاريف ناتجة بصورة مباشرة عن احتيال الشخص أو تقصيره المتعمد أو إهماله الجسيم.

”الخسائر غير المحققة“ و”الأرباح غير المحققة“ تعني الأرباح أو الخسائر (حسبما يكون مناسباً) التي لم يتم تحقيقها بعد في المراكز المفتوحة قبل الانتهاء أو الإغلاق.

”خطأ ظاهر“ تحمل المعنى المبين في البند 14.1.

”رسم التمويل اليومي“ تعني الرسوم التي نطبقها يومياً على المراكز المفتوحة. ويتضمن الموقع الإلكتروني تفاصيل عن رسوم التمويل اليومية.

”الفائدة المعلنة“ تعني المستوى السائد أو النسبة المئوية في الأوقات المادية المحددة بموجب القانون أو البورصة أو المنشآت الأخرى التي يتم تداول الأصول الأساسية فيها، التي يجب الإفصاح العلني عنها لأي فائدة مالية أو فائدة أخرى على الأصول الأساسية.

”ساعات التداول“ توضح على منصة التداول.

”ساعات السوق“ تعني الساعات التي نكون مستعدين خلالها لتقديم عروض أسعار لسعرنا وتنفيذ الصفقات والأوامر في السوق على النحو المحدد بمزيد من التفصيل في معلومات السوق.

”سعرنا“ تعني سعر العرض وسعر الطلب لكل سوق.

”سعرنا للطلب“ تعني السعر الأعلى من بين سعرين نعرضهما لكل سوق.

”سعرنا للعرض“ تعني السعر الأقل من بين سعرين نعرضهما لكل سوق.

”السوق“ تعني عقد نوفره ويتكون من مجموعة مميزة من معلومات الأسعار والحد الأدنى والأعلى للكمية والانتهاء والخصائص التجارية الأخرى المحددة بالرجوع إلى الأصول الأساسية.

”سوق مقاصة مركزية“ تعني الأسواق المخصصة بهذا الوصف في معلومات السوق فيما يتعلق بالصفقات التي ستنتم مقاصتها من خلال غرف المقاصة.

”سياسة تضارب المصالح“ تعني سياستنا بشأن التضارب المحتمل للمصالح الذي قد ينشأ بشأن توفير الخدمات وكيفية إدارتنا لها.

”حالات الإخلال“ تحمل المعنى المبين في البند 16.1.

”حدث اضطراب السوق“ تعني أي من الأحداث التالية:

(أ) تعليق أو تقييد التداول بشأن الأصول الأساسية لأي سبب مهما يكن، بما في ذلك بسبب التغيير في سعر الأصول الأساسية بما يتجاوز الحدود المسموح بها من البورصة المعنية أو فرض القيود أو الشروط الخاصة أو غير المعتادة على التداول في الأصول الأساسية من البورصة المعنية

(ب) إلغاء أو تعليق الصفقات التي نبرمها فيما يتعلق بأي أصل أساسي مرتبط أو سند مالي مرتبط من البورصة المعنية أو غرفة المقاصة

(ج) أي حركة غير معتادة في مستوى أو خسائر غير معتادة في الأصل الأساسي أو توقعنا بصورة معقولة لحدوث ذلك

(د) وقوع أي حدث آخر من شأنه إحداث اضطراب في السوق بشأن الأصول الأساسية.

”حدث إيسار“ تعني فيما يتعلق بأي شخص:

(أ) قرار معتمد أو أمر مقدم للتصفية أو الحل أو إدارة ممتلكات هذا الشخص

(ب) أي أمر إفلاس مقدم ضد هذا الشخص

(ج) تعيين وصي أو مسؤول أو مدير أو وصي إداري أو مسؤول مماثل أو حيازة أي دائن أو ببيع لكل أو أي جزء من الشركة أو أصول هذا الشخص

(د) القيام بترتيب أو اتفاق مع الدائنين بصورة عامة أو تقديم وثائق لدى المحكمة أو طلب إلى المحكمة للحماية من الدائنين بصورة عامة أو ترتيب يكون له نفس الأثر

(هـ) عند إيسار الشخص المعني أو عدم تمكنه بخلاف ذلك من سداد ديونه عند استحقاقها أو أي فعل إيسار أو سريان حدث مماثل للمذكور في الفقرات (أ) و(ب) و(ج) و(د) من هذا التعريف على هذا الشخص.

إذا كان الشخص المعني شراكة، فإن وقوع أي من الأحداث المدرجة في هذه الفقرة فيما يتعلق بأي شريك يجب أن يشكل حدث إيسار بشأن هذا الشخص.

”حدث مستحق لبدل نقدي“ تعني، فيما يتعلق بخدمات غرفة المقاصة، حدث:

(أ) تعلن غرفة المقاصة المعنية رسمياً لنا أنه يشكل إخلال بشأننا،

(ب) يترتب عليه فسخ تلقائي لكافة صفقات الطرف المقابل المركزي ذات الصلة (أو سيترتب عليه فسخ تلقائي لكافة صفقات الطرف المقابل المركزي ذات الصلة إذا كانت الصفقات غير منجزة في هذا الوقت)، ويكون ذلك في جميع الأحوال وفق مجموعة القواعد ذات الصلة.

”الحساب“ تعني أي حساب نحتفظ به لك للتعامل في المنتجات المتوفرة بموجب هذه الاتفاقية والذي يحتفظ فيه بالنقد ومتطلبات الهامش ومدفوعات الهامش الخاصة بك ويتم فيها إضافة أو خصم الأرباح و/أو الخسائر المحققة.

”حسابات مرتبطة“ تعني الحسابات التي نخطرنا بأنها مرتبطة لغرض احتساب إجمالي الهامش الخاص بك و/أو موارد التداول بموجب هذه الاتفاقية.

”حساب عام“ تعني حساب ليس حساب مقاصة مستقل و فردي (ISCA) يتم فتحه لغرض التداول في صفقات لم تتم مقاصتها و صفقات مؤهلة للمقاصة والتي ستنتم مقاصتها مركزياً باستخدام النموذج الشامل المستقل للعميل المجمع الذي تعرضه غرفة المقاصة والذي عادة ما يكون معروف فيما يتعلق بأسواق المقاصة المركزية كحساب عميل شامل لأغراض تلبية متطلبات الإفصاح بموجب البند 39(7) من تشريع (الاتحاد الأوروبي) رقم

”سياسة تنفيذ الأوامر والصفقات“ تعني سياستنا بشأن القدر الذي سيطلب منا وفقاً له تزويد العميل بأفضل تنفيذ للصفقات والأوامر.

”الشركات الزميلة“ تعني أي جهة زميلة بالمعنى الوارد في البند 256 من قانون الشركات لسنة 2006.

”الشروط الرئيسية“ تعني بخصوص أية صفقة ، تقييم هذه الصفقة والبيانات الأخرى التي نراها ذات صلة من وقت إلى آخر بما قد يتضمن تاريخ السريان أو الوقت المحدد للاستحقاق أو تاريخ الانتهاء أو أي تواريخ سداد أو تسوية أو القيمة الاسمية للصفقة والعملاء المستخدمة أو الأصول الأساسية أو تحديد يوم العمل أو أي أسعار ثابتة أو قائمة أخرى للصفقة المعنية. ولتجنب أي شك، لا تتضمن ”الشروط الرئيسية“ تفاصيل الحسابات أو الأساليب المحددة لأي شرط.

”صافي حقوق الملكية“ تعني رقم مذكور على منصة التداول والذي يمثل مجموع النقد والأرباح والخسائر غير المحققة.

”صفقة“ تعني صفقة مبرمة بيننا وفقاً لهذه الاتفاقية.

”صفقة بدون مقاصة“ تعني صفقة لا تتم مقاصتها مركزياً.

”صفقة الطرف المقابل المركزي“ تعني أية صفقة بيننا وبين غرفة المقاصد تنشأ عند المقاصة المركزية لصفقة مؤهلة للمقاصة عبر خدمات غرفة المقاصة ذات الصلة.

”صفقة متقاصة مركزياً“ تعني صفقة تتم مقاصتها مركزياً.

”صفقة مؤهلة للمقاصة“ تعني صفقة في سوق مقاصة مركزية.

”الطرف المقابل المؤهل“ تحمل المعنى المحدد لها بموجب قواعد هيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA).

”عامل الهامش“ تعني النسبة المئوية أو عدد الوحدات التي نعينها لكل سوق والتي تكون مضروبة في الكمية لتحديد متطلبات الهامش ذات الصلة.

”العملة الأساسية“ تعني عملة حسابك والتي سنتعامل بها على حسابك سواء بالإضافة أو الخصم.

”العملية المتفق عليها“ تعني إجراءات معالجة الشكاوى المبينة في البند 23 وأي إجراءات أخرى متفق عليها بيننا وبينك فيما يتعلق بنزاع.

”عميل فردي“ تحمل المعنى المحدد لها بموجب قواعد هيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA).

”عميل محترف“ تحمل المعنى المحدد لها بموجب قواعد هيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA).

”عنواننا“ تعني EC2M، Park House، Finsbury Circus، لندن، EC2M 7EB.

”غرفة مقاصة“ تعني أي مؤسسة مقاصة محددة بهذا في معلومات السوق فيما يتعلق بسوق مقاصة مركزية.

”فرق السعر“ تعني فرق السعر بين سعر العرض وسعر الطلب.

”قواعد هيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA)“ تعني دليل قواعد وإرشادات هيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA)، والتعديلات و/أو التحديث اللاحقة عليه من وقت إلى آخر.

”القيمة الإجمالية للصفقة“ تعني، فيما يتعلق بفسخ الصفقات المتقاصة مركزياً لمجموعة صفقات متقاصة مركزياً، مبلغ (قد يكون قيمة إيجابية أو سالبة أو يساوي صفر) يساوي إجمالي قيم صفقات الطرف المقابل المركزي لكافة الصفقات المتقاصة مركزياً في مجموعة صفقات متقاصة مركزياً ذات الصلة، وإذا كانت هناك قيمة صفقة واحدة لكافة هذه الصفقات، فمبلغ (قد يكون قيمة إيجابية أو سالبة أو يساوي صفر) يساوي قيمة هذه الصفقة.

”قيمة صفقة الطرف المقابل المركزي“ تعني فيما يتعلق بصفقة مقاصة منتهية أو مجموعة صفقات متقاصة مركزياً منتهية، مبلغ (قد يكون قيمة موجبة أو سالبة) يعادل مجموع ما يلي:

(أ) القيمة المحددة فيما يتعلق بصفقة أو مجموعة صفقات طرف مقابل مركزي ذات الصلة وفقاً لمجموعة القواعد ذات الصلة عقب حدث مستحق لبدل نقدي أو إخلال من غرفة المقاصة (إلى الحد الذي تنص عليه مجموعة القواعد على قيمة في الظروف المماثلة)

(ب) بدون تكرار أي مبلغ مشار إليه في الفقرة الفرعية (أ)، مجموعة كافة المدفوعات الموجبة والسالبة للتسوية الخاصة بالطرف المقابل المركزي من غرفة المقاصة المعنية ومنا فيما يتعلق بصفقة أو مجموعة صفقات الطرف المقابل المركزي ذات الصلة.

إذا كانت القيمة المشار إليها في الفقرة الفرعية (أ) قيمة موجبة لنا مقابل غرفة المقاصة، فستعرض كمبلغ بقيمة موجبة، أما إذا كانت القيمة المشار إليها في الفقرة الفرعية (أ) قيمة موجبة لغرفة المقاصة مقابلنا، فستعرض كمبلغ بقيمة سالبة.

”الكمية“ تعني فيما يتعلق بالصفقة أو المركز المفتوح، عدد الوحدات محل التداول في السوق المعنية التي تتعلق بها الصفقة أو المركز المفتوح، مرادف ”الحصة“ أو ”حجم الصفقة“.

”مالك حساب مشترك“ تحمل المعنى المبين في البند 3.8.1.

”متطلب الهامش“ تعني الأموال المطلوب منك توفيرها لدينا كمقابل لإبرام صفقة والاحتفاظ بمركز مفتوح.

”مقاصة مركزياً“ تعني ما يلي:

(أ) صفقة مؤهلة للمقاصة تم قبول مقاصتها

(ب) أصبحت غرفة المقاصة المعنية طرفاً في صفقة الطرف المقابل المركزي فيما يتعلق بالصفقة المؤهلة للمقاصة وفقاً لمجموعة القواعد ذات الصلة. وأي إشارة في الشروط العامة من هذه الاتفاقية إلى وقت ”المقاصة المركزية“ لصفقة مؤهلة للمقاصة تعني وقت ظهور صفقة الطرف المقابل المركزي في حسابك وفقاً لمجموعة القواعد ذات الصلة.

”مجموعة صفقات متقاصة مركزياً“ تعني كافة صفقات المتقاصة مركزياً التي يتم من خلالها مقاصة صفقات الطرف المقابل المركزي المرتبطة من خلال نفس خدمات غرفة المقاصة.

”مدفوعات تسوية خاصة بالطرف المقابل المركزي“ تعني، فيما يتعلق بصفقات الطرف المقابل المركزي، كافة المدفوعات من غرفة المقاصة المعنية إلينا (والتي يعبر عنها بقيمة موجبة) وكافة المدفوعات منا إلى غرفة المقاصة (والتي يعبر عنها بقيمة سالبة) فيما يتعلق بهذه الصفقة والتي تكون وفقاً لمجموعة القواعد السارية مصنفة كمدفوعات تسوية بخصوص هذه الصفقة (بما في ذلك المدفوعات في سياق أحكام الضمانات أو هامش التسوية حسب السوق) المدرجة في مجموعة القواعد السارية).

”مركز مفتوح“ تعني أي مركز في السوق مترتب على صفقة إلى الحد الذي لا يتم فيه إغلاق هذا المركز كلياً أو جزئياً بموجب هذه الاتفاقية.

”مستوى إغلاق الهامش“ تعني مستوى الهامش الذي يجوز لنا عنده أو تحته إغلاق مراكز المفتوحة واتخاذ الإجراءات الأخرى لتقييد حسابك بموجب أحكام البند 11. وسوف نخطرك بمستوى إغلاق الهامش الخاص بك.

”مستوى الهامش“ تعني نسبة صافي حقوق الملكية (مجموع النقد والخسائر والأرباح غير المحققة) إلى إجمالي الهامش (معروفاً كنسبة مئوية). ويعرض مستوى الهامش الخاص بك على منصة التداول.

”مضاعف الهامش“ تعني العديد الذي يضرب فيه متطلب الهامش لزيادة المبلغ المطلوب منك الاحتفاظ به كضمانة للتداول.

”معلومات“ تعني بيانات السوق وموجزات الأخبار والمعلومات الأخرى التي قد نقدمها أو نتبناها لك سواء مباشرة أو من خلال مورد خدمات خارجي أو جهة ترخيص خارجية مع أي عناصر ترد بها عند استخدامها أو معالجتها بصورة يمكن تحديدها أو إعادة حسابها أو هندستها من أو استخدامها كبديل لهذه البيانات أو المعلومات.

”معلومات السوق“ تعني الوثائق الإلكترونية (المتوفرة أيضًا بنسخ ورقية عند الطلب) الموجودة في منصة التداول والتي تبيّن التفاصيل التجارية لكل سوق بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما يلي: عوامل الهامش والحد الأدنى والأعلى للكمية و فرق السعر وما إذا كانت السوق بالفعل سوق مقاصة مركزية أم لا. وعند اختيارك استخدام تطبيق استضافة أو تداول لجهة خارجية (على سبيل المثال MetaTrader)، تكون المعلومات الخاصة بهذا التطبيق والموجودة على الموقع الإلكتروني مكملّة لمعلومات السوق، ومع ذلك، ففي حالة وجود أي عدم اتساق، تسود معلومات السوق. في هذا الصدد، لاحظ أن بعض مكونات معلومات السوق قد لا تتوفر من خلال تطبيق الهاتف المحمول ويجب الوصول إليها عبر جهاز كمبيوتر.

”مقبول للمقاصة“ تعني فيما يتعلق بالصفقات المؤهلة للمقاصة، يقول هذه الصفقة (سواء تلقائيًا أو خلافه) في غرفة مقاصة لمقاصتها في خدمة غرفة المقاصة بقصد تسجيل الصفقة الخاصة بالطرف المقابل المركزي المعنية في حساب العميل في خدمة غرفة المقاصة.

”مقدم“ تعني شخص أو شركة نعينا لتعرفنا بالعملاء المحتملين.

”المنتج“ تعني كل نوع من السندات المالية أو العقود الاستثمارية نوفره بموجب هذه الاتفاقية بما يخضع للشروط الإضافية المنصوص عليها في ملحق المنتجات ذي الصلة.

”مواد City Index“ تحمل المعنى المبين في البند 25.1.

”مبلغ إنهاء مجموعة المقاصة“ يعني مبلغ الإنهاء (الذي قد يكون قيمة موجبة أو سالبة) المحدد فيما يتعلق بمجموعة صفقات مقاصة مركزيا وفقًا لأحكام البند 17.6.3.

”مجموعة القواعد“ تعني، فيما يتعلق بخدمة غرفة المقاصة، القواعد أو الشروط أو الإجراءات أو التشريعات أو الشروط القياسية أو اتفاقيات العضوية أو ملحقات الضمانات أو الإخطارات أو الإرشادات أو السياسات أو الوثائق الأخرى المماثلة التي تنشرها غرفة المقاصة بشأن خدماتها والتعديلات اللاحقة لها أو الإضافات من وقت إلى آخر.

”المعلومات الأمنية“ تعني أرقام الحساب و/أو اسم المستخدم حسبما يكون ساريًا، وكلمات المرور والمعلومات الأخرى المطلوبة لتعريفك لأغراض التداول معنا بموجب هذه الاتفاقية.

”مركز بيع“ تعني المركز المفتوح الناتج عن صفقة أو صفقة مخصصة لبيع وحدات في سوق بسعر العرض الخاص بنا.

”منصة التداول“ تعني نظام التداول المحمي بكلمة مرور (بما في ذلك أي برامج وروابط اتصالات ذات صلة) الذي يمكننا تقديمه أو توفيره لك، سواء مباشرة أو من خلال مورد خدمات خارجي أو جهة ترخيص خارجية، والذي يمكنك من خلاله التعامل معنا بموجب هذه الاتفاقية وعرض معلومات الحساب الخاصة بك.

”موارد التداول“ تعني رقم مبيّن على منصة التداول يمثل صافي حقوق الملكية ناقص إجمالي الهامش. ويخضع هذا لما يلي:

- أي عوامل إضافية يلزم مراعاتها بموجب الشروط التكميلية لأي نوع منتج محدد
- أي عوامل إضافية قد تنفق على مراعاتها عند تقييم موارد التداول.

”الموقع الإلكتروني“ تعني موقعنا الإلكتروني الذي يتكون (من بين أمور أخرى) من منصة التداول ومعلومات السوق والمعلومات ذات الصلة بتطبيقات الاستضافة والتداول للجهات الخارجية (على سبيل المثال MetaTrader).

”النزاع“ تعني أي نزاع بيننا وبينك يجب أن يخضع، من وجهة نظر الطرف المخضر بالنزاع، إلى إجراءات حل النزاع المبيّنة في البند 23.

”نشاط“ تعني إبرام صفقة و/أو تطبيق أمر على حسابك/حساباتك أو الحفاظ على مركز مفتوح خلال الفترة.

”نقد“ تعني رقم مذكور على منصة التداول والذي يمثل مبلغ الأموال الخالصة المتاحة في حسابك.

”نقل“ تعني، فيما يتعلق بصفقة الطرف المقابل المركزي، نقل الحقوق والالتزامات والمصالح لنا في أو بموجب هذه الصفقة، بما في ذلك ما هو من خلال التنازل أو الاستبدال أو الفسخ والاستبدال، على أن تفسر ”منقول“ وفقًا لذلك.

”نموذج الطلب“ تعني النموذج (الورقي أو الإلكتروني) الذي تملؤه لفتح حساب والتداول معنا بموجب هذه الاتفاقية.

”هيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA)“ تعني هيئة الرقابة المالية (FCA) في المملكة المتحدة وأي مؤسسة تحل محلها.

”وكيل“ تعني أي وكيل أو ممثل نوافق على أن يمثلك و/أو يقدم تعليمات نيابة عنك فيما يتعلق بهذه الاتفاقية.

”يوم عمل“ تعني الأيام من الاثنين إلى الجمعة، باستثناء أي عطلة رسمية في إنجلترا.

الشروط التكميلية للمنتج

الشروط التكميلية

هذه الشروط

فرق السعر القابل للانتهاء في حالة حقوق الملكية وستظهر أي توزيعات أرباح كرسوم مستقلة أو رصيد في حسابك.

34.13 "الصفقة الممولة يوميًا" هو رهان فرق السعر يستند فيه سعرنا إلى سعر السوق لأصول أساسية. ولا يتم إدراج أي تمويل وتوزيعات أرباح في حساب سعرنا إلا أنها تظهر كرسوم مستقلة أو رصيد في حسابك. كما تتضمن الصفقة الممولة يوميًا تاريخ تسوية طويل الأجل عادةً والذي يحدد بناءً على معلومات السوق.

34.14 "الصفقة اليومية" هي رهان فرق السعر ينتهي ويتم تسويته بصفة يومية في الأوقات المحددة في معلومات السوق. ولا يوجد خيار بتمديد صفقة يومية.

34.15 يمكن إجراء الصفقات في أسواق رهان فرق السعر من خلال منصة التداول أو طلب إدارة العملاء.

34.16 سنعرض الأسعار وننفذ ونسوي الصفقات لأسواق رهان فرق السعر بعملتك الرئيسية، إذا لم نتفق على خلاف ذلك.

34.17 تتضمن معلومات السوق ذات الصلة المعلومات التجارية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ساعات السوق والحد الأدنى والأعلى للكميات فرق السعر وتواريخ الانتهاء) لكل سوق لرهان فرق السعر.

34.18 سيتم إغلاق أسواق رهان فرق السعر وتسويتها تلقائيًا في وقت أو تاريخ الانتهاء المحدد في معلومات السوق. ويمكنك إغلاق أي مركز مفتوح قبل هذا التاريخ وفقًا لأحكام البند 6 من الأحكام العامة ("إغلاق الصفقات"). كما يجوز لك تقديم تعليمات بتمديد أي مركز مفتوح في سوق رهان فرق السعر. وعند موافقتنا على هذه التعليمات، فسنقوم بتمديد المركز المفتوح وفقًا لأحكام البند 7 من الأحكام العامة ("التمديد"). كذلك، عند تقديم تعليمات بتمديد مركز مفتوح في سوق رهان فرق السعر قابل للانتهاء على منصة التداول، فسيتم إرفاق أي أوامر مرفقة به بالأمر المفتوح الجديد. وعند اختيارنا قبول التعليمات بتمديد مركز مفتوح في سوق رهان فرق السعر قابل للانتهاء عبر الهاتف أو تقديمك للتعليمات، فيجب أن تقدم تعليمات صريحة بالحقق الأمر بالمركز المفتوح الجديد.

عقد الصرف الأجنبي بالإستدانة

34.19 عقد الصرف الأجنبي المعزز هو صفقة بهامش في السوق الثانوية (أي غير منفذة في البورصة) بيننا وبينك يتم تحديد السعر فيها بالرجوع إلى سعر الصرف بين زوج العملة المكون للعقد (عقد الصرف الأجنبي).

34.20 يمكن إبرام الصفقات في عقود الصرف الأجنبي من خلال منصة التداول أو حسب ما يسمح بخلاف ذلك وفقًا للبند 4 من الأحكام العامة ("التعليمات وأساس التعامل").

34.21 يمكننا تحويل قيمة أي مركز مفتوح بعملة ما إلى عملة حساب آخر لتقييم الحساب والأغراض الأخرى بموجب البندين 3.7 و18 من الأحكام العامة ("تحويل وتقييم العملات").

34.22 تسري كافة الصفقات والمراكز المفتوحة بموجب عقد صرف أجنبي حتى إغلاقك أو إغلاقنا لها بموجب الأحكام العامة. ولا يتم إغلاق العقود تلقائيًا أو تمديدتها بصفة يومية.

الأرباح والخسائر

34.23 سيتم إضافة أو خصم الأرباح والخسائر من مركز مفتوح إلى الأرباح والخسائر غير المحققة، وستنتج لك الأرباح غير المحققة تنفيذ صفقات إضافية إلا أنها لا يمكن سحبها حتى إغلاق المركز المفتوح. على الجانب الآخر، سنقلل الخسائر غير المحققة من المبلغ المتوفر لك لإبرام الصفقات وقد يترتب عليها إغلاق

34.1 تبين هذه الشروط التكميلية الشروط والأحكام التي نعرض بموجبها العقود مقابل الفروقات ("أسواق العروض مقابل الفروقات" لدينا) ورهانات فرق السعر وعقود الصرف الأجنبي والتي تشكل جزءًا من الاتفاقية.

34.2 تحمل الكلمات والتعبيرات المعاني المحددة لها في الشروط العامة إذا لم تعرف بصورة مستقلة في هذه الشروط التكميلية.

العقود مقابل الفروقات

34.3 العقد مقابل الفروقات هو عقد استثماري يكون الربح أو الخسارة في هو الفرق بين السعر الافتتاحي والختامي للعقد. ويتحدد سعر العقود مقابل الفروقات بالرجوع إلى سعر سند مالي آخر، مثل: الأسهم أو المؤشرات أو السلع أو الأوراق المالية بإيرادات ثابتة. وفيما يلي خصائص العقود مقابل الفروقات.

34.4 يمكن إجراء الصفقات في أسواق العقود مقابل الفروقات من خلال منصة التداول أو طلب إدارة العملاء.

34.5 وسنعرض الأسعار وننفذ ونسوي الصفقات لأسواق العقود مقابل الفروقات بالعملة الخاصة بالأصول الأساسية. ومع ذلك، يمكننا تحويل قيمة أي مركز مفتوح لتقييم الحساب والأغراض الأخرى بموجب البند 18 من الأحكام العامة (تحويل وتقييم العملات).

34.6 تتضمن معلومات السوق ذات الصلة المعلومات التجارية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ساعات السوق والحد الأدنى والأعلى للكميات وتواريخ الانتهاء) لكل سوق للعقود مقابل الفروقات.

34.7 بالنسبة لأسواق العقود مقابل الفروقات التي لا تحدد تاريخ الانتهاء، فسنبقى مراكزك المفتوحة مفتوحة حتى إغلاقها وفقًا للأحكام العامة ("إغلاق الصفقات").

34.8 بالنسبة للعقود مقابل الفروقات التي تحدد تاريخ الانتهاء، فسيتم إغلاق مراكزك المفتوحة وتسويتها تلقائيًا في تاريخ الانتهاء المحدد في معلومات السوق إذا لم تقم أنت أو نحن بإغلاق المركز وفقًا للأحكام العامة قبل هذا التاريخ.

34.9 يجوز لك تقديم تعليمات بتمديد أي مركز مفتوح في سوق العقود مقابل الفروقات يحدد تاريخ انتهاء قبل تاريخ الانتهاء المحدد. وعند موافقتنا على طرح المركز المفتوح، فسنقوم بهذا وفقًا لأحكام البند 7 من الأحكام العامة ("التمديد"). كذلك، عند رغبتك في تطبيق أي أوامر ملحقة بالمركز المفتوح في المركز المفتوح الجديد، فعليك تقديم تعليمات صريحة لنا بذلك.

رهان فرق السعر

34.10 رهان فرق السعر هو رهان على الفرق بين السعر الافتتاحي والختامي لأحد العقود. ويتحدد سعر رهان فرق السعر بالرجوع إلى سعر سند مالي آخر، مثل: الأسهم أو المؤشرات أو السلع أو الأوراق المالية بإيرادات ثابتة. وفيما يلي خصائص رهان فرق السعر.

34.11 تكون رهانات فرق السعر عقود سارية قانونًا في المملكة المتحدة.

34.12 "رهان فرق السعر القابل للانتهاء" هو رهان فرق السعر يستند فيه سعرنا إلى سعر السوق لأصل أساسي وفروقات سعر الفائدة وتكلفة حملها من بين أمور أخرى. ويكون تاريخ التسوية عادةً شهريًا أو كل ربع سنة أو سنويًا ويحدد في معلومات السوق. كذلك، لا تكون أي رسوم تمويل يومي مستحقة الدفع على رهان

المراكز الخاصة بك بموجب البند 11 من الأحكام العامة ("مستوى إغلاق الهامش").

34.24 بالنسبة للعقود مقابل الفروقات، فعند إغلاق المركز المفتوح، يتم حساب الأرباح أو الخسائر المحققة: بالفرق بين قيمة الافتتاح للمركز المفتوح (الكمية \times السعر عند الافتتاح) وقيمة الإغلاق (الكمية \times السعر عند الإغلاق).

34.25 أما بالنسبة لرهانات فرق السعر، فعند إغلاق مركز مفتوح، يتم حساب الأرباح أو الخسائر المحققة كما يلي: (الفرق بين السعر الافتتاحي والختامي مقسوماً على الرهان لكل واحد) \times الكمية. ويتحدد هذا بصورة مختلفة في المنتجات الكسرية مثل السندات التي سيتم إدراجها في معلومات السوق. في هذا الصدد، فإن "رهان لكل" هي الحد الأدنى للحركة في السعر لأي سوق. ويتم تحديد هذه القيمة لأي سوق في معلومات السوق عندما تكون قيمة أخرى غير 1.

34.26 بالنسبة لعقود الصرف الأجنبي، فعند إغلاق مركز مفتوح، يتم حساب الأرباح أو الخسائر المحققة كما يلي: (الفرق بين السعر الافتتاحي والختامي) \times الكمية.

34.27 ستتم إضافة أو خصم الأرباح أو الخسائر المحققة من النقد لديك.

الضرائب

34.28 يجوز لنا، لكن لا يطلب منا، اقتطاع أي مبالغ لأغراض الضرائب على الأرباح المحققة أو على أي رسوم تمويل يومية تتلقاها كنتيجة لامتلاك مراكز في العقود مقابل الفروقات أو عقود الصرف الأجنبي أو أسواق رهان فرق السعر.

34.29 ندفع رسوم رهان في المملكة المتحدة على أي صفقات في أسواق رهان فرق السعر، بالرغم من أننا قد نغير هذا عبر تقديم إخطار إليك عبر البريد الإلكتروني أو نشر هذه المعلومات على موقعنا الإلكتروني أو منصة التداول.

34.30 تتحمل مسؤولية سداد كافة الضرائب التي قد تظهر فيما يتعلق بصفقاتك وفقاً لتوصياتنا. وقد تفرض ضرائب لا نسددها نحن نيابة عنك. وهذا بالنسبة لكافة استفسارات الضرائب الشخصية المتعلقة بالضرائب الناتجة عن التداول والتي تسعى للحصول على استشارات ضريبية مستقلة بشأنها.

الملحق 1: إخطار التحذير من المخاطر

1. مقدمة

نرى أنك تفكر في التعامل معنا في السندات المالية والعقود الاستثمارية ذات الصلة بمختلف الأسواق المالية. في هذا الصدد، تحمل الكلمات والتعبيرات المعاني المحددة لها في الشروط العامة إذا لم يرد تعريف مستقل لها في هذا الإخطار.

تم وضع هذا الإخطار ليوضح في الأحكام العامة طبيعة المخاطر الخاصة بمنتجاتنا وبعض هذه المخاطر. ونقدم لك هذا التحذير لمساعدتك في اتخاذ قرارات استثمارية مدروسة. ومع ذلك، الرجاء ملاحظة أن كل صفقة ستضمن مخاطرها الخاصة والتي لا يمكن شرحها في إخطار عام بهذه الصورة.

تتضمن منتجاتنا مخاطر خسائر أعلى من التداول في العديد من السندات التقليدية، مثل الأسهم في العديد من الشركات الكبيرة أو الأوراق المالية ثابتة الإيرادات مثل السندات الصادرة عن الحكومات أو الشركات الكبيرة. ولا يناسب التداول العام على منتجاتنا العديد من الأعضاء. كما أنه من المهم للغاية ألا تشارك في التداول على منتجاتنا إذا لم تعرف وتفهم وتتمكن من إدارة المزايا والمخاطر المرتبطة بهذا التداول بجانب اقتناعك أن التداول في منتجاتنا مناسب لك في ضوء الظروف والموارد المالية.

عند نظر المشاركة في تداول منتجاتنا، عليك إدراك المخاطر التالية.

2. الإئذنة

يرتبط بالتداول بمنتجاتنا مقدار مرتفع من الإئذنة. ويرجع هذا إلى نظام الهامش المطبق على منتجاتنا الذي يتضمن بصورة عامة تمويل منخفض نسبيًا لقيمة العقد الكلية لفتح صفقة. ويمكن أن يعمل هذا لصالحك أو ضدك. حيث يمكن أن تتسبب حركة بسيطة في السعر في صالحك في عائد كبير على الأموال الموضوعة في حسابك، ومع ذلك، يمكن أن تتسبب حركة صغيرة ضدك في خسائر كبيرة وربما أكثر من الأموال الموضوعة في حسابك. كذلك، يمكن أن تتحرك الأسعار بسرعة بصورة خاصة في أوقات التقلب المرتفع في السوق (راجع أدناه)، وإذا كانت هذه الحركات في السعر في غير صالح صفقاتك، فيمكنك بسرعة تكبد خسائر فادحة.

كذلك، إذا لم تحتفظ بما يكفي من الأموال في حسابك لتلبية متطلبات الهامش، فيجوز لنا إغلاق أي من وكافة المراكز المفتوحة (في بعض الظروف بدون تحذير). وعند قيامنا بهذا، يجوز إغلاق المراكز المفتوحة بخسارة تكون ملزمًا بها.

3. طبيعة الصفقات المهمشة

توضح اتفاقية العملاء الخاصة بنا بالتفصيل كيفية عمل منتجاتنا، راجع الأحكام العامة والتكميلية بجانب نموذج الطلب. كما يتعين عليك مراجعة الأمثلة والتفسيرات المعروضة على موقعنا الإلكتروني، فبالرغم من أنها ليست جزءًا من الاتفاقية، إلا أنها تقدم إرشادات مفيدة حول تداول منتجاتنا (والمخاطر المرتبطة بها).

تكون أية صفقة في أحد أسواقنا معتمدة على الحركات في السعر. ونقوم بتعيين سعر السوق إلا أنه لا يرتبط بسعر الأصول الأساسية ذات الصلة. كما سيعتمد تحقيق الأرباح أو الخسائر على الأسعار التي نضعها والتقلبات في أسعار الأصول الأساسية التي تتعلق بها صفقتك.

تمكن التسوية النقدية للصفقات على منتجاتنا.

كذلك، تكون الصفقات على منتجاتنا نافذة من الناحية القانونية.

يمكن أن تكون خسائرك غير محدودة في بعض الظروف. فعلى سبيل المثال، عند فتح مركز لدينا عبر بيع العقد المعني (ممارسة تعرف باسم "بيع السوق") فإذا ارتفع السعر، فستخسر في هذه الصفقة وبصبح من المستحيل أن تعرف مقدار الخسائر المحتملة حتى تقوم بإغلاق الصفقة أو إغلاق مراكزك المفتوحة عند وصول مستوى الهامش إلى مستوى إغلاق الهامش.

ويجب أن تتأكد من فهمك للعواقب المحتملة لأي منتج محدد أو صفقة محددة والاستعداد لقبول درجة المخاطر.

لن تحصل على أي أصول أساسية ولا أي حقوق أو التزامات تسليم فيما يتعلق بها.

4. أموال العميل و الصفقات المتقاصة مركزياً.

توضح اتفاقية العميل الخاصة بنا كيف يمكن تحويل أموالك المحتفظ بها كأموال عميل إلى غرفة المقاصة والاحتفاظ بها هناك بخصوص أي صفقات متقاصة مركزياً.

في حالة ترتب على إخلال عميل حالة إفسار لدينا وعجز في حساب صفقة العميل لدينا (و هو حدث وقوعه ضئيل الاحتمال)، يجوز لغرفة المقاصة استخدام الأرصدة في حساب صفقة العميل ولذا، لن يمكنك استرداد كافة الأموال التي لك حق المطالبة بملكيته.

هذه الحالة احتمال حدوثها ضئيل لأننا نعمل وفق سياسة إغلاق هامش تغلق المراكز المفتوحة عندما يصل مستوى هامش العميل إلى أقل من مستوى إغلاق الهامش. وتحد هذه السياسة بصورة كبيرة من احتمالية الخسائر الناتجة عن إخلالات العميل التي سنترتب عليها حالة إفسار لدينا. إضافة إلى ذلك، فإن استخدام غرفة مقاصة تعني أن أي عجز في حساب صفقة العميل سيتم استيفاؤه ميدنيًا من أموالنا في حساب الغرفة قبل تحمل العملاء لأي عجز تقديري.

في حالة إفسار غرفة المقاصة، يمكن ألا تسترد كافة الأموال التي لديك حق مطالبة ملكيتها.

5. التقلب

كما هو مبين أعلاه، سيعتمد تحقيق الأرباح أو الخسائر على الأسعار التي نضعها والتقلبات في أسعار الأصول الأساسية التي تتعلق بها صفقتك. ولن يكون لك أو لنا أي سيطرة على حركات الأسعار في الأصول الأساسية. ويمكن أن تكون حركات الأسعار في الأصول الأساسية متقلبة وغير متوقعة.

تتمثل خاصية تقلب الأسواق في "تباين آجال الاستحقاق"، حيث يكون هناك تغيير كبير في سعرنا بين عروض أسعار متتالية. ويمكن أن يحدث التباين بين الأسواق السريعة والمنخفضة أو إذا تم إصدار المعلومات الحساسة للأسعار قبل فتح السوق. كما يمكن أن يتأثر السعر الذي ننفذ به صفقاتنا سلبًا في حالة حدوث تباين آجال الاستحقاق في السوق. وسيتم دائمًا تنفيذ أوامر إيقاف الخسائر المضمونة عند سعر الأمر الذي تحدده، إلا أن كافة أنواع الأوامر الأخرى ستنفذ عند معادلة سعرنا أو تجاوزه لسعر الأمر المحدد من جانبك. كذلك، في حالة حدوث التباين، قد يتجاوز السعر الذي ينفذ به أمرك بصورة كبيرة سعر الأمر المحدد.

6. السيولة

قد يؤثر الانخفاض في السيولة (مصطلح يبين توفر المشترين والبائعين المستعدين للتعامل في الأصول الأساسية) سلبًا على سعرنا وقدرة عرض السعر والتداول في السوق. وعند وجود انخفاض كبير أو توقف مؤقت أو دائم في السيولة بالنسبة لأصول أساسية، فيمكن أن تعتبر هذه الأحداث خارج نطاق سيطرتنا أو أحداث اضطراب في السوق (حسبما يكون ساريًا) بموجب الأحكام العامة ويجوز أن نرفع السعر أو نعلق التداول أو نتخذ أي إجراء آخر نراه مناسبًا في هذه الظروف. وكنتيجة لذلك، قد لا تتمكن من تنفيذ الصفقات أو إغلاق المراكز المفتوحة في أي سوق معنية.

7. التعامل خارج البورصة

يجري التعامل على منتجاتنا حصرًا خارج البورصة، وهو نوع من التداول الذي يمكن تسميته بالتعامل في السوق الثانوية. وعند التعامل معنا خارج البورصة، فأنت تتعامل معنا مباشرة ونحن الطرف المقابل في كافة الصفقات. كذلك، عند التعامل في أسواق لا تكون أسواق مقاصة مركزية، فلا يوجد بورصة أو غرفة مقاصة مركزية لضمان تسوية الصفقات.

أما عند التعامل في أسواق المقاصة المركزية، فستضمن غرفة المقاصة الأداء المالي للصفقات بين غرفة المقاصة وأعضائها.

8. أحكام عامة

نحافظ على استقرارنا المالي عبر تغطية الصفقات الكبيرة. وفي حالة مواجهتنا للتصفية، عند اعتباركم في وقت التصفية مؤهلين للمطالبة بموجب قواعد هيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA) ، فستحصلون على تعويض وفقاً لنظام التعويض عند الخدمات المالية بحد أقصى قدره 50,000 جنيه إسترليني.

في حالة عدم فهمكم لأي شيء أو الحاجة إلى توضيح بشأن أي موضوع، فرجاء التواصل مع إدارة العملاء.

الملحق 2: سياسة تضارب المصالح

1. مقدمة

نهدف إلى تحديد ومنع حالات تضارب المصالح التي قد تنشأ بيننا وبين عملائنا وبين عميل وآخر، بهدف تجنب أي آثار سلبية على عملائنا. في هذا الصدد، تبين سياسة تضارب المصالح ("السياسة") الإجراءات والممارسات والضوابط السارية لتحقيق هذا.

تسري هذه السياسة على كافة المسؤولين والمدراء (سواء تنفيذيين أو غير تنفيذيين) والموظفين وأي أشخاص مرتبطين بنا بصورة مباشرة أو غير مباشرة (يشار إليهم معاً باسم "العاملين") وتشير إلى التعاملات مع جميع عملائنا.

في هذا الصدد، تحمل الكلمات والتعابير المعاني المحددة لها في الشروط العامة إذا لم تعرف بصورة مستقلة في هذه السياسة.

2. المتطلبات التشريعية ذات الصلة بتضارب المصالح

حددت هيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA) بالتفصيل المتطلبات ذات الصلة بإدارة حالات تضارب المصالح، والموجودة في القسم العاشر من الدليل المرجعي لترتيبات وأنظمة وضوابط الإدارة العليا في الهيئة. ومن بين أمور أخرى، يطلب هذا القسم منا ما يلي:

• اتخاذ كافة الخطوات المعقولة لتحديد تضارب المصالح بيننا وبين عملائنا أو بين عميل وآخر

• الحفاظ على والتحديث المستمر لسجل أنواع الخدمات أو الأنشطة التي ننفذها (أو المنفذة نيابة عنا) والتي يترتب عليها أو قد يترتب عليها وجود تضارب مصالح يتضمن مخاطر مادية بأضرار على مصالح واحد أو أكثر من عملائنا

• الحفاظ على وتفعيل الترتيبات التنظيمية والإدارية الفعالة بغرض اتخاذ كافة الخطوات المعقولة لمنع حالات تضارب المصالح من أن تشكل خطراً مادياً يضرر على مصالح العملاء أو أن يترتب عليها وجود خطر مماثل

• إنشاء وتنفيذ والحفاظ على سياسة فعالة مكتوبة لتضارب المصالح.

نأخذ هذه المتطلبات التشريعية ذات الصلة بتضارب المصالح بجدية شديدة كما هو الحال في كافة القوانين والتشريعات السارية على أعمالنا.

3. النطاق

لقد حددنا أنواع التضارب التي قد تحدث في أعمالنا والتي تتضمن خطراً مادياً بالإضرار بمصالح أحد العملاء. وتتضمن هذه الأنواع على سبيل المثال لا الحصر، عندما نكون نحن أو أي شخص مرتبط بنا بصورة مباشرة أو غير مباشرة:

(أ) من المحتمل أن نحقق أرباحاً مالية أو نتجنب خسارة مالية على حساب العميل

(ب) لدينا مصلحة في نتائج الخدمة أو المنتج المقدمة أو الصفقة المنفذة نيابة عن العميل والتي تختلف عن مصالح العميل في هذه النتائج

(ج) لدينا حافز مالي أو خلافه لتفضيل مصالح عميل آخر أو مجموعة عملاء آخرين على مصالح عميلنا

(د) لدينا نفس الأنشطة التجارية التي يقوم بها العميل

(هـ) نتلقى أو سنتلقى من شخص آخر بخلاف العميل على محفز بشأن الخدمات المقدمة إلى العميل في شكل أموال أو بضائع أو خدمات بخلاف العمولة القياسية أو رسوم هذه الخدمة

(و) نقوم بتصميم أو تسويق أو التوصية بمنتج أو خدمة بدون النظر بصورة مناسبة في كافة منتجاتنا وخدماتنا ومصالح العملاء.

4. الحماية من تضارب المصالح

نقوم بتفعيل الأنظمة والإجراءات المبينة أدناه للحد من احتمالية تضارب المصالح وضمان أن لدينا الترتيبات المناسبة لإدارة كافة حالات تضارب المصالح وتجنبها عند الإمكان.

4.1 **التعامل مع الحسابات الشخصية.** يلتزم كافة العاملین بمتطلبات سياسة التعامل مع الحسابات الشخصية. وتتولى إدارة الامتثال مسؤولية المراقبة الفعالة لكافة الصفقات التي يقوم بها العاملون.

4.2 **إصدار توصيات الأبحاث الاستثمارية.** لا نصدر توصيات الأبحاث الاستثمارية أو نقدمها.

4.3 **سياسة " المعرفة بقدر الحاجة".** عند حيازة العاملین لمعلومات سرية أو داخلية مثل المعلومات المتعلقة بصفقات العميل، لا يجوز لهم الإفصاح عن هذه المعلومات إلى جهة خارجية دون ضمان ما يلي:

• وجود حاجة واضحة للمعرفة من جانب المتلقي

• الامتثال للإجراءات المبينة في هذه السياسة

• عندما تتعلق المعلومات بأحد العملاء، يكون نقل المعلومات وفقاً لمصلحة هذا العميل

• إدراك المتلقي لمتطلب التعامل مع المعلومات على أنها سرية.

لا يجوز الإفصاح سوى عن المعلومات بالقدر اللازم للغرض المستخدمة من أجله ويلتزم الشخص المتلقي بعدها بنفس القيود.

يطلب من العاملین الحذر عند التعامل مع المعلومات السرية، مثل المعلومات المتعلقة بصفقات العملاء أو بياناتهم الشخصية. وعلى وجه التحديد، يطلب من العاملین ضمان أنهم لا يتركون الوثائق التي تتضمن معلومات سرية على مكاتبهم بجانب امتناعهم عن مناقشة المعلومات السرية في الظروف يمكن فيها أن يسمعها عاملون آخرون لا حاجة لهم لمعرفة هذه المعلومات.

4.4 **القيود على الوصول إلى المعلومات/البيانات الإلكترونية.** يكون الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر أو الملفات عليها مقيدة باستخدام كلمات المرور ومعرفات المستخدمين. كما يتم تأمين أجهزة الكمبيوتر تلقائياً عند عدم التواجد لفترة قصيرة. إضافة إلى ذلك، يتم تذكير العاملین بأهمية حماية البيانات.

4.5 **الهدايا والحوافز.** لا يجوز للعاملین طلب أو قبول أي هدية أو حافز قد يؤثر على استقلاله أو تقديره للأعمال أو قد يترتب عليه تعارض مع أي مهمة يقوم بها لنا أو لعملائنا.

ولا يتضمن هذا القيد العروض الخاصة على المنتجات والخدمات والتي يتم الاتفاق عليها مع الإدارة العليا، كما لا يغطي هدايا الشركات وحسن الضيافة التي تعتبر شيئاً عارضاً في أعمالنا العادية. في هذا الصدد، تتضمن أمثلة الهدايا والحوافز التي لا يجوز عرضها أو قبولها النقد أو الهدايا التي يمكن تحويلها إلى نقد أو أي شيء آخر ذي قيمة كبيرة.

يطلب من العاملین أن يقوموا بتسجيل بيانات الضيافة أو الهدايا لدى إدارة الامتثال، سواء تم منحها أو الحصول عليها، والتي تقدر قيمتها بما يتجاوز 250 جنيه إسترليني (أو ما يعادلها بالعملات الأخرى) والسعي للحصول على إرشادات من هذه الإدارة في حالة الشك في ملاءمة أي من هذه الهدايا.

يتم تسجيل هذه البنود في سجل الهدايا وحسن الضيافة لدينا وهو ما يخضع للفحص المنتظم.

4.6 المصالح التجارية الخارجية. يتعهد العاملون بعدم المشاركة (إذا لم يحصلوا على الموافقة الكتابية المسبقة من الإدارة العليا أو يصرح لهم بذلك بموجب شروط التوظيف) أو أن تكون لهم مصلحة سواء مباشرة أو غير مباشرة في أية صفقة أو عمل أو مهنة، تكون أو قد تكون مناقسة لنا و/أو تتضمن استخدام وقتنا أو ممتلكاتنا أو منشآتنا أو مواردنا.

4.7 فصل المهام. يتم تحديد الأدوار الوظيفية لتحد من احتمالية تضارب المصالح. وعندما يكون مناسباً، توجد الأنظمة والضوابط لمنع العاملين من القيام بأدوار يوجد فيها تضارب مماثل. ومع ذلك، نظراً لطبيعة ونطاق وتعقيد أعمالنا، قد توجد مناسبات يطلب فيها من عضو في فريق العمل مباشرة المهام التي يمكن أن يترتب عليها تضارب. وفي هذه الحالة، تبذل كافة الجهود لضمان وجود هذه الظروف فقط لفترة محدودة أو تفعيل ضوابط إضافية لتحديد السلوك غير المناسب.

يتم تقييم كافة العاملين بانتظام بخصوص كفاءتهم لممارسة أدوارهم ويطلب منهم اتباع الإجراءات الداخلية المبينة بالتفصيل في دليل الامتثال. وعند احتمالية وجود تضارب في دور ما، يتم تفعيل إجراءات إضافية للمراقبة والتحكم والتسجيل لتلافي أي تضارب مماثل. كما يتم تفعيل إجراءات التسوية وسجلات التدقيق وترتيبات مراقبة الامتثال أيضاً لضمان مراقبة ومراجعة كافة العمليات بصورة مناسبة.

4.8 سياسة الإبلاغ عن المخالفات. نلتزم بضمان منع الممارسات المخالفة والتعامل الفوري معها عند ظهورها. ويخطر الموظفين بمن يمكنهم إبلاغه بمشكلات المصلحة العامة في سياسة الإبلاغ عن المخالفات للشركة.

في هذا الصدد، يجب على الموظفين اتباع الخطوات المبينة في هذا الإجراء وضمان قدرتهم على طرح المخاوف الفعلية حول الممارسات المخالفة دون الخوف من التحرش أو الإيذاء.

4.9 سياسة الإفصاح. نرى أن السياسات والإجراءات والأنظمة والضوابط الداخلية لدينا تقلص بشكل عام مخاطر أي تضارب مصالح ناتج، سواء بيننا وبين عملائنا أو بين اثنين أو أكثر من العملاء.

ومع ذلك، عند ظهور احتمالية وجود تضارب وعدم إمكانية تجنبه، فسنقوم إما بالإفصاح الكامل، أو عندما يكون الإفصاح طريقة غير مناسبة لإدارة التضارب، فلن نبدأ في الموضوع أو الصفقة المتسببة في التضارب.

عند علم أي من العاملين بظروف قد يترتب عليها وجود تضارب مصالح، يجب عليه أن يحيل الأمر على الفور إلى إدارة الامتثال.

5. مراجعة السياسة

نراجع باستمرار سياسة تضارب المصالح لدينا لضمان أنها تغطي حالات التضارب التي يمكن توقع أن تنشأ بصورة معقولة في سياق أعمالنا. وتخضع أي تعديلات جوهرية على هذه السياسة إلى موافقة الإدارة العليا لدينا.

الملحق 3: سياسة تنفيذ الأوامر و الصفقات

1. مقدمة

التكاليف: الأهمية النسبية مرتفعة وفقاً لتقديرنا. بالنسبة للعديد من الأسواق، يتضمن سعرنا فرق السعر ولا يتعين عليك دفع أي رسوم أو عمولات إضافية. أما بالنسبة للأسواق الأخرى، فسيطلب منك دفع رسوم عمولة مستقلة لكل صفقة لفتح مركز مفتوح أو إغلاقه.

في هذا الصدد، يمكن أن نفرض بعض الرسوم عليك بسبب التداول في الأصول الأساسية. وتتضمن هذه الرسوم رسوم الاقتراض عندما تصبح الأصول الأساسية باهظة الثمن للاقتراض أو رسوم الطوابع في بعض الظروف.

إضافة إلى ذلك، سيطلب منك في العديد من الأسواق دفع رسوم تمويل يومية على كامل مبلغ المركز المفتوح. بصورة عامة:

- عند إجراء أمر بيع (أي تنفيذ صفقة بيع)، ندفع لك رسم تمويل يومي
- عند إجراء أمر شراء (أي تنفيذ صفقة شراء)، ندفع لنا رسم تمويل يومي

ويتضمن الموقع الإلكتروني تفاصيل عن رسوم التمويل اليومية.

كما سنفرض رسوم علاوة على أوامر إيقاف الخسائر المضمونة.

يمكن العثور على تفاصيل الرسوم المفروضة فيما يتعلق بالأسواق المحددة في معلومات السوق.

سرعة واحتمالية التنفيذ: الأهمية النسبية مرتفعة وفقاً لتقديرنا. ويمكنك تنفيذ الصفقات باستخدام منصة التداول أو التحدث عبر الهاتف مع أحد وكلائنا.

عند التنفيذ عبر منصة التداول، فستحصل على إمكانية التنفيذ الفوري: إذا رأيت سعرنا على الشاشة وكانت الكمية التي تريد التداول فيها أقل من الحد الأقصى للكمية لهذا السوق، فإن الصفقة سيتم تنفيذها، في كافة الأحوال تقريباً، بسعرنا المعروف على بطاقة الصفقة. علاوة على ما تقدم، ننفذ كافة الصفقات وفقاً للأحكام العامة.

أما عند التنفيذ عبر الهاتف في كمية أكبر من الحد الأدنى ولكنها أقل من الحد الأقصى للكمية، فسيعرض عليك نفس السعر الذي تلقاه إذا كنت تستخدم منصة التداول. وفي هذه الحالة، في العادة سيؤكد الوكيل تنفيذ صفقتك على الفور بعد إظهار رغبتك في التداول بسعرنا المعروف.

كذلك، سيتم تنفيذ الصفقات بأسرع ما يمكن وفي معظم الأحوال بصورة فورية. ومع ذلك، قد لا يمكن في بعض الحالات تنفيذ الصفقات بصورة فورية، على سبيل المثال، بسبب نقص السيولة في الأصول الأساسية أو إذا كان هناك شيء غير عادي بشأن طبيعة الأمر.

الكمية: الأهمية النسبية مرتفعة وفقاً لتقديرنا. في العادة نوفر ضمان للتنفيذ للصفقات التي ترغب في تنفيذها لكمية أكبر من الحد الأدنى وأقل من الحد الأقصى للكمية.

في هذا الصدد، نحدد الحد الأدنى والأقصى للكمية لكل سوق ويمكن أن يختلف ذلك استناداً إلى ظروف السوق الحالية للأصول الأساسية. ويمكن العثور على الحد الأدنى والأقصى للكميات في معلومات السوق أو من خلال التواصل مع إدارة العملاء.

عند رغبتك في تنفيذ صفقة يتجاوز مقدارها الحد الأقصى للكمية، فيمكن عرض أسعار عليك بسعر مختلف للكمية المطلوبة. وبدلاً عن ذلك، عند اتفاقك مع أحد الوكلاء عبر الهاتف، قد نقدم الطلب في سوق خارجية نيابة عنك.

بموجب قواعد هيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA)، لدينا التزام بإدارة أعمالنا معك بأمانة ونزاهة واحترافية والعمل لصالحك في التعامل معك. وعلى وجه التحديد، يطلب منا توفير أفضل تنفيذ لك عند التعامل معك. ويعني توفير أفضل تنفيذ أننا عندما نتعامل معك، يجب أن نتخذ كافة الخطوات المعقولة للحصول على أفضل نتيجة لك وفقاً لسياسة تنفيذ الأوامر و الصفقات ("السياسة").

وفقاً لما تقدم، تبين هذه الوثيقة شروط السياسة. وللتسهيل، فقد أرفقنا هذه السياسة بوثائق الأحكام العامة. في هذا الصدد، تحمل الكلمات والتعبيرات المعاني المحددة لها في الشروط العامة إذا لم تعرف بصورة مستقلة في هذه السياسة. ومع ذلك، لا تشكل هذه السياسة جزءاً من الاتفاقية ولا العقد بيننا.

نتعامل معك كطرف أساسي وليس كوكيل. ولذلك، فنحن مسار التنفيذ الوحيد لك. لذا، فعند التعامل معنا، فأنت تتعامل مباشرة معنا وليس عبر بورصة أو سوق خارجية أخرى أو مسار آخر. ولا يمكن التنازل عن أي صفقات معنا. كذلك، ففي حالة إنشاء أي مركز مفتوح، فعليك إغلاقه معنا.

2. سياسة التنفيذ

عند تقديم أفضل تنفيذ، نلتزم بمراعاة بعض عوامل التنفيذ. فعلى إخبارك بما هي هذه العوامل والأهمية النسبية لها. وإذا كنت عميل فردي، فعلى تحديد ما إذا كنا نقدم لك أفضل تنفيذ بالرجوع إلى إجمالي المقابل الذي تدفعه (وهو السعر والتكاليف الخاصة بالتنفيذ) بالرغم من أننا نستخدم تقديرنا ونراعي العوامل الأخرى ذات الصلة (مثل أي تعليمات تتعلق بالسعر) بهدف تقديم أفضل نتيجة لك.

وفيما يلي عوامل التنفيذ التي نراعيها وأهميتها النسبية:

السعر: الأهمية النسبية مرتفعة وفقاً لتقديرنا. يتم احتساب سعرنا لسوق محدد بالرجوع إلى سعر الأصول الأساسية ذات الصلة. ونحصل على هذا السعر من مصادر مرجعية خارجية. بالنسبة لبعض أنواع الأصول، مثل الأسهم، ستكون هناك أسواق تبادل أوراق مالية خارجية تحصل منها على هذه الأسعار. وكذلك بالنسبة لبعض أنواع الأصول الأخرى، مثل الصرف الأجنبي، سنجمع بيانات الأسعار من المشاركين المرشحين في سوق البيع بالجملة.

سيختلف السعر الذي نقدمه عادة عن سعر الأصول الأساسية. فبالنسبة لبعض الأسواق، نضيف فرق السعر الخاص بنا إلى سعر الأصول الأساسية ذات الصلة. ويمكن أيضاً أن نعدل سعرنا لأي سوق لمراعاة عوامل مثل السيولة في الأسواق الخارجية للأصول الأساسية ومبالغ توزيعات الأرباح ورسوم التمويل في سوق خارجية أو العوامل الأخرى ذات الصلة. كذلك، عليك أن تدفع رسوم تمويل يومية، وعمولة ورسوم أخرى بالإضافة إلى سعرنا لبعض المنتجات والأسواق - راجع "التكاليف" أدناه.

عندما يكون التداول في الأصول الأساسية نشطاً جداً ويتغير سعر هذه الأصول بسرعة، فلن تكون هناك ضمانات أن كل حركة في سعر الأصول سيترتب عليه تغيير في سعرنا. كما أننا نهدف إلى تحديث سعرنا بأقصى ما يمكننا بشكل معقول إلا أن قدرتنا على ذلك قد تتقيد بالعوامل التكنولوجية بما في ذلك الأجهزة والبرامج والبيانات وروابط التواصل المتوفرة.

فبالنسبة لبعض الأسواق، سنقوم بوضع السعر خارج ساعات التداول للأصول الأساسية. وفي بعض الظروف، نحدد السعر بالرجوع إلى واحد أو أكثر من الأصول الأساسية البديلة ذات الصلة التي يتم التداول عليها بعدها، وقد يتم تعديلها كاستجابة للعرض والطلب من عملائنا. ويعني هذا أنه خارج ساعات البورصة العادية، نمارس قدرًا أكبر من الحرية في تعيين سعرنا. إضافة إلى ذلك، يكون فرق السعر لدينا عامة أكبر كما تكون أقصى كمية أصغر منها أثناء ساعات التداول العادية للأصول الأساسية.

علاوة على ما تقدم، ننفذ كافة الصفقات بسعرنا وفقاً للأحكام العامة.

3. تقديم طلب في السوق

سيتمتع سعرنا لتنفيذ طلب مقدم على متوسط السعر الذي نحصل عليه للصفقات في مكان تنفيذ خارجي. وفي هذه الحالات، يمكن أن تخضع صفقاتنا معك إلى أي رسوم سارية على النحو المبين في معلومات السوق.

كذلك، تصبح الصفقة أو الصفقات معك سارية فقط بعد تنفيذ صفقات التغطية على مكان تنفيذ خارجي وتأكيديك لسعرنا. لذا، يرجى ملاحظة أنك لا يمكنك إلغاء الطلب عند الاتفاق على تنفيذ طلب في السوق باسمك وبدء تنفيذ الصفقات في مكان تنفيذ خارجي. ومع ذلك، قد نتفق على إلغاء أي جزء غير مقدم من الطلب.

4. التعامل مع أوامرك

عند وجود شرط أو وجوب وقوع حدث محدد في الأمر، فسيتم تنفيذه في معظم الحالات بالسعر المحدد للأمر أو سعر قريب للغاية منه. ومع ذلك، يرجى ملاحظة أنه في كافة الأوامر بخلاف أوامر إيقاف الخسائر المضمونة، لا يتم ضمان السعر المستلم عند التنفيذ. فقد يتغير السعر من سعر أقل من سعر الأمر المحدد إلى آخر أعلى منه بدون عرض أسعار بأي سعر متوسط. وسيرجع هذا إلى التغيرات السريعة في السعر في الأصول الأساسية (التي تسمى "التباين")، مثلاً عقب تنبئه بالأرباح أو إصدار إحصاءات مالية مختلفة عن المتوقع. وفي الحالات المماثلة، قد يختلف سعرنا في وقت التنفيذ بصورة كبيرة على سعر الأمر المحدد.

كذلك، إذا كانت الكمية، عند تنفيذ أحد الأوامر، أقل من الحد الأقصى للكمية لهذا السوق المحدد، فسيتم تنفيذ الأمر بسعر الأمر المحدد أو سعر قريب منه.

لاحظ أنه عند تنفيذ أوامر متعددة في نفس السوق، وبنفس أسعار الأمر المحددة وكمية أكبر من الحد الأقصى للكمية، فليس هناك ضمان أنها سيتم تنفيذها جميعاً بنفس السعر حيث أن كل أمر يجب تنفيذه ضمن صفقة مختلفة. وستعتمد أسعار التنفيذ على السيولة في السوق الخارجية للأصول الأساسية وقد يؤثر تنفيذ أول صفقة على السيولة المتوفرة للتنفيذ في الثانية وكذلك أي صفقات لاحقة.

علاوة على ما تقدم، ننفذ كافة الأوامر وفقاً للأحكام العامة.

5. التعليمات الخاصة

يمكنك أن تقدم لنا تعليمات خاصة لتنفيذ أحد الصفقات أو الأوامر.

يمكن أن يمنعنا اتباع تعليماتك الخاصة من اتخاذ الخطوات المبينة في هذه السياسة للحصول على أفضل نتيجة ممكنة لعناصر الصفقة أو الأمر المدرجة في تعليماتك.

6. التزاماتنا

سنمثل لسياسة تنفيذ الأوامر الصفقات عندما يطلب منا استخدام تقديرنا عند الحصول على أفضل نتيجة لتنفيذ صفقات وأوامر العملاء.

7. سياسة المراقبة والمراجعة

سنراقب الامتثال للسياسة ونحتفظ بسجلات البيانات المستخدمة لتحديد السعر.

كما سنراجع السياسة على فترات زمنية مناسبة. وكجزء من هذه العملية، سنراجع ما يلي:

- مصدر الأسعار الخارجية للأصول الأساسية
- سعرنا مقارنة بالأسعار الخارجية للأصول الأساسية
- أي أتعاب أو رسوم

عند إجراء أي تغييرات على هذه السياسة، سنخطر عبر البريد الإلكتروني أو نشر هذه المعلومات على موقعنا الإلكتروني أو منصة التداول.

الإخطار بخصوص MetaTrader 4

MetaTrader 4 هي منصة تداول خارجية تقدمها شركة MetaQuotes ولا تمتلك City Index حقوق الملكية الفكرية الخاصة بها. ويمكن أن تعمل منصة MetaTrader 4 على مركز بيانات City Index أو لا تعمل، كما يمكن أن يوجد دعم لها من فريق عمل City Index أو لا. علاوة على هذا، تعرض City Index منصة MetaTrader 4 بجانب منصات التداول المملوكة لها حتى تتيح للمستخدمين إمكانية اختيار منصة تتضمن وظائف تتناسب أكثر مع احتياجاتهم الفردية. ومع ذلك يجب أن يدرك المستخدمون ما يلي: (1) لا تعتمد City Index منصة (2) MetaTrader 4، توجد مخاطر إضافية مرتبطة باستخدام MetaTrader 4.

نظرًا لأن MetaTrader 4 منصة تقدمها جهة خارجية، فليس لدى City Index سيطرة كاملة عليها ومن ثم لا يمكن أن تضمن City Index دقة أو صلاحية المعلومات المالية للحساب أو سجل التداول للمستخدم المخزن على MetaTrader 4.

من ناحية أخرى، يتعرض المستخدمون الذين يتداولون عبر منصة MetaTrader 4 إلى المخاطر المرتبطة بالنظام، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التواصل والبنية التحتية التي تصل بين City Index و MetaTrader 4. وكننتيجة لأي تعطل للنظام أو اضطرابات أخرى في MetaTrader 4، يمكن عدم تنفيذ الأوامر وفقًا لتعليماتك أو قد لا يتم تنفيذها على الإطلاق. علاوة على ما تقدم، فكننتيجة لأي تعطل للنظام أو اضطرابات أخرى في MetaTrader 4، قد لا تتمكن من إنشاء أو تغيير الأوامر أو استعراض مراكز التداول أو بيانات السوق.

تقدم MetaTrader 4 عبر مزود خارجي وليس عبر City Index. وبناءً عليه، إلى الحد الذي يسمح به القانون، لا تتحمل City Index المسؤولية عن أي خسائر أو أضرار تتعرض لها من استخدام أو تشغيل أو أداء MetaTrader 4. إضافة إلى ذلك، لا تتحمل City Index أي مسؤولية أو التزام عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو تأديبية أو عارضة أو خاصة أو مترتبة تنتج عن أي خطأ أو عدم دقة أو إهمال أو تأخير أو أي تقصير آخر من منصة MetaTrader 4.

يُتيح MetaTrader 4 للمستخدمين إمكانية أتمتة الأوامر وطلبات التداول. وعندما يكون عدد طلبات أحد المستخدمين هذه كبير للغاية و/أو يؤثر الشك بكونه برنامج ضار، ولا يعتبر من وجهة نظر City Index استخدامًا مناسبًا أو مقبولًا، فإن City Index تحتفظ بالحق في حظر هذا المستخدم وفقًا لقرارها الخاص.