



Nyilatkozatok és irányelvek

Nyilatkozatok és irányelvek

KOCKÁZATI FIGYELMEZTETÉS

Szolgáltatásunk származékos pénzügyi kontraktusok kereskedelmére irányul. A kontraktusainkkal fedezeti vagy tőkeáttételes alapon kereskedünk, amely magas kockázattal jár a tőkéje számára. A velünk lebonyolított kontraktus ára gyorsan változhat, és a nyeresége vagy vesztesége sokszorosán meghaladhatja a befektetését vagy betétjét. Ha nincs megfelelő mennyiségű pénzeszköz a fedezeti követelmények teljesítésére, azonnal és előzetes értesítés nélkül lezárhatjuk a nyitott pozícióit. Kérjük, olvassa el figyelmesen a kockázattal kapcsolatos figyelmeztetésünket a fedezeti vagy tőkeáttételes alapú kereskedés kockázatainak megértése érdekében. Csak akkor foglalkozzon a kontraktusainkkal, ha érti és elfogadja a fedezeti ügyletek kockázatait. Nem biztos, hogy az ilyen termékekkel történő kereskedés mindenki számára megfelelő.

A. A JELEN SZERZŐDÉS HATÁLYA

1. Bevezetés

1.1 A jelen Általános Szerződéses Feltételek a GAIN Capital UK Limited („mi” és ragozott alakjai) (üzleti neve City Index) és ügyfele („Ön” és ragozott alakjai) között a kereskedési szolgáltatásokra és az általunk Önnel megvalósított valamennyi tranzakcióra vonatkozó szerződés részét képezik.

1.2 Tevékenységünket az Egyesült Királyságban a Financial Conduct Authority (a továbbiakban: FCA) engedélyezte és felügyeli a 113942 nyilvántartási számon. Az FCA székhelye: 25 North Colonnade, London E14 5HS, Egyesült Királyság. Az általunk ajánlottak közül egyes kötési típusok esetében más kormányzati vagy szakmai szervezetek felügyelete alatt állunk, és az ezzel kapcsolatos tudnivalók a megfelelő Kiegészítő Szerződéses Feltételekben található. Székhelyünk: Park House, 16 Finsbury Circus, London EC2M 7EB, Egyesült Királyság.

1.3 A közöttünk a kereskedési szolgáltatásainkkal kapcsolatban létrejött szerződés az alábbi dokumentumokból áll:

- Kérelem;
- Általános Szerződéses Feltételek és a megfelelő termékre vonatkozó Kiegészítő Szerződéses Feltételek;
- A Szolgáltatás Legfontosabb Jellemzői című dokumentum, amely megadja a Kényszerlikvidálási Szintet, a díjak és a költségek részleteit az Ön ügyfélkapcsolati adatait; és
- A Piaci Információk, amely kereskedelmi részleteket ad meg valamennyi Piacról, ideértve a Nyitvatartási Időket, a Fedezeti Tényezőket és az egyes piacokon történő kereskedéssel kapcsolatos egyéb részleteket. Ez a Kereskedési Platformunkon vagy kérésre nyomtatott formában érhető el.

A fentiek a továbbiakban együttesen: „**Szerződés**”.

1.4 A Szerződés hatályon kívül helyez minden korábbi szerződéses feltételt és azok valamennyi módosítását, és a megadott napon vagy az Ön által benyújtott Kérelem általunk történő elfogadásának napjától lép hatályba.

1.5 Az általunk kínált valamennyi Termékre a Kiegészítő Szerződéses Feltételek vonatkoznak. Figyelemmel a 4.19 pontra, amennyiben ellentmondás van a jelen Általános és a Kiegészítő Szerződéses Feltételek között, a Kiegészítő Szerződéses Feltételek az irányadók.

1.6 Egyéb anyagok, amelyek elmagyarázzak a közöttünk létrejött jogviszony alapját, de nem részei a Szerződésnek:

- a Weboldal, ideértve a Kereskedési Platformot, amelyen keresztül Ön kereskedik a segítségünkkel; és
- a figyelmeztetéseink és szabályzataink: a Kockázattal Kapcsolatos Figyelmeztetés, a Kereskedési és Megbízásteljesítési Szabályzat, valamint az Összeférhetetlenségi Szabályzat (együttesen: „Figyelmeztetések és Szabályzatok”). Ezek az Általános Szerződéses Feltételek Mellékleteiben található.

1.7 Kérjük, olvassa el alaposan a jelen Szerződést és a Figyelmeztetéseket és Szabályzatokat, és beszéljen meg velünk mindent, amit nem ért. Kivéve ha írásban megállapodunk, hogy a Szerződés valamely része nem alkalmazandó, úgy tekintjük, hogy a jelen Szerződés tartalmazza a kereskedési szolgáltatásainkkal kapcsolatos valamennyi feltételt és minden Ügyletet, amelyet Ön velünk köt. Azok az ügyletek, amelyeket a jelen Szerződés alapján kötünk, jogilag kötelező érvényűek és végrehajthatók. A Kérelem űrlap aláírásával vagy a kérelem weboldalon vagy adott esetben mobil alkalmazáson történő elektronikus benyújtásával Ön megerősíti, hogy elfogadja a jelen Szerződés feltételeit. Ha Számlát nyitunk Önnek, akkor a Szerződés vonatkozik az Ön velünk folytatott ügyleteire.

1.8 A szavak és kifejezések a 34. pontban található Meghatározások alatti jelentéssel bírnak. Ellenkező értelmű kijelentés hiányában a pontokra való hivatkozás a jelen Általános szerződéses feltételek pontjait jelenti.

1.9 Ön írásban (faxon is), e-mailben vagy más elektronikus módon, valamint szóban (telefonon is) kommunikálhat velünk. A kommunikáció nyelve az angol, és Ön angol nyelven kap tőlünk dokumentumokat és egyéb tájékoztatásokat. Kizárólagos saját belátásunk szerint helyi nyelvi támogatást nyújthatunk. Ha egy dokumentumot más nyelvre fordítunk le, ez csak tájékoztatási célokra szolgál, és az angol nyelvű változat irányadó.

2. Általános információk

- 2.1 A kereskedési szolgáltatásunk egy elektronikus szolgáltatás, és Ön kifejezetten hozzájárul, hogy elektronikus úton e-mailben, a Weboldalon vagy más elektronikus formában fogadja a dokumentumokat. Ha nem igényli, nyomtatott formában nem küldünk el Önnek ilyen kommunikációt. Fenntartjuk a jogot, hogy díjat számítsunk fel a nyomtatott dokumentumokért.
- 2.2 Ön megerősíti, hogy rendszeres interneteléréssel rendelkezik, és hozzájárul ahhoz, hogy e-mailben vagy a Weboldalon vagy a Kereskedési Platformon történő közzététel útján tájékoztassuk Önt magunkról és a szolgáltatásainkról (a Piaci Információkat is ideértve), a költségeinkről és a díjainkról, valamint a Nyilatkozatokról és irányelvekről.
- 2.3 Ellenkező értelmű megállapodás hiányában az FCA Szabályzata szerinti Lakossági Ügyfélként soroljuk be Önt. Önnek joga van eltérő besorolást kérni, de ha helyt adunk a kérelmének, elveszíti az FCA Szabályzatának bizonyos részeiben foglalt védelmet. Meghatározott körülmények között előfordulhat, hogy módosítani szeretnénk az Ön besorolását, de ekkor egyértelműen elmagyarázzuk, hogy ezt miért tesszük, és hogy ennek milyen hatása lesz az Ön jogaira.
- 2.4 Az Ön megbízottjának és nem az Ön nevében eljáró képviselőnek tekintjük magunkat. Ez azt jelenti, hogy minden Ügylet közvetlenül Ön és közöttünk jön létre, és minden Ügylet esetében mi vagyunk a szerződő fél.
- 2.5 Ellenkező értelmű írásos megállapodás hiányában Ön is megbízóként, nem pedig más személy ügynöként vagy képviselőjeként jár el velünk szemben. Ön senkinek nem engedélyezi, hogy az Ön nevében eljárjon velünk szemben, kivéve, ha hozzájárulunk, hogy az ilyen személy (az „Ügynök”) az Ön nevében eljárjon. Jogosultak vagyunk az Ügynök által számunkra adott bármilyen utasítás alapján eljárni az Ön Számlájával kapcsolatban. Az általunk ésszerűnek tartott bármely időben kérhetjük annak igazolását, hogy az Ügynök jogosult eljárni az Ön nevében.
- 2.6 Egyetlen Ügylettel kapcsolatban sem adunk Önnek érdemi tanácsot, és csak az Ön utasításainak végrehajtójaként járunk el. Személyzetünk egyetlen tagja számára sem engedélyezzük, hogy befektetési tanácsot adjon Önnek, és ezt az FCA Szabályzata sem teszi lehetővé. Ezzel összhangban Ön nem tekinthet egyetlen ügyleti ajánlatot, javasolt kereskedési stratégiát vagy tőlünk származó bármilyen írásos vagy szóbeli kommunikációt befektetési javaslatnak, tanácsnak vagy azzal kapcsolatos véleménynyilvánításnak, hogy egy adott ügylet megfelel-e Önnek vagy pénzügyi céljainak. A Számlájával kapcsolatos valamennyi befektetési döntés esetében a saját megítélésére kell támaszkodnia. Ha befektetési- vagy adótanácsra van szüksége, forduljon független befektetési vagy adótanácsadóhoz.
- 2.7 Ön a velünk történő Ügylet eredményét képező egyetlen Mögöttes Eszköz fölött sem szerez tulajdon-, átadási vagy egyéb jogot. Egyetlen Mögöttes Eszközt vagy jogot (például szavazati jogot vagy átadási kötelezettséget) sem ruházunk át Önre.

B. A VELÜNK FOLYTATOTT KERESKEDÉS

3. Az Ön Számlája

- 3.1 Kérelmének elfogadása után megnyitjuk a Számláját. Több eltérő Számlát is nyithatunk Önnek, ideértve egy vagy több Általános számlát (ezen belül a Korlátozott Kockázatú Számlákat és eltérő terméktípusokhoz tartozó számlákat) és ISCA Számlákat. A Számla megnyitásakor tájékoztatjuk Önt a megnyitott Számla típusáról. Fenntartjuk a jogot, hogy bármely okból elutasítsuk a Számla megnyitását. **Kivéve a 3.9 pontban előírt mértékben és a „Portfólióadatok Átadási Dátuma” meghatározását a 34. pontban, a jelen Általános Szerződéses Feltételek külön-külön érvényesek minden Számlára, amelyet az Ön számára megnyitunk. Ez azt jelenti, hogy külön Kézpénzgyenleg, Nettó Saját Tőke, Kereskedési Forrás, Teljes Fedezet és Kényszerlikvidálási Szint vonatkozik minden Számlára, és egy Nemteljesítési Eseményt, CIL Kiváltási eseményt vagy az Elszámolóház Nemteljesítését követően az egyes Számlákra vonatkozó Ügyleteket és Nyitott Pozíciókat minden egyéb Számla vonatkozásában külön fogjuk kezelni az Ügyletektől és a Nyitott Pozícióktól. Egy Számlán elkönyvelt Nyitott Pozíció nem ruházható át egy másik Számlára, kivéve az említett Nyitott Pozíció lezárásával és új Ügylet létesítésével Nyitott Pozíció létrehozására a másik Számlán.**
- 3.2 Korlátozott Kockázatú Számlák:
- 3.2.1 csak akkor működtethetők, ha Garantált Stop Loss Megbízás van megadva valamennyi elhelyezett nyitási Ügylethez (lásd: 8. pont);
- 3.2.2 csak korlátozott mértékben engednek hozzáférést az elérhető Piacokhoz (lásd a Piaci Információkat); és
- 3.2.3 saját belátásunk szerint maximalizálhatjuk a Nyitott Pozíciók Mennyiségét bármely adott Piacon (lásd a Piaci Információkat).
- 3.3 Az FCA Szabályzata kötelez bennünket arra, hogy tájékozódjunk az Ön befektetési ismereteiről és tapasztalatáról, hogy fel tudjuk mérni, hogy egy adott szolgáltatás vagy Termék megfelel-e Önnek; és ha nem megfelelő, erre felhívjuk a figyelmét. Ha úgy dönt, hogy nem közli velünk az általunk kért adatokat, vagy ha elégtelen adatokat közöl velünk, akkor nem tudjuk megállapítani, hogy egy adott szolgáltatás vagy Termék megfelel-e Önnek. Ilyen körülmények között megfelelő módon figyelmeztetjük Önt arra, hogy nem biztos, hogy tudunk Önnek számlát nyitni. Felhívjuk figyelmét, hogy nem vagyunk kötelesek felmérni vagy biztosítani egyetlen Ön által adott Ügyleti megbízás megfelelőségét sem.
- 3.4 Egyéb befektetési tevékenységeiről is bizonyos információkat kell beszerezni, hogy megállapítsuk státusát a tőzsdén kívüli származtatott termékek kereskedésére vonatkozó előírások szempontjából.
- 3.5 Ön felelősséget vállal az Ön által velünk közölt adatok helyességéért. Haladéktalanul tájékoztat bennünket az Ön által a Kérelmen vagy más módon megadott valamennyi adat jelentős változásáról, beleértve az elérhetőségét,

a pénzügyi helyzetét és a 3.3 vagy a 3.4 pontokban hivatkozott bármely információt.

3.6 Számla nyitáskor egy egyedi számlaszámot adunk Önnek, és egyeztetünk Önnel más olyan Biztonsági Adatokat, amelyeket megfelelően tartunk:

3.6.1 az Ön felelőssége, hogy titokban tartsa a Számlája számát és a Biztonsági Adatokat;

3.6.2 Ön vállalja, hogy senkinek sem fedi fel a Számlája számát és a Biztonsági Adatokat;

3.6.3 külön Biztonsági Adatokat egyeztethetünk az Ügynökével és a Számla bármely más társtulajdonosával; és

3.6.4 amikor eljár velünk szemben vagy utasítást ad nekünk, kérhetjük a Számlája számát és az Ön (vagy az Ügynöke) Biztonsági Adatait.

3.7 A jelen 3.7. pont eltérő rendelkezései hiányában Ön felelős a megkötött Ügyletekkel vagy a Számlája száma és a Biztonsági Adatai segítségével adott utasításokkal kapcsolatos valamennyi veszteség, díj és költség megfizetéséért. Ön nem felelős semmilyen veszteségért azt követően, hogy kérelmet nyújtott be nekünk, hogy hagyjuk abba valamely Biztonsági Adat használatát. Ön szintén nem felelős az olyan veszteségekért, amelyeknél gondatlanul engedélyeztük egy olyan személynek a Számlájához való hozzáférést, akinek Ön nem engedélyezte azt, vagy ha bizonyítható, hogy valaki a rendszerünkkel visszaélve (azaz „hackeléssel”) szerzett hozzáférést a Kereskedési Platformunkhoz, kivéve, ha az ilyen veszteség oka az, hogy Ön nem tett eleget a 3.5. és 26.5. pont rendelkezéseinek. Ha nem tesz eleget e pontok rendelkezéseinek, akkor Ön lesz felelős az ebből fakadó veszteségért.

3.8 Amennyiben saját maga vagy mások nevében Számlát nyit, akkor:

3.8.1 eljárhatunk az Ön vagy azon másik személy utasításai alapján – beleértve a kereskedési utasításokat –, akinek nevében a Számlát megnyitották (külön-külön „Társszámla-tulajdonos”);

3.8.2 értesítést vagy tájékoztatást adhatunk az Ön vagy egy másik Társszámla-tulajdonos részére;

3.8.3 a közös Számlával kapcsolatban felmerülő veszteségekért, díjakért és költségeket valamennyi Számlatulajdonos egyetemlegesen felelős. Ez egyebek között azt jelenti, hogy a Számlával kapcsolatban fizetendő összegeket teljes egészében Önnek vagy a többi Társszámla-tulajdonos valamelyikének kell kifizetnie; és

3.8.4 amennyiben Ön vagy bármely másik Társszámla-tulajdonos elhalálozik, a túlélő(k)től elfogadhatunk utasításokat, és részére/részükre az esetleges egyenleget kifizethetjük.

3.9 Tájékoztatjuk, hogy Számlái Kapcsolt Számlák lesznek. Kapcsolt Számláit Fedezeti Szintjének, Teljes Fedezetének kiszámításához vagy a jelen Szerződésben meghatározott

egyéb módon összesítjük. Egy Általános Számla és egy ISCA Számla egymás viszonylatában nem lehet Kapcsolt Számla.

3.10 Számlájának pénzneme az Alappénznem lesz. Alappénzneme megtalálható a Kereskedési Platformon vagy A Szolgáltatás Legfontosabb Jellemzőiben. Befizetéseket csak az Ön Alappénznemében fogadunk el. Bizonyos Piacokon folytatható kereskedés más pénznemekben, a keletkező Nyitott Pozíciók azonban a 18. pontnak vagy a vonatkozó Kiegészítő Szerződéses Feltételeknek megfelelően értékelhetők vagy válthatók át az Alappénznemére.

3.11 A jóváírásokat és terheléseket, beleértve az esetleges Napi Finanszírozási Díjakat, betéteket és pénzfelvételeket, a Számláján hajtjuk végre. Nyitott Pozícióinak figyeléséért és a Számláján való minden tevékenységért Ön felelős. Nem vagyunk kötelesek figyelni az Ügyletek, Megbízások és Nyitott Pozíciók hatását, ill. ezzel kapcsolatban tanácsadást nyújtani. Számlainformációihoz bármikor hozzáférhet, ha belép a Kereskedési Platformra, vagy felhívja az Ügyfélszolgálatot.

4. Utasítások és a Kereskedés alapja

4.1 Kereskedési utasításokat a Kereskedési Platform útján vagy olyan módon adhat, ahogyan Önnek írásban időről időre meghatározzuk. Ilyen körülmények között:

4.1.1 ha így jár el, akkor felajánlja, hogy Ügyletet hajt végre velünk az általunk jegyzett áron, amikor kitölti valamennyi kötelező mezőt, és rákattint a megfelelő ikonra; és

4.1.2 amikor megkapjuk az ajánlatát, arról elektronikus visszaigazolást küldünk Önnek, de az ügylet csak akkor válik az Ön és mi számunkra kötelezővé, ha az Ügylet a Kereskedési Platformon teljesítettként jelenik meg. Ha a Kereskedési Platformon nem látja a teljesített Ügylet adatait, akkor azonnal hívjon fel bennünket, hogy visszaigazoljuk az Ügylet állapotát. Az Ügylet teljesítése után a 12. pontban ismertetett kontraktusigazolást küldünk Önnek.

4.2 Ügylet elvégzésére telefonon is adhat utasítást. Ilyen esetben:

4.2.1 szóbeli kereskedési utasítása arra vonatkozó ajánlatot jelent, hogy az általunk jegyzett áron hajtunk végre egy Ügyletet. Telefonon adott kereskedési megbízásokat csak az aktuális Saját Jegyzésünkön fogadjuk el;

4.2.2 telefonos Megbízást csak egy felhatalmazott kereskedővel közvetlenül beszélve adhat. Nem fogadunk el más alkalmazottaknál, üzenetrögzítőn vagy hangpostán hagyott Megbízást;

4.2.3 az Ügyletek Önre és ránk csak abban az esetben kötelező érvényűek, ha felhatalmazott kereskedőnk megerősíti az ajánlat elfogadását. Az Ügylet teljesítése után a 12. pontban ismertetett kontraktusigazolást küldünk Önnek.

4.3 A Kereskedési Platformon bármikor adhat elektronikus Megbízást, míg telefonos Megbízást felhatalmazott

- kereskedőnek a Nyitvatartási Időnk alatt adhat. Ügyletet azonban csak olyan időpontokban teljesítünk, amelyek egyidejűleg Kereskedési Időnk és a vonatkozó Piac Nyitvatartási Ideje. A Nyitvatartási Időt a Piaci Információk tartalmazzák. A Kereskedési Idő és a Nyitvatartási Idő minden változásáról a Kereskedési Platformon értesítjük, és ha ez ésszerűen gyakorlatilag kivihető, akkor az ilyen változásról legalább két Üzletkötési Nappal korábban értesítjük.
- 4.4 Fenntartjuk a jogot az Ügylet teljesítésének elutasítására. Ilyen helyzetek lehetnek többek között, ha:
- 4.4.1 a Megbízást a Nyitvatartási Időn kívül adják (4.3 pont);
 - 4.4.2 az Ügylet nagyobb a szóban forgó piacra meghatározott maximális mennyiségnél (4.6 pont);
 - 4.4.3 az Ön Kereskedési Forrása nem elégséges a javasolt Ügylet finanszírozásához (10. pont);
 - 4.4.4 az Ügylet eredményeként Ön túllépné a Számlájához tartozó maximális Teljes Fedezetet (10. pont);
 - 4.4.5 Saját Jegyzésünk vagy a Kereskedés Nyilvánvaló Hibából származik (14. pont);
 - 4.4.6 Befolyásunkon Kívüli Események vagy Piaczavaró Események következtek be (15. pont);
 - 4.4.7 velünk szembeni tartozását nem fizették ki (16. pont); és
 - 4.4.8 véleményünk szerint az Ügylet a jelen Szerződés vagy az Önre vagy ránk vonatkozó valamely jogi vagy hatósági előírás megsértésével járna.
- 4.5 Amennyiben egy Ügyletet az előtt fogadunk el, hogy tudomást szerezni a 4.4.1 – 4.4.8 pontokban leírt valamely eseményről, akkor kizárólagos megítélésünk szerint az Ügyletet érvénytelennek nyilváníthatjuk, vagy lezárhatjuk a Nyitott Pozíciót az abban az időpontban érvényes Saját Jegyzésünkön, amelyben a Nyitott Pozíciót lezárjuk. Amennyiben úgy döntünk, hogy fenntartjuk a Nyitott Pozíciót, akkor annak lezárásakor Ön az Ügylet teljes értékéért felelős lesz.
- 4.6 Meghatározhatunk minimális és maximális Mennyiségeket Ügyletek megnyitására és/vagy lezárására minden Piacon, valamint különböző minimális és maximális Mennyiségeket a Kereskedési Platformon vagy telefonon elhelyezett Kereskedési Megbízásokhoz. A minimális és maximális Mennyiségeket a Piaci Információkban adjuk meg. Egy Nyitott Pozíció lezárásához szükséges Ügyletekre az abban az időben érvényes minimális és maximális Mennyiség érvényes, amelyben a záró Ügyletet teljesítjük. Lehetséges, hogy a Saját Jegyzésünkön nem tudunk teljesíteni olyan Ügyletet, amelyek nagyobbak a maximális Mennyiségünkönél, vagy kisebbek a minimális Mennyiségünkönél. Amennyiben olyan Ügyletet kíván teljesíteni, amely nagyobb a maximális Mennyiségünkönél, akkor ajánlatot kérhet. Ha egy Ügyletet több tranzakción keresztül változó árakon teljesítünk, akkor minden egyes tranzakcióra külön díjakat és jutalékot számíthatunk fel. Minimális és maximális Mennyiségünket időről-időre módosíthatjuk, és az új minimális és maximális Mennyiségek a közzététel időpontjától érvényesek.
- 4.7 A 4.4 pont szerinti jogunktól függően, miszerint visszautasíthatjuk bármely Ügylet elfogadását, ésszerű mértékben arra törekszünk, hogy az Ügyletet annak elfogadása vagy a megbízás feltételeinek teljesítése után ésszerű időn belül teljesítsük.
- 4.8 Ha a Nyitott Pozíciója nagyobb a maximális Mennyiségünkönél, és nem zárta le a lejárat dátuma előtt, akkor elszámolás helyett átforgathatjuk a Nyitott Pozíciót.
- 4.9 Amennyiben arról értesítjük, hogy Elszámolt Számla Választást kell tennie, akkor, kivéve, ha már megtette, az időszakon belül és az értesítésben meghatározott módon kell megtennie. Ha elmulasztaná megtenni, akkor lehetséges, hogy nem helyezhet el új Megbízásokat, és nem köthet új Ügyleteket a Számláján, és a Nyitott Pozícióit a 16.7 pont alapján lezárhatjuk. Új Elszámolt Számla Választás létesítésével Ön bármikor megváltoztathatja az Elszámolt Számla Választását. Ha több Elszámolt Számla Választást végez, akkor a legutóbbi Elszámolt Számla Választás érvényes.
- 4.10 Ha Ön bármikor ISCA Csak Elszámolt Számla Választást tesz, akkor a 6. pont értelmében haladéktalanul le kell zárnia az Általános Számláján lévő Nyitott Pozícióit. Amennyiben ezt elmulasztaná, akkor a 16.7 pont alapján lezárhatjuk a Nyitott Pozíciókat.
- 4.11 Ha Ön bármikor OSCA Csak Elszámolt Számla Választást tesz, akkor a 6. pont értelmében haladéktalanul le kell zárnia az ISCA számláján lévő Nyitott Pozícióit. Amennyiben ezt elmulasztaná, akkor a 16.7 pont alapján lezárhatjuk a Nyitott Pozíciókat.
- 4.12 Ha Ön ISCA Csak Elszámolt Számla Választást vagy OSCA/ISCA Elszámolt Számla Választást tesz, akkor az Elszámolóház bizonyos információkat kérhet Öntől, hogy az Ön ISCA Számlájával kapcsolatban kiegészítő megállapodásokat köthessen az említett Elszámolóházzal. Ezeket az előírásokat a Szolgáltatás Legfontosabb Jellemzőiben határozzuk meg, vagy más módon hozzuk írásban az Ön tudomására a választás meghozatalának időpontjában vagy azt követő rövid időn belül. Az információk megadásáért vagy az Elszámolóházzal való megállapodások megkötéséért Ön a felelős.
- 4.13 Amennyiben Ön OSCA/ISCA Elszámolt Számla Választást tesz, akkor felelős annak meghatározásáért, hogy az egyéni Elszámolási számla választásokat a vonatkozó Elszámolóház egyedi ügyfélelkülönítési modelljén vagy egy ügyfélelkülönítési gyűjtőmodellén keresztül számolják-e el a Kereskedésnek a vonatkozó ISCA Számlán való elkönyvelésével (ahol az Ügyletet a vonatkozó Elszámolóház egyedi ügyfélelkülönítési modelljén keresztül számolják el), vagy pedig a vonatkozó Általános számlán (ahol az Ügyletet a vonatkozó Elszámolóház ügyfélelkülönítési gyűjtőmodelljén keresztül számolják el).
- 4.14 Ha egy Piac Központi Elszámolású Piacá válik, akkor az azon a Piacon meglévő Nyitott Pozíciót létrehozó Ügyletet automatikusan az Elszámolóház ügyfélelkülönítési gyűjtőmodelljén keresztül számolják el. Ennek megfelelően, ha Ön előzőleg ISCA Csak Elszámolt Számla Választást

tett, vagy semmilyen Elszámolt Számla Választást nem tett, akkor vagy le kell zárnia az adott piacon meglevő Nyitott Pozícióit, vagy OSCA/ISCA Elszámolt Számla Választást vagy OSCA Csak Elszámolt Számla Választást kell tennie.

- 4.15 A Központi Elszámolású Piacon elhelyezett Ügyleteket központilag fogjuk elszámolni az Elszámolóháznak az adott Központi Elszámolású Piac vonatkozásában teljesített szolgáltatása útján, és a vonatkozó Szabálykészlet vonatkozik rá. A Központi elszámolású piacok esetében az Ügyleteket továbbítjuk az Elszámolóházhhoz, hogy az Ügyletet Elszámolásra elfogadják. A Központi Elszámolású Ügyleteknél továbbra is velünk köt megállapodást, és nem a vonatkozó Elszámolóházzal.
- 4.16 A Központi Elszámolású Ügyletek tekintetében a teljesítésünket és az Önnel szembeni fizetési kötelezettségeinket a Központi Elszámolású Ügyletek alapján vagy vonatkozásában a vonatkozó Elszámolóház részünkre való tényleges teljesítése vagy kifizetése korlátozza a vonatkozó CCP Tranzakciók vagy bármely kapcsolódó biztosítéki szerződés alapján, és az Önnel vagy a Központi Elszámolású Ügyletekkel szembeni kötelezettségeinket csak olyan mértékben vagyunk kötelesek teljesíteni, amilyen mértékben az Elszámolóház ténylegesen teljesíti a velünk szembeni kötelezettségeit a kapcsolódó CCP Tranzakciók vagy bármely kapcsolódó biztosítéki szerződés alapján, feltéve, hogy azok az összegek, amelyeket az Elszámolóháznak kellett volna fizetnie a részünkre, de a (i) nettósítás vagy az ellensúlyozás alkalmazása esetében a vonatkozó Szabálykészlet alapján vagy (ii) a vonatkozó Szabálykészlet és/vagy bármely vonatkozó törvény bármely olyan rendelkezése alapján, amely lehetővé teszi az Elszámolóháznak kifizetések teljesítését közvetlenül az Ön számára vagy kapcsolódó CCP Tranzakciók Átruházását CIL Kiváltó Esemény előfordulása esetén a jelen rendelkezés céljaira és a 17.9 pont csorbítása nélkül, kifizetettnek minősülnek.
- 4.17 A 4.16 pontot nem korlátozva, de az e pontból eredő korlátozás hatásának kétszeres beszámítása nélkül, ha bármely Központi Elszámolású Ügylet vonatkozásában a vonatkozó Elszámolóház elmulasztja CCP Elszámolási Kifizetések részünkre való teljesítését, vagy visszaküld bármely a kapcsolódó CCP Tranzakció vonatkozásában általunk elkönyvelt vagy átruházott bármely biztosítékot vagy fedezetet, akkor Önnek ennek megfelelő összeget kell részünkre kifizetnie, a kétségek elkerülése érdekében erre az összegre a 28.10 pont vonatkozik. Amennyiben ezen összeg részünkre történő kifizetése után utólag a vonatkozó összeget megkapjuk a megfelelő Elszámolóháztól, vagy azt megtérítik számunkra, akkor ezt az összeget visszatérítjük az Ön számára, annak a Elszámolóházhól kapott vagy általa megtérített kamataival együtt.
- 4.18 Minden levonásról, visszatartásról, a 4.16 pont szerinti bármely kifizetés vagy teljesítés egyéb csökkentéséről vagy a 4.17 pont alapján Ön által fizetendő vagy általunk visszatérítendő összegről, a vonatkozó eseményt követően, amint ésszerűen megvalósítható, írásban értesítjük.
- 4.19 Ha a jelen Szerződés feltételei között egy Központi Elszámolású Ügylet és bármely Kötelező CCP Rendelkezés között ellentmondás lenne, akkor e Központi Elszámolású

Ügyletre a CCP Rendelkezés érvényes. Ön vállalja, hogy betartja és teljesíti minden vonatkozó Elszámolóházi Szolgáltatás Kötelező CCP Rendelkezéseit.

5. Saját Jegyzésünk

- 5.1 A Nyitvatartási Időben kétféle árat jegyzünk a Piacra: egy magasabb árat („Vételi Árunk”) és egy alacsonyabb árat („Ajánlati Árunk”); ezen árak közös elnevezése „Saját Jegyzésünk” egy Piachoz. Saját Jegyzésünket azon Mögöttes Eszköz ára alapján határozzuk meg, amelyet a külső értékpapírtőzsdéken vagy kereskedési helyeken jegyeznek, melyeket saját belátásunk szerint választunk ki. Az érintett tőzsde vagy kereskedési hely zárva tartási idejében, illetve megfelelő tőzsde vagy kereskedési hely hiányában teljesített Ügyletek esetében a Saját Jegyzésünk azt az árat tükrözi, amelyet az adott időpontban a Mögöttes Eszköz piaci árának tekintünk. Saját Jegyzésünket és Saját Jegyzésünk számításának módját belátásunk szerint határozzuk meg, és minden változás azonnal érvényes. Saját Jegyzésünk számításának részleteit a Kiegészítő Szerződéses Feltételek tartalmazzák. Amennyiben a Saját Jegyzésünk egy Piachoz a Kereskedési Platformon nem érhető el, kérjen jegyzést telefonon az Ügyfélszolgáltatótól.
- 5.2 Ügyletet kizárólag az aktuális Saját Jegyzésünk alapján fogadunk el. Lehetséges, hogy Ön nem köthet Ügyleteket a Saját Jegyzésünkön, ahol a Saját Jegyzésünk csak „jelzésként” „tájékoztató jellegűként” vagy „érvénytelenként” (vagy más azonos jelentésű szavakkal vagy üzenetekkel) van leírva.
- 5.3 Saját Jegyzésünkhöz az elérhető legjobb áron kínálunk jegyzéseket. Amennyiben Piaczavaró Esemény vagy Befolyásunkon Kívüli Esemény következik be, akkor előfordulhat, hogy nem tudunk jegyzést adni a Saját Jegyzésünkre, vagy Ügyleteket teljesíteni a Nyitvatartási Időben.
- 5.4 Az Ajánlati Árunk és a Kínálati Árunk közötti különbség a „Spread”. Bizonyos Termékek esetében a Spread egy költség- vagy jutalékelemet tartalmazhat. Egyes Piacokon a Spread gyakran változik. A Spread-et saját belátásunk szerint határozzuk meg, és minden változás azonnal hatályos. A Spread részleteit a Piaci Információk tartalmazzák.
- 5.5 Az FCA Szabályok szerinti legjobb végrehajtást biztosítjuk Önnek, kivéve, ha a vonatkozó Kiegészítő Szerződéses Feltételek másként írják elő. Kérjük, olvassa el a Kereskedési és Megbízásvégrehajtási Szabályzatunkat, amely tartalmazza, hogy milyen alapon igyekszünk a legjobb teljesítést biztosítani.
- 5.6 Azokat a piacokat, ahol Ártolerancia érvényes, a Piaci Információkban fogjuk megnevezni. Az Ártolerancia kizárólag az azonnal teljesített Ügylet utasításaira vonatkozik. Ahol alkalmazható, az Ártoleranciát a Kereskedési Platform útján megváltoztathatja, mielőtt Ügyletet helyez el. Amennyiben Ügyletének teljesítése előtt a Saját Jegyzésünk kedvezőtlenül változik a mi jegyzett árunkhoz képest, de a meghatározott Ártolerancián belül marad, akkor az Ügyletét az aktuális Saját Jegyzésünkön teljesítjük. Amennyiben Saját Jegyzésünk kedvezőtlenül változik a jegyzett árunkhoz képest, és a meghatározott Ártolerancián kívül kerül, akkor az Ügyletét elutasítjuk. Ha Ügylete teljesítését megelőzően a Saját Jegyzésünk a mi javunkra mozog (függetlenül a meghatározott

Ártoleranciától), akkor az Ügyletet az aktuális Saját Jegyzésünkön teljesítjük.

6. Ügyletek lezárása

- 6.1 Egy Nyitott Pozíciót lezárhat ellentétes Ügylet elhelyezésével, vagyis eladási Ügylettel (egy Vételi Pozíció lezárásához) vagy vétellel (egy Eladási Pozíció lezárásához) ugyanazon a piacon, ugyanazzal a Mennyiséggel és lejáráttal (amennyiben a Piacnak van lejárat). Az Ügyletek lezárására adott utasítások a 4. ponttól függnék. Egyes Piacokon egy ellentétes Ügylet elhelyezése az eredeti Ügylet feltételeinek módosítását eredményezi. Más Piacokon, mind az eredeti Ügylet, mind az ellentétes Ügylet fedezetlen marad, de ellensúlyozza egymást. Központi elszámolású piacon folytatott Ügyletek esetében, egy ellentétes Ügylet elhelyezése ugyanilyen hatással jár a megfelelő CCP Tranzakciókra.
- 6.2 Egy Nyitott Pozíciót részlegesen lezárhat, ha ellentétes Ügyletet létesít ugyanazon a Piacon, de kisebb Mennyiségre és azonos lejáráttal (adott esetben), mint a Nyitott Pozíció. Ha így jár el, egy Nyitott Pozíció marad arra az összegre, amelyet a lezáró Ügylet nem ellensúlyoz.
- 6.3 Ha lezáró Ügyletet köt ugyanazon a Piacon nagyobb Mennyiségre, de azonos lejáráttal, mint az a Nyitott Pozíció, amelyet egyensúlyoz, akkor az eredeti Nyitott Pozíciót lezárja, és új Nyitott Pozíciót hoz létre arra a Mennyiségre, amellyel az új Ügylet meghaladja az eredeti Nyitott Pozíciót.
- 6.4 Ha több Nyitott Pozícióval rendelkezik ugyanazon a Piacon, akkor minden Ön által elhelyezett záró Ügylet vagy Ügyletek a Nyitott Pozíciók létesítésének időrendi sorrendjében fogják lezárni a Nyitott Pozíciókat, a legkorábbi Nyitott Pozícióval kezdődően.
- 6.5 A Nyitott Pozíciók részben vagy egészben ellentétes Ügylettel a 6.1, 6.2 és 6.3 pont alapján zárhatók le, kivéve, ha kifejezetten abban állapodtunk meg Önnel, hogy ez az adott Nyitott Pozícióval nem történik meg.
- 6.6 Nyitott Pozíciókat rendszerint a Nyitvatartási Időben zárhat le. Fenntartjuk azonban a jogot, hogy a 4.4 pont értelmében bármely Ügyletet elutasítsunk. Ennek következtében lehetséges, hogy nem tudja lezárni a Nyitott Pozíciót, és a Veszteségei korlátlanok lehetnek mindaddig, amíg a Nyitott Pozíciót le tudja zárni. Ha nem szándékosan zár le egy Nyitott Pozíciót, és azonnal értesít bennünket a híráról, akkor az Ön kérésére (bizonyos, kivételes körülmények esetében, kizárólagos saját belátásunk szerint eljárva és jó szándékunk kinyilvánításaként) lehetővé tehetjük Önnek új Nyitott Pozíció létesítését azzal az eredeti Nyitott Pozícióval azonos feltételekkel, amelyet tévedésből lezárt, és ezt az új Nyitott Pozíciót a rendes üzletmenetben az illetékes hatóságoknak mint olyant jelentjük.
- 6.7 A pozíciók lejáratig (amennyiben van lejárat dátumuk), vagy ha nincs lejárat idejük határozatlan ideig nyitva maradnak, kivéve ha a Nyitott Pozíciók a jelen 6. pontnak megfelelően lezárásra kerülnek, a 7. pont szerint görgetik, vagy pedig a jelen Szerződésnek megfelelően megszüntetik, érvénytelenné nyilvánítják vagy egyéb módon lezárják őket. A lejárat napján (vagy eseményén, ha a lejárat egy eseménytől függ) a Nyitott Pozíciót lezárjuk, és a Nyitott Pozíció lezárása időpontjában érvényes Saját Jegyzésünkön kerülnek elszámolásra.

- 6.8 Amennyiben bármely Nyitott Pozíciója lezárására vonatkozó jogainkat a jelen Szerződésnek megfelelően gyakoroljuk, akkor ezt ésszerű belátásunk szerint, az általunk meghatározott időpontban és napon tesszük.

7. Görgetés

- 7.1 Ahol ezt a Kiegészítő Szerződéses Feltételek lehetővé teszik, a Nyitott Pozíciók az Ön utasításai alapján átforgathatók.
- 7.2 Ha megállapodunk egy Nyitott Pozíció átforgatásáról, akkor az eredeti Nyitott Pozíció lezárásra kerül, elszámolásra Saját Jegyzésünkön a Nyitott Pozíció lezárásának időpontjában esedékessé válik, és egy új Ügylet jön létre egy új Nyitott Pozíció létesítésére a vonatkozó piacon. Azokat az időpontokat, amelyekben az átforgatásra kerülő Nyitott Pozíciókat lezárjuk, a Piaci Információk tartalmazzák. Az új Nyitott Pozíciót létrehozó Ügyletről a 12. pontban leírtaknak megfelelő kontraktusigazolást küldünk Önnek.

8. Megbízások

- 8.1 Azon különböző Megbízási típusok körét, amelyeket elfogadunk, kizárólagos saját belátásunk alapján határozzuk meg. A Megbízások bizonyos típusai, mint például a Garantált Stop Loss Megbízások csak a Piacok korlátozott körére állhatnak rendelkezésre.
- 8.2 Az általunk elfogadott Megbízások típusait és azon Megbízások típusait, amelyek adott Nyitott Pozíciókhoz vagy más Megbízásokhoz kapcsolódnak („Kapcsolt Megbízások”), a Weboldal tartalmazza. **Az Ön felelőssége, hogy megértse a Megbízás jellemzőit és működését, mielőtt azt elhelyezi. Mielőtt első alkalommal megbízást ad, javasoljuk, hogy olvassa el a Weboldalon lévő kereskedési példákat, hogy teljesen megértse e Megbízástípus jellemzőit.**
- 8.3 Azon leszünk, hogy a Megbízásokat azon az első Saját Jegyzésünkön teljesítsük, amely ésszerűen elérhető számunkra, miután a megadott árat elérték vagy a Megbízásban meghatározott esemény vagy feltétel teljesült. Nem teljesíthetünk azonban Megbízásokat, ha egy Mögöttes Eszköz vonatkozásában egy Befolyásunkon Kívüli Esemény következik be. A Garantált Stop Loss Megbízásokon kívüli Megbízások esetében előfordulhat, hogy a Megbízását nem tudjuk az Ön által megadott árszinten teljesíteni. Ilyen esetben arra törekszünk, hogy Megbízását az Ön által meghatározott árhoz legközelebbi Saját Jegyzésünkön teljesítsük.
- 8.4 Korlátozás nélkül minimális ártartományt határozhatunk meg a jelenlegi Saját Jegyzésünk és bármely Stop Megbízás, Garantált Stop Loss Megbízás és Limit Megbízás árszintje között, és fenntartjuk a jogot az olyan Megbízások elutasítására, amelyek a minimális ártartomány alatt vannak.
- 8.5 A Megbízások „Visszavonásig Érvényesek” („GTC”), kivéve ha a vonatkozó Megbízás megadásakor meghatározza, hogy csak „Nap Végéig Érvényes” („GFD”) vagy „Adott Dátumig Érvényes” („GFT”). A megbízást akkor tekintjük érvényesnek és teljesítjük, ha Saját Jegyzésünk eléri az Ön által megadott árat, vagy a meghatározott esemény vagy feltétel bekövetkezik, kivéve, ha a Megbízást visszavonják, vagy hatályát veszti.

- 8.6 A 8.7 ponttól függően csak abban az esetben törölhet vagy módosíthat egy Megbízást, ha azzal kapcsolatban nem jártunk el. Hozzájárulásunkkal (amelyet indokolatlanul nem tartunk vissza) egy Megbízást bármikor érvényteleníthet vagy módosíthat, mielőtt eljártunk vele kapcsolatban. A Megbízást Kereskedési Platformunkon vagy az Ügyfélszolgálat segítségével telefonon módosíthatja.
- 8.7 Amennyiben Korlátozott Kockázatú Számlával rendelkezik, a Garántált Stop Loss Megbízást nem törölheti bármikor. Csak akkor törölheti, ha a megfelelő Nyitott Pozíciót lezárja. A Garántált Stop Loss Megbízást azonban a 8.6 pont szerint módosíthatja.
- 8.8 Amikor egy Nyitott Pozíció lezárására Megbízást ad („Lezárási Megbízás”):
- 8.8.1 ha a Nyitott Pozíciót a Lezárási Megbízás teljesítése előtt zárja le, akkor ezt a Lezárási Megbízás törlésére vonatkozó utasításként kezeljük; és
- 8.8.2 ha a Nyitott Pozíciónak csak egy részét zárja le a Lezárási Megbízás teljesítése előtt, akkor a Megbízást arra szóló Megbízásként kezeljük, hogy a Nyitott Pozíciónak csak azt a részét zárjuk le, amely nyitva marad.
- 8.9 Garántált Stop Loss Megbízásokat Piacok korlátozott körére kínálunk. Ezeknél a Piacoknál:
- 8.9.1 a Piaci Információk megállapítják, hogy elérhető-e Garántált Stop Loss Megbízás;
- 8.9.2 minden egyes Garántált Stop Loss Megbízásért díj fizetését írhatjuk elő. A díj mértékét vagy összegét a Piaci Információk tartalmazzák;
- 8.9.3 Garántált Stop Loss Megbízását csak a Nyitvatartási Időben fogadjuk el;
- 8.9.4 a Garántált Stop Loss Megbízást az Ön által megadott áron teljesítjük, ezen árszint elérésekor; és
- 8.9.5 a Garántált Stop Loss Megbízásokra olyan minimális és maximális Mennyiségeket bocsáthatunk rendelkezésre és határozhatunk meg, amelyek eltérnek a Megbízás egyéb típusaira vonatkozó minimális és maximális Mennyiségektől.
- 8.10 Garántált Stop Loss Megbízások ISCA Számlákhoz nem állnak rendelkezésre.
- 8.11 Amennyiben Korlátozott Kockázatú Számlával rendelkezik, és bármilyen okból nem határoz meg Garántált Stop Loss Megbízást egy Ügyletre, akkor automatikusan minden nyitott Ügyletre egy Garántált Stop Loss Megbízást helyezünk el az érvényes minimális stop szintünkön, amely eltér a vonatkozó Nyitott Pozíció nyitó Saját Jegyzésétől.
- 9. Díjaink**
- 9.1 A vonatkozó Piacról függően:
- 9.1.1 A Spread tartalmazhatja a nyereség elemét;
- 9.1.2 jutalékot számíthatunk fel;
- 9.1.3 Nyitott Pozícióira Napi Finanszírozási Díjat számíthatunk fel; és/vagy
- 9.1.4 a Garántált Stop Loss Megbízásokra díjat számolhatunk fel.
- 9.2 Az ISCA Számlákra további díjak és költségek érvényesek. Ezeket A Szolgáltatás Legfontosabb Jellemzőiben határozzuk meg.
- 9.3 A Szolgáltatás Legfontosabb Jellemzőiben tájékoztatjuk a Számlájára vonatkozó díjakról és költségekről és a díjak és költségek számítási alapjáról
- 9.4 Esetenként megoszthatjuk a Spread, jutalékaink és az egyéb Számladíjak egy részét egyéb személyekkel, beleértve (többek között) a Bemutatókkal. Erről A Szolgáltatás Legfontosabb Jellemzőiben tájékoztatjuk Önt. Kifizetésben részesülhetünk a 18. pont alapján végrehajtott bizonyos devizatranzakciókkal kapcsolatban is.
- 9.5 Az Elszámolóház az Általános Számlákhoz könyvelt Központi Elszámolású Ügyletek vonatkozásában, a megfelelő CCP Tranzakciókra bizonyos költségeket és díjakat felszámíthat nekünk. Amennyiben ezeket a költségeket és díjakat áthárítjuk Önre, akkor ennek részleteit a vonatkozó Központi Elszámolású Piachoz tartozó Legfontosabb Szolgáltatási Jellemzőkben nevezzük meg.
- 9.6 Az ISCA Számlák vonatkozásában, minden olyan költséget és díjat, amelyet a Elszámolóház az adott ISCA Számlával vagy bármely CCP Tranzakciókkal kapcsolatban felszámít nekünk, átháríthatjuk Önre. Amennyiben ezeket a költségeket és díjakat áthárítjuk Önre, akkor ennek részleteit a vonatkozó Központi Elszámolású Piachoz tartozó Legfontosabb Szolgáltatási Jellemzőkben nevezzük meg.
- 9.7 A jelen Szerződés alapján jelenleg nem kapunk részt jutalékból vagy hasonló kifizetésekből más személyektől semmilyen Ügylettel kapcsolatban. Értesíteni fogjuk, ha ez megváltozik.
- 9.8 Átháríthatjuk Önre azokat a költségeket, amelyek egy Ön által nálunk megnyitott Eladási Pozíció fedezése céljából esetenként felmerülhetnek nálunk részvények külső piacon való kölcsönbe vételével összefüggésben. Ezek a költségek a piaci feltételektől és a vonatkozó részvények ritkaságától függően ingadoznak. A költségekről, amint felmerülésük tudomásunkra jut, vagy ezt követően a legrövidebb időn belül, a Piaci Információkban vagy máshol tájékoztatjuk.
- 9.9 Átháríthatjuk Önre a bélyegilleték, az átírási illeték és más adók vagy illetékek pótlólagos költségét, vagy más olyan adókat vagy illetékeket, amelyek felmerülhetnek nálunk bármely olyan Ügylet fedezésével kapcsolatban, ahol a Mögöttes Eszköz nem egyesült királyságbeli értékpapír.
- 9.10 Az aktuális díjak vagy költségek, ill. az Ön Számlájával kapcsolatban érvényesíthető további díjak és költségek változásairól a 30. pontnak megfelelően tájékoztatjuk. Azonban, a 30.2 és 30.3 pontoktól függetlenül, egy ISCA

Számlával vagy bármely CCP Tranzakcióknak ezen ISCA Számlával kapcsolatos költségeinek és díjainak a vonatkozó Elszámolóház általi módosításából eredő változásai ezen ISCA Számlára vonatkozóan azonnal érvénybe léphetnek, amint Önt értesítjük ezekről a változásokról.

10. Fedezeti Követelmény

- 10.1 Mielőtt olyan Ügyletet helyez el, amely Nyitott Pozíciót hoz létre, meg kell győződnie arról, hogy Kereskedési Forrása elégséges a Fedezeti Követelmény fedezésére a szóban forgó Nyitott Pozíció vonatkozásában. Ha a Kereskedési Forrása kisebb azon Nyitott Pozíció Fedezeti Követelményénél, amelyet létre akar hozni, akkor elutasíthatjuk az Ügyletet. A Fedezeti Követelményt mindaddig fenn kell tartani, amíg a Nyitott Pozíciót le nem zárja.
- 10.2 Egy Nyitott Pozíció Fedezeti Követelménye a vonatkozó Piac Fedezeti Tényezőjének segítségével számítható ki. A Fedezeti Tényezők kifejezhetők százalékban, számjegyekkel vagy a Piac jellegének megfelelő egyéb formában. A Fedezeti Követelmény különböző Piacokra való kiszámításának részletei a Kiegészítő Szerződési Feltételekben található. A Nyitott Pozíció lezárásáig a Fedezeti Követelmény bármikor emelkedhet vagy csökkenhet.
- 10.3 Az egyes Piacok Fedezeti Tényezőit a Piaci Információk tartalmazzák. A Fedezeti Tényező bármely változása növeli vagy csökkenti a Fedezeti Követelményt. A százalékban kifejezett Fedezeti Tényezőknél és az Orders Aware Margining alá tartozó Nyitott Pozícióknál a Fedezeti Követelmény az adott piaci változásokra vonatkozó Saját Jegyzésünk változásával együtt változik. A Fedezeti Követelményt befolyásolhatják az Alappénznem és bármely Nyitott Pozíció pénzneme közötti árfolyam változásai.
- 10.4 Nem standard Fedezeti Követelmények lehetnek érvényesek a következőkre:
- 10.4.1 opciókból és opciókkal kapcsolatos pénzügyi eszközökből származó egyes Piacok;
- 10.4.2 amikor két vagy több Piacon vannak pozíciói ugyanabban a Mögöttes Eszközben;
- 10.4.3 Ügyletek, amelyekhez Stop Loss Megbízás kapcsolódik olyan Piacokon, amelyeken Orders Aware Margining lehetséges (10.6 pont);
- 10.4.4 Fedezeti Multiplikátor alkalmazása esetén (10.7 pont); és
- 10.4.5 ha egy Ügylet Mennyisége nagyobb a maximális Mennyiségünkénél (4.6 pont).
- A nem standard Fedezeti Követelmények általunk való kiszámításának részleteit a Kiegészítő Szerződési Feltételek tartalmazzák.
- 10.5 Fenntartjuk a jogot, hogy megváltoztassuk a Fedezeti Követelmény kiszámítási módját.
- 10.6 Az Orders Aware Margining lehetőséget kínál az Ügyletek Fedezeti Követelmények csökkentésére bizonyos

Piacokon, amelyek egy Általános Számlához vannak könyvelve, és Stop Loss Megbízás vagy Garantált Stop Loss Megbízás alá esnek. Az Orders Aware Margining a Piacok korlátozott körében érhető el, és az elérhetőség részleteit a Piaci Információk tartalmazzák. Az Orders Aware Margining kiszámításának módja a Kiegészítő Szerződési Feltételekben található. Az Orders Aware Margining nem érhető el olyan Nyitott Pozíciókra, amelyek egy ISCA Számlához vannak könyvelve.

- 10.7 Fedezeti Multiplikátort alkalmazhatunk a Számláján lévő valamennyi Nyitott Pozícióra vagy egy adott Nyitott Pozícióra. A Fedezeti Multiplikátor alkalmazása vagy a Fedezeti Multiplikátor bármilyen módosítása a Fedezeti Követelmény megváltozását eredményezi minden Nyitott Pozícióra a vonatkozó Piacokon. Egy ISCA Számlához könyvelt Ügyletek Fedezeti Multiplikátora magasabb lehet egy Általános Számlához könyvelt Ügylet Fedezeti Multiplikátoránál.
- 10.8 A Fedezeti Tényezőket, a Fedezeti Multiplikátort és a Fedezeti Követelményt bármikor módosíthatjuk, és minden változás azonnal hatályba lép. Egy Általános Számlához könyvelt Nyitott Pozíciók esetében, a 15. és 16. pontokban szereplő jogainktól függően, legalább 24 órával előre értesítjük a Fedezeti Tényezőket, a Fedezeti Multiplikátorokat vagy a Fedezeti Követelmény bármilyen növeléséről. Egy ISCA Számlához könyvelt Nyitott Pozíciók esetében a Fedezeti Tényezőket, Fedezeti Multiplikátorokat vagy a Fedezeti Követelmény növekedése azonnal hatályba léphet, amint értesítettük Önt a változásokról. Az Ön felelőssége, hogy mindenkor ismerje a Számlájára és Nyitott Pozícióira vonatkozó aktuális Fedezeti Tényezőket, Fedezeti Multiplikátort és Fedezeti Követelményt.
- 10.9 A Fedezeti Tényező, a Fedezeti Multiplikátor és a Fedezeti követelmény változásáról az alábbi eszközök bármelyikével értesíthetjük: levél, telefon, telefax, e-mail, sms, vagy az emelésről szóló értesítés elhelyezése a Weboldalon vagy a Kereskedési Platformon.
- 10.10 Az Ön Teljes Fedezete a számláján lévő valamennyi Fedezeti követelmény összege lesz. A Teljes Fedezetere egy maximális számot állapítottunk meg, amely az általunk Fedezeti Követelményként tartott pénzüsszeg limitjeként működik. Ha maximális Teljes Fedezetet határozzunk meg, erről értesíteni fogjuk.

11. Kényszerlikvidálási Szint

- 11.1 Ha Számlájának Fedezeti Szintje eléri a Kényszerlikvidálási Szintet, vagy az alá csökken, ez a 16. pont értelmében Nemteljesítési Eseménynek minősül. Ilyen esetekben egyebek között (i) azonnal és külön értesítés nélkül lezárhatjuk bármely vagy valamennyi Nyitott Pozícióját, és/vagy visszautasíthatjuk új Ügyletek teljesítését mindaddig, amíg a Fedezeti Szintje 100% vagy magasabb nem lesz. Az Ön felelőssége, hogy Számláját/Számláit mindenkor figyelje, és Fedezeti Szintjét a Kényszerlikvidálási Szint fölött tartsa. Nyitott Pozícióit az azok lezárásakor érvényes Saját Jegyzésünkön fogjuk lezárni.
- 11.2 A 11.1 pont szerinti intézkedés végrehajtása előtt értesíthetjük, de erre nem vagyunk kötelesek.
- 11.3 A Számlájára vonatkozó Kényszerlikvidálási Szintről A Szolgáltatás Legfontosabb Jellemzőiben értesítjük.

A Számlájára vonatkozó Kényszerlikvidálási Szintet bármikor módosíthatjuk. A 15. és 16. pontban foglalt jogainknak megfelelően, a Kényszerlikvidálási Szint változásairól legalább három (3) nappal előzetesen értesítjük. ISCA Számla esetében Kényszerlikvidálási Szintjének változása azonnal érvénybe léphet, amint erről tájékoztattuk Önt. Az Ön felelőssége, hogy a Számlájára vonatkozó Kényszerlikvidálási Szintről folyamatosan tájékozott legyen.

11.4 Kényszerlikvidálási Szintje módosításáról az alábbi eszközök bármelyikével értesíthetjük: levél, telefon, telefax, e-mail, sms, vagy az emelésről szóló értesítés elhelyezése a Weboldalon vagy a Kereskedési Platformon.

11.5 A Kényszerlikvidálási Szint célja, hogy behatárolja kereskedési veszteségei mértékét. Nem garantáljuk azonban, hogy Nyitott Pozíciói lezárásra kerülnek, ha Számlája Fedezeti Szintje eléri a Kényszerlikvidálási Szintet, vagy hogy veszteségei a Számláján letétbe helyezett pénzeszegekre korlátozódnak.

12. Kimutatások, kontraktusigazolások és portfólióegyeztetés

12.1 Rendszerint legalább havonta küldünk Önnek időszakos kimutatásokat, így Késpénzéről, Nyitott Pozícióiról és a Számlájára ráterhelt költségekről. Késpénzéről legalább évente küldünk kimutatást. Ezenkívül, kérésére, kimutatást adunk az általunk az Ön számára megőrzött Ügyfélpénzről, és Ön köteles kifizetni számunkra e kimutatás költségét, amelyről tájékoztatni fogjuk (és amely ésszerűen meg fog felelni e kimutatás rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos tényleges költségünknek).

12.2 Ha nem kéri kifejezetten másként, akkor a kontraktusigazolásokat és kimutatásokat e-mailben küldjük el Önnek, vagy a Kereskedési Platform útján bocsátjuk rendelkezésre. Fenntartjuk a jogot, hogy díjat számítsunk fel a nyomtatott kontraktusigazolásokért és kimutatásokért.

12.3 A jelen 12. pont egyéb rendelkezéseitől függően, az Ön felelőssége valamennyi kimutatás áttekintése annak érdekében, hogy meggyőződjön pontosságukról. Ha úgy gondolja, hogy az Ön által kapott kimutatás hibás, mivel olyan Ügyletre vonatkozik, amelyet Ön nem helyezett el, vagy bármely más okból, akkor ezt azonnal közölnie kell velünk. A kimutatások a Nyilvánvaló Hiba esetét leszámítva végllegesek és kötelezők, kivéve, ha Öntől írásban, a kézhezvételtől számított 48 órán belül kifogásolást kapunk, vagy ha mi értesítjük Önt a kimutatás hibájáról ugyanezen időn belül.

12.4 Az Ön megbízásából teljesített valamennyi Ügyletről, beleértve minden létrejött új Ügyletet, kontraktusigazolást küldünk Önnek, ha egy meglevő Nyitott Pozíció a 7. pont szerint átforgatásra kerül. Kontraktusigazolás hiánya nem érinti az Ügylet érvényességét. Ha egy Ön által teljesített vagy átforgatott Ügyletről nem kap kontraktusigazolást, kérjük, azonnal értesítsen bennünket.

12.5 A kontraktusigazolásokat az ésszerűen kivihető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a következő időpontig küldjük meg:

12.5.1 ha Ön „Kis Nem Pénzügyi Szerződő Félként van besorolva”, az Ügylet teljesítését követő

Üzletkötési Napon, londoni idő szerint 16.00 óráig; vagy

12.5.2 ha Ön „Pénzügyi Szerződő Félként” vagy „Nagy Nem Pénzügyi Szerződő Félként” van besorolva, akkor az Ügylet teljesítését követő Üzletkötési Napon, londoni idő szerint 16.00 óráig, vagy ha az Ügyletet londoni idő szerint 16.00 óra után teljesítik, akkor az Ügylet teljesítését követő Üzletkötési napon londoni idő szerint 16.00 óráig.

12.6 Ha Ön úgy gondolja, hogy a kontraktusigazolás bármilyen okból hibás, akkor a kontraktusigazolásnak a 12.5 pont szerinti megküldését követően, de legkésőbb a következő időpontig értesítenie kell bennünket:

12.6.1 ha Ön „Kis Nem Pénzügyi Szerződő Félként van besorolva”, a vonatkozó Ügylet teljesítését követő második Üzletkötési Napon, az üzletkötés végéig londoni idő szerint; vagy

12.6.2 ha Ön „Pénzügyi Szerződő Félként” vagy „Nagy Nem Pénzügyi Szerződő Félként” van besorolva, a vonatkozó szerződésigazolás általunk történő átadása napja után következő Üzletkötési Napon, az üzletkötés végéig londoni idő szerint.

12.7 Ha a 12.6 pontban megadott ideig arról értesít bennünket, hogy véleménye szerint egy kontraktusigazolás bármilyen okból hibás, akkor Ön és mi megkíséreljük az eltérést megoldani és a vonatkozó Ügyletet a legrövidebb időn belül visszaigazolni.

12.8 Amennyiben a 12.5 pont szerint kontraktusigazolást küldünk Önnek, és Ön a 12.6 pontban meghatározott ideig nem értesít arról, hogy véleménye szerint az bármilyen okból hibás, akkor ez a kontraktusigazolás elfogadásának minősül.

12.9 A Számlájára könyvelt valamennyi Ügyletet a Portfólióadatok Átadási Dátumain e-mailben elküldjük Önnek, vagy a Kereskedési Platform útján a rendelkezésére bocsátjuk.

12.10 A Portfólióadatoknak a 12.9 pont szerinti megküldéseit követő Üzletkötési Napon Ön összeveti a saját nyilvántartásával az általunk a Számlájára könyvelt, valamennyi rendezetlen Ügyletre átadott Portfólióadatot, hogy megállapítsa a Legfontosabb Feltételekben lévő esetleges félreértéseket. Amennyiben egy vagy több olyan eltérést talál, amelyek az ésszerű és jóhiszemű módon tett megállapítása szerint lényegesek azon Ügyleteinkre vonatkozó jogaival és kötelezettségeivel vagy jogainkkal és kötelezettségeinkkel kapcsolatban, amelyeket vagy véleménye szerint amelyeket a Számlájára kell könyvelni, akkor az ésszerűen kivihető legrövidebb időn belül értesítenie kell bennünket, és tanácskoznia kell velünk, hogy ezeket az eltéréseket kellő időben megoldjuk, és mindaddig, amíg ezek az eltérések fennállnak, korlátozás nélkül használva az esetleg alkalmazható módosított egyeztetési adatokat, amelyeket arra az időszakra hoztak létre, amelyben ez az eltérés fennáll. Ha a Portfólióadatoknak a 12.9 pont szerinti megküldését követő hatodik Üzletkötési Napon londoni idő szerint 16.00 óráig nem értesít bennünket arról, hogy a Portfólióadatok eltéréseket tartalmaznak, akkor ez úgy a Portfólióadatok elfogadásának minősül.

- 12.11 A jelen 12. pont céljaira esetenként értesíteni fogjuk a besorolásáról mint „Pénzügyi Szerződő Fél”, „Nagy Nem Pénzügyi Szerződő Fél” vagy „Kis Nem Pénzügyi Szerződő Fél” az Ön által megadott információk és a Kérelmén a 3.4 és a 3.5 pont alapján tett közlései alapján.

13. Kifizetések és pénzfelvételek

- 13.1 Ha a Számlája pozitív Kézpénzgyenleget mutat, akkor kérheti, hogy fizessük ki Önnek ezt az összeget. Jogunk van azonban részben vagy egészben visszatartani a kért kifizetést, amennyiben:

13.1.1 Nem Realizált Veszteségek vannak a Számláján; és/vagy

13.1.2 a kifizetés eredményeként a Kereskedési Forrása nulla alá csökkenne; és/vagy

13.1.3 ésszerűen úgy vélhetjük, hogy egy esetleges Fedezeti Követelmény teljesítéséhez pénzre lehet szükség, és/vagy

13.1.4 tartozása van velünk szemben; és/vagy

13.1.5 hatályos jogszabályok vagy előírások köteleznek erre.

- 13.2 Számlájának Kézpénzgyenlegét minden olyan összeggel megterhelhetjük, amellyel a jelen Szerződés alapján tartozik, valamint az esetleges bankátutalási költségekkel, amelyek a pénzösszegek Önhöz való átutalásával kapcsolatban nálunk felmerülnek. Ezenkívül Ön felelős minden olyan költségért és kiadásért, amely annak következtében merül fel nálunk, hogy Ön nem fizette meg az esedékes összegeket, vagy megsértette a Szerződést, beleértve többek között a bankköltségeket, bírósági költségeket, jogi költségeket és egyéb harmadik felekkel kapcsolatban ésszerűen felmerülő költségeket.

- 13.3 Ha jóváírunk egy kifizetést a Számláján, de ezt követően felismerjük, hogy a jóváírást tévedésből végeztük, akkor fenntartjuk a jogot az ilyen jóváírás visszavonására, ill. minden olyan Ügylet érvénytelenítésére, amelyet a jóváírás nélkül nem lehetett volna elvégezni.

- 13.4 Eltérő megállapodás hiányában az Ön részére fizetendő minden összeget közvetlen átutalás útján ugyanannak a forrásnak fogjuk kifizetni (az Ön nevében), amelyről Ön a részünkre fizetést teljesített.

- 13.5 A részünkre járó összegek kifizetése az alábbi feltételektől függ:

13.5.1 ettől eltérő megállapodás hiányában a kifizetést Számlájának Alappénzmemében kell teljesíteni;

13.5.2 amennyiben terheléses vagy hitelkártyával teljesít, a terheléses vagy hitelkártyát el kell fogadnunk, és fenntartjuk a jogot kezelési díj felszámítására;

13.5.3 ettől eltérő megállapodás hiányában a Számláján a kapott nettó kiegyenlített összegeket írjuk jóvá a bankköltségek és a kifizetéssel kapcsolatban felmerült egyéb átutalási költségek levonásával;

13.5.4 amennyiben a kifizetést csekk vagy bankátutalás útján teljesíti, a csekket olyan számlára kell

intézkévenyezni, illetve az átutalást olyan számláról kell végezni, amely az Ön nevében van egy EU-országbeli hitelintézetnél, vagy egy általunk megfelelőnek minősített egyéb banknál. Elfogadható EU-országbeli hitelintézetnek tekintünk minden olyan bankot, amely egy olyan államban van bejegyezve és szabályszerűen engedélyezve, amely az Európai Unió tagja, vagy az Európai Unió tagállamában található és szabályos engedéllyel rendelkező bank fiókja;

13.5.5 amennyiben egy kifizetést egy nem az Európai Unión belüli bank útján vagy egy ilyen bank által kibocsátott bankkártyával kíván teljesíteni, kérjük, hogy mielőtt az előírt kifizetést teljesítené, keressen meg bennünket, hogy megerősítsük az illető bank elfogadhatóságát; és

13.5.6 nem fogadunk el készpénzt vagy harmadik felektől származó kifizetéseket, kivéve, ha másként állapodtunk meg.

- 13.6 Ha a Számlája tartozásban van, akkor a teljes összeg esedékes, és azonnal fizetendő.

13.7 Elutasíthatjuk a csekk vagy bankváltó útján történő fizetést, és azonnali fizetést igényelhetünk távirati átutalás, terheléses kártya vagy az elektronikus átutalás számunkra elfogadható bármely egyéb módszere útján.

13.8 Amennyiben elmulasztja a nekünk járó bármely összeg esedékességi napon történő kifizetését a jelen Szerződésnek megfelelően, akkor erre az összegre kamatot számítunk fel. A kamat naponta esedékes az esedékesség napjától az összeg egészének beérkezési napjáig olyan kamatlábbal, amely legfeljebb 4%-kal haladja meg a központi bank rövid lejáratú befektetésekre vonatkozó hivatalos alapkamatát (vagy egy olyan kamatlábat, amely ésszerű megítélésünk szerint lényegében ugyanezt a funkciót szolgálja), és ez a késedelmi kamat felszólításra fizetendő.

C. JOGAINK SPECIÁLIS KÖRÜLMÉNYEK ESETÉN

14. Nyilvánvaló Hiba

14.1 A Nyilvánvaló Hiba olyan hiba, mulasztás vagy helytelen árjegyzés (beleértve a saját értékpapír-kereskedőnk általi helytelen árjegyzést), amely a mi vagy bármely harmadik fél hibájából lényegesen és egyértelműen hibás, figyelembe véve az adott időben érvényes piaci feltételeket és a Piacok vagy Mögöttes Eszközök jegyzéseit. Tartalmazhat téves árat, dátumot, időpontot vagy Piacot, bármilyen tévedést vagy valamely információ, forrás, kommentátor, tisztviselő, hivatalos eredmény vagy bejelentés egyértelműségének hiányát.

14.2 Ha egy Kereskedés Nyilvánvaló Hibán alapul (függetlenül attól, hogy a hibából Ön vagy mi nyerünk), ésszerűen és jóhiszeműen a következő intézkedéseket tehetjük:

14.2.1 érvényteleníthetjük a Kereskedést, mintha egyáltalán nem jött volna létre;

14.2.2 lezárjuk a Kereskedést vagy az abból származó bármely Nyitott Pozíciót; vagy

- 14.2.3 módosíthatjuk a Kereskedést, vagy új Kereskedést helyezhetünk ki, hogy annak feltételei (mindkét esetben) azonosak legyenek egy olyan Kereskedéssel, amelyet akkor helyeztek volna el és/vagy folytattak volna, ha nem lett volna Nyilvánvaló Hiba.
- 14.3 A 14.2 pont szerinti jogokat, amint a Nyilvánvaló Hiba tudomásunkra jutása után ésszerűen megvalósítható, azonnal gyakorolni fogjuk. A gyakorlatilag kivihető mértékben előzetesen értesítjük Önt minden olyan lépésről, amelyet e pont alapján teszünk, amennyiben azonban ez nem megoldható, akkor fogjuk értesíteni, amint ez később gyakorlatilag kivihető. Amennyiben Ön szerint egy Ügylet egy Nyilvánvaló Hibán alapul, akkor azonnal értesítenie kell bennünket. Jóhiszeműen fogjuk megvizsgálni, hogy indokolt-e bármilyen intézkedés megtétele a jelen 14. pont alapján, figyelembe véve a helyzetre vonatkozó valamennyi információt, beleértve a piaci feltételeket és az Ön szakértelmének szintjét.
- 14.4 Csalás, szándékos megtévesztés vagy gondatlanság kivételével nem felelünk semmilyen olyan veszteségért, költségért, igényért vagy költség követelésért, amely Nyilvánvaló Hibából ered.
- 15. Befolyásunkon Kívüli és Piaczavaró Események**
- 15.1 Adott esetben megállapíthatjuk, hogy olyan helyzet vagy kivételes piaci feltétel áll fenn, amely Befolyásunkon Kívüli Eseményt és/vagy Piaczavaró Eseményt jelent.
- 15.2 Ha megállapítjuk, hogy Befolyásunkon Kívüli Esemény vagy Piaczavaró Esemény következett be, akkor a 15.3 pontban hivatkozott bármely lépést azonnali hatállyal megvalósíthatjuk. Mielőtt bármilyen intézkedést teszünk, a gyakorlatilag kivihető mértékben ésszerű lépéseket fogunk tenni, hogy értesítsük az intézkedésről. Amennyiben az Ön előzetes értesítése gyakorlatilag nem kivihető, akkor az intézkedés megtételekor vagy röviddel azt követően fogjuk értesíteni.
- 15.3 Amennyiben megállapítjuk, hogy Befolyásunkon Kívüli Esemény és/vagy Piaczavaró Esemény következett be, az alábbi lépések közül egyet vagy többet tehetünk meg:
- 15.3.1 az üzletkötések beszüntetése vagy felfüggesztése és/vagy Ügyletek létesítésének vagy Megbízások elfogadásának visszautasítása;
- 15.3.2 a szokásos üzletkötési idők megváltoztatása bármely vagy valamennyi Piacon;
- 15.3.3 Saját Jegyzésünk és Spreadünk és/vagy a minimális vagy maximális Mennyiség megváltoztatása;
- 15.3.4 bármely Nyitott Pozíció lezárása, bármely Megbízás érvénytelenítése és/vagy teljesítése, és/vagy bármely Nyitott Pozíció és Megbízás árának és/vagy Mennyiségének megváltoztatása;
- 15.3.5 a Fedezeti Tényezők és/vagy Fedezeti Multiplikátorok megváltoztatása mind a Nyitott Pozíciók, mind az új Ügyletek vonatkozásában;
- 15.3.6 a Számlájára vonatkozó Kényszerlikvidálási Szint megváltoztatása;
- 15.3.7 a velünk szembeni tartozásai bármely összege azonnali kifizetésének követelése, beleértve a Fedezeti követelményt;
- 15.3.8 bármely Nyitott Pozíció érvénytelenítése vagy átforgatása; és/vagy
- 15.3.9 olyan egyéb intézkedések megtétele vagy mellőzése, amelyeket az adott körülmények között ésszerűnek tartunk saját és ügyfeleink összességének védelmében.
- 15.4 Egyes esetekben ésszerű erőfeszítések megtétele után sem vagyunk képesek megszerezni, létrehozni, újra létrehozni, helyettesíteni, fenntartani, felszámolni vagy értékesíteni bármely Mögöttes Eszközt, amelyet szükségesnek tartunk a fedezéshez vagy piaci kitettségünk megvédéséhez, valamint egy Nyitott Pozícióból származó egyéb kockázatoktól való megvédésünkhöz. Amikor ez bekövetkezik, akkor az érvényes Saját jegyzésünkön a Nyitott Pozíciót lezárhatjuk.
- 15.5 Nem vagyunk felelősek Önnel szemben a jelen 15. pontból származó semmiféle veszteségért vagy kárért, feltéve, hogy ésszerűen járunk el.
- 16. Nemteljesítési Események és hasonló körülmények**
- 16.1 Az alábbiak Nemteljesítési Eseménynek minősülnek:
- 16.1.1 Fizetése képtelenségi Esemény következik be Önnel kapcsolatban;
- 16.1.2 Ön magánszemély, és elhalálozik, elmebeteg lesz, vagy esedékességgel nem képes kifizetni a tartozásait;
- 16.1.3 Számlájának Fedezeti Szintje eléri a Kényszerlikvidálási Szintet, vagy az alá esik;
- 16.1.4 Ön megsérti a jelen Szerződés alapján adott valamely garanciát vagy nyilatkozatot, vagy a jelen Szerződés alapján Ön által adott valamely nyilatkozatot vagy garanciát, és/vagy az Ön által a jelen Szerződéssel kapcsolatban adott információ valótlan vagy félrevezető, vagy azzá válik;
- 16.1.5 valamely részünkre járó összeget nem fizeti ki a jelen Szerződésnek megfelelően;
- 16.1.6 ha bármely összeg Öntől részünkre esedékes, ha egy csekket vagy más fizetési eszközt első bemutatáskor nem teljesítenek, vagy ezt követően tagadják meg a beváltását, vagy pedig Ön folyamatosan nem fizette ki határidőre a részünkre járó bármely összeget, beleértve a Fedezeti Követelményt;
- 16.1.7 Ön bármikor vagy bármely általunk ésszerűnek tekintett időszakokban nem elérhető, és nem válaszol a tőlünk kapott valamely értesítésre vagy levelezésre; és
- 16.1.8 ésszerűen úgy gondoljuk, hogy részünkről körültekintő, ha végrehajtjuk a 16.2 pontban ismertetett intézkedések valamelyikét vagy mindegyikét az Önre vagy ránk alkalmazható

- valamely vonatkozó törvényi vagy hatósági előírás fényében.
- 16.2 Amennyiben valamilyen Nemteljesítési Esemény következik be, az alábbi intézkedések valamelyikét vagy mindegyikét végrehajthatjuk:
- 16.2.1 követelhetjük a velünk szembeni tartozásainak, beleértve a Fedezeti Követelmény azonnali kifizetését;
- 16.2.2 kivéve, ha a 17.6 pont alapján már lezárták vagy megszüntették, lezárhatjuk valamely vagy az összes Nyitott Pozícióját;
- 16.2.3 az esetleges egyenleget átválthatjuk az Ön Alappénzmemére a 18. pontnak megfelelően;
- 16.2.4 bármely Megbízását törölhetjük;
- 16.2.5 a 17.6 pont alkalmazásától függően, gyakorolhatjuk beszámítási és egyesítési jogainkat;
- 16.2.6 megváltoztathatjuk a Számlájára vonatkozó Kényszerlikvidálási Szintet;
- 16.2.7 Ügyleteire vagy Számlájára Fedezeti Multiplikátort alkalmazhatunk;
- 16.2.8 felfüggeszthetjük a Számláját, és visszavonhatjuk bármely Ügyleteinek vagy Megbízásainak teljesítését;
- 16.2.9 megszüntethetjük a jelen Szerződést; és/vagy
- 16.2.10 olyan egyéb intézkedéseket tehetünk vagy mellőzhetünk, amelyeket az adott körülmények között ésszerűnek tartunk saját és ügyfeleink összességének védelmére.
- 16.3 Az alább ismertetett körülmények esetén számláját 14 napos felmondási idővel lezárhatjuk. Amennyiben a jelen pontból származó jogainkkal élünk, akkor Számláját a 14 napos felmondási idő alatt felfüggesztjük, és a meglévő Nyitott Pozícióinak lezárásán kívül Ön nem tud Ügyleteket elhelyezni. Ha a 14 napos felmondási idő alatt nem zárta le valamennyi Nyitott Pozícióját, akkor jogosultak vagyunk bármilyen intézkedést tenni a 16.2 pont alapján. A lényeges körülmények a következők:
- 16.3.1 mindkettőnkre kiterjedő peres eljárás indul, amelyben egymással szemben állunk a vonatkozó peres eljárás tárgyával vagy az azzal kapcsolatos vitás kérdésekkel kapcsolatban, ésszerűen úgy döntünk, hogy mindaddig nem folytathatjuk az Önnel való kereskedést, amíg a peres eljárás folyamatban van;
- 16.3.2 ha folyamatosan becsmérő modorban kezeli személyzetünket (például olyan magatartással, amelyet nagyfokú udvariatlanságnak tekintünk, ill. megbotránkoztató vagy sértő nyelvet alkalmaz);
- 16.3.3 ha ésszerű alapon úgy gondoljuk, hogy Ön nem képes kezelni az Ügyleteiből származó kockázatokat.
- 16.4 Nem korlátozva azt a jogunkat, hogy a 16.2 és 16.3 pontok alapján intézkedést tegyünk, lezárhatunk vagy törölhetünk egyes Nyitott Pozíciókat, és/vagy törölhetünk olyan Megbízásokat, ahol:
- 16.4.1 vitában vagyunk Önnel egy Nyitott Pozícióval kapcsolatban. Ilyen esetben a Nyitott Pozíció egészét vagy egy részét lezárhatjuk, hogy csökkentsük a vitatott összeget; és/vagy
- 16.4.2 a Szerződés súlyos megsértése történt a Nyitott Pozícióval összefüggésben.
- 16.5 Nem korlátozva azt a jogunkat, hogy lépéseket tegyünk a 16.2, 16.3 és 16.4 pontok alapján, saját belátásunk szerint bármilyen okból felfüggeszthetjük a Számláját egy vizsgálattól függően. A Számla felfüggesztése során Ön lezárhatja Nyitott Pozícióit, de nem lesz jogosult új Ügyletek létesítésére. Ezt a jogunkat többek között az alábbi körülmények esetén gyakorolhatjuk:
- 16.5.1 ha ésszerű alapon vélhetjük, hogy Nemteljesítési Esemény következett vagy következhet be, de úgy véljük, hogy ennek igazolásához ésszerűen szükséges a körülmények kivizsgálása;
- 16.5.2 ha ésszerű alapon úgy véljük, hogy Ön nem érti kielégítő módon az Ön által elhelyezett Ügyleteket vagy az ezzel kapcsolatos kockázatokat;
- 16.5.3 ha írásos kérelmünktől számított 10 napon belül nem kaptuk meg az összes olyan információt, amelyekre véleményünk szerint szükségünk van a jelen Szerződéssel kapcsolatban; és/vagy
- 16.5.4 indokoltan úgy gondoljuk, hogy megsértették Számlája biztonságát, vagy Számlája biztonságát veszély fenyegeti.
- 16.6 Ha számláját egy vizsgálattól függően felfüggesztettük, akkor ésszerűen azon leszünk, hogy vizsgálatunkat öt (5) Üzletkötési Napon belül lezárjuk. A vizsgálat lezárása után tájékoztatni fogjuk, hogy folytatható-e a kereskedés a Számláján, vagy további intézkedéseket kívánunk tenni a jelen Szerződés alapján.
- 16.7 Ha nem tesz eleget annak a kötelezettségének, hogy a 4.9 vagy 4.14 pontoknak megfelelően Elszámolt Számla Választást végezzen vagy a 4.10, 4.11 vagy 4.14 pontok szerint bármely Nyitott Pozíciót lezárjon, akkor az érintett Nyitott Pozíciókat lezárhatjuk.
- 16.8 A Nyitott Pozíciók lezárására vonatkozó, a 16. pont szerinti jogunkat bármikor gyakorolhatjuk a vonatkozó esemény bekövetkezése után, és ezt az érintett Nyitott Pozíciókhoz tartozó következő elérhető Saját Jegyzésünk alapján megtegyük.
- 17. Nettósítás és beszámítás, CIL Kiváltó Események és az Elszámolóház Nemteljesítései**
- 17.1 A Szerződés és a benne foglalt valamennyi Ügylet a köztünk és Ön közötti egyetlen megállapodás részét képezi. Ön és mi egyaránt tudomásul vesszük, hogy megkötjük a Szerződést, és az e Szerződés alapján létrejött Ügyletek a köztünk létrejött egyetlen megállapodás részeinek minősülnek.

- 17.2 Nem korlátozva azon jogunkat, hogy Öntől a jelen Szerződés feltételei szerint azonnali fizetést követeljünk, de a 17.6 és 17.7 pontok alkalmazásától függően, bármikor jogosultak vagyunk az alábbiakra:
- 17.2.1 egyesíthetjük és összevonhatjuk az Ön Készpénzét és mindazon pénzeket, amelyeket mi vagy bármely Kapcsolt Vállalatunk az Ön számára tart(unk) nálunk vagy bármely Kapcsolt Vállalatunknál vezetett számlán; és
- 17.2.2 az alábbi (a) és (b) pontokban hivatkozott összegeket beszámíthatjuk egymással szemben:
- a) minden olyan összeget, amely általunk vagy valamely Társult Vállalatunk által az Ön részére fizetendő (tekintet nélkül arra, hogy hogyan és mikor fizetendő), beleértve az Ön Készpénzét (követel egyenleg esetén), a Nem Realizált Nyereséget és minden olyan követel egyenleget, amellyel nálunk vagy valamely Kapcsolt Vállalatunknál vezetett számlán rendelkezik, még ha bármely ilyen számla le is van zárva;
- b) minden olyan összeg, amelyet Önnek részünkre vagy bármely Kapcsolt Vállalatunk részére kell fizetnie (függetlenül attól, hogy hogyan és mikor fizetendő, beleértve többek között a nálunk vagy valamely Kapcsolt Vállalatunknál vezetett bármely számlájával kapcsolatban felmerült Nem Realizált Veszteségeket, kamatot, költségeket, ráfordításokat és/vagy kiadásokat, vagy azok esetleges tartozik egyenlegét, még ha ezek a számlák le is vannak zárva;
- 17.3 Amennyiben a fenti 17.2.2.b) pontban hivatkozott bármely összeg a fenti 17.2.2.a) pontban hivatkozott bármely összeget meghaladja, Ön köteles a többletet részünkre azonnal megfizetni, függetlenül attól, hogy erre felszólítjuk-e vagy sem.
- 17.4 Ön jogosult arra is, hogy kérje tőlünk a fenti 17.2. pontban foglalt jogok gyakorlását minden számlájával és/vagy Nyitott Pozíciójával kapcsolatban, amelyek le vannak zárva.
- 17.5 A 17.2, 17.3 vagy 17.4 pont szerinti jogok gyakorlása esetén valamennyi fizetési kötelezettséget egyetlen kötelezettségbe vonunk össze, amelynek alapján Ön egy nettó összeget fizet ki részünkre, vagy mi egy nettó összeget fizetünk ki az Ön részére.
- 17.6 Ha CIL Kiváltó Esemény vagy Elszámolóházi Nemteljesítési Esemény következik be, akkor az alábbi előírások érvényesek minden Központi Elszámolású Tranzakcióállományra:
- 17.6.1 minden Központi Elszámolású Ügylet a vonatkozó Központi Elszámolású Tranzakcióállományban a szóban forgó CIL Kiváltó Esemény vagy (adott esetben) az Elszámolóház Nemteljesítése következtében automatikusan megszűnik, és a megszűnést követően ezen Központi Elszámolású Ügyletek vonatkozásában semmilyen további kifizetést vagy késedelmi kamatot nem kell teljesíteni, de a jelen Szerződés egyéb rendelkezéseinek csorbítása nélkül az ilyen megszűnést követően fizetendő összeg a jelen 17.6 pont alapján meghatározott Elszámolt Állomány Megszüntetési Összeg;
- 17.6.2 minden említett Központi Elszámolású Ügylet értéke az Elszámolt Állomány Megszüntetési Összeg és az Összesített Tranzakciós Értékek kiszámításának céljaira egyenlő a vonatkozó CCP Tranzakciós Értékkel vagy annak lényeges részével;
- 17.6.3 Az Elszámolt Állomány Megszüntetési Összeg egyenlő az alábbiak összegével, de megkettőződésük nélkül (A) Összesített Tranzakciós Érték, (B) bármilyen összeg, amely fizetendővé vált, vagy amely fizetendővé vált volna, de egy előfeltétel nem teljesült ezen Központi Elszámolású Ügylet vonatkozásában ezen Központi Elszámolású Ügyletek megszüntetésekor vagy előtte, de amely e megszüntetésekor ki nem fizetett marad (pozitív összegben kifejezve, ha ezzel a ki nem fizetett összeggel mi tartozunk Önnek, és negatív összegként, ha ezzel a ki nem fizetett összeggel Ön tartozik nekünk) és (C) a jelen Szerződés alapján vonatkozó Központi Elszámolású Ügyleteknek tulajdonítható bármely más összeg, ahol szükséges, arányosítva, ha ez az összeg részben a vonatkozó Központi Elszámolású Ügylettől eltérő Ügyleteknek tulajdonítható, amely a megszűnéskor fizetendő volt, de nem fizették ki, és az (A) és (B) bekezdés más módon sem tartalmazza (pozitív összegként kifejezve, ha ezzel a kifizetetlen összeggel mi tartozunk, és negatív összeggel, ha ezzel a kifizetetlen összeggel Ön tartozik nekünk), a (B) és (C) albekezdésben megnevezett összegekkel együtt ezen összegek kamataival együtt, ezen összegekkel azonos pénznemben, a kifizetés eredeti napját tartalmazó időszakot beleértve, ha alkalmazható, a megszüntetés napja nélkül.;
- 17.6.4 ha az Elszámolt Állomány Megszüntetési Összeg pozitív szám, akkor mi tartozunk vele Önnek, és ha az Elszámolt Állomány Megszüntetési Összeg negatív szám, akkor az Elszámolt Állomány Megszüntetési Összeg abszolút értékével Ön tartozik nekünk; és
- 17.6.5 ha egy CIL Kiváltó Eseményt követően bármely CCP Tranzakciót átruháznak tőlünk az Elszámolási Házi Szolgáltatás egy másik elszámolási tagjára, amelyen keresztül ezt a CCP Ügyletet minden biztosítékkal vagy fedezettel együtt elszámolják az erre a CCP Tranzakcióra, amelyet elkönyveltek a vonatkozó Elszámolóházra, ezen Elszámolóházi Szolgáltatás Szabálykészlete alapján, akkor a 17.6.2 pont céljaira a megfelelő Központi Elszámolású Ügylet értéke nulla, és a 17.6.3 C) pont céljaira az ily módon átruházott biztosíték vagy fedezet értékével azonos összeg jelenti az ezen Központi Elszámolású Ügyletnek tulajdonítható, Ön által részünkre fizetendő összeget.

- 17.7 Amennyiben Központi Elszámolású Ügyletek mind a 16., mind a 17.6 pont alapján lezárhatók vagy megszüntethetők, akkor a vonatkozó Központi Elszámolású Ügyletek céljaira az a pont irányadó, amelynek vonatkozásában egy fél először gyakorolja ezen Központi Elszámolású Ügyletek lezárására vagy megszüntetésére vonatkozó jogát, amely szerint ezen Központi Elszámolású Ügyleteket egyébként lezárják vagy megszüntetik.
- 17.8 A 17.9 pontot nem csorbítva, Ön annak tudomására jutásától számított gyakorlatilag kivihető legrövidebb időn belül értesít bennünket, hogy (i) bármilyen összeget kapott vagy fog kapni (vagy más módon részesült, vagy más módon kap jóváírást), vagy (ii) bármilyen eszközt kapott vagy fog kapni a vonatkozó Szabálykészlet alapján egy Elszámolóháztól Elszámolóházi Szolgáltatás vonatkozásában egy vagy több Központi Elszámolású Ügylettel és a vonatkozó CCP Tranzakciókkal kapcsolatban.
- 17.9 Ha bármilyen összeg(et) fizettünk vagy fizetendő az Ön részére (vagy másként kapott vagy fog kapni jóváírást bármilyen összegre), vagy bármilyen összeget kapott vagy fog kapni egy Elszámolóháztól egy Megállapodás Szerinti CCP Szolgáltatással kapcsolatban a vonatkozó Szabálykészlet alapján, és ez az összeg vagy eszköz olyan összegeknek tulajdonítható, amelyet egyébként a jelen Szerződés alapján határoznának meg és/vagy lenne fizetendő, és egyébként már nem vették figyelembe a jelen Szerződés alapján fizetendő összegek meghatározásánál, akkor kiigazítást végzünk a fizetésben vagy a jelen Szerződés más feltételeiben (ami korlátozás nélkül tartalmazhatja az Ön kötelezettségét, hogy fizessen meg a számunkra olyan összeget, (i) melyet egy Elszámolóháztól kapott és/vagy (ii) amely megfelel az Ön által egy Elszámolóháztól kapott eszköz értékének, amely meghaladja a tőlünk Ön részére az említett Elszámolóház vonatkozásában a jelen Szerződés alapján járó összeget), amely megállapításunk szerint elégséges az esetleges Veszteségek fedezésére, amely egyébként felmerülne ezen összegek Önnek való kifizetése, az Önnel szembeni tartozás vagy más módon hitel felvétele alapján erre az összegre, vagy ha Ön ezen összeget kap vagy kapni fog a vonatkozó Elszámolóháztól. Egy eszköz Ön általi, a 17.9 pont szerinti körülmények közötti kézhezvételét követően, és a szükséges kiigazítások végrehajtásakor a fizetéssel vagy a jelen Szerződés fentebb hivatkozott egyéb kiigazításakor, ezen kiigazítás céljaira figyelembe fogjuk venni az Öntől kapott eszköz értékét, amikor az Elszámolóház megállapítja, hogy ezt az eszközt át kell ruházni Önhöz az említett Elszámolóház vonatkozó Szabálykészletének megfelelően (függetlenül attól, hogy ezt az eszközt Ön ténylegesen mikor kapta meg).
- 18. Valutaátváltások és értékelések**
- 18.1 Ha jelen Szerződés alapján erre jogosultak vagyunk (beleértve a 16. és 17. pont szerinti jogainkat), az egyik pénznemben nyilvántartott összegeket átválthatjuk egy másik pénznemre. Ha ez értékelési célokból szükséges feltételes valuta átváltást is végezhetünk.
- 18.2 Az Ön Alappénznemétől eltérő pénznemben nyilvántartott készpénzt, realizált nyereséget és veszteséget, kiigazításokat, díjakat és költségeket a számláján való jóváírás előtt automatikusan átváltjuk az Ön alap pénznemére, kivéve, ha erre vonatkozóan másként állapodtunk meg.
- 18.3 Az egyéb pénznemben nyilvántartott Nem Realizált Nyereségek és Veszteségek hipotetikusán értékelhetők vagy átválthatók az Ön Alappénznemére. Ezek az egyenlegek kizárólag az Ön tájékoztatását szolgálják, és mindaddig nem véglegesek, amíg a Realizált Nyereségek és Veszteségek átváltásra és alkalmazásra nem kerülnek az Ön Számlájára.
- 18.4 A valutaátváltást vagy értékelést üzletileg ésszerű árfolyamon végezzük el. Minden általunk létesített devizatranzakció alapján díjazásban részesülhetünk a szerződő féltől.
- 18.5 Amennyiben a 16. és/vagy 17. ponttal kapcsolatos jogainkat gyakoroljuk, és Ön más pénznemben teljesít kifizetést részünkre, mint amelyben köteles kifizetni bennünket, akkor átháríthatjuk Önre mindazon jutalékot vagy egyéb költségeket, amelyek az általunk végzett valutaátváltással kapcsolatban felmerülnek.
- 19. Vállalati intézkedések és a Mögöttes Eszközöket érintő egyéb események**
- 19.1 Ha valamely Mögöttes Eszközzel és/vagy kibocsátójával kapcsolatos Vállalati Intézkedés vagy Fizetéseképtelenségi Esemény következik be, akkor, üzletileg ésszerűen intézkedve, kiigazításokat végezhetünk az Ön Nyitott Pozícióin és/vagy Megbízásain annak érdekében, hogy tükrözzük ezeket az intézkedéseket, és Önt a Mögöttes Eszköz közvetlen tulajdonosának helyzetéhez minél közelebbi helyzetbe hozzuk. A Központi Elszámolású piacon fenntartott Nyitott Pozíciók kiigazítása esetén (adott esetben) ennek megfelelő kiigazításokat fogunk végezni a megfelelő CCP Tranzakciókban.
- 19.2 A 19.1 pont alapján többek között a következő intézkedéseket hozhatjuk:
- 19.2.1 a Fedezeti Tényező, a Fedezeti Multiplikátorok és/vagy a Garantált Stop Loss Megbízások minimális szintjének megváltoztatása mind a Nyitott Pozíciók, mind az új Ügyletek vonatkozásában;
- 19.2.2 ésszerű és méltányos visszamenőleges kiigazítás végzése a Nyitott Pozíció nyitó árában, tükrözve a vonatkozó intézkedés vagy esemény hatását;
- 19.2.3 egy vagy több Nyitott Pozíció nyitása és/vagy zárása a Számláján;
- 19.2.4 bármely Megbízás érvénytelenítése;
- 19.2.5 a jelen Szerződés bármely része alkalmazásának felfüggesztése vagy módosítása;
- 19.2.6 összegek jóváírása a Számláján, vagy Számlájának megterhelése összegekkel az esettől függően;
- 19.2.7 bármely egyéb olyan intézkedés végzése, amelyet ésszerűen indokoltnak tekintünk a vonatkozó intézkedés vagy esemény hatásának tükrözésére és/vagy.
- 19.2.8 A Korlátozott Kockázatú Számlák vonatkozásában a Garantált Stop Loss Megbízás ésszerű és méltányos visszamenőleges kiigazítása, a

vonatkozó intézkedés vagy esemény hatásának tükrözése céljából.

19.3 Az intézkedések végrehajtásához szükséges minden ésszerű erőfeszítést megteszünk, ami általában a vonatkozó esemény bekövetkezését követően a gyakorlatilag kivihető legrövidebb időn belül történik.

19.4 A Nyitott Pozíciókkal kapcsolatban végzett kiigazításokra vonatkozóan, ahol lehetséges, kiigazítjuk az Ön által tartott Nyitott Pozíciót, hogy a Nyitvatartási Idő kezdetétől hatályos legyen ugyanazon az Üzletkötési Napon, amelyen a vonatkozó esemény vagy intézkedés a Mögöttes Eszközzel kapcsolatban hatályba lép.

19.5 A vonatkozó eseménytől függően, a jelen 19. pontban megnevezett bármely intézkedést előzetes értesítés nélkül végrehajthatjuk. Ha így járunk el, akkor azon időpontban fogjuk értesíteni, amikor az intézkedést végrehajthatjuk, vagy amint ezt követően az ésszerűen kivitelezhető.

20. Nyilatkozatok és garanciák

20.1 A nyilatkozatok és garanciák olyan személyes kijelentések, biztosítékok és kötelezettségvállalások, amelyeket Ön ad számunkra, és amelyekre az Önnel folytatott ügyleteinkben támaszkodunk. Ön a következő nyilatkozatokat és garanciákat teszi abban az időpontban, amikor a jelen Szerződést megkötö, és mindenkor, amikor egy Ügyletet létesít, vagy bármilyen egyéb utasítást ad számunkra:

20.1.1 valamennyi információ, amelyet velünk közöl (akár a Kérelmen, akár másutt), helytálló, pontos és semmilyen lényeges vonatkozásban sem félrevezető;

20.1.2 amennyiben Ön magánszemély, elmúlt 18 éves;

20.1.3 kivéve ha írásban másként állapodtunk meg, Ön megbízóként, és nem egy másik személy ügynökeként vagy egyéb képviselőjeként jár el;

20.1.4 Ön minden szükséges hozzájárulást beszerzett, jogosult megkötöni a jelen Szerződést és/vagy Ügyleteket elhelyezni és utasításokat adni;

20.1.5 amennyiben Ön vállalat vagy jogi személy, akkor megfelelő felhatalmazással rendelkezik, és minden szükséges szervezeti és egyéb felhatalmazást megszerzett alapító okiratuk és társasági szerződésük vagy egyéb alapító vagy szervezeti dokumentumok alapján; és

20.1.6 a Kereskedési Platformba nem az Amerikai Egyesült Államokból vagy területeiről lép be, és nem onnan kereskedik velünk; és

20.1.7 sem a jelen Szerződés megkötése, sem valamely Ügylet és/vagy Megbízás elhelyezése vagy más utasítás adása nem sért Önre vonatkozó törvényt, jogszabályt vagy előírást;

20.1.8 nem töltött fel és nem továbbított, és a jövőben sem tölt fel és nem továbbít semmilyen Rosszindulatú Kódot sem Kereskedési Platformunkra, sem Weboldalunkra, és nem alkalmaz semmilyen elektronikus eszközt, szoftvert, algoritmust és/vagy kereskedési módszert vagy stratégiát, amelynek

célja Kereskedési Platformunk vagy Weboldalunk valamely aspektusának befolyásolása, beleértve többek között Saját Jegyzésünk képzésének, biztosításának vagy továbbításának módját; továbbá

20.1.9 az általunk a jelen Szerződés alapján kínált Termékeket és szolgáltatásokat becsületesen, tisztességesen és jóhiszeműen használja.

20.2 Ön vállalja, hogy a jelen Szerződés időtartama alatt azonnal értesít bennünket a Kérelemben megadott adatok változásáról, különösen ha másik országba vagy területre költözik, vagy pénzügyi körülményei, hatósági vagy foglalkoztatási állapota ténylegesen vagy várhatóan megváltoznak (beleértve a leépítést és/vagy munkanélküliséget), ami érintheti az Önnel folytatott üzleti kapcsolatunk alapját.

20.3 Amennyiben a jelen Szerződésben tett vagy vállalt bármely nyilatkozatot vagy garanciát – beleértve többek között a 20.1 pontban foglalt nyilatkozatokat és garanciákat – megszegi, jogunkban áll bármely Ügyletet saját belátásunk szerint érvényteleníteni vagy az adott időpontban irányadó Saját Jegyzésünkön lezárni.

21. Piaci visszaélés

21.1 Amikor egy üzletkötést teljesít velünk, akkor mi értéktőzsdéken vagy közvetlenül más pénzintézeteknél vásárolhatunk vagy adhatunk el részvényeket vagy egységeket az alapvető pénzeszközben vagy az ahhoz kapcsolódó pénzügyi eszközökben. Ennek eredménye, hogy amikor üzletet köt velünk, az Ön üzletkötése hatással lehet ennek az alapvető pénzeszköznek a külső piacára amellet, hogy a mi árunkra is hatással van. Ez lehetőséget teremt a piaci visszaélésre, és ennek a résznek a célja ezeknek a visszaéléseknek a megelőzése.

21.2 Ön a Megállapodás aláírásakor és minden alkalommal, amikor üzletet köt, ill. bármilyen egyéb utasítást ad nekünk, kijelenti és garantálja, hogy:

21.2.1 nem köt és nem kötött üzletet velünk, ha annak eredményeként Ön, illetve mások, akikkel Ön összhangban együtt dolgozik, befolyásolná az alapvető pénzeszköz árát, amely egyenlő vagy több mint az alapvető pénzeszközben bejelentett kamat összege;

21.2.2 nem köt és nem kötött üzletet a következőkkel kapcsolatban:

- a) üzletkötés, kibocsátás, forgalmazás vagy más hasonló esemény; vagy
- b) egy ajánlat, átvétel, egyesülés vagy más hasonló esemény; vagy
- c) bármilyen vállalati pénzügyi tevékenység.

21.2.3 nem köt és nem kötött olyan üzletet, amely ellenkezik bármely olyan törvénnyel vagy szabályozással, amely tiltja a belterjes kereskedést, a piacmanipulációt vagy a piaci visszaélés vagy helytelen piaci viselkedés bármely más formáját; és

21.2.4 Ön az összes vonatkozó törvénnyel és szabályozással összhangban fog tevékenykedni.

21.3 Abban az esetben, ha valamely Ügylete sérti a jelen 21. pontban kinyilvánított kijelentését és garanciáját, ill. a jelen megállapodás bármely más részét, vagy ha alapos okunk van feltételezni, hogy Ön ilyen módon tevékenykedett, a 16. szakaszból adódó jogainkon felül lehetőségünk van:

21.3.1 érvényesíteni az Ügyletet vagy Ügyleteket Önnek szemben, ha olyan Ügyletről vagy Ügyletekről van szó, amelyek miatt Ön pénzzel tartozik nekünk;

21.3.2 érvénytelenként kezelni minden olyan Ügyletét, amely miatt Ön pénzzel tartozik nekünk, hacsak, és amíg meggyőző bizonyítékkal nem szolgál a kérésünktől számított 30 napon belül arra vonatkozóan, hogy Ön nem érintett a jelen Megállapodásból fakadó jótállás megsértésében, csalásban vagy más kötelezettségvállalás elmulasztásában.

21.4 Ön elismeri, hogy az Ön számára nem megfelelő az alapvető pénzeszközzel való tevékenykedés, ha az ilyen tranzakció kizárólagos célja a mi árunk manipulálása, és kijelenti, hogy nem folytat ilyen tranzakciókat.

21.5 Jogosultak (és bizonyos esetekben kötelesek) vagyunk jelenteni bármely Ügylet vagy Megbízás adatait az illetékes szabályozó hatóság felé. Öntől is kérhetjük, hogy hozzon nyilvánosságra bizonyos adatokat, és Ön vállalja, hogy ezt megteszi, amennyiben erre kérjük.

21.6 A jelen 21. szakaszból adódó bármely jogunk gyakorlása nincs hatással azon egyéb jogainkra, amelyek a jelen megállapodásból vagy az általános törvényekből adódóan megilletnek bennünket.

22. Az Ön felmondási joga

22.1 Ön jogosult a jelen Megállapodás felmondására, ha erről 14 napos felmondási határidővel írásban értesít bennünket. Meg kell adnia a felmondás okát, és a felmondási jog akkor is érvényes, ha már részesült tőlünk szolgáltatásokban a felmondási idő letelte előtt.

22.2 A felmondási idő azon a napon kezdődik, amikor a megállapodás Önre nézve érvényessé válik.

22.3 A felmondásról csak írásban értesíthet bennünket. Az értesítés a 32. ponttal összhangban kézbesítettnek tekinthető.

22.4 Mivel szerződéseink ára az alapvető pénzeszköz ingadozásaitól függ, amire nincs befolyásunk, és amely a felmondási időszakban is bekövetkezhet, Önnek nincs joga a Megállapodás felmondására, ha az Ön valamely Ügylete teljesítésre került, mielőtt megkaptuk a felmondási értesítést.

22.5 Érvényes felmondás után és a 17.2 résznek megfelelően visszatérítünk Önnek minden olyan összeget, amelyet a felmondási értesítés kézhez vétele előtt helyezett el nálunk.

22.6 Ha nem él a felmondási jogával, akkor a Megállapodás folyamatosan érvényes addig, amíg Ön vagy mi be nem fejezzük azt vagy egy a 30. pont szerinti értesítés

elküldésével, vagy a jelen Megállapodásból fakadó bármely olyan jogunk gyakorlásával, amely a befejezésre vonatkozik. A Megállapodásnak nincs minimális vagy meghatározott időtartama.

23. Panaszok és viták

23.1 Ha bármilyen panaszt vagy vitát kíván kezdeményezni, forduljon hozzánk az Önnek megfelelő módon. Ha felismerünk egy vitás helyzetet, a lehető leghamarabb értesítjük Önt.

23.2 Készítsen saját feljegyzéseket az üzletkötések és más ügyletek dátumairól és időpontjairól, amelyek segítenek nekünk a panaszok és a viták kivizsgálásában. Lehet, hogy nehéz vagy szinte lehetetlen számunkra, hogy megkeressük az üzletkötésekre és más ügyletekre vonatkozó feljegyzéseket/rögzített adatokat, ha nem ismerjük az Ügyletek vagy más vitás esetek dátumait és időpontjait.

23.3 Rendelkezünk egy Panaszkezelési eljárással, amely lehetővé teszi, hogy haladéktalanul és tisztességesen járjunk el a panaszokkal kapcsolatban. Ennek az eljárásnak a részleteit az Ügyfélszolgálatától kérheti.

23.4 Bármely panasz vagy vitás ügy első esetben az Ügyfélszolgálatához kerül (amelynek adatait lásd az Alapvető szolgáltatási jellemzők között). Ha a panasz vagy vitás ügy rendezése nem az Önnek megfelelő módon történt, akkor az ügyet jelentheti a Panaszkezelési vezetőnek ugyanazon a címen.

23.5 Ha akár az Ön, akár a mi részünkről vitás esetre vonatkozó értesítés kerül kiküldésre a másik félnek, akkor jóhiszemű konzultáció keretében kísérletet teszünk a vita rendezésére a megfelelő módon, beleértve pl. bármilyen kapcsolódó információ cseréjét és bármely Elfogadott eljárás meghatározását és alkalmazását, amely a vitás kérdés tárgyában használható, vagy ahol nincs ilyen elfogadott eljárás, vagy ha Ön és mi egyet értünk abban, hogy az eljárás nem megfelelő, akkor a vita rendezésére alkalmas módszer meghatározását és alkalmazását.

23.6 Ha vizsgálatunkkal, illetve panaszának vagy vitás ügyének kezelésével továbbra is elégedetlen, akkor bizonyos körülmények között jelentheti az esetet a Pénzügyi Kormánybiztosi Szolgálatnak („FOS”) a következő címen: South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR. Ön különösen akkor jogosult jelenteni a panaszát vagy vitás kérdést az FOS felé, ha az Ön besorolása Kisvállalkozói ügyfél, és ez a besorolás érvényben volt a panaszra vagy vitára okot adó esemény időpontjában.

23.7 Az FCA által szabályozott céggént részt veszünk a Pénzügyi szolgáltatások kompenzációs rendszerében („a rendszerben”). Ha a rendszer alapján Ön jogosult panaszos, akkor jogosult a rendszer kompenzációjára, amennyiben nem tudunk eleget tenni kötelezettségeinknek. A legtöbb befektetés esetében Ön legfeljebb 50 000 £ kézhez vételére jogosult. Kérésére további információval szolgálunk a kompenzációt szabályozó feltételekről és azokról a formalitásokról, amelyek a kompenzációhoz jutáshoz szükségesek. A rendszerről további információ kérhető a Pénzügyi szolgáltatások kompenzációs rendszerétől a következő címen: 7th Floor, Lloyds Chambers, Portsoken Street, London E1 8BN (www.fscs.org.uk).

D. EGYÉB ÉS JOGI KÉRDÉSEK

24. Magántitok és adatvédelem

24.1 Az adatvédelmi és pénzmossás elleni törvénnyel összhangban Önről információkat gyűjtünk és tárolunk (beleértve pl. a személyes információkat és a számlájára és számlatörténetére vonatkozó információkat). Ön ezennel hozzájárul információi gyűjtéséhez, tárolásához és feldolgozásához a jelen Megállapodásból adódó kötelezettségeink teljesítése céljából, beleértve az Önnel való kapcsolat adminisztrációját, számlája kezelését, a kifizetendő összegek visszatérítését, kérelmei megfontolását, kockázatértékelésünk végrehajtását, a jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelést és a termékfejlesztési és elemzési feladatok elvégzését.

24.2 Ön hozzájárul, hogy ezeket az információkat nyilvánosságra hozzuk a 24. szakaszban ismertetett módon:

24.2.1 a jelen 24. szakasszal összhangban;

24.2.2 ha törvényből vagy jogszabályból adódó kötelezettség teszi szükségessé;

24.2.3 a szabályozó hatóságok felé megfelelő vagy ésszerű kérés ellenében, illetve olyan harmadik fél számára, akik esetében ez ésszerű módon szükséges a bűnügyek megelőzésében, pl. a rendőrség számára; és

24.2.4 az ésszerűség határain belül olyan harmadik félnek, amely szolgáltatást nyújt vagy engedélyt ad számunkra az általunk biztosított termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban az Ön számlája vagy a Megállapodás javára, de csak az adott szolgáltatás vagy engedély biztosítása céljából, vagy bármely szolgáltató vagy engedélytulajdonos harmadik féllel szembeni jelentési, ellenőrzési vagy vizsgálati kötelezettségünknek való megfelelés céljából.

24.3 Hogy szolgáltatásokat nyújthassunk Önnek, Ön elfogadja, hogy szükség lehet az Ön adatainak olyan személy részére történő átadására, aki más országokban nyújt nekünk szolgáltatást, beleértve egyes, az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokat is, és Ön ehhez az átadáshoz hozzájárul.

24.4 Ön beleegyezik, hogy mi vagy az Ön képviseletében tevékenykedő ügynökeink hitel- és azonosság-ellenőrzési vizsgálatokat végezzenek, beleértve a pénzmossással kapcsolatos ellenőrzéseket, a szabályok betartására és a csalások megelőzésére szolgáló ellenőrzéseket az általunk ésszerűnek és kívánatosnak tartott mértékben, beleértve a referenciakérést az Ön bankjától vagy hitelminősítő ügynökségtől. Ön megérti és elfogadja, hogy a jelen szakaszban említett harmadik fél megoszthatja az Önnel kapcsolatos információkat velünk és más, a hitelreferenciában, a csalások és/vagy bűncselekmények és/vagy a pénzmossás megelőzésében vagy más hasonló célok elérésében vagy kintlévőségek visszaszerzésében érintett szervezetekkel.

24.5 Ön felhatalmaz bennünket arra, hogy e-mailben, telefonon vagy postai úton kapcsolatba lépve Önnel tájékoztassuk az általunk gondosan kiválasztott és felkínált termékekről vagy szolgáltatásokról, amelyek hasonlóak vagy kapcsolatban

állnak az Önnek jelenleg vagy korábban biztosított termékekkel vagy szolgáltatásokkal. Ön hozzájárul ahhoz, hogy adatait ezekre a célokra felhasználjuk, amíg számlával rendelkezik nálunk, ill. a számla lezárását követően. Ha nem kíván ilyen információkat kapni, akkor kérjük, jelölje be a megfelelő jelölőnégyzetet a Jelentkezési lapon vagy vegye fel velünk a kapcsolatot írásban vagy telefonon. Címünk és kapcsolattartási adataink megtalálhatók az Alapvető szolgáltatási jellemzők között.

24.6 A Jelentkezési lapon a megfelelő jelölőnégyzet bejelölésével Ön felhatalmaz bennünket arra, hogy személyes adatait átadjuk kiválasztott társult vállalatoknak vagy külső partnereknek (pl. ajánlóknak), hogy e-mailben, telefonon vagy postai úton kapcsolatba lépve Önnel tájékoztassák az általuk felkínált és gondosan kiválasztott termékekről vagy szolgáltatásokról, amelyek hasonlóak vagy kapcsolódnak az általunk jelenleg vagy korábban Önnek biztosított termékekhez vagy szolgáltatásokhoz. Ön hozzájárul ahhoz, hogy adatait ezekre a célokra felhasználjuk, amíg számlával rendelkezik nálunk, ill. miután lezárta azt. Ha a továbbiakban nem kíván hasonló információkat kapni, akkor írjon nekünk a címünkre, ill. közvetlenül a külső partnernek.

24.7 Amennyiben Ön egy ajánlón keresztül jutott el hozzánk, akkor hozzájárul, hogy adatokat cseréljünk az érintett ajánlóval azért, hogy teljesíthessük a jelen Megállapodásból fakadó és az általunk megkövetelt kötelezettségünket az ajánlóhoz fűződő kapcsolatunk fenntartásához. Ez, korlátozás nélkül, megvalósulhat az Önnel kapcsolatos pénzügyi és személyes információk, a jelentkezése, a fiókjában végzett kereskedelmi tevékenység részleteinek és/vagy a számla vezetésével és/vagy az eszközök használatával kapcsolatos adatok (így többek között az oktató eszközök és kereskedelmi szimulátorok használata során gyűjtött információk) nyilvánosságra hozatalában. Ha a továbbiakban nem kíván közölni velünk ilyen adatokat, írjon nekünk a megadott címünkre.

24.8 Minden ésszerű erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy akár a webhelyünkön közzétett vagy az utolsó ismert e-mail címére küldött értesítésben elérjük és tájékoztassuk Önt, ha változás következik be az információk tárolásának, feldolgozásának vagy közzétételének módjában. Amennyiben az értesítést követő 60 napon belül írásban nem jelzi felénk, hogy nem ért egyet a változtatással, és továbbra is fenntartja fiókját az értesítési időszak letelte után, akkor ezt a feltételek elfogadásaként értékeljük.

24.9 Ha szeretne hozzáférni az Önről tárolt információkhoz, vagy ha pontatlan információt kíván helyesbíteni, küldjön nekünk egy e-mailt az Alapvető szolgáltatási jellemzők részben található e-mail címünkre. Felhívjuk figyelmét, hogy az információ kiadásáért térítést kérhetünk. Ne feledje, hogy bizonyos információkra nem vonatkozik a titoktartási kötelezettség, és hogy bizonyos esetekben nem tárhatunk fel bizonyos információkat.

24.10 Ön elfogadja, hogy rögzíthetünk minden Önnel folytatott beszélgetést, és megfigyelhetünk (és dokumentálhatunk) minden e-mailt és elektronikus kommunikációt Ön és mi közöttünk. Minden ilyen nyilvántartás a mi tulajdonunk, amelyeket felhasználhatunk többek között a köztünk felmerülő viták rendezésére vagy oktatási célokra.

25. Szellemi tulajdonjog

- 25.1 Eza webhely, beleértve a Kereskedelmi platformot, valamint minden információt, szoftver alkalmazást, dokumentációt és egyéb információt, adatot és anyagot, amelyet biztosíthatunk Önnek vagy hozzáférhetővé tehetünk az Ön számára közvetlenül, vagy külső szolgáltatón, vagy engedélyezett közvetítőn keresztül (ezek együttesen: „City Index anyagok”), a mi tulajdonunkban vagy külső szolgáltatóink vagy az engedélyezett közvetítők tulajdonát képezi.
- 25.2 A City Index anyagokkal kapcsolatos minden szerzői jog, védjegy, tervezési jog és egyéb szellemi tulajdonjog, beleértve többek között az összes frissítést, módosítást, kigyűjtést és fejlesztést, valamint a City Index anyagokon alapuló minden származtatott terméket, a mi tulajdonunkban van és marad (vagy a külső szolgáltatók vagy engedélyezett közvetítők tulajdonában, amelyek érvényes).
- 25.3 A City Index anyagokat hozzáférhetővé tesszük az Ön számára a következő feltételekkel: (a) ezeket más személyek számára is biztosíthatjuk és elérhetővé tehetjük, és (b) befejezhetjük vagy felfüggeszthetjük ezek biztosítását, azonban erre csak akkor kerül sor, ha számláját lezárta, vagy ha ezt valamelyik külső szolgáltatónk vagy engedélyezett közvetítőnk kéri a vonatkozó törvények alapján, ha a Megállapodásban nincs erre vonatkozó más rendelkezés.
- 25.4 A City Index anyagokhoz a jelen Megállapodás értelmében Ön csak a fiókja működtetéséhez kifejezetten megengedett módon férhet hozzá.
- 25.5 Önnek be kell tartania a City Index anyagok bármelyikéhez vagy a használatukhoz kapcsolódó irányelveket, beleértve azokat a kiegészítő korlátozásokat vagy más feltételeket és kikötéseket, amelyeket mi vagy külső szolgáltatóink vagy engedélyeseink adhatunk ki, amiről időről időre értesítjük Önt.
- 25.6 Ön a City Index anyagokat egészben vagy részletekben sem adhatja át másnak, és tilos azok egészben vagy részletekben történő másolása vagy sokszorosítása előzetes írásbeli engedélyünk nélkül.
- 25.7 A City Index anyagokon feltüntetett szerzői jogi vagy egyéb tulajdonjogi nyilatkozatokat tilos bármilyen módon törölni, olvashatatlanná tenni vagy megváltoztatni.
- 25.8 Ha a webhelyünkkel kapcsolatban bármilyen anyagot átadunk Önnek, akkor azt a fiókja lezárásakor feltétlenül vissza kell juttatnia hozzánk.
- 25.9 Kivéve a jelen Megállapodás vagy a közöttünk létrejött egyéb írásbeli megállapodás értelmében kifejezetten megengedett mértéket, az Ön számára tilos: (a) a City Index anyagok módosítása, lefordítása vagy azok alapján származtatott munka létrehozása; (b) kétségbe vonni vagy vitatni, illetve kétségbe vonással vagy vitatással fenyegetni a City Index anyagok más ügyfél által történő élvezetét vagy felhasználását, ill. a mi vagy külső szolgáltatóink vagy engedélyezett közvetítőink jogait bármely City Index anyaggal kapcsolatban; vagy (c) visszafelé megtervezni, visszafordítani vagy visszafejteni a City Index anyagokat alkotó szoftvert vagy más módon kísérletet tenni azok forráskódjának felderítésére.

- 25.10 Azonnal értesítenie kell bennünket, ha tudomására jut a City Index anyagok bármilyen jogosulatlan vagy helytelen használata, az általunk ésszerűnek tartott mértékig együtt kell működnie velünk az ilyen jogsértések orvoslásában és/vagy lépéseket kell tennie ezek jövőbeni elkerülése érdekében.

- 25.11 Mi, külső szolgáltatóink vagy engedélyezett közvetítőink időről időre módosíthatjuk a piaci adatokat, kereskedő platformunkat vagy webhelyünket, ill. a City Index anyagokat és/vagy ezek biztosításának módszereit vagy gyorsaságát, amely módosításokhoz megfelelő módosításokra lehet szükség az Ön által a City Index anyagok eléréséhez használt módszerekben vagy eszközökben, és/vagy megakadályozhatjuk vagy korlátozhatjuk a City Index anyagokhoz való hozzáférést vagy azok felhasználását. Sem mi, sem a City Indexben érdekelt partnerek nem vállalnak felelősséget ezek következményeiért.

26. A webhely és a rendszer használata

- 26.1 Megteszünk minden ésszerű erőfeszítést, hogy webhelyünk és telefonos rendszereink a szokásos módon elérhetők legyenek a jelen Megállapodás szerinti használatra. Azonban előfordulhat, hogy ezek közül egyik vagy egy időben egyik sem működik megfelelően vagy egyáltalán, ill. hogy létesítményeinkben áramkimaradás lép fel. Ennek alapján:
- 26.1.1 nem garantáljuk az anyagok folyamatos elérhetőségét és használhatóságát;
- 26.1.2 nem garantáljuk a hozzáférés megszakítás-, illetve hibamentességét.
- 26.2 A webhely használatát karbantartási, javítási, frissítési vagy bármilyen, fejlesztéssel kapcsolatos munka elvégzése céljából felfüggeszthetjük. Megteszünk minden ésszerű erőfeszítést arra vonatkozóan, hogy ezekről a munkákról értesítsük Önt és alternatív megoldásokat biztosítsunk az információk szerzésével és továbbításával kapcsolatban, de előfordulhat, hogy sürgősségi esetekben ez nem lehetséges.
- 26.3 Garantáljuk, hogy jogosultak vagyunk engedélyezni, hogy használja webhelyünket a jelen Megállapodással összhangban.
- 26.4 Megteszünk minden ésszerű erőfeszítést azért, hogy webhelyünk mentes legyen a kártékony kódoktól, azonban nem garantálhatjuk, hogy mindenkor mentes is lesz azoktól. Használjon saját, naprakész, az iparág szabványainak megfelelő szűrőszoftvert. Ezen kívül tilos kártékony kódot Kereskedelmi platformunkra vagy webhelyünk más részeire feltölteni vagy továbbítani.
- 26.5 Ön a felelős annak biztosításáért, hogy az Ön információ-technológiája kompatibilis a miénkkel és megfelel a mi minimális rendszerkövetelményeinknek, amelyek időről időre változhatnak. A jelenlegi minimális rendszerkövetelményeket megtalálja webhelyünkön.
- 26.6 Mi vagy külső szolgáltatóink vagy engedélyezett közvetítőink elláthatják Önt a szolgáltatásaink biztosításával kapcsolatos információkkal. Ön elfogadja, hogy:

26.6.1 sem bennünket, sem egyetlen más City Index partnert nem terhel felelősség vagy kötelesség semmilyen tekintetben az ilyen információk pontatlanságáért vagy hiányosságáért vagy az Ön által végzett vagy nem végzett tevékenységeikért, ill. az ilyen adatok vagy információk megbízhatóságáért;

26.6.2 ezeket az információkat kizárólag a jelen Megállapodásban meghatározott célokra használja fel;

26.6.3 az igazságnak megfelelően tölt ki és időben elküld nekünk:

- a) minden nyilatkozatot, amelyre bármikor szükségünk lehet az Ön mint információ-felhasználó állapotát illetően; és
- b) minden velünk vagy külső szolgáltatóinkkal vagy engedélyezett közvetítőinkkel kötött kiegészítő megállapodást, amelyek az információk általunk történő biztosításával kapcsolatosak.

26.6.4 az ilyen információ a mi vagy az adatközlő tulajdona, és Ön nem küldheti el újra, nem terjesztheti, teheti közzé, hozhatja nyilvánosságra, módosíthatja, alakíthatja át, adhatja bérbe, kölcsönözheti, licencelheti vagy jelenítheti meg újra sem teljes egészében, sem részben ezeket az adatokat vagy információkat külső partnerek felé; és

26.6.5 megfizet minden díjat és egyéb költséget, amely az információ elérésével és használatával kapcsolatosan felmerül, és amelyekről időről időre értesítjük Önt, és Ön a felelős minden adó, költség vagy díj megfizetéséért, amelyeket idegen vagy belföldi nemzeti, állami, megyei vagy helyi kormányzati testületek vagy azok részlegei vetnek ki, valamint a büntetéseket vagy azok kamatait, amelyek az információk elérésével és felhasználásával kapcsolatosak.

27. A felelősség korlátozása

27.1 A jelen Megállapodásban semmi sem zárja ki vagy korlátozza felelősségünket azokért a halálos vagy súlyos sérülésekért, amelyek a mi hanyagságunk, ill. csalás vagy megtévesztő viselkedés miatt következnek be, illetve azon felelősségünket, amelyet a vonatkozó törvények vagy más jogalkotó előírásai megkövetelnek.

27.2 A pont alapján nem vagyunk felelősek a következőkért:

27.2.1 Befolyásunkon Kívüli Események;

27.2.2 olyan tevékenységek, amelyek esetében irányadók a következők:

- (i) 14. pont („Nyilvánvaló hiba”);
- (ii) 15. pont („Befolyásunkon Kívüli Események vagy Piaczavaró Események”); és/vagy
- (iii) 16. pont („Nemteljesítési Események és hasonló eljárások”), feltéve, hogy azon

részek feltételei szerint tevékenykedünk és különösen ésszerű módon tevékenykedünk, ahol ez szükséges;

27.2.3 olyan kommunikációs mulasztás (bármely okból), amely a 26. ponthoz tartozik („A webhely és a rendszer használata”), beleértve (korlátozás nélkül) a webhely (vele együtt a kereskedelmi platform) vagy telefonrendszereink elérhetetlenségét, amennyiben mindig a 26. részben leírtak szerint tevékenykedünk;

27.2.4 bármely külső partner nem általunk biztosított kereskedelmi rendszereinek, szoftverének vagy szolgáltatásainak használata, működése, teljesítménye és/vagy meghibásodása;

27.2.5 kárigények, kiadások, költségek vagy tartozások, amelyeket Ön szenvedett el vagy viselt (együttesen „igények”) kivéve azokat a veszteségeket, kiadásokat vagy költségeket, amelyek a jelen Megállapodás általunk történt megsértéséből, hanyagságunkból vagy szándékosságunkból keletkeztek.

27.3 A 27.4 pontban ismertetettéltől eltérően és a felelősségünk 27. pontban megfogalmazott korlátozásának megfelelően egyenként vagyunk felelősek azokért a veszteségeikért, amelyek a jelen Megállapodás megsértéseinek ésszerűen előrelátható következményei a Megállapodásba való belépéskor.

27.4 Sem mi, sem más City Index partner nem felelős azokért a közvetett károkért, amelyek a fő veszteség vagy kár mellékhatásaiként jelentkeznek, és amelyek sem Ön által, sem általunk nem voltak előre láthatóak. Sem mi, sem más City Index partner nem felelős azokért az Önt érő veszteségeikért, amelyek előre láthatóak voltak általunk vagy más City Index partnerek által, mivel Ön tájékoztatott bennünket vagy a City Index partnereket e veszteségek lehetőségéről.

27.5 Sem mi, sem más City Index partner nem felelős a nyereség vagy lehetőség elvesztéséért vagy az előre jelzett megtakarítások vagy más kereskedelmi veszteségek elvesztéséért.

27.6 A 27. pontban megfogalmazott felelősségkorlátozások érvényesek függetlenül attól, hogy mi vagy valamelyik alkalmazottunk vagy ügynökünk, ill. City Index partnereink tudtak-e a viselendő kárigény lehetőségéről.

27.7 Azt a tevékenységet folytatjuk a jelen részben szereplő korlátozásokra és/vagy kizárásokra hagyatkozva, amelyre a jelen Megállapodás vonatkozik. Nem biztosítjuk magunkat a jelen részben ismertetett potenciális felelősségekkel szemben. Ha a kizárásokat és a korlátozásokat nem fogadjuk el, ne folytasson velünk kereskedést.

28. Az Ön pénze

Kisvállalkozói ügyfelek

28.1 Mivel Ön kisvállalkozói ügyfél, minden hozzánk átutalásra kerülő vagy átutalt pénz, amelyet mi őrünk az Ön rendelkezésére tartva, Ügyfélpénznek számít az ügyfélpénzre vonatkozó szabályok értelmezése szerint, és mindenkor és mindig erre a célra fogjuk megőrizni Önnek. Az ügyfélpénzre vonatkozó szabályokkal összhangban

az ügyfélpénzt el kell különítenünk a saját pénzünktől. Fizetéseképtelenné válásunk esetén az ügyfélpénzt elvonjuk a hitelezőink által elérhető tartalékokból.

- 28.2 Az ügyfélpénzt egy számlán tartjuk az Ön rendelkezésére egy banknál vagy külső partnernél a 28.5 pontban biztosított engedély értelmében, amely az Európai Gazdasági Térségen belül vagy kívül is lehet. Minden ilyen számlát elkülönítünk attól a számlától, amelyen saját pénzünket vagy tartalékainkat tartjuk a banknál vagy a külső partnernél, azonban a bank vagy a külső fél beszámítási jogának hatálya alá tartozhat. A jogi és szabályozási rendszer, amely az EGT-n kívüli bankokra vagy külső partnerekre vonatkozik, eltér az Egyesült Királyságban alkalmazott rendszertől, és fizetéseképtelenség vagy más ezzel egyenértékű esemény esetén az ügyfélpénz védelme nem lehet annyira hatékony, mintha az ügyfélpénzt egy egyenértékű banknál vagy külső partnernél helyezték volna el az Egyesült Királyságban.

Professzionális ügyfelek és jogosult tranzakciós partnerek

- 28.3 Ha az Ön besorolása professzionális ügyfél vagy jogosult tranzakciós partner, akkor a pénzt a 28.1 és 28.2 pontok értelmében ugyanúgy őrizzük, mint az ügyfélpénzt, hacsak meg nem állapodunk arról, hogy a 28.4 pont érvényes.
- 28.4 Amennyiben a 28.4 pont érvényes, Ön elfogadja, hogy bármely Ön által nekünk átadott vagy az Ön nevében átvett pénz esetében: (a) a pénz teljes tulajdonjogát Ön átruházza ránk abból a célból, hogy biztosítsuk vagy fedezzük az összes jelenlegi vagy későbbi, aktuális vagy kontingenciális, ill. remélt kötelezettségét velünk szemben a jelen Megállapodás értelmében vagy más ok miatt; (b) teljes tulajdonjogot szerzünk az ilyen pénz felett, és ezt a pénzt nem az Ügyfélpénzre vonatkozó szabályok szerint őrizzük; (c) Önnek nincs tulajdoni igénye ezzel a pénzzel kapcsolatban, és azt a sajátunkként kezelhetjük; (d) kölcsönzünk Önnek az általunk kapott pénznek megfelelő összeget, amelyre a beszámítási jog vonatkozik a jelen Megállapodás vagy más feltételek, ill. az általános törvény értelmében; (e) fizetéseképtelenségünk esetén az Ön besorolása általános hitelezőként történik az ilyen pénzek esetében; (f) kifizetjük Önnek az általunk Önnek biztosított teljes összeget a jelen rész értelmében a saját belátásunk szerint, amennyiben az Ön által nekünk átutalt összeg meghaladja azt az összeget, amelyet mi követelünk azért, hogy az Ön összes jelenlegi vagy későbbi, aktuális vagy kontingenciális, ill. remélt kötelezettségét biztosítsuk vagy fedezzük a jelen Megállapodás vagy más feltételek értelmében; (g) kötelesek vagyunk kifizetni Önnek minden általunk Önnek kölcsönzött összeget a jelen rész értelmében az alábbiak közül legkorábban teljesülő feltétel esetén: (i) a tulajdonjog-átruházási megállapodás megszüntetése a jelen ponttal összhangban; (ii) a jelen Megállapodás befejezése a 30. pont értelmében; vagy (iii) a 17. pontból fakadó jogunk gyakorlása minden olyan esetben, amelyre beszámítási jogok vagy a jelen Megállapodásból adódó egyéb feltételek vonatkoznak. A készpénz tulajdonjogának a jelen rész értelmében történő átruházását bármikor megszüntethetjük az Ön értesítése után, és megszakíthatjuk a jelen Megállapodás 30. pontjában meghatározott befejezése esetén.

Központilag elszámolt kereskedések

- 28.5 Ön elismeri és megerősíti, hogy a központilag elszámolt kereskedésekkel kapcsolatban engedélyezhetjük az érintett elszámolóháznak, hogy őrizze annak a

pénznek egy részét, amelyet mi őrzünk ügyfélpénzként az ügyfélpénzre vonatkozó szabályok értelmében az Ön egy vagy több kereskedésének céljára azzal az elszámolóházzal vagy azon keresztül, vagy hogy eleget tegyünk azon kötelezettségünknek, mely szerint fedezetet biztosítunk az elszámolóháznak a CCP-tranzakciókkal kapcsolatban. Az Ön ügyfélpénze, amely átutalásra került az elszámolóházhoz, felhasználható az elszámolóház által a vonatkozó szabálykészlettel összhangban, amely az elszámolóház számára értékpapírkamatot vagy az ilyen pénz feletti beszámítási jogot biztosíthat.

- 28.6 Egy általános számlával kapcsolatban az Ön ügyfélpénze vagy ahol a 28.4 pont érvényes, az Ön által nekünk átutalt, de az Ön központilag elszámolt kereskedéseire vonatkozó pénze, amely átutalásra kerül egy elszámolóházhoz, az elszámolóházőrzése alá kerül egy az ügyfeleinkhez tartozó konszolidált, elkülönített ügyféltranzakciós számlán, amely nem kombinálható más számlákkal. Az ISCA számlával kapcsolatban az Ön ügyfélpénze vagy ahol a 28.4 pont érvényes, az Ön által nekünk átutalt, de az Ön központilag elszámolt kereskedéseire vonatkozó pénze, amely átutalásra kerül egy elszámolóházhoz, az elszámolóházőrzése alá kerül egy Önhöz tartozó konszolidált, elkülönített ügyféltranzakciós számlán, amely nem kombinálható más számlákkal. Az elszámolóháznak nincs joga az ügyfél-tranzakciós számlával szemben beszámítást alkalmazni olyan összegekkel kapcsolatban, amelyeket az elszámolóházkölcsonöz egy másik számlán. Ha Önt érdeklí egy egyedi elkülönített számla, forduljon az Ügyfélszolgálatához.

Általános tudnivalók

- 28.7 Amennyiben egy bank, egy elszámolóház vagy más, engedéllyel rendelkező külső partner a jelen 28. pont értelmében pénzt tárol: (a) nem vállalunk felelősséget azokért a tevékenységekért vagy mulasztásokért, hibákért vagy fizetéseképtelenségért vagy azzal azonos súlyú eseményekért, amelyek a jogi személy részéről nyilvánulnak meg; és (b) az ilyen jogi személy fizetéseképtelensége vagy azzal egyenértékű eljárás esetén csak egy biankó keresettel élhetünk a jogi személy ellen az Ön vagy más ügyfeleink érdekében, és lehet, hogy Ön azt kockáztatja, hogy az ilyen jogi személytől általunk visszaszerzett pénz nem elég az Ön és más ügyfeleink követeléseinek teljesítésére a vonatkozó számla tekintetében. Azonban ha a pénzt az EGT-n belüli országban tartja, pénzének egy bizonyos részaránya feljogosíthatja kompenzációs intézkedésekre az adott jogi környezetben.
- 28.8 Nem fizetünk kamatot az ügyfélpénzre vagy arra a pénzre, amelyet Ön utal át nekünk a 28.4 pont értelmében, hacsak erről írásban egyértelműen meg nem állapodtunk.
- 28.9 Ön nem nyújt biztosítéki kamatozatot rajtunk kívül másnak az Ön számláján tartott ügyfélpénz után, ill. bármely ellenünk benyújtott kereset alapján az Ön számára a 28.4 rész értelmében esedékes pénzért.
- 28.10 Ha az Ön által nekünk kölcsön adott összegek esedékessé és kifizethetővé válnak, akkor az ügyfélpénzre vonatkozó szabályok értelmében megszüntetjük annyi ügyfélpénznek a kezelését abból az ügyfélpénzből, amit az Ön javára tartunk fenn, amennyi megfelel a szóban forgó összegeknek. Ön elfogadja, hogy ezt a pénzt felhasználhatjuk az esedékes és számunkra kifizethető összegek teljes vagy részleges

teljesítése érdekében. A jelen részben szereplő célok érdekében az Ön által nekünk kölcsönzött ilyen összegek a Megállapodás értelmében azonnal, előzetes értesítés nélkül esedékessé és kifizethetővé válnak, amikor azokat Ön elviseli, vagy ha azok Önt illetik.

28.11 Ön elfogadja, hogy amennyiben legalább hat évig nem történik tranzakció az Ön ügyfélpénz számláján (figyelmen kívül hagyva minden tőkefizetést vagy -bevételt, költséget és hasonló tételeket), akkor ezt az ügyfélpénzt az Ön által meghatározott jótékonyági célra fordítjuk: (a) feltéve, hogy megtettünk minden ésszerű lépést az Ön követésére és az ügyfélpénz számla egyenlegének kifizetésére, és ilyen esetben ezennel feltétel nélkül vállaljuk, hogy amennyiben az Ön ügyfélpénzét kifizettük egy adott jótékonyági szervezetnek a jelen (a) alrészszel összhangban, és ezt követően Ön igényt nyújt be hozzánk a szóban forgó összegű ügyfélpénz iránt, mi kifizetjük Önnek a jótékonyági célra kifizetett összeget; vagy (b) ha az ügyfélpénz összege 100 GBP vagy kevesebb, akkor azzal a feltétellel, hogy legalább két kísérlet történt az Önnel való kapcsolatfelvételre a legfrissebb kapcsolattartási adatok alapján az ügyfélpénz egyenleg kifizetése végett, és Ön az utolsó kommunikációtól számított 60 napon belül nem válaszolt ezekre a kísérletekre.

28.12 (a) Kivéve azokat az eseteket, amelyekre a 28.12(b) pont vonatkozik, Ön elfogadja, hogy az Ön javára tartott ügyfélpénzt átutalhatjuk egy külső partnernek az ügylet teljes egészének vagy egy részének részleges átutalásaként annak a külső partnernek, feltéve, hogy: (i) a külső partner az ügyfélpénzre vonatkozó szabályok értelmében neki átutalt ügyfélpénzt megőrzi; vagy (ii) minden képességünkkel, gondosságunkkal és igyekezetünkkel törekszünk annak értékelésére, hogy a külső partner, akinek az Ön ügyfélpénze át lett utalva, megfelelő intézkedéseket tesz az összegek védelmére. (b) Amennyiben az ügyfélpénz összege 100 GBP vagy kevesebb, akkor azt átutalhatjuk egy külső partnernek az ügylet teljes egészének vagy egy részének részleges átutalásaként annak a külső partnernek, feltéve, hogy: (i) az ügyfélpénz kapcsolódik az átutalandó ügyletkez; és (ii) a külső partner köteles az Ön ügyfélpénzének visszaadására, amint az az Ön kérése alapján teljesíthető.

28.13 Ön elfogadja, hogy jogosultak leszünk az ügyfélpénzt számunkra esedékes és kifizethető összegként kezelni az Ön által nekünk nyújtott kölcsön erejéig a jelen Megállapodás értelmében, amelyek nekünk járnak és esedékesek, de nincsenek kifizetve.

28.14 A 28. pontban az „Ügyfélpénzre vonatkozó szabályok” az FCA Ügyfélértékelési forrás intézkedéseit jelentik az időről időre módosított és/vagy frissített változatban, amely a cégek által őrzött ügyfélpénzzel kapcsolatban végzett tevékenységeket szabályozza a Piacok a pénzügyi eszközökben című irányelvben.

29. Adó

29.1 Ön a felelős minden olyan adó megfizetéséért, amely az Ön üzletkötéseivel kapcsolatban merülhet fel, kivéve az Egyesült Királyság bizonyos terméktípusokra vonatkozó tranzakciós adóit, amelyeket mi fizethetünk ki a Kiegészítő feltételekben megadottak szerint.

29.2 Nem vállalunk felelősséget olyan adókért, amelyek a törvény vagy a gyakorlat miatt keletkezhetnek, illetve

amelyek az Egyesült Királyságtól eltérő jogrendszerben felmerülő adófizetési ok miatt keletkezhetnek.

29.3 Nem vállalunk felelősséget az adózási törvénnyel vagy gyakorlattal kapcsolatos tanácsadásért. Minden körülmények között Ön a felelős azért, hogy tanácsokat kapjon üzletkötéseivel kapcsolatban.

30. Módosítások és befejezés

30.1 A Megállapodás bármelyik részét teljes egészében vagy részben módosíthatjuk vagy kicserélhetjük, amennyiben a változásokról írásban értesítjük Önt. A jelen Megállapodás módosításai nem érvényesek és nem kötelező érvényűek, ha arról írásban nem történt megállapodás. Módosításokat csak megfelelő indokkal fogunk végrehajtani, például azért, hogy:

30.1.1 a feltételek világosabbak és az Ön számára kedvezőbbek legyenek;

30.1.2 rávilágítsanak az Önnek nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos jogszerű változásokra;

30.1.3 rávilágítsanak a vonatkozó törvény, jogszabály vagy gyakorlati útmutatók változásaira, a bíróságok, a kormánybiztos, a szabályozó vagy hasonló testületek döntéseire;

30.1.4 rávilágítsanak a piaci feltételek változásaira;

30.1.5 rávilágítsanak az üzletmenet módjában megmutatózó változásokra.

30.2 Ha nem ért egyet valamelyik változtatással, akkor azt attól a naptól számított 14 napon belül közölnie kell velünk, amelyen a 32. pont („Feljegyzések”) értelmében az értesítés kézbesítettnek tekinthető. Ha ezt elmulasztja, akkor a változtatás(oka)t az Ön részéről elfogadottnak tekintjük. Ha egyet nem értéséről értesít bennünket, akkor a módosítások Önre nézve nem lesznek kötelező érvényűek, azonban kérhetjük Öntől, hogy az ésszerűség határain belül mielőbb zárja le számláját és/vagy korlátozhatjuk Önt kereskedései és/vagy megbízásai korlátozására nyitott pozíciói lezárása érdekében.

30.3 A 30.2 pont értelmében a jelen 30. pont alapján végrehajtott módosítások vagy új feltételek érvényessége (az összes nyitott pozíciót és nem teljesített megbízást kivéve is) a feljegyzésben megadott módosítás hatálya lépésének napján kezdődik (amelyet mi határozzunk meg).

30.4 Ezt a Megállapodást befejezhetjük és az Ön számláját lezárhatjuk bármikor, ha erről 30 nappal korábban írásban értesítjük. Ez egy kiegészítés a jelen Megállapodás befejezésére és/vagy az Ön számlájának lezárására vonatkozó egyéb jogok mellett, amelyekkel élhetünk.

30.5 Ön is befejezheti a Megállapodást és/vagy lezárhatja számláját részben vagy egészben bármikor, ha erről írásban értesít bennünket. Az Ön számlájának lezárására ésszerű időpontban kerül sor az értesítés kézhez vétele, az összes nyitott pozíció lezárása, az összes megbízás törlése és az Ön összes kötelezettségének teljesítése után.

30.6 Amennyiben Ön, vagy mi értesítést küldünk számlája lezárásáról és/vagy a megállapodás a 30. pont szerinti

befejezéséről, fenntartjuk a jogot a további kereskedések vagy megbízások kezdeményezésének elutasítására, mert emiatt további nyitott pozíciók maradhatnak fenn.

31. A Megállapodással kapcsolatos általános intézkedések

31.1 Egy bíróság vagy szabályozó hatóság dönthet úgy, hogy a jelen Megállapodás egy pontja vagy szakasza nem betartatható. Ebben az esetben a Megállapodás érintett részének semmilyen hatása nem lesz és nem tekinthető a Megállapodás részének. Ez nem érvényteleníti a Megállapodás többi szakaszát vagy részét.

31.2 A jelen Megállapodásból adódó jogait vagy kötelezettségeit nem adhatja vagy ruházhatja át előzetes írásbeli engedélyünk nélkül. Az Ön jelen Megállapodásból fakadó jogait és kötelezettségeit részben vagy egészben átadhatja vagy átruházhatja bármely EGT-n belüli tagállam állampolgárára (vagy akár társult vállalkozásaink egyikére), ha erről 30 nappal korábban értesítést küldünk. Megfelelünk minden FCA-szabálynak vagy más vonatkozó szabálynak, amely erre az átruházásra vonatkozhat, beleértve az Ön vagy a másik fél hozzájárulásának megszerzését, ha szükséges.

31.3 Vagy Ön, vagy mi dönthetünk úgy, hogy a másik félnek nem kell megfelelnie ennek a Megállapodásnak, vagy késleltethetjük ennek megkövetelését a másik féltől. Ez nem jelenti azt, hogy az így döntő fél lemond a jelen Megállapodásból adódó jogairól, hacsak az adott fél egyértelműen ki nem jelenti, hogy ez a szándéka. Ez azt jelenti, hogy az adott fél ettől függetlenül a jövőben követelheti a Megállapodásnak való megfelelést.

31.4 A 25., 26., 27. és 31.5 pont intézkedésein kívül a jelen megállapodás egyetlen szakasza sem jár együtt valamely előny olyan személynek történő átadásával, aki nem részese annak, vagy akivel nem tartatható be a szerződésekre vonatkozó 1999. évi törvény (Külső partnerek jogai) alapján.

31.5 A Megállapodás azonban bármelyik társult vállalatunk által betartatható. A Megállapodás bármely intézkedésének módosításához, megváltoztatásához, átalakításához, felfüggesztéséhez, törléséhez vagy befejezéséhez társult vállalataink egyetértése nem szükséges.

32. Feljegyzések

32.1 A 32. pont érvényessége megszűnik, ha:

32.1.1 megbízásainak kiadása és kereskedéseinek teljesítése a jelen Megállapodás értelmében történik;

32.1.2 értesítjük Önt a fedezetkövetelményekkel, a fedezeti tényezőkkel vagy a fedezeti multiplikátorokkal kapcsolatos változásokról a 10. szakasz alapján; vagy

32.1.3 értesítjük Önt az Ön számlájára vonatkozó fedezetkizárási szint módosításairól a 11.3 szakasz alapján.

32.2 Ha egy értesítés írásban teljesíthető, akkor azt levél, fax, e-mail vagy (az FCA-szabályok által engedélyezett mértékben) a kereskedelmi platformot magába foglaló webhelyen lehet megtenni.

32.3 Az értesítéseket az Ön utolsó ismert otthoni vagy e-mail címére, munkahelyére, faxszámára, telefonszámára, személyhívójára stb. küldhetjük ki.

32.4 Az értesítéseket Önnek levélben kell elküldenie Ügyfélszolgálatunk címére.

32.5 Hacsak az Általános feltételek kifejezetten másként nem rendelkeznek, az általunk vagy Ön által kiadott bármely értesítés kézbesítettnek tekinthető, ha:

32.5.1 személyes kézbesítés esetén az Általános feltételekben megadott címünkre vagy az Ön utolsó ismert otthoni vagy munkahelyi címére: a kézbesítés napján;

32.5.2 munkanapon feladott expressz postai küldeményként: a következő munkanap vagy a feladás utáni második munkanap, ha a feladás nem munkanapon történik;

32.5.3 az Egyesült Királyságon kívülről légi postán feladott küldeményként: a postára adást követező második munkanap (vagy a postára adás utáni negyedik munkanap, ha a feladás nem munkanapon történik);

32.5.4 munkanapon délután 4 óra előtt küldött fax esetén: „az átvitel befejeződött” jelentés után egy órával. Faxon más időpontban történő küldés esetén: a következő munkanapon délelőtt 9 órakor (feltéve, hogy „az átvitel befejeződött” jelentés megérkezett); és/vagy

32.5.5 munkanapon délután 4 óra előtt küldött e-mail esetén: a küldés után egy órával. Ha az e-mail küldése más időpontban történik: a következő munkanapon délelőtt 9:00 órakor (de az e-mail nem tekinthető kézbesítettnek, ha a feladó „nincs elküldve” vagy hasonló üzenetet kap az e-mail szolgáltatójától).

32.6 Továbbá:

32.6.1 értesíthetjük Önt SMS-ben, amikor is az ilyen értesítés kézbesítettnek tekinthető a küldés után egy órával, amennyiben nem kapunk „nincs elküldve” üzenetet.

32.6.2 hagyhatunk Önnek üzenetet a webhelyünkön vagy a kereskedelmi platformunkon, és ez az üzenet a kihelyezését követően egy órával kézbesítettnek tekinthető.

33. Irányadó törvény, jogrendszer és nyelv

33.1 A Megállapodás létrehozását és a Megállapodás megkötése előtti kapcsolatainkat illetően az irányadó jog az angol törvénykezés.

33.2 Hacsak Ön nem EU-beli fogyasztó (aki nem Angliában vagy Walesben él) és a 33.3 pont hatálya alá tartozik, akkor Anglia és Wales Bírósága kizárólagos bírósági illetékességgel rendelkezik minden olyan kereset vagy ügy esetében, amely a jelen Megállapodás és a Megállapodással létrehozott jogi kapcsolatok alapján vagy azzal kapcsolatban keletkezik.

33.3 Hacsak Ön nem EU-beli fogyasztó, akkor jogosultak vagyunk eljárást indítani Ön ellen bármely más illetékes joghatóság előtt, és az egy vagy több joghatóság előtt megindított eljárások nem zárják ki egy másik joghatóság előtti eljárás megindításának lehetőségét akár egyidejűleg, akár nem, amennyiben azt az ilyen joghatóságok törvénye megengedi.

34. Meghatározások

Ebben a Megállapodásban a következő szavak és kifejezések jelentései a következők:

„Elszámolásra elfogadva” egy elszámolásra alkalmas kereskedés esetében azt jelenti, hogy a kereskedést (vagy automatikusan, vagy más módon) egy elszámolóház elszámolásra elfogadta azzal a szándékkal, hogy a vonatkozó CCP-tranzakció rögzítésre kerül az elszámolóház szolgáltatásában az ügyfélszámlán.

„Számla” egy olyan számla, amelyet mi tartunk fenn az Ön számára a jelen Megállapodás értelmében hozzáférhetővé tett termékekkel való kereskedéshez, és amelyen az Ön készpénzt, fedezetkövetelményeit és fedezetfizetéseit tartjuk, és amelyen a realizált nyereségek és/vagy veszteségek elszámolása történik.

„Ügynök” az az ügynök vagy képviselő, akivel megállapodunk, hogy az Ön érdekében tevékenykedjen és/vagy tanácsokat adjon a jelen Megállapodással kapcsolatban.

„Összesített tranzakcióérték” egy központi elszámolási tranzakciókészlet központi elszámolási kereskedéseinek befejezése tekintetében egy olyan (pozitív, negatív vagy nulla) összeget jelent, amely egyenlő a kapcsolódó központi elszámolási tranzakciókészletben lévő összes központi elszámolási kereskedés CCP tranzakciós értékeinek összesítésével, vagy ha csak egy CCP tranzakciós érték van az összes ilyen központi elszámolási kereskedés tekintetében, akkor egy olyan (pozitív, negatív vagy nulla) összeg, amely egyenlő a CCP tranzakciós értékkel.

„Elfogadott eljárás” az a panaszkezelési módszer, amelynek leírása a 23. szakaszban található, valamint minden olyan eljárás, amelyről megállapodás születik Ön és mi közöttünk a viták rendezése érdekében.

„Megállapodás” az Általános feltételek, valamint a Kiegészítő feltételek, a Jelentkezési lap, a Piaci Információ és az Alapvető szolgáltatási jellemzők.

„Jelentkezési lap” azok az űrlapok (papír vagy elektronikus formában), amelyeket ki kell töltenie egy számla nyitásához és a velünk való kereskedéshez a jelen Megállapodás feltételei mellett.

„Társult vállalatok” társult jogi személyek a 2006. évi Cégtörvény 256. szakasza értelmezésében.

„Alapdeviza” az a pénznem, amely az Ön számlájának a pénzneme, és amelyet a számla elismeréséhez és terheléséhez használunk.

„Munkanap” a hétfőtől péntekig tartó napok, kivéve az angol hivatalos ünnepeket.

„Készpénz” az a kereskedelmi platformon meghatározott adat, amely az Ön számláján rendelkezésre álló elszámolt pénzeszközök összegét jelenti.

„CCP elszámolási kifizetés” egy CCP tranzakció esetében minden olyan kifizetés, amelyet az érintett elszámolóház teljesít felénk (ez

pozitív értéként van kifejezve), és minden olyan kifizetés, amelyet mi teljesítünk az érintett elszámolóház felé (ez negatív értéként van kifejezve) annak a CCP tranzakciónak a tekintetében, amely a vonatkozó szabálykészlet alapján elszámolási kifizetesként van kategorizálva a szóban forgó CCP tranzakció esetében (beleértve egy olyan kifizetést, amelyre egy „piaci elszámolás” keretében kerül sor fedezettel vagy a vonatkozó szabálykészletben lévő mellékintézkedésekkel).

„CCP tranzakció” egy tranzakció közöttünk és egy elszámolóház között, amely akkor jön létre, amikor egy elszámolásra alkalmas kereskedés központilag elszámolásra kerül az adott elszámolóház szolgáltatásán keresztül.

„CCP tranzakciós érték” egy befejezett központi elszámolási kereskedés vagy több központi elszámolási kereskedés tekintetében az a pozitív, negatív vagy nulla értékű összeg, amely azonos az alábbi összegek valamelyikével:

- (a) érték, amelynek meghatározása a kapcsolódó CCP tranzakció vagy több kapcsolódó tranzakció alapján történik a kapcsolódó szabálykészlet alkalmazásával, amely egy CIL kiváltó eseményt vagy egy elszámolóház csődjét követi (amennyiben a szabálykészlet figyelembe vesz egy értéket a kapcsolódó körülmények között); és
- (b) az (a) bekezdésben említett összeg dupla elszámolása nélkül az összes pozitív és negatív CCP elszámolási kifizetés, amelyet az érintett elszámolóház és mi teljesítünk a kapcsolódó CCP tranzakció vagy CCP tranzakciócsoport vonatkozásában.

Ha az (a) bekezdésben szereplő érték számunkra pozitív értéket mutat vis-à-vis az elszámolóházzal, akkor kifejezése pozitív értékkel történik, és ha az (a) bekezdésben szereplő érték az elszámolóház számára mutat pozitív értéket vis-à-vis velünk, akkor az negatív értéként jelenik meg.

„Központi elszámolási” azt jelenti, hogy:

- (a) egy elszámolásra alkalmas kereskedést elszámolásra elfogadtak; és
- (b) az érintett elszámolóház egy CCP tranzakció részesévé vált egy ilyen elszámolásra alkalmas kereskedés tekintetében a kapcsolódó szabálykészlettel összhangban. A jelen Megállapodásban az Általános feltételekben minden utalás arra az időre, amikor egy elszámolásra alkalmas kereskedés „központi elszámolási”, akkor ez azt az időt jelenti, amikor a kapcsolódó CCP tranzakció keletkezik az Ön számláján a kapcsolódó szabálykészlettel összhangban.

„Központi elszámolási piac” azokat a piacokat jelöli, amelyek így vannak megjelölve a Piaci Információkban, és amelyekkel kapcsolatban a kereskedések elszámolása elszámolóházon keresztül történik.

„Központi elszámolási kereskedés” olyan kereskedés, amely központilag kerül elszámolásra.

„Központi elszámolási tranzakciókészlet” minden központi elszámolási kereskedés, amelyek tekintetében a kapcsolódó CCP tranzakciók elszámolása ugyanazon az elszámolási szolgáltatáson keresztül történik.

„CIL kiváltó esemény” az elszámolóház szolgáltatására tekintettel olyan esemény, amelyet

- (a) az érintett elszámolóház formálisan kijelenti, hogy mulasztást jelent be velünk kapcsolatban; vagy
- (b) az összes kapcsolódó CCP tranzakció automatikus befejezése jellemez (vagy amelynek eredménye az összes kapcsolódó CCP tranzakció automatikus befejezése, ha voltak CCP tranzakciók azon az időn kívül), mindegyik esetben a kapcsolódó szabálykészlettel összhangban.

„City Index anyagok” jelentését lásd a 25.1 pontban.

„City Index partnerek” együttesen jelent bennünket, társult vállalatainkat, külső szolgáltatóinkat és külső engedélyezett közvetítőinket, valamint a mi, társult vállalataink, külső szolgáltatóink és külső engedélyezett közvetítőink igazgatóit, tisztviselőit, tagjait, alkalmazottait, ügynökeit és képviselőit.

„Elszámolt számla kiválasztás” egy Jelentkezési lap vagy más eszköz segítségével végrehajtott választás, amelyet ilyen célra határozunk meg, és amely lehet:

- (a) egy OSCA/ISCA elszámolt számla kiválasztás;
- (b) egy csak OSCA elszámolt számla kiválasztás; vagy
- (c) egy csak ISCA elszámolt számla kiválasztás.

„Elszámolt készletbefejezési összeg” egy olyan (pozitív vagy negatív) befejezési összeg, amelynek meghatározása egy központi elszámolású tranzakciókészlet tekintetében történik a 17.6.3 pontnak megfelelően.

„Elszámolásra alkalmas kereskedés” egy központi elszámolású piacon folytatott kereskedés.

„Elszámolóház” egy olyan elszámolási szervezet, amely ilyenként van specifikálva a Piaci Információkban a központi elszámolású piaccal kapcsolatban.

„Elszámolóház csődje” egy csőd, befejezési esemény vagy más hasonló esemény előfordulását jelenti egy elszámolóház esetében, amely a kapcsolódó szabálykészlet értelmében feljogosít bennünket a CCP tranzakciók automatikus befejezésére vagy ezt eredményezi.

„Elszámolóház szolgáltatás” egy olyan másik központi elszámolási szervezet, amely ilyenként van specifikálva a Piaci Információkban a központi elszámolású piaccal kapcsolatban.

„Ügyfélszámla” egy központi elszámolású piac esetében egy olyan számlatípus, amely az adott központi elszámolású piac Piaci információiban szerepel, és amelyet Ön válasz ki az elszámolt számla kiválasztás alapján.

„Ügyfélszolgálat” a mi ügyfélszolgálati csapatunk.

„Érdek ütközési irányelv” a mi irányelvünk azokkal a potenciális érdekütközésekkel kapcsolatban, amelyek szolgáltatásaink biztosításával és a konfliktusok kezelésének módjával kapcsolatosak.

„Vállalati tevékenység” az alábbiak bármelyikének előfordulása valamely alapvető pénzeszköz kibocsátójával kapcsolatban:

- (a) jogok, részvénytársaságok, bónuszok, tőkésítés vagy más ügylet vagy bármilyen jellegű jegyzési/részvénykibocsátási ajánlat vagy jótállások, opciók vagy hasonló kibocsátása, amelyek feljogosítanak részvények/tőke jegyzésére;
- (b) saját részvények/tőke vásárlása vagy törlése a kibocsátó által;
- (c) a törzstőke/saját tőke csökkentése, felosztása, konszolidálása vagy ismételt besorolása;
- (d) készpénz vagy részvények forgalmazása, beleértve az osztalék kifizetését is;
- (e) átvételi vagy egyesülési ajánlat;
- (f) bármilyen egyesülés vagy rekonstrukció, amely befolyásolja az érintett részvényeket/törzstőkéket; és/vagy
- (g) minden más esemény, amely felhívja vagy koncentrálja a részvény/törzstőke piaci értékét, ami egy alapvető pénzeszköz.

„Napi finanszírozási díj” az a költség, amelyet naponta alkalmazunk egy nyitott pozícióra. A napi finanszírozási díjak részletezése az Alapvető szolgáltatási jellemzők között található.

„Bejelentett kamat” irányadó szint vagy százalékos érték az anyagi időben, amelyet törvény vagy az árutőzsdék, ill. más eszközök határoznak meg, amelyek alapján az alapvető pénzeszköz kereskedelme folyik, és amelynél a finanszírozási vagy egyéb kamatok egy alapvető pénzeszközben nyilvánossá kell tenni.

„Vitás kérdés” bármilyen vita Ön és mi közöttünk, amelyet a másik felet értesítő fél saját belátása alapján kötelezően alá kell vetni a vita megoldását célzó eljárásnak a 23. pontban ismertetettek szerint.

„Jogosult tranzakciós partner” értelmezését lásd az FCA-szabályokban.

„Nemteljesítési esemény” jelentését lásd a 16.1 pontban.

„Befolyásunkon kívüli események” olyan események, amelyek megakadályozzák, késleltetik vagy gátolják a jelen Megállapodásból fakadó kötelezettségeink teljesítését, és amely olyan tevékenységeknek, eseményeknek, mulasztásoknak vagy baleseteknek tudható be, amelyeket ésszerűen nem befolyásolhatunk, beleértve többek között a következőket:

- (a) vészhelyzet vagy kivételes piaci körülmény;
- (b) megfelelés egy törvénynek, kormányrendeletnek vagy szabályozásnak, vagy valamilyen változás vagy módosítás egy törvényt, jogszabályt vagy szabályt illetően (vagy valamely bírósági, törvényszéki vagy szabályozó hatóság alkalmazásában vagy hivatalos értelmezésében);
- (c) tevékenység, esemény, mulasztás vagy baleset, amely megakadályoz bennünket szokásos kereskedelmi vagy fedezeti tevékenységeink végzésében vagy a megnövekedett fedezetfizetések teljesítésében a külső brókerekkel szemben bármelyik piacon az alapvető pénzeszközök egyikében vagy másikkban, amelyekkel kapcsolatban rendszeresen fogadunk üzleteket;

- (d) sztrájk, munkabeszüntetés vagy más ipari vita, felkelés, terrorizmus, háború, polgári engedetlenség, nukleáris, vegyi vagy biológiai szennyeződés, vis maior, szándékos rongálás, baleset, eszköz meghibásodása, tűz, árvíz, vihar, áramkimaradás, közszolgáltatás szünetelése vagy az elektronikus kommunikációs vagy információs rendszer leállása vagy megszakadása; és/vagy
- (e) valamely index/piac/árfolyam/elszámolóház felfüggesztése vagy egy olyan tényező elmaradása vagy megváltozása, amelyre alapozzuk vagy amelyhez viszonyítjuk az árainkat, vagy korlátozások vagy speciális és szokatlan feltételek meghatározása az ilyen tényezők alapján.
- (b) csődeljárás elrendelése az adott jogi személlyel szemben,
- (c) felszámoló, csődbiztos, menedzser, csődbiztos felszámoló vagy hasonló tisztviselő kinevezése, vagy ha egy jelzáloghitelező megszerzi vagy értékesíti a jogi személy üzetének vagy készleteinek egy részét vagy egészét,
- (d) megállapodás vagy csődegyezés a hitelezőkkel általában vagy a bírósági dokumentumok iktatásával, ill. bírósági eljárás kérése a hitelezőkkel szembeni védelem érdekében, vagy olyan eljárás, amely ezekkel a hatásokkal jár, vagy

„FCA” az Egyesült Királyság Pénzügyi Vezetési Hatósága és annak bármely kíséző szervezete.

„FCA-szabályok” a Pénzügyi Vezetési Hatóság által kiadott szabály- és útmutató-gyűjtemény az időről időre módosított és/vagy frissített változatában.

„Általános számla” egy olyan számla, amely nem ISCA-számla, és amelyet nyílt üzetek és elszámolásra alkalmas és központi elszámolásra kerülő üzetek létrehozása céljából nyitottak az omnibus ügyfél elválasztási modell használatával, amelyet egy elszámolóház kínál fel, és amely a központi elszámolású piacok esetében inkább Omnibus ügyfélszámlaként ismert, és amelynek célja, hogy megfeleljen az Európai Parlament és a Tanács 2012. július 4-én kelt 648/2012 sz. (EU) jogszabálya 39(7) cikkelyében meghatározott nyilvánosságra hozatali követelményeknek a tőzsdén kívüli származékos piacokra, a központi szervezetekre és a kereskedelmi lerakatokra (EMIR) vonatkozóan.

„Általános feltételek” ezeket a feltételeket és előírásokat jelenti.

„GFD” vagy „Good for the Day” azokat a megbízásokat jelöli, amelyek hatása azon a napon mutatkozik meg, amelyen a 8. pont alapján kiadták azokat. Ha nem teljesülnek, a GFD megbízások nem fejtenek ki hatást a jelen Megállapodás szerinti visszavonásuk után, az adott piac lejárati napján vagy akkor, ha beszüntetjük a kereskedést az adott piacon.

„GFT” vagy „Good for the Time” azokra a megbízásokra vonatkozik, amelyek hatása egy Ön által meghatározott ideg tart. Ha nem teljesülnek, a GFT megbízások nem fejtenek ki hatást a jelen Megállapodás szerinti visszavonásuk után, az adott piac lejárati napján vagy akkor, ha beszüntetjük a kereskedést az adott piacon.

„GTC” vagy „Good until Cancelled” azokra a megbízásokra vonatkozik, amelyek hatása a jelen Megállapodás szerint visszavonásig tart. Ha nem teljesülnek, a GTC megbízások nem fejtenek ki hatást a jelen Megállapodás szerinti visszavonásuk után, az adott piac lejárati napján vagy akkor, ha beszüntetjük a kereskedést az adott piacon.

„Garantált Stop Loss megbízás” egy utasítás egy kereskedés teljesítésére egy nyitott pozíció lezárása érdekében egy előre megállapodott áron (az Ön és mi közöttünk létrejött megállapodás szerint), és amely a 8. pont hatálya alá esik.

„Nemteltjesítési esemény” bármely jogi személy esetében ezt jelenti:

- (a) határozat született vagy megbízás érkezett a jogi személy felszámolására, felosztatására vagy csődgondnokság alá vonására,

- (e) ha az érintett jogi személy fizetéseképtelenné válik vagy más módon nem képes teljesíteni kifizetéseit azok esedékessé válásakor, vagy ha az érintett személyre fizetéseképtelensége esetén, vagy a jelen definíció (a), (b), (c) vagy (d) bekezdésében meghatározottakhoz hasonló esemény bekövetkezése esetén.

Ha az érintett jogi személy partner, akkor az e bekezdésben felsorolt események előfordulása bármelyik fél esetében nemteljesítési esemény az adott jogi személy tekintetében.

„Információk” a piaci adatok, újsághírek és más információk, amelyekkel ellátjuk Önt vagy amelyeket hozzáférhetővé teszünk akár közvetlenül, akár egy külső szolgáltatón vagy engedélyezett közvetítőn keresztül az információ minden olyan elemével együtt, amelyek felhasználása vagy feldolgozása olyan módon történik, amely azonosítható, újrászámítható vagy visszafejthető az adatokból és információkból, ill. azok helyettesítőjeként használható.

„Ajánló” az a személy vagy cég, akit kijelölünk arra, hogy potenciális ügyfeleinket elvezesse hozzánk.

„ISCA-számla” egy olyan számla, amelyet központi elszámolásra kerülő elszámolásra alkalmas kereskedések létrehozása céljából nyitottak egy elszámolóház által felkínált egyedi elválasztási modell felhasználásával, és amely a „Egyéni ügyfélszámla” néven ismert, és amelynek célja, hogy megfeleljen az Európai Parlament és a Tanács 2012. július 4-én kelt 648/2012 sz. (EU) jogszabálya 39(7) cikkelyében meghatározott nyilvánosságra hozatali követelményeknek a tőzsdén kívüli származékos piacokra, a központi szervezetekre és a kereskedelmi lerakatokra (EMIR) vonatkozóan.

„Csak ISCA elszámolt számla kiválasztás” az Ön azon választását jelenti, mely szerint a kereskedések a központi elszámolású piacok tekintetében csak akkor számolhatók el, ha ez az érintett elszámolóház egyéni ügyfél elválasztási modelljén keresztül történik.

„Közös számla tulajdonosa” értelmezését lásd a 3.8.1 pontban.

„Alapvető szolgáltatási jellemzők” egy olyan dokumentum, amelyet a Megállapodás részeként adunk át Önnek, és amely az Ön számlájára vonatkozó adatokat tartalmaz, beleértve a fedezetkizárási szintet, a mi költségeinket és a kapcsolattartási adatokat.

„Kulcsfeltételek” egy kereskedés tekintetében a kereskedés értékelését és más adatokat jelentenek, amelyeket időről időre relevánsnak tekintünk, beleértve a hatályosság dátumát, az ütemezett elévülés és lejárati dátumát, a kifizetések és teljesítések dátumát, a kereskedés névértékét és pénznemét, az alapvető pénzeszközt, a munkanapra vonatkozó megállapodást és az

adott kereskedés kapcsolódó rögzített vagy lebegő árfolyamait. A kétségek elkerülése érdekében a „Kulcsfeltételek” nem tartalmaz számításokat vagy módszertani elemeket.

„Limit megbízás” olyan megbízás, amely akkor kerül teljesítésre, amikor egy piac ára eléri egy olyan árat, amely kedvezőbb Önnek, mint a mi árunk a megbízás elhelyezésének időpontjában.

„Korlátozott kockázatú fiók” olyan fiók, amelyet korlátozott kockázatú fióknak terveztünk, ahogy a 3.2 pont részletesen is ismerteti.

„Összekapcsolt számlák” olyan számlák, amelyek kapcsolódnak egymáshoz az Ön Teljes fedezet és/vagy kereskedelmi forrása kiszámítása érdekében a jelen Megállapodásnak megfelelően.

„Hosszpozíció” egy nyitott pozíció, amely olyan kereskedésből vagy kereskedésekből keletkezett, amelyeket egy piac egységeinek a mi kínálati árunkon történő vásárlására hoztak létre.

„Veszteség” minden veszteség, kárigény, sérülés, károsodás, ítélet, megítélt összeg kamata, értékelés, adó, költség, díj, díjazás, teljesítésként vagy más kötelezettségként kifizetett összeg (pl. ésszerű ügyvédi díjak, beszédési díjak és a panaszokkal szembeni hatékony védelem miatti ésszerű költségek), feltéve, hogy az adott személy vesztesége nem tartalmazza azokat a sérüléseket, költségeket, veszteségeket és kiadásokat, amelyeket közvetlenül az adott személy család, szándékos viselkedése vagy hanyagsága idézett elő.

„Kártékony kód” olyan számítógépes vírus, trójai faló, kukac, időzített bomba vagy hasonló kód vagy alkotóelem, amelyet azért terveztek, hogy letiltsa, károsítsa, megszakítsa, manipulálja, módosítsa vagy átalakítsa a műveleteket, jogosulatlan hozzáférést biztosítson a szoftverekhez, a hardverhez, a hálózathoz vagy más technológiához, ill. hogy azokat törölje, tönkre tegye vagy módosítsa.

„Kötelező CCP intézkedések” egy elszámolóház szolgáltatásait illetően minden olyan esetleges intézkedés, amelyet az elszámolóház határoz meg kötelező intézkedésként az elszámolóház szolgálatának elszámoló tagjai és azok saját ügyfelei közötti tranzakciók tekintetében (amennyiben ezek az ügyfelek ugyanolyan besorolásúak vonatkozó szabálykészlet szempontjából, mint Ön), és amely intézkedések célja korlátozás nélkül, hogy alkalmazhatók és kötelezőek legyenek az elszámolóház elszámoló tagjai és azok saját ügyfelei között, vagy hogy megteremtsék az elszámolóház jogosultságát az ügyfelekkel vagy az ügyfelek felelősségével szemben, és amelyet (i) időről időre közzé tehet az érintett elszámolóház a saját webhelyén olyan formátumban, amely előfizetés vagy más díj megfizetése nélkül érhető el, és (ii) amelyet időről időre módosít és kiegészít az adott elszámolóház.

„Nyilvánvaló hiba” jelentését lásd a 14.1 szakaszban.

„Kényszerlikvidálási szint” az a fedezetszint, amelyen vagy amely alatt lezárhatjuk az Ön nyitott pozícióit és más lépéseket is tehetünk fiókja korlátozására a 11. pont értelmében. A kényszerlikvidálási szintről tájékoztatjuk Önt.

„Fedezeti tényező” az a százalékos vagy számadat, amelyet minden piacra megadunk, és amelyet a mennyiséggel szorzunk meg az adott fedezetkövetelmény meghatározásához.

„Fedezetszint” a nettó tőke (a készpénz és a nem realizált nyereség és veszteség összege) és a Teljes fedezet közötti arány

(százalékosan kifejezve). Az Ön fedezetszintjének meghatározása a kereskedési platformon található.

„Fedezeti multiplikátor” az a szám, amellyel egy fedezetkövetelményt meg kell szorozni annak az összegnek a növeléséhez, amelyet el kell érni egy kereskedés biztonságának megtartásához.

„Fedezeti követelmény” az a pénzösszeg, amelyet letétbe kell helyeznie nálunk egy kereskedés létrehozásának és egy nyitott pozíció fenntartásának ellentételeként.

„Piac” egy olyan szerződés, amelyet hozzáférhetővé teszünk, és amely a piaci információk, minimális és maximális mennyiségek, lejárat dátumok és más üzleti jellemzők egyedi halmaza, amely referenciaként kerül meghatározásra egy alapvető pénzeszközhöz.

„Piaczavaró esemény” a következő események bármelyike:

- a kereskedést az alapvető pénzeszköz tekintetében felfüggesztették vagy korlátozták valamilyen ok miatt, beleértve az alapvető pénzeszköz ármozgásait is, ha azok túllépik a vonatkozó korlátozások által megengedett árfolyamot vagy határértékeket, illetve speciális vagy szokatlan feltételek, amelyek az alapvető pénzeszközzel történő kereskedés során keletkeznek a kapcsolódó árfolyam miatt;
- azokat a kereskedéseket, amelyeket valamelyik alapvető pénzeszközzel vagy más kapcsolódó pénzeszközzel kapcsolatban kötöttünk, az érintett tőzsde vagy elszámolóház visszavonta;
- szokatlan mozgás az alapvető pénzeszköz szintjében vagy szokatlan likviditáscsökkenés az alapvető pénzeszköz tekintetében, ill. ugyanannak az előfordulására vonatkozó előrejelzésünk vonatkozásában; és/vagy
- bármely más esemény előfordulása, amely az árupiac megszakítását okozza az alapvető pénzeszköz tekintetében.

„Tőzsdei órák” az az időtartam, amely alatt felkészültünk arra, hogy ajánlatokat adjunk a mi árunkkal, és kereskedéseket és megbízásokat hozunk létre a Piaci információkban tovább részletezett módon.

„Piaci információ” egy elektronikus dokumentum (kérésre nyomtatott formában is kapható), amely a kereskedési platformon található, és amely tartalmazza az egyes piacok üzleti adatait, korlátozás nélkül beleértve pl. a következőket: Fedezeti tényezők, a minimális és maximális mennyiség és a mi árrésünk, valamint az, hogy a piac központi elszámolású-e.

„Nettó tőke” egy a kereskedési platformon megtalálható számadat, amely az Ön készpénzének és nem realizált nyereségei és veszteségei összegét jelenti.

„Feljegyzések és irányelvek” olyan információk, amelyeket a törvény vagy a szabályozás értelmében közölnünk kell ügyfeleinkkel, mint pl.: a Kockázati figyelmeztető feljegyzés, Kereskedés- és megbízás-teljesítési irányelv, Érdek ütközési irányelv.

„Nyitott pozíció” a piacon egy kereskedéssel létrehozott pozíciót jelöl, amelynek teljes vagy részleges lezárására nem került még sor a jelen Megállapodás értelmében.

„Megbízás” egy olyan utasítás, amelyet Ön ad nekünk egy kereskedés teljesítésére, ha egy piac ára elér egy meghatározott szintet vagy egy adott esemény bekövetkezik vagy egy feltétel teljesül.

„Megbízások tudatos fedezettel” olyan csökkentett fedezetkövetelményt jelent, amely bizonyos piacokon való kereskedésekre vonatkozik, és amely rögzített Stop loss vagy garantált Stop loss megbízásokhoz kapcsolódik.

„Csak OSCA elszámolt számla kiválasztás” az Ön azon választását jelenti, mely szerint a kereskedések a központi elszámolású piacok tekintetében csak akkor számolhatók el, ha ez az érintett elszámolóház omnibus ügyfél elválasztási modelljén keresztül történik.

„Csak OSCA/ISCA elszámolt számla kiválasztás” az Ön azon választását jelenti, mely szerint a kereskedések a központi elszámolású piacok tekintetében akkor számolhatók el, ha ez az érintett elszámolóház egyéni ügyfélszegregációs modelljén és omnibus ügyfél elválasztási modelljén keresztül történik.

„A mi címünk” a következő: Park House, Finsbury Circus, London EC2M 7EB.

„Kínálati árunk” az egyes piacokon általunk adott két árajánlat közül az alacsonyabb.

„Ajánlati árunk” az egyes piacokon általunk adott két árajánlat közül a magasabb.

„A mi árunk” a mi kínálati és ajánlati árunk az egyes piacokon.

„A mi árrésünk” az ajánlati és kínálati árunk közötti különbség.

„Portfólió adatok” kulcsfeltételek az összes függő kereskedés vonatkozásában Ön és mi közöttünk egy olyan formában és szabvány szerint, amely összehítható. A Portfólió adatok szállításának napján érvényes Portfólió adatokból álló információt a londoni üzleti idő végén készítettük elő a közvetlenül megelőző munkanapon.

„Portfólió adatok szállítási dátuma” minden általunk meghatározott dátum, amennyiben ezek az adatok nem ritkábban fordulnak elő, mint:

- (a) akkor, amikor Ön „Pénzügyi tranzakciós partner” vagy „Nagy, nem pénzügyi besorolású tranzakciós partner” a 12. pont értelmében:
 - (i) ha 500-nál több függő kereskedés van folyamatban köztünk az Ön összes fiókja tekintetében minden munkanapon;
 - (ii) ha 51 és 499 közötti függő van folyamatban köztünk az Ön összes fiókja tekintetében hetente egyszer; vagy
 - (iii) ha 50 vagy kevesebb függő kereskedés van folyamatban az Ön összes fiókja tekintetében negyedévente egyszer; vagy
- (b) ha Ön „Kis, nem pénzügyi besorolású tranzakciós partner” a 12. pont értelmében:

(i) ha 100-nál több függő kereskedés van folyamatban köztünk az Ön összes fiókja tekintetében negyedévente egyszer; vagy

(ii) ha 100 vagy kevesebb függő kereskedés van folyamatban köztünk az Ön összes fiókja tekintetében évente egyszer.

„Ártolerancia” egy olyan funkció, amely lehetővé teszi az eltérés összegének kiigazítását, amelyet Ön elfogad a vonatkozó kereskedéseknél, ahol az eltérés a kereskedelmi platformon általunk közzétett ár és a kereskedés tényleges ára közötti különbség.

„Termék” bármilyen típusú pénzügyi eszköz vagy befektetési szerződés, amelyeket a Megállapodás értelmében elérhetővé teszünk, és amely a vonatkozó Termék kiegészítésben megadott kiegészítő feltételek hatálya alá esik.

„Professzionális ügyfél” értelmezését lásd az FCA-szabályokban.

„Mennyiség” egy kereskedés vagy egy nyitott pozíció tekintetében az adott piacon értékesített egységek száma, amelyre az adott kereskedés vagy nyitott pozíció vonatkozik, hasonló a „tőkebefektetés” vagy a „kereskedés mérete” fogalmakhoz.

„Realizált nyereségek” és „Realizált veszteségek” az Ön nyeresége vagy vesztesége, amely egy nyitott pozíció lejáratakor vagy lezárásakor jelenik meg.

„Kisvállalkozói ügyfél” értelmezését lásd az FCA-szabályokban.

„Kockázati figyelmeztető feljegyzés” az ügyfeleknek adott értesítés, amely a jelen Általános feltételek mellékletében található, és amely részletezi a termékeinkkel való kereskedéssel járó kockázatokat.

„Szabálykészlet” egy elszámolóház szolgáltatása tekintetében azok a szabályok, feltételek és eljárások, szabályok, szabványos feltételek, tagsági megállapodások, fedezetkiegészítések, feljegyzések, útmutatások, irányelvek vagy egyéb dokumentumok, amelyeket az elszámolóház tett közzé az adott szolgáltatása vonatkozásában, az időről időre módosított és kiegészített változatában.

„Biztonsági információ” a számlaszámok, jelszavak és más információk összessége, amelyek az Ön azonosításához szükségesek, hogy kereskedni tudjon velünk a jelen Megállapodásnak megfelelően.

„Besszpozíció” egy nyitott pozíció, amely olyan kereskedésből vagy kereskedésekből keletkezett, amelyeket egy piac egységeinek a mi ajánlati árunkon történő értékesítésére hoztak létre.

„Stop-megbízás” egy utasítás egy besszpozíció létrehozására, amikor a mi árunk elér egy meghatározott szintet.

„Stop Loss-megbízás” egy utasítás egy besszkereskedés teljesítésére egy nyitott pozíció lezárására, amikor a mi árunk elér egy meghatározott szintet.

„Kiegészítő feltételek” az Általános feltételek kiegészítő feltételei az egyes terméktípusokkal kapcsolatban.

„Teljes fedezet” az a kereskedelmi platformon meghatározott adat, amely az Ön számláján rendelkezésre álló fedezetkövetelmények összegét jelenti.

„Kereskedés” egy tranzakció, amelybe Ön lépett be a jelen Megállapodás alapján.

„Kereskedés- és megbízás-teljesítési irányelv” a mi irányelvünk arra vonatkozóan, hogy mit kell nyújtani az ügyfeleknek a legjobb teljesítéshez, ha nálunk teljesítik az kereskedéseket és megbízásokat.

„Kereskedési órák” a téli hónapokban a (londoni idő szerint) vasárnap este 20:00 óra, a nyári hónapokban a (londoni idő szerinti) 22:00 óra és a péntek este (londoni idő szerinti) 21:15 óra közötti időszak.

„Kereskedési platform” az a jelszóval védett kereskedési rendszer (a hozzá tartozó szoftverrel és/vagy kommunikációs kapcsolattal), amelyet mi biztosíthatunk Önnek akár közvetlenül, akár külső szolgáltatóink vagy engedélyeseink révén, és amelyen keresztül érintkezhet velünk a jelen Megállapodás értelmében, és megtekintheti számlainformációit.

„Kereskedési forrás” egy a kereskedési platformon megadott számadat, amely az Ön nettó tőkéjét jelenti, amely kevesebb a teljes fedezetnél. Ez a következők hatálya alá esik:

- olyan további tényezők, amelyeket figyelembe kell venni az egyes terméktípusok kiegészítő feltételeinek értelmében;
- minden további tényező, amellyel egyet érthetünk, figyelembe vételre kerül az Ön kereskedési forrásának értékelésekor.

„Átruházás” egy CCP tranzakciónál azt jelenti, hogy átruházzuk jogainkat, kötelességeinket és érdekeinket egy ilyen tranzakcióban, beleértve a kijelölés módját, a megújítást vagy befejezést és cserét, és az „Átruházott” állapot eszerint kerül létrehozásra.

„Nyitott kereskedés” olyan kereskedés, amely nem központi elszámolású.

„Alapvető pénzeszköz” az az eszköz, index, árucikk, pénznem (a devizapárt is beleértve) vagy más eszköz, készlet vagy tényező, amelynek ára vagy értéke biztosítja számunkra az alapot a mi árunk meghatározásához egy piac számára.

„Nem realizált veszteségek” és „Nem realizált nyereségek” azok a nyereségek és veszteségek (amelyik megfelelő), amelyek még nem realizálódtak a nyitott pozíciókon a lejáratot vagy a lezárást megelőzően.

„Nem realizált nyereség és veszteség” egy a kereskedési platformon megadott számadat, amely az Ön nem realizált nyereségeit jelenti, amelyek értéke kevesebb a nem realizált veszteségeknél.

„Webhely” a mi internetcímünk, amely az Alapvető szolgáltatási jellemzők között található, és amely (többek között) a kereskedési platformból és a Piaci információkból áll.

Árfolyam-különbözeti szerződések (CFD) kiegészítő feltételei

1. Árfolyam-különbözeti szerződések

1.1 Az árfolyam-különbözeti szerződés („CFD”) olyan befektetési szerződés, amelynél a nyereség vagy a veszteség a szerződés nyitó és záró ára közötti különbség. Egy CFD árának meghatározása egy másik pénzügyi eszköz, pl. részvény, index, árucikk vagy fix kamatozású értékpapír árához viszonyítva történik. Az alábbiakban ismertetjük CFD-ügyleteink jellemzőit.

1.2 A CFD-eket az Egyesült Királyságban befektetéseként kezelik, az azokat kínáló cégeknek az FCA hivatalos engedélyével kell rendelkezniük és tevékenységüket az FCA szabályozza.

2. Általános információk

2.1 Az Árfolyam-különbözeti szerződések kiegészítő feltételei meghatározzák azokat a feltételeket és körülményeket, amelyek mellett sokféle CFD-t kínálunk (ezek a mi „CFD-piacaink”), és részét képezi a Megállapodásnak.

2.2 Ha csak a jelen Kiegészítő feltételek másképp nem rendelkeznek, a szavak és kifejezések az Általános feltételek című részben megadott jelentéseikkel bírnak.

2.3 A CFD-piacokon való kereskedésre a Kereskedő platformon keresztül vagy az Ügyfélszolgálat felhívásával kerülhet sor.

2.4 A CFD-piacok kereskedését abban a pénznemben árazzuk be, hajtjuk végre és számoljuk el, amely az alapul vett pénzügyi eszköz pénzneme. Azonban az Általános feltételek 18. pontjának („Devizakonverziók és értékelések”) értelmében fióktérítései és egyéb célokból bármelyik nyitott pozíció értékét konvertálhatjuk.

2.5 Az egyes CFD-piacok kereskedési információi (többek között pl. az üzleti órák, a minimális és maximális mennyiségek és a lejárat dátumok) a vonatkozó Piaci információban található meg.

2.6 Olyan CFD-piacok esetében, amelyek nem határoznak meg lejárat dátumot, a nyitott pozíciók az Általános feltételekkel összhangban történő bezárásukig nyitottak maradnak („Kereskedések lezárása”).

2.7 Azoknak a CFD-piacoknak az esetében amelyek megadnak lejárat időt („Határidős CFD-piacok”), a nyitott pozíciók a Piaci információkban megadott lejárat napon lezáródnak és elszámolásra kerülnek, hacsak Ön vagy mi nem intézkedünk az Általános feltételekkel összhangban az adott dátum előtt történő lezárásról.

2.8 Ön utasítást adhat egy nyitott pozíció „görgetésére” egy határidős CFD-piacra a lejárat dátum előtt. Ha elfogadjuk a nyitott pozíció görgetését, akkor ezt az Általános feltételek 7. záradéka („Továbbgörgetés”) szerint tesszük. Ön telefonon is utasítást adhat egy nyitott pozíció görgetésére egy határidős CFD-piacra. Ha a nyitott pozícióhoz kapcsolt megbízások esetében az új nyitott pozícióhoz kíván alkalmazkodni, akkor egyértelműen utasítania kell bennünket arra, hogy a megbízásokat az új nyitott pozícióhoz rendeljük.

3. Saját jegyzésünk

3.1 Meghatározások. Erre a részre a következő meghatározások vonatkoznak:

„Fv” jelentése méltányos értékű árkiszámlázás: Saját jegyzésünk és az alapul vett pénzügyi eszköz ára közötti különbség, amely tartalmazhatja a kamatláb-különbségeket, a fenntartási költségeket és/vagy a bejelentett osztalékokat vagy kiutalásokat

„S” jelentése a mi spread rátánk: az az összeg amelyet hozzáadunk egy alapul vett pénzügyi eszköz spreadjéhez a saját spreadünk kialakításához

„Ub” jelentése az alapul vett pénzügyi eszköz vételi ára*

„Um” jelentése az alapul vett pénzügyi eszköz vételi és eladási ára közötti középár*

„Uo” jelentése az alapul vett pénzügyi eszköz eladási ára*

* az alapul vett pénzügyi eszköz árának meghatározása a külső értéktőzsdéken ajánlott ár vagy a saját belátásunk szerint kiválasztott eszközök forgalmazása alapján történik. Az ár kiigazítása a piaci feltételek figyelembe vételével történik, ilyenek pl. a kereskedelmi volumenek, a likviditás és az alternatív kereskedelmi illetékekből történő árképzés. Olyan üzletkötések esetében, amelyekre akkor kerül sor, amikor az érintett tőzsde vagy kereskedelmi létesítmény zárva van, vagy ahol nincsenek ilyen létesítmények, az ár azt tükrözi, hogy az adott időpontban mit tekintünk az alapul vett pénzügyi eszköz piaci árának.

3.2 Részvény CFD-piacok. Ha az alapul vett pénzügyi eszköz részvény, saját jegyzésünket a következők szerint számítjuk ki:

Vételi árunk = Ub

Eladási árunk = Uo

Fenntartjuk a jogot arra, hogy részvény CFD-piacok esetén saját spreadet alkalmazzunk akkor, ha: Ön olyan kereskedést folytatott, amely meghaladja a maximális mennyiségünket; gyenge az alapul vett pénzeszköz likviditása; vagy ha a piac kezelése vagy más kockázatok miatt ezt kell tennünk.

3.3 Index CFD-piacok. Ha az alapul vett pénzügyi eszköz határidős részvényindex-ügylet, saját jegyzésünket a következők szerint számítjuk ki:

A mi középárunk = $Um \pm Fv$

A mi vételi árunk = $(Um \pm Fv) - S/2$

A mi eladási árunk = $(Um \pm Fv) + S/2$

- 3.4 Deviza CFD-piacok. Ha az alapul vett pénzügyi eszköz egy deviza, saját jegyzésünket a következők szerint számítjuk ki:

$$A \text{ mi középárunk} = U_m$$

$$A \text{ mi vételi árunk} = U_m - S/2$$

$$A \text{ mi eladási árunk} = U_m + S/2$$

- 3.5 Határidős deviza CFD-piacok. Ha az alapul vett pénzügyi eszköz egy határidős CFD-piac esetében egy az azonnali piacokon forgalmazott deviza, saját jegyzésünket a következők szerint számítjuk ki:

$$A \text{ mi középárunk} = U_m \pm F_v$$

$$A \text{ mi vételi árunk} = (U_m \pm F_v) - S/2$$

$$A \text{ mi eladási árunk} = (U_m \pm F_v) + S/2$$

- 3.6 Árutőzsdei CFD-piacok. Ha az alapul vett pénzügyi eszköz egy az azonnali piacokon forgalmazott árucikk, saját jegyzésünket a következők szerint számítjuk ki:

$$A \text{ mi középárunk} = U_m \pm F_v$$

$$A \text{ mi vételi árunk} = (U_m \pm F_v) - S/2$$

$$A \text{ mi eladási árunk} = (U_m \pm F_v) + S/2$$

- 3.7 Index és árucikk határidős CFD-piacok. Ha az alapul vett pénzügyi eszköz egy határidős CFD-piac esetében egy határidős részvényindex-ügylet vagy egy árutőzsdei határidős kontraktus, saját jegyzésünket a következők szerint számítjuk ki:

$$A \text{ mi középárunk} = U_m$$

$$A \text{ mi vételi árunk} = U_m - S/2$$

$$A \text{ mi eladási árunk} = U_m + S/2$$

- 3.8 Ha egy CFD-piac esetében ajánlatot adunk az üzleti órák alatt, amelyek kívül esnek a szóban forgó alapul vett pénzeszköz forgalmazásának szokásos idején, akkor a mi árunkat egy vagy több tőzsdére hivatkozva állapítjuk meg, figyelembe véve az adott piac vagy kapcsolódó piacok más résztvevőinek nyitott pozícióit is.

4. Fedezetkövetelmények

- 4.1 Egy olyan üzletkötéshez, amely egy CFD-piacon nyitott pozíciót teremt, a fedezetkövetelmények kiszámítása a következők szerint történik:

- 4.1.1 olyan kereskedések esetében, ahol a fedezeti tényező százalékban van megadva:

$$(Mennyiség \times Saját jegyzésünk) \times Fedezeti tényező$$

- 4.1.2 Olyan kereskedések esetében, amelyek garantált Stop Loss megbízások hatálya alá tartoznak, a fedezeti követelmény az alábbiak közül az alacsonyabb lesz:

a) a 4.1.1 pontban kiszámított adat; vagy

b) (a megadott garantált Stop Loss megbízás ára és saját jegyzésünk közötti különbség a kereskedés időpontjában) x Mennyiség

Ne feledje, hogy korlátozott kockázatú számlák esetében a fedezetkövetelmény mindig a 4.1.2(b) szerinti érték lesz.

- 4.1.3 Vételi ügyletek esetében CFD-piacokon olyan alapul vett pénzeszközökkel, amelyek opciós határidős ügyletek vagy opciókhoz kötött pénzeszközök, akkor a fedezeti követelmény az alábbiak közül az alacsonyabb lesz:

Mennyiség x a saját jegyzésünk; vagy

a 4.1.1 részben kiszámított érték

- 4.1.4 Eladási ügyletek esetében CFD-piacokon olyan alapul vett pénzeszközökkel, amelyek opciós határidős ügyletek vagy opciókhoz kötött pénzeszközök, akkor a fedezeti követelmény a 4.1.1 részben kiszámított érték lesz.

- 4.1.5 A fedezeti multiplikátor hatálya alá tartozó üzletkötések esetén:

a 4.1.1 – 4.1.4 vagy 4.4 részekben kiszámított értékek közül a megfelelő x Fedezeti multiplikátor

- 4.2 Amikor olyan kereskését teljesítünk, amelynek eredménye egy vételi pozíció, a vételi árunkat fogjuk alkalmazni a fedezeti követelmény kiszámításához.

- 4.3 Amikor olyan kereskedést teljesítünk, amelynek eredménye egy eladási pozíció, az eladási árunkat fogjuk alkalmazni a fedezeti követelmény kiszámításához.

- 4.4 Ha nyitott pozíciókat tart egy CFD-piacon, és egy vagy több kereskedést bonyolít az ellenkező irányban egy olyan CFD-piacon, amelynek alapul vett eszköze ugyanaz, akkor a fedezeti követelmény minden azonos alapvető pénzeszközt használó nyitott pozíció esetében az összes vételi pozíció fedezeti követelményeinek összesítése és az összes eladási pozíció fedezeti követelményeinek összesítése közül a nagyobb lesz.

- 4.5 Ha a fedezeti követelményre más feltételek vonatkoznak, arra tanácsot adunk Önnek a kereskedés időpontjában.

- 4.6 **Fenntartjuk a jogot egy kereskedés végrehajtásának elutasítására, ha az Ön fedezetszintje nem elegendő a fedezeti követelményhez, valamint nem realizált nyereség-veszteséghez, amelyet a mi spreadünk okozott, ill. a kereskedéssel kapcsolatos minden költséghez.**

- 4.7 Ön felelős a fedezetszintje figyeléséért és annak biztosításáért, hogy az elegendő legyen a nyitott pozíciók fenntartásához. Az Ön fedezetszintjének a következő összegek fedezésére kell elegendőnek lennie:

- Összes fedezet;
- díjak és költségek, beleértve a napi finanszírozási díjat (ha van), amely a nyitott pozíciók fenntartásához és lezáráshoz szükséges;
- nem realizált veszteségek; és
- bármely új, létrehozni kívánt nyitott pozíció.

5. Jutalék, napi finanszírozási díjak és osztalékok

- 5.1 Bizonyos CFD-piacok esetében jutalékot számítunk fel minden kereskedés után, amely egy nyitott pozíciót nyit meg vagy zár le. Jutalékaink összegei megtalálhatók a Piaci Információk között.
- 5.2 A határidős CFD-piacok kivételével az összes CFD-piac nyitott pozíciói esetében a napi finanszírozási díjak kiszámítása a nyitott pozíció összértéke alapján történik. Szokásos piaci körülmények között minden nap felszámítunk napi finanszírozási díjat egy vételi pozíció minden napjára, és napi finanszírozási díjat fizetünk egy eladási pozíció minden napjára. Bizonyos piaci feltételek mellett azonban megkövetelhetjük, hogy Ön fizessen napi finanszírozási díjat ott, ahol Önnek kellene napi finanszírozási díjat kapnia. A napi finanszírozási díjak terhelése vagy jóváírása (amelyik megfelelő) az Ön számláján a Piaci információkban megadott időpontban történik. A napi finanszírozási díjak kiszámításának alapja az Alapvető szolgáltatási jellemzők között található. A napi finanszírozási díjak és/vagy a jutalékok kiszámításának módszerét megváltoztathatjuk. Ha erre sor kerül, értesíteni fogjuk Önt az Általános feltételek 30. pontja értelmében („Módosítások és befejezés”).
- 5.3 A napi finanszírozási díjak és a jutalékok költségét az Ön számlájáról fogjuk levonni (vételi pozíciónál) vagy azon fogjuk jóváírni (eladási pozíciónál).
- 5.4 Az Általános feltételek 19. pontja értelmében („Vállalati tevékenységek és az alapvető eszközöket érintő egyéb események”) osztalékkiigazítást végezhetünk a CFD-piac árához, ha osztalék kifizetésére került sor az alapvető pénzeszköz tulajdonosai számára. Vételi pozíciók esetében ezek jóváírásra kerülnek az Ön számláján, eladási pozíciók esetében pedig megterheljük velük a számláját. Szokás szerint ilyen kiigazításokat a tőzsdei nap kezdetén végzünk azon a napon, amikor az osztalékfizetés kifizetése esedékes az alapvető pénzeszköz tulajdonosai számára.

6. Nyereség és veszteség

- 6.1 Egy nyitott pozíció nyereségeit és veszteségeit az Ön Nem realizált nyereség és veszteség számláján írjuk jóvá vagy arra terheljük. A nem realizált nyereségekkel újabb kereskedésekre kerülhet sor, azonban a nyitott pozíció lezárásáig a kivétel nem lehetséges. A nem realizált veszteségek csökkentik azt az összeget, amellyel kereskedést folytathat, és ez az Általános feltételek 11. pontja értelmében („Kényszerlikvidálási szint”) a pozíciók lezárásához vezethet.
- 6.2 Egy nyitott pozíció lezárásakor a realizált nyereség vagy a realizált veszteség kiszámításának módja: a nyitott pozíció nyitó értéke (Mennyiség x saját jegyzésünk nyitáskor) és záró értéke (Mennyiség x saját jegyzésünk záráskor) közötti különbség.
- 6.3 A realizált nyereségeket jóváírjuk, a veszteségeket ráterheljük az Ön számlájára.
- ## 7. Adók
- 7.1 Nem tartunk vissza semmilyen összeget adózási célból azokkal a realizált nyereségekkel vagy a napi finanszírozási díjakkal kapcsolatban, amelyeket besszpozíciók CFD-piacokon tartásának eredményeként kap.
- 7.2 Az Ön kereskedéseivel kapcsolatban felmerülő mindennemű adó megfizetéséért Ön a felelős.

1. melléklet: Kockázatokra vonatkozó nyilatkozat

1. Bevezetés

Számlanyitásával Ön pénzügyi eszköz vásárlási és befektetési ügyletekben vesz részt különböző pénzügyi piacokon. Az itt használt fogalmak és kifejezések értelmét az Általános feltételekben meghatározottak szerint kell érteni, kivéve, ha azt jelen nyilatkozatban másként jelöltük.

Jelen nyilatkozat általános magyarázatot tartalmaz a Termékeink jellegére és a hozzájuk kapcsolódó kockázatokra vonatkozóan. Jelen nyilatkozatot annak érdekében állítjuk ki, hogy Ön tájékozott befektetési döntéseket hozhasson. Ettől függetlenül, kérjük, vegye figyelembe, hogy minden Ügylet saját egyéni kockázattal járhat, amelynek magyarázata nem foglalható egy általános jellegű nyilatkozatba.

Termékeink magasabb kockázatot képviselnek, mint számos hagyományos pénzügyi eszköz, mint például nagyvállalatok részvényei vagy fix hozamú értékpapírok, mint állami vagy vállalati kötvények. Termékeink a pénzügyi piac számos résztvevője számára nem megfelelőek. Rendkívül fontos, hogy Termékeink kereskedését csak akkor kezdje el, ha tisztában van és kezelni tudja az ilyen típusú kereskedéshez kapcsolódó ügyleteket és kockázatokat, illetve biztos abban, hogy a Termékeinkkel való kereskedés megfelel az Ön feltételeinek és pénzügyi erőforrásainak.

A termékeinkkel való kereskedés megkezdése előtt a következő kockázatokkal kell tisztában lennie.

2. Tőkeáttétel

A Termékeinkkel való kereskedés magas fokú tőkeáttételt (leverage) von maga után. Ez a Termékeinkre vonatkozó letétes rendszerből ered, amelyhez általában egy Ügylet megnyitásához egy kisebb mértékű fedezet szükséges. Ez előnyt és hátrányt is jelenthet. Egy kis mértékű előnyös ármozgás a letétbe helyezett pénz jelentős nyereségét eredményezheti, egy ugyanilyen kis mértékű, de kedvezőtlen ármozgás azonban jelentős veszteséget eredményezhet, amely akár a fedezet összegét is meghaladhatja. Az árak rendkívül gyorsan mozoghatnak, különösen magas volatilitású piacok esetében (lásd alább) és, ha ezek az ármozgások az Ügyletre vonatkozóan kedvezőtlenek, rövid idő alatt jelentős veszteség halmozódhat fel.

Ha nem tart fenn a Fedezeti követelményeknek megfelelő pénzt a számláján, bezárhatjuk egyes vagy az összes Nyitott pozícióját (bizonyos esetekben akár előzetes figyelmeztetés nélkül). Ebben az esetben a lezárt Nyitott pozíciókból származó veszteségeként Ön a felelős.

3. A Letétes kereskedés tulajdonságai

Ügyfél megállapodásunk részletesen leírja Termékeink működését, lásd az Általános feltételeket, Kiegészítő feltételeket, Szolgáltatási legfontosabb jellemzőit és a Számlanyitási kérelmezési űrlapot. Ezek mellett ajánlott elolvasnia a weboldalunkon található példákat és magyarázatokat, habár ezek nem részei a Megállapodásnak, hasznos útmutatást nyújthatnak a Termékeinkkel való kereskedésre (és az ehhez kapcsolódó kockázatokra) vonatkozóan.

Egy bizonyos Terméken végzett Ügylet az Ármozgáson alapszik. A Saját jegyzésünket mi állapítjuk meg, a mögöttes Eszköz értéke alapján. A nyereség vagy veszteség a megadott ártól és az Ügylet mögöttes Eszközei értékének mozgásától függ.

A Termékeinkkel kapcsolatos Ügyletek csak készpénzben rendezhetők.

A Termékeinkkel kapcsolatos Ügyletek jogilag kötelező érvényűek.

Bizonyos körülmények között egy Ügyleten felhalmozott veszteség korlátlan is lehet. Például, ha egy olyan pozíciót nyit nálunk, amelyben egy bizonyos terméket ad el (ezt az eljárást 'shortolásnak' is nevezzük) és az eszköz ára emelkedik, az Ügyleten vesztesége keletkezik, amelynek mértékét nem lehet megbecsülni egészen addig, amíg le nem zárja az ügyletet, vagy Nyitott pozícióját a Fedezet-kizárási szintet elérésekor bezárjuk. Tisztában kell lennie az adott Termékhez vagy Ügylethez kapcsolódó lehetséges eredményekkel és el kell fogadnia az azokkal járó kockázatot.

Az Ügylettel nem vásárolja meg a mögöttes Eszközt, sem arra vonatkozó jogokat vagy átvételi előjogokat.

Bizonyos termékek esetén az árak a számláján megadott Alap devizától eltérő pénznemben vannak megadva. Az ezeken a Termékeken végzett kereskedés további árfolyamkockázatot is jelent; a Nyitott pozíciók bezárásakor érvényes átváltási árfolyam kedvezőtlen alakulása esetén az Alap devizában fennmaradó összeg kisebb lehet, mint a Nyitott pozíció létrehozásakor.

4. Ügyfélpénz és Központi elszámolású kereskedés

Ügyfél megállapodásunk leírja, hogy hogyan tartjuk fenn pénztét Ügyfélpénzként és hogyan utalhatjuk át és tarthatjuk fenn a Központi elszámolású ügyletek esetén.

Abban a rendkívüli esetben, ha egy ügyfél késedelme a mi fizetéseképtelenségünket eredményezi és az ügyfél számlája nem biztosít elég fedezetet, a központi rendezés felhasználhatja az ügyféltranzakció egyenlegét, így előfordulhat, hogy nem kapja vissza a központi rendezésben fenntartott teljes összeget.

Ez az eset azonban rendkívül valószínűtlen, ugyanis egy fedezet-kizárási irányelvet alkalmazunk, amelynek alapján a Nyitott pozíciókat lezárjuk, ha egy ügyfél Fedezete eléri a Fedezet-kizárási szintjét. Ez az irányelv jelentősen csökkenti az ügyfél késlekedések által okozott fizetéseképtelenség valószínűségét. Emellett a központi elszámolás azt is jelenti, hogy az ügyfél tranzakciós számláján jelentkező hiányt először saját, a központi rendezésben fenntartott alapjainkból fedezzük mielőtt a veszteséget az ügyfélre terhelnénk.

Abban az esetben, ha az elszámolóház fizetéseképtelenné válik, előfordulhat, hogy nem kapja vissza a központi elszámolásba befizetett teljes összeget.

5. Volatilitás

Amint a fentiekben említettük, a nyereség vagy veszteség a megadott ártól és az Ügylet mögöttes Eszközök értékének mozgásától függ. A mögöttes Eszközök árának mozgását sem nekünk, sem Önnek nem áll módjában befolyásolni. A mögöttes Eszköz értéke erősen ingadozhat és kiszámíthatatlan lehet.

A volatilis piacok egyik jellemzője a "Árrés", amely egy olyan helyzetet jelöl, ahol jelentős eltérés van a Saját jegyzésünk két egymás utáni árazás között. Árrés előfordulhat gyorsan fejlődő vagy összeomló piacokon, illetve ha a Piaci nyitás előtt árérzékeny információk kerülnek nyilvánosságra. A Megbízások végrehajtási

árait kedvezőtlenül befolyásolhatja ha az adott termék jegyzésében Árres történik. A Garantált Stop Loss megbízásokat minden esetben a megadott Megbízási áron végezzük, minden más megbízást akkor hajtunk végre, ha az Ár eléri vagy meghaladja az Ön által megadott Megbízási árat. Ha Árres történik, előfordulhat, hogy az ár, amelyen a Megbízást teljesítjük jelentősen meghaladja a megadott Megbízási árat.

6. Likviditás

A likviditás csökkenése (ez a kifejezés a mögöttes Piacon kereskedésre kész vásárlók és eladók rendelkezésre állására vonatkozik) kedvezőtlenül befolyásolhatja a Saját jegyzésünket és az adott termékkel való kereskedési képességünket. Ha egy mögöttes Eszköz likviditása jelentősen csökken vagy átmeneti, illetve állandó likviditási hiány lép fel, ez Nem befolyásolható eseménynek, vagy Piaczavar eseménynek minősül, amely esetben az Általános feltételek szerint növelhetjük az Árat, felfüggeszthetjük a kereskedést vagy az adott körülményeknek megfelelő bármely más intézkedést alkalmazhatunk. Ennek eredményeképpen előfordulhat, hogy nem kezdeményezhet Ügyletet és nem zárhat le Pozíciókat az érintett Piacon.

7. Tőzsdén kívüli kereskedés

Termékeinkkel kizárólag tőzsdén kívül kereskedhet, ezt a típusú kereskedést "over-the-counter" vagy "OTC" kereskedésnek is nevezik. A tőzsdén kívüli kereskedésben közvetlenül velünk kereskedik és az összes Ügylet másik résztvevő fele mi vagyunk. A nem Központi elszámolású piacokon való kereskedésben nincs tőzsde vagy elszámolóház, amely garantálná az Ügyletek rendezését.

A Központi elszámolású piacokon az elszámolóház garantálja a tranzakciók pénzügyi rendezését az elszámolóház és a tagok között.

8. Általános

Pénzügyi stabilitásunkat a nagy Ügyletek hedging (fedezeti ügyletek) stratégiában való bonyolításával biztosítjuk. Felszámolásunk esetén amennyiben Ön a felszámolás pillanatában az FCA szabályai szerint arra jogosult, a Pénzügyi kompenzációs program keretében maximum 50 000 £ mértékben visszakapja a letétbe helyezett összeget.

Ha bármely itt rögzített ponttal nem ért egyet, vagy bármely ügyben magyarázatra lenne szüksége, kérjük, lépjen kapcsolatba az Ügyfélszolgálattal.

2. melléklet: Érdekellentétekre vonatkozó irányelv

1. Bevezetés

Arra törekszünk, hogy megelőzzük és azonosítsuk a köztünk és ügyfeleink, valamint az ügyfeleink között fellépő érdekellentéteket. Az Érdekellentétekre vonatkozó irányelv (az "irányelv") ezen cél elérésére alkalmazott eljárásokat, gyakorlatot és ellenőrzéseket tartalmazza.

Ez az irányelv az összes képviselőnkre, igazgatónkra (akár ügyvezető, akár nem), alkalmazottakra és bármely más, közvetett vagy közvetlen módon hozzánk kapcsolódó személyre (együttesen "alkalmazottak") vonatkozik az ügyfeleinkkel folytatott interakciókban.

Az itt használt fogalmak és kifejezések értelmét az Általános feltételekben meghatározottak szerint kell érteni, kivéve, ha azt jelen irányelvben másként jelöltük.

2. Az érdekellentétekre vonatkozó jogszabályi követelmények

Az FCA részletes követelményeket fogalmaz meg az érdekellentétek kezelésére vonatkozóan, amellyel elsősorban az FCA Senior Management Arrangements kiadványának Rendszerek és ellenőrzések ("SYSC") könyvének 10. részében találhatók meg. Többek között az SYSC 10. része a következőket tartalmazza:

- meg kell tennünk minden ésszerű lépést a köztünk és ügyfeleink, valamint ügyfeleink között fellépő érdekellentétek azonosítása érdekében;
- állandó és pontos nyilvántartást kell vezetnünk a nyújtott szolgáltatásokról és végzett tevékenységeikről (vagy amelyeket nevünkben végeznek), amelyek során az ügyfeleink számára káros anyagi kockázat léphet fel, vagy lépett fel;
- hatékony szervezeti és adminisztrációs rendszert kell alkalmaznunk annak érdekében, hogy minden ésszerű lépést megtehesünk az ügyfeleink számára káros anyagi kockázatokat jelentő érdekellentétek fellépésének megakadályozására; továbbá
- egy hatékony, írott érdekellentétekre vonatkozó irányelvet kell megfogalmazni, alkalmazni és érvényesíteni.

Az üzletágra vonatkozó más szabályozásokkal hasonlóan, az érdekellentétekre vonatkozó jogszabályi kötelezettségeinket is rendkívül komolyan vesszük.

3. Az irányelv alkalmazási területe

Meghatároztuk azon érdekellentét típusokat, amelyek üzletágunkban előfordulhatnak és anyagi károk kockázatát hordozzák az ügyfeleink számára. Ezek közé a következők tartoznak, de nem kizárólagosan, ha például mi, vagy hozzánk közvetlen, illetve közvetett módon kapcsolódó személy:

- a) pénzügyi nyereségre tesz szert vagy pénzügyi veszteséget kerül el az ügyfél kárára;
- b) az ügyfélnek nyújtott szolgáltatást, terméket vagy tranzakciót illetően az ügyfél érdekeitől eltérő, arra nézve káros érdekeket érvényesít;

- c) pénzügyi vagy más ösztönző indokok alapján jár el egy másik ügyfél vagy ügyfélcsoport előnybe részesítésére az ügyfél érdekeivel szemben;
- d) ugyanazon ügyleteket végzi el, mint az ügyfél;
- e) az ügyféltől eltérő személytől az ügyfélnek nyújtott szolgáltatáshoz kapcsolódó ösztönző célú ajándékot, pénzt, javakat vagy szolgáltatásokat kap, a szolgáltatásért járó normál jutalékon vagy díjon kívül; vagy
- f) olyan terméket vagy szolgáltatást fejleszt, reklámoz vagy ajánl, amelyben nem vette figyelembe a meglévő termékeinket és szolgáltatásainkat, illetve az ügyfeleink érdekeit.

4. Az érdekellentétek megakadályozása

Az alábbiakban leírt rendszer és eljárások célja: az érdekellentétek lehetőségének csökkentése, az érdekellentétek kezelésére alkalmas eljárások meghatározása, illetve, ahol lehetséges az anyagi érdekellentétek elkerülése.

- 4.1 **Személyes számlakezelés.** Minden Alkalmazottunkra vonatkozik a Személyes Számlakezelési Szabályzat. Az Alkalmazottak által végzett összes ügyletet a Megfelelőségi osztály ellenőrzi.
- 4.2 **Befektetési kutatás/kutatási ajánlások előállítása.** Nem végzünk befektetési kutatásokat és nem nyújtunk befektetési kutatási ajánlásokat.
- 4.3 **"A szükséges mennyiségű információ" elve.** Olyan esetekben, ahol az Alkalmazottak bizalmas vagy belső információkhoz jutnak, például egy ügyfél Ügyleteire vonatkozó információk, az alkalmazottak az információkat harmadik félnek csak a következők betartásával adhatják ki:
 - a harmadik félnek kizárólag csak a szükséges mennyiségű információt adjuk ki;
 - a jelen irányelvben meghatározott eljárásokat be kell tartani;
 - ahol az információ egy ügyfélre vonatkozik, az információ átadását az ügyfél érdekeinek figyelembe vételével végezzük, és
 - a harmadik felet tájékoztatjuk az információ bizalmas jellegéről.

Csak az adott célhoz szükséges információkat adjuk ki, és a fogadó fél köteles ugyanazon korlátozásokat betartani.

Az alkalmazottaknak a bizalmas információk, például az ügyfelek ügyleteinek vagy személyes adatainak kezelésekor fokozott körültekintéssel kell eljárniuk. Különösképpen, az Alkalmazottaknak tilos bizalmas információkat tartalmazó dokumentumokat az irodai asztalukon hagyniuk és a bizalmas információkat nem beszélhetik meg olyan körülmények között ahol más, az információra nem jogosult Alkalmazottak azt meghallhatják.

4.4 **Információhoz/elektronikus adatokhoz való hozzáférés korlátozása.** A merevlemezeken és számítógép meghajtókon tárolt fájlokhoz való hozzáférés jelszóval és azonosítóval védett. A számítógépek rövid inaktivitás után automatikusan jelszóval záródnak. Ezek mellett az Alkalmazottaknak rendszeresen felhívjuk a figyelmét az adatvédelem fontosságára.

4.5 **Ajándékok és ösztönzés.** Az Alkalmazottak nem kérhetnek és nem fogadhatnak el semmiféle olyan ajándékot vagy ösztönzést, amely befolyásolhatja függetlenségüket és üzleti megítélésüket, vagy amely ütközne az irántunk vagy ügyfeleink iránt fennálló bármely kötelezettségével.

Ez a korlátozás nem vonatkozik a különleges ajánlatokban szereplő termékekre és szolgáltatásokra, illetve a vállalati ajándékokra és vendéglátásra, amelyek a mindennapi üzleti tevékenység részei. Az el nem fogadható ajándékok és ösztönzések közé tartozhat készpénz, készpénzre váltható ajándék, vagy bármely más, értékes tárgy.

Az Alkalmazottaknak a Megfelelőségi osztálynál jelenteniük kell minden olyan nyújtott vagy kapott ajándékot, amelynek értéke meghaladja a 250 £-ot (vagy annak megfelelőjét más pénznemben) és az ajándékok megfelelőségéről ki kell kérnie az osztály tanácsát.

Ezeket a tételeket az Ajándékozási és Vendéglátási Nyilvántartásban rögzítjük, amelyet rendszeresen ellenőrizzük.

4.6 **Külső üzleti érdekek.** Az Alkalmazottak vállalják, hogy nem vesznek részt és nem válnak érdekeltté (kivéve ha azt a vezetőség jóváhagyta és az alkalmazási feltételek szerint engedélyezte) sem közvetett sem közvetlen módon semmiféle olyan kereskedésben, üzleti tevékenységben vagy foglalkozásban, amely kompetícióban lehet velünk és/vagy amely a mi létesítményeink, vagyonunk vagy erőforrásaink felhasználását vonja maga után.

4.7 **A kötelezettségek elkülönítése.** A munkaköröket úgy alakítottuk ki, hogy csökkentsék az érdekellentétek lehetőségét. Ahol szükséges és lehetséges olyan rendszereket és ellenőrzéseket alkalmazunk, amelyek megakadályozzák az érdekellentéteket eredményező különböző munkakörök elfoglalását. Az üzletág természetéből és összetettségéből adódóan azonban előfordulhatnak olyan eseteket amikor egy alkalmazottnak érdekellentétekre is okot adó feladatokat kell végeznie. Ezen esetekben mindent megteszünk, hogy ezek a körülmények csak átmenetileg állhassanak fenn, illetve további ellenőrzéseket alkalmazunk a nem megfelelő eljárások azonosítására.

Az Alkalmazottak kompetenciáját rendszeresen ellenőrizzük és az Alkalmazottak kötelesek betartani a Megfelelőségi előírásokban rögzített eljárásokat. Ahol érdekellentét állhat fenn egy munkakörön belül további megfigyelést, ellenőrzést és jóváhagyási eljárásokat alkalmazunk az ilyen ellentétek elkerülésére. Az eljárások megfelelő érvényesítését és ellenőrzését további auditálással, egyeztetéssel és Megfelelőségi ellenőrzésekkel biztosítjuk.

4.8 **Közérdekű bejelentések.** Elkötelezetten törekszünk a közérdeket sértő eljárások megakadályozására, és ha azok tudomásunkra jutnak, azonnal megteszük a szükséges intézkedéseket. Az alkalmazottakat a Társaság Közérdekű Bejelentési Szabályzatátájékoztatja arról, hogy kinek és hogyan jelenthetik a közérdekre vonatkozó problémákat.

Az alkalmazottak kövessék az eljárás lépéseit és ne habozzanak a nem megfelelő gyakorlat alapos gyanúja esetén az illető esetet jelenteni.

4.9 **Felfedési irányelv.** Úgy gondoljuk, hogy belső irányelveink és eljárásaink, az alkalmazott rendszerek és ellenőrzések általában megakadályozzák a közöttük és ügyfeleink, illetve ügyfeleink közötti érdekellentétek kialakulását.

Ahol azonban az ellentét lehetősége felmerül és az ellentét nem kerülhető el, a helyzetet teljes mértékben feltárjuk az érintetteknek, illetve, ha a teljes felfedés nem alkalmazható eljárás, nem hajtjuk végre az érdekellentét alapját képező ügyletet vagy tranzakciót.

Ha bármely alkalmazott olyan feltételekről szerez tudomást, amelyek érdekellentétet eredményezhetnek, az ügyet azonnal jelentenie kell a Megfelelőségi osztálynak.

5. Az irányelv felülvizsgálata

Az Érdekellentétekre vonatkozó irányelvünket rendszeresen felülvizsgáljuk az üzleti tevékenység során előforduló érdekellentétek azonosítása érdekében. Az irányelv jelentősebb módosításait a felső vezetésnek jóvá kell hagynia.

3. melléklet: Ügylet és megbízás végrehajtási irányelv

1. Bevezetés

A Pénzügyi szolgáltatási hatóság szabályai szerint ("FCA szabályok") kötelesek vagyunk az üzleti tevékenységünket tisztességesen és szakmai szempontból megfelelően végezni, ügyfeleink legjobb érdekében eljárni. Az ügyfelekkel végzett ügyletekben kötelesek vagyunk a lehető legjobb végrehajtást nyújtani. A lehető legjobb végrehajtás nyújtása azt jelenti, hogy az Önnel folytatott kereskedés során az Ügylet és megbízás végrehajtási irányelv (az "Irányelv") értelmében kötelesek vagyunk a legjobb eredmény eléréséhez szükséges minden ésszerű lépést megtenni.

Jelen dokumentum az Irányelv feltételeit tartalmazza. Tájékoztatásul az Irányelvet csatoljuk az Általános feltételeinket rögzítő dokumentumhoz. Az itt használt fogalmak és kifejezések értelmét az Általános feltételekben meghatározottak szerint kell érteni, kivéve, ha azt jelen irányelvben másként jelöltük. Ettől függetlenül jelen Irányelv nem képezi a Megállapodás részét és nem tartozik az Önnek megkötött szerződéshez.

A kereskedést megbízottként és nem ügynökként végezzük. Ennek értelmében kizárólagos "végrehajtók" vagyunk. A velünk folytatott kereskedésben közvetlenül velünk lép tranzakcióba és nem valamely tőzsdén vagy bármely más külső piacon. A velünk végzett Ügyletek nem vihetők át más megbízotthoz. A velünk létrehozott Nyitott pozíciókat csak nálunk zárhatja le.

2. Végrehajtási irányelv

A legjobb végrehajtás nyújtásában figyelembe kell vennünk bizonyos végrehajtási tényezőket. Tájékoztatnunk kell Önt ezekről a tényezőkről és azok jelentőségéről. Ha Ön Üzleti ügyfél a legjobb végrehajtás nyújtását úgy határozhatja meg, ha a teljes befizetett összeget (azaz a termék ára és a végrehajtás ára) vesszük alapul és további tényezőket is figyelembe veszünk (például a vásárlási vagy eladási árra vonatkozó utasítások) a lehető legjobb eredmény elérése érdekében.

A figyelembe vett végrehajtási tényezők és azok jelentősége a következő:

Ár. Az árak tulajdonított viszonylagos jelentőség magas. A termék Árárt mi állapítjuk meg, a mögöttes Eszköz értéke alapján. Ezt az értéket harmadik fél külső hivatkozási forrásaiból nyerjük. Bizonyos eszközök esetében, pl. törzsrészcégek esetén egy külső részvénytőzsdétől kapjuk meg az árakat. Egyéb eszközök esetén, például devizaügyleteknél az árak adatait a kijelölt piaci résztvevőktől gyűjtjük be.

Az általunk megszabott ár gyakran eltér a mögöttes Eszköz értékétől. Bizonyos termékeknél a mögöttes eszköz árához hozzáadjuk a spreadet. Az Árak meghatározásánál emellett figyelembe vehetünk olyan tényezőket is, mint a mögöttes Eszközzel kereskedő külső piacok likviditása, osztalékok, finanszírozási díjak a külső piacon és más vonatkozó tényezőket. Bizonyos Termékeknél Napi finanszírozási díjat, jutalékot és más díjakat is kell fizetnie az Áron kívül, a továbbiakról lásd az alábbi "Díjak" részt.

Ha a mögöttes Eszköz kereskedése rendkívül aktív és az Eszköz ára rövid időtartamokon belül változik nem garantálható, hogy a mögöttes Eszköz ármozgásának minden eleme az Ár módosítását eredményezi. Árainkat a lehető leggyakrabban frissítjük, a módosítások gyorsasága azonban olyan műszaki tényezőktől

is függ, mint a használt hardver és szoftver eszközök, adat és kommunikációs csatornák.

Bizonyos Termékeknél az Árat a Mögöttes Eszköz kereskedési idején kívül adjuk meg. Ilyen esetekben az Árat mi határozzuk meg egy vagy több, az adott időpontban forgalomban lévő, kapcsolódó alternatív Mögöttes Eszköz alapján, és ezt az ügyfelektől érkező kereslet és kínálat alapján módosítjuk. Ez azt jelenti, hogy a normál Tőzsdei kereskedési időn kívül meghatározott Áraknál nagyobb mértékben hagyatkozunk saját döntéseinkre. Emellett általában a felszámolt spread is szélesebb, a maximális kereskedett Mennyiség pedig kisebb, mint a mögöttes eszköz normál kereskedési idejében.

Az Ügyleteket a Saját jegyzésünknek és az Általános feltételeknek megfelelően bonyolítjuk.

Díjak. A díjaknak tulajdonított viszonylagos jelentőség magas.

Számos terméknél a Saját jegyzésünk tartalmazza az alkalmazott spreadet, és ezen kívül nem kell további díjakat vagy jutalékokat fizetnie. Más Termékeknél minden Pozíció nyitási vagy zárási Ügyletre külön jutalékot kell fizetnie.

Előfordulhat, hogy a mögöttes Eszközből adódó egyes költségeket Önre hárítjuk. Ide tartoznak az olyan kölcsönvételi díjak, ahol a mögöttes Eszköz ára jelentősen megnő, illetve bizonyos körülmények között "stamp duty".

Ezek mellett számos Piacon Napi finanszírozási díjakat kell fizetnie a Nyitott pozíciók teljes összegére. Általában:

- ha eladási pozíciója van (pl. eladási ügyletet bonyolított), Napi finanszírozási díjat fizetünk és;
- ha vételi pozíciója van (pl. vásárlási ügyletet bonyolított), Napi finanszírozási díjat számolunk fel;

A Napi finanszírozási díjak részleteit a Szolgáltatás legfontosabb jellemzőiben találja.

A Garantált Stop Loss megbízásokra különdíjat számolunk fel.

Az adott termékekre vonatkozó díjak részleteit a Piac tájékoztatóban találja.

A végrehajtás gyorsasága és valószínűsége. E tényezőnek nagy jelentőséget tulajdonítunk. Az Ügyleteket a Kereskedési platformon vagy kereskedőinken keresztül bonyolíthatja le.

Ha a Kereskedési platformon kereskedik, azonnali végrehajtási joga van: Ha a képernyőn megjelenik a Saját jegyzésünk és a kereskedni kívánt mennyiség nem haladja meg az általunk meghatározott maximális Mennyiséget az adott terméknél, akkor az Ügylet szinte teljes bizonyossággal a Kereskedési szelvényen Saját jegyzésünkön létrejön. Az Ügyleteket az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően hajtjuk végre.

Ha az Ügyletet telefonon keresztül intézi és általunk megadott minimális és maximális Mennyiség közötti Mennyiséggel kereskedik, ugyanazon áron kereskedhet, mint amit a Kereskedési platformon megadunk. Ezen esetben a kereskedő általában megerősíti az Ügylet végrehajtását amint Ön jelezte, hogy kereskedni kíván a megadott Áron.

Az Ügyleteket a lehető legrövidebb időn belül végrehajtjuk, a legtöbb esetben azonnal. Ettől függetlenül azonban előfordulhatnak olyan esetek, amelyekben az Ügylet nem hajtható végre azonnal, például, ha likviditáshiány lép fel a mögöttes Eszköz kereskedésében vagy a Megbízás szokatlan elemeket tartalmaz.

Mennyiség. A tényezőnek tulajdonított viszonylagos jelentőség magas. Azokat az Ügyleteket, amelyekben az általunk megadott minimális és maximális mennyiség között kíván kereskedni általában azonnal teljesítjük.

A minimális és maximális Mennyiséget Termékenként határozzuk meg és a mögöttes Eszköz piaci körülményeitől függően változhatnak. A minimális és maximális Mennyiséget a Piac tájékoztatóban találja, vagy tájékoztatást kérhet az Ügyfélszolgálatától.

Ha olyan Ügyletet kíván bonyolítani, amelynek mérete meghaladja a maximális meghatározott Mennyiséget, a kért Mennyiségre megadott Saját Jegyzésünk eltérő lehet. Alternatív megoldásként, ha valamelyik kereskedőnkkel telefonon megállapodik, felajánlhatjuk a Megbízás feldolgozását egy külső piacon az Ön nevében,

3. Megbízás feldolgozása a Piacon

A feldolgozott Megbízások Árát a Külső végrehajtási piacon végzett tranzakciók során kapott árák átlaga alapján számoljuk ki. Ilyen esetben az Ügyletre további díjak vonatkozhatnak, a Piaci tájékoztatóban meghatározottak szerint.

Az Ügylet vagy Ügyletek csak akkor lépnek érvénybe, miután elvégeztük a hedge tranzakciókat a Külső végrehajtási piacon és Ön elfogadta az ajánlott Saját jegyzésünket. Kérjük, vegye figyelembe, hogy abban az esetben, ha megállapodtunk egy Megbízás feldolgozásán a piacon és elkezdjük a tranzakciók végrehajtását a Külső végrehajtási piacon, a Megbízást nem vonhatja vissza. Ettől függetlenül megállapodhatunk a Megbízás nem teljesülő részeinek visszavonásában.

4. A Megbízások teljesítése

A legtöbb esetben, ha a Megbízásban megjelölt feltétel vagy esemény teljesül, a Megbízást a megadott Megbízási áron teljesítjük. Kérjük azonban, vegye figyelembe, hogy a Garantált Stop Loss megbízásokon kívül a Megbízásra a végrehajtáskor kapott ár nem garantálható. Saját jegyzésünk lehet kevesebb vagy több, mint a Megbízásban megadott ár anélkül, hogy erről egy köztes árajánlatot küldenénk. Ez a mögöttes Eszköz árának gyors mozgásakor fordulhat elő (úgynevezett „árrés”), például nyereségesési bejelentések vagy a várttól eltérő pénzügyi statisztikák közzététele esetén. Ilyen esetekben Saját jegyzésünk a végrehajtáskor jelentősen különbözhet a Megbízásban megadott ártól.

Ha a Megbízás végrehajtásakor a Mennyiség kevesebb, mint az adott Piacon meghatározott maximális Mennyiség, a Megbízást a Megbízáson megadott, vagy ahhoz közeli Áron hajtjuk végre.

Felhívjuk figyelmét, hogy ha több Megbízást is kiadott ugyanazon Piacra, ugyanazon Megbízási árral és a maximális Mennyiséget meghaladó Mennyiségre, akkor nem garantáljuk, hogy a Megbízásokat ugyanazon áron teljesítjük, ugyanis minden Megbízást különböző Ügyletként hajtunk végre. A végrehajtási árák a mögöttes Eszköz külső piacának likviditásától függenek, és az első Ügylet végrehajtása befolyásolhatja a második és következő Ügyletek piacának likviditását.

A Megbízásokat az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően hajtjuk végre.

5. Speciális utasítások

Egy bizonyos Ügyletre vagy Megbízásra vonatkozóan speciális utasításokat is adhat.

Az Ön által megadott speciális utasítások megakadályozhatnak bennünket az Irányelvben meghatározott, az Ügylet vagy Megbízásra vonatkozó, lehető legjobb eredmények eléréséhez szükséges lépések megtételében.

Kötelezettségeink

Az ügyfelek Ügyleteinek és Megbízásainak lehető legjobb eredménnyel való végrehajtásához szükséges döntésekben és eljárásokban betartjuk az Ügylet és megbízás végrehajtási irányelvet.

6. Az Irányelv megfigyelése és felülvizsgálata

Tevékenységünk során megfigyeljük az Irányelv betartását és nyilvántartást vezetünk az Ár megállapításához használt adatokról.

Megfelelő időközönként a Szabályelvet felülvizsgáljuk. Az eljárás részeként a következőket vizsgáljuk:

- A mögöttes Eszközök külső árszabásának forrásait;
- Saját jegyzésünk és az alapot képező Eszköz külső árának összehasonlítását; és
- a felszámolt díjakat és költségeket.

A Szabályelv módosítása esetén a módosítások érvénybe lépése előtt legkevesebb 14 nappal értesítjük. A Szabályelv aktuális verziója a weboldalon érhető el.